

Volume
Licensing

Termos dos Serviços Online 1º de abril de 2015

Sumário

INTRODUÇÃO.....	3
VERSÕES ANTERIORES.....	3
ESCLARECIMENTOS E RESUMO DAS ALTERAÇÕES.....	3
TERMOS GERAIS.....	5
Definições.....	5
Atualizações dos Termos dos Serviços Online.....	5
Alterações Regulatórias e Disponibilidade Internacional.....	5
Retenção de Dados.....	5
Uso de Software com o Serviço Online.....	6
Produtos que Não Sejam da Microsoft.....	6
Política de Uso Aceitável.....	6
Limitações Técnicas.....	7
Cumprimento das Leis.....	7
Notificações Eletrônicas.....	7
Reconsignação da Licença.....	7
Componentes de Fontes.....	7
Multiplexação.....	7
TERMOS DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA.....	8
TERMOS GERAIS DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA.....	8
Escopo.....	8
Uso dos Dados do Cliente.....	8
Divulgação dos Dados do Cliente.....	8
Instituições Educacionais.....	8
Segurança.....	8
Notificação de Incidentes de Segurança.....	10
Local do Processamento de Dados.....	10
Lançamentos de Visualizações Prévias.....	10
Uso de Subcontratados.....	10
Como Entrar em Contato com a Microsoft.....	10
TERMOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS.....	11
Local dos Dados do Cliente em Repouso.....	11
Privacidade.....	12
Termos Europeus Adicionais.....	12
Segurança.....	12
TERMOS ESPECÍFICOS DOS SERVIÇOS ONLINE.....	15
SERVIÇOS DO MICROSOFT AZURE.....	15
ENTERPRISE MOBILITY SERVICES.....	17
AZURE ACTIVE DIRECTORY BASIC.....	17
AZURE ACTIVE DIRECTORY PREMIUM.....	17
SERVIÇO DE GERENCIAMENTO DE DIREITOS DO AZURE.....	17
AZURE REMOTEAPP.....	17
MICROSOFT INTUNE.....	17
MICROSOFT DYNAMICS ONLINE SERVICES.....	18
MICROSOFT DYNAMICS CRM ONLINE.....	18
MICROSOFT DYNAMICS MARKETING.....	19
MICROSOFT SOCIAL ENGAGEMENT.....	20
PARATURE DA MICROSOFT.....	20
SERVIÇOS DO OFFICE 365.....	20

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Termos de Serviços Online de Licenciamento por Volume da Microsoft (Português do Brasil, abril de 2015)	3
EXCHANGE ONLINE.....	21
APLICATIVOS DO OFFICE 365.....	24
OFFICE ONLINE.....	25
ONEDRIVE PARA BUSINESS.....	25
PROJECT ONLINE.....	25
SHAREPOINT ONLINE.....	26
SKYPE PARA EMPRESAS ONLINE.....	27
OUTROS SERVIÇOS ONLINE.....	28
BING MAPS ENTERPRISE PLATFORM E BING MAPS MOBILE ASSET MANAGEMENT PLATFORM.....	28
MICROSOFT LEARNING E-REFERENCE LIBRARY.....	28
MICROSOFT LEARNING IT ACADEMY.....	29
OFFICE 365 DEVELOPER.....	29
POWER BI PARA OFFICE 365.....	29
SYSTEM CENTER ENDPOINT PROTECTION.....	29
API DO TRANSLATOR.....	30
YAMMER ENTERPRISE.....	30
ANEXO 1 – NOTIFICAÇÕES.....	31
BING MAPAS.....	31
SUPORTE AO CLIENTE.....	31
NOTIFICAÇÃO SOBRE O PADRÃO VISUAL H.264/AVC, O PADRÃO DE VÍDEO VC-1, O PADRÃO VISUAL MPEG-4 PARTE 2 E O PADRÃO DE VÍDEO MPEG-2.....	32
ANEXO 2 – PACOTES DE LICENÇAS DE ASSINATURA.....	33
ANEXO 3 – AS CLÁUSULAS CONTRATUAIS PADRÃO (PROCESSADORES).....	35

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Introdução

A partir de 1º de julho de 2014, estes Termos de Serviços Online (OST) substituem os Direitos de Uso de Serviços Online (OLSUR). Os OST contêm termos aplicáveis ao uso que o Cliente faz dos Serviços Online. Termos separados, incluindo outros termos de privacidade e segurança, regem o uso que o Cliente faz de Produtos que Não Sejam da Microsoft (conforme definido a seguir), bem como outros produtos e serviços da Microsoft.

