

**UNIDADES
SISTÊMICAS**

SERVIÇOS/SISTEMAS COMPROMETIDOS

IFS

1. Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC):

- a. Memorandos Eletrônicos;
- b. Tramitação Eletrônica de Processos;
- c. Requisições do Almoxarifado;
- d. Gestão Eletrônica do Patrimônio;
- e. Gestão das Licitações, Compras e Contratos;
- f. Ações da Auditoria e Controle Interno.

2. Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIGRH):

- a. Agendamento Eletrônico das Férias;
- b. Gestão das Designações de Chefias de Unidade;
- c. Dimensionamento de Servidores;
- d. Registro e Acompanhamento da Frequência (Ponto Eletrônico);
- e. Eventos de Capacitação.

3. Telefonia

- a. Impossibilidades de chamadas entre os ramais das unidades;
- b. Impossibilidade de chamadas para celular;
- c. Impossibilidade de chamadas DDD e DDI.

**UNIDADES
SISTÊMICAS****SERVIÇOS/SISTEMAS COMPROMETIDOS**

4. Websites e Hotsites

- a. Indisponibilidade do Website Institucional (["http://www.ifs.edu.br"](http://www.ifs.edu.br));
- b. Indisponibilidade dos hotsites dos campi (Aracaju, Lagarto, Itabaiana, Glória, Propriá, Tobias Barreto, Estância e São Cristóvão);
- c. Indisponibilidade dos hotsites sistêmicos (PROAD, PROGEP, PROPEX, Comunicação, PRODIN, DTI, ...)

5. Acesso a Internet

- a. Links da BR27 e RNP indisponíveis.

6. Infraestrutura de Redes

- a. Indisponibilidade dos arquivos compartilhados;
- b. Digitalização de Documentos;
- c. Acesso de usuários comprometido;
- d. Impressoras compartilhadas comprometidas.

PROAD

1. Indisponibilidade das informações na WEB sobre as Licitações e Contratações do IFS

- a. Pregões (2011-2015);
- b. Carta-Convite (2011-2015);
- c. Concorrência (2011-2015);

**UNIDADES
SISTÊMICAS****SERVIÇOS/SISTEMAS COMPROMETIDOS**

- d. Cotação Eletrônica (2011-2015);
- e. Leilões (2011-2015);
- f. Tomada de Preços (2011-2015);
- g. Registro de Preços (2011-2015);
- h. Contratos (2011-2015).

2. Indisponibilidade dos Boletins de Diárias e Passagens, Declaração de Rendimentos do servidores, Modelos de Formulários (PCM, SS,...);

3. Indisponibilidade na WEB das Normas e Manuais desenvolvidos e disponibilizados pela unidade;

4. Instabilidades no acesso as plataformas SIAFI, Comprasnet, ...

PROEN

1. Indisponibilidade do Sistema Acadêmico

- a. Processamento de Matrículas, Transferência Interna, Externa, Portador de Diploma...
- b. Impossibilidade de Lançamento de Notas, Conteúdo e Frequência nos diários eletrônicos;
- c. Indisponibilidade Módulo Web (Boletim, Estágios, Material de Aula, ...);
- d. Emissão de Declarações, Histórico Escolar Final ou Parcial, Diplomas de Conclusão de curso.

2. Impossibilidade do envio de relatórios com dados acadêmicos para o governo federal:

UNIDADES SISTÊMICAS	SERVIÇOS/SISTEMAS COMPROMETIDOS
	<ul style="list-style-type: none"> a. EDUCASENSO; b. CENSUP; c. SISTEC; d. E-MEC; e. ENAD. <p>3. Indisponibilidade do sistema Q-Seleção:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Impossibilidade de Realização de Processos Seletivos; b. Apuração de Processos Seletivos; c. Impossibilidade de realização de Processos Seletivos Simplificados PRONATEC e EAD.
PRODIN	<ul style="list-style-type: none"> 1. Indisponibilidade do GEPLANES 2. Indisponibilidade na WEB dos dados do relatório de gestão: <ul style="list-style-type: none"> a. Plano de Desenvolvimento anual (PDA); b. Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); c. Mapa Estratégico do IFS (2014-2019); d. Publicações do NAEC (Ranking das Profissões, Economia Sergipana, Estudos de Mercado, Boletins do Mercado de Trabalho,...).
PROPEX	<ul style="list-style-type: none"> 1. Indisponibilidade do SISPUBLI; 2. Indisponibilidade na WEB dos dados das atividades de Pesquisa e Extensão: <ul style="list-style-type: none"> a. Editora IFS; b. IFS Sustentável; c. Projeto Cultura e Arte; d. Polo de Inovação; e. Canal de Vídeos; f. Editais PIBEX, IFSTec, PCE, PIBIC, PIBIC Jr, PIBITI,

UNIDADES SISTÊMICAS	SERVIÇOS/SISTEMAS COMPROMETIDOS
	<p>PPTAE e PACP.</p> <p>3. Impossibilidade de submissão e avaliação de projetos na plataforma SISPUBLI;</p>
PROGEP	<p>1. Impossibilidade de realizar a divulgação de Concursos e Processos Seletivos no Website Institucional;</p> <p>2. Indisponibilidade do Guia do Servidor</p> <p style="padding-left: 40px;">a. Informações sobre aposentadoria, auxílio alimentação, funeral, saúde, transporte, moradia, férias, incentivo a qualificação, ...</p> <p>3. Indisponibilidade do sistema de Remoção Interna;</p> <p>4. Indisponibilidade do sistema para análise, conferência e avaliação de RSC.</p>
DIAE	<p>1. Indisponibilidade do sistema PRAAE Online;</p> <p>2. Impossibilidade de publicação dos editais da PRAAE para os campi;</p>
DIPOP	<p>1. Indisponibilidade de acesso ao módulo Infraestrutura de Obras do SIPAC;</p> <p>2. Impossibilidade de acesso as planilhas gerenciais em nosso servidor de arquivos;</p> <p>3. Impossibilidade de acesso aos projetos CAD disponíveis na rede.</p>
DGB	<p>1. Indisponibilidade do sistema de Biblioteca “Meu Pergamum”;</p> <p>2. Indisponibilidade da Plataforma OJS.</p>
DTI	<p>1. Indisponibilidade do sistema de gestão de chamados GLPI;</p> <p>2. Indisponibilidade da base de conhecimento “DTI Wiki”;</p> <p>3. Indisponibilidade do sistema para gerenciamento de projetos e serviços de TI, REDMINE;</p> <p>4. Indisponibilidade de serviços de missão crítica DNS, DHCP, File Server, Active Directory, ...</p> <p>5. Comprometimento do parque virtualizando, resultando na indisponibilidade de 90 (noventa) máquinas virtuais responsáveis pela manutenção dos mais diversos serviços e sistemas de TI do</p>

UNIDADES SISTÊMICAS	SERVIÇOS/SISTEMAS COMPROMETIDOS
	IFS.
DEAD	<ol style="list-style-type: none">1. Indisponibilidade da plataforma Moodle;2. Indisponibilidade de publicações dos editais dos cursos de formação da rede E-TEC.