



Expresso *br*

Configuração de dispositivos móveis IFS

Aparelhos com Android

IMAP: Sincronização de e-mails.

- 1 – Entrar em “Configurações”;
- 2 – Selecionar a opção “Adicionar contas”;
- 4 – Nas configurações do aparelho, procure por “Adicionar conta de E-mail”;
- 5 – Selecione a opção “IMAP ou E-mail”(a nomenclatura pode variar);
- 6 – Preencha os campos “E-mail” e “Senha”;
- 7 – O campo “Nome de Usuário” deve ser preenchido com o e-mail completo(seuemail@ifs.edu.br);
- 8 – Servidor de IMAP: mobile.ifs.edu.br;
- 9 – Porta 993;
- 10 – Tipo de Segurança: SSL/TLS (aceitar todos os certificados);
- 11 – Servidor de SMTP: mobile.ifs.edu.br;
- 12 – Porta 465;
- 13 – Tipo de Segurança: SSL/TLS (aceitar todos os certificados);
- 14 – A opção “Requer login” ou “Requer autenticação” deve estar marcada;
- 15 – Os campos “Nome de usuário” e “Senha” já devem estar preenchidos com as informações fornecidas nos itens 4 e 5.

ActiveSync: Sincronização de calendário e contatos pessoais.

Aparelhos com ANDROID 4.X ou superior*. (a nomenclatura dos menus pode mudar de acordo com a versão do aparelho).

- 1 – Entrar em “Configurações”;
- 2 – Selecionar a opção “Adicionar contas”;
- 3 – Escolher a opção “Microsoft Exchange ActiveSync” ou “Corporativa”;
- 4 – Preencha os campos “E-mail” e “Senha”;
- 5 – Clique em “Configuração manual”;
- 6 – Verifique o nome do 1º campo, se for “Domínio\Usuário”, preencha com e-mail completo. Caso o nome deste campo seja somente “Usuário”, não precisa da barra;
- 7 – O campo senha já vem com a informação preenchida no 4º passo;
- 8 – No campo “Servidor” digite: webmail.ifs.edu.br;

- 9 – Marcar as opções “Usar conexão segura (SSL)” e “Aceitar todos os certificados SSL”;
- ATENÇÃO: caso o aparelho possua alguma opção de “Certificado do Cliente”, NÃO marcar;
- 10 – Clique em Ok.

ATENÇÃO: Não utilizar a sincronização por Activesync para sincronizar e-mails. Desmarque a opção de “Sincronizar e-mail”.

As próximas etapas são configurações individuais de cada usuário. A única atenção deve ser dada no campo “período a sincronizar e-mail”, que NÃO pode ficar automático.

Obs: Alguns aparelhos exigem a instalação da cadeia de certificados raiz da ICP-BRASIL utilizada nos navegadores do Serpro, estas podem ser encontradas em <https://ccd.serpro.gov.br/serproacf/opcoes/cadeia.html>. O suporte pode ser consultado para informações adicionais.

Aparelhos com IOS.

IMAP: Sincronização de E-mails

- 1 – Entrar em “Ajustes”;
- 2 – Acessar a opção “Mail, Contatos, Calendários”;
- 3 – Clique em “Adicionar Conta”;
- 4 – Selecione o tipo da conta “Outra”;
- 5 – Selecione Conta de E-mail;
- 6 – Preencha os campos; “E-Mail”, “Senha” e Descrição; Clique em Seguinte;

Em *Servidor de correio de Entrada*

- 7 – No campo “Nome do Host” com: mobile.ifs.edu.brifs.edu.br;
- 8 – No campo “Nome do Usuário” com o e-mail completo;

Em *Servidor de correio de Saída*

- 9 – Preencha o campo “Nome do Host” com: mobile.ifs.edu.br;
- 10 – Preencha novamente o nome do usuário e senha;

OBS.: A - Pode haver alguma mensagem sobre o certificado do servidor, clique em “Continuar”

ActiveSync: Sincronização de calendário e contatos pessoais.

Utilize os 3 primeiros passos da configuração IMAP

- 4 – Selecione o tipo da conta “Exchange”;
 - 5 – Preencha os campos “E-mail” e “Senha”. O campo descrição pode ter qualquer valor, ele servirá para que a conta seja identificada;
 - 6 – Clique “Seguinte” no canto superior direito;
 - 7 – Na tela seguinte o campo “E-mail” já está preenchido;
 - 8 – No campo servidor digite: expresso.ifs.edu.br;
 - 9 – O campo domínio deve ficar em branco;
 - 10 – “Nome de usuário” deve ser preenchido com o seu E-mail completo;
 - 11 – Os campos senhas e descrição já foram preenchidos anteriormente. Clique em “Seguinte”.
- As próximas etapas são configurações individuais.