A maioria dos Serviços Online oferece um Contrato de Nível de Serviço (SLA). Para obter mais informações sobre os SLAs de Serviços Online, consulte a página <http://microsoft.com/licensing/contracts>.

Versões Anteriores

Os OST fornecem termos para os Serviços Online disponíveis atualmente. No caso de versões anteriores, o Cliente pode consultar o site <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733> ou entrar em contato com o revendedor ou o Gerente de Conta Microsoft.

Esclarecimentos e Resumo das Alterações

Adições	Exclusões
Skype para Empresas Online	Lync Online

Alterações

Subseção Limitações Técnicas dos Termos Gerais

Esclarecemos que o uso de um Serviço Online não inclui o download de cópias do software nem do código-fonte, exceto conforme explicitamente autorizado.

Seção Escopo dos Termos Gerais de Privacidade e Segurança - Parte dos Termos de Privacidade e Segurança

Excluimos o Yammer como uma exceção.

Termos de Processamento de Dados - Parte dos Termos de Privacidade e Segurança

Esclarecemos que a Microsoft poderá empregar subcontratados para prestar serviços limitados ou secundários.

Seção Certificações e Auditorias dos Termos de Processamento de Dados - Parte dos Termos de Privacidade e Segurança

Substituída pelas seções separadas Política de Segurança de Informações de Serviços Online e Auditoria da Microsoft dos Serviços Online.

Lync Online

Nome alterado para Skype para Empresas Online.

Serviços do Microsoft Azure

Atualizamos os links para o Contrato de Nível de Serviço, o site no qual os Serviços do Microsoft Azure e os recursos são identificados, o site no qual as instruções são fornecidas com relação à mídia de armazenamento e aos termos do Microsoft Azure Marketplace e da Galeria de Máquinas Virtuais.

Esclarecemos a licença limitada para usar o software disponível em um Serviço do Microsoft Azure.

Microsoft Social Listening

Nome alterado para Microsoft Social Engagement.

Yammer

Excluimos a referência à Política de Privacidade separada.

Anexo 2 - Pacotes de Licença de Assinatura

A nova oferta do Office 365 Education substituiu o Office 365 Education planos E1, E3 e E4, e os planos E3 e E4 do Office 365 Education foram removidos como opções para atender aos requisitos de SL do Exchange Online Plano 2 e SharePoint Online Plano 2.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Adicionamos uma nota de rodapé indicando que as SLs do Pacote do Microsoft Dynamics CRM Online Professional e Enterprise EDU atendem aos requisitos de SL assim como as versões Professional e Enterprise fazem, respectivamente.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Termos Gerais

O Cliente pode usar os Serviços Online e o software relacionado conforme expressamente permitido em seu contrato de licenciamento por volume. A Microsoft reserva para si todos os outros direitos. O Cliente deve adquirir e ceder as licenças de assinatura apropriadas necessárias para o uso de cada Serviço Online. Uma SL de Usuário é necessária para cada usuário que acesse o Serviço Online, a menos que seja especificado de outra forma nos [Termos específicos dos Serviços Online](#). O [Anexo 2](#) descreve os Pacotes de SLs que também atendem aos requisitos de SLs de Usuário. O Cliente não tem o direito de usar um Serviço Online após o término da respectiva SL.

Definições

Se algum dos termos a seguir não estiver definido no contrato de licenciamento por volume do Cliente, ele terá a definição indicada abaixo.

“Dados do Cliente” significa todos os dados, incluindo todos os arquivos de texto, vídeo ou imagens e software fornecidos à Microsoft pelo Cliente ou em nome dele por meio do uso do Serviço Online.

“Usuário Externo” significa um usuário de um Serviço Online que não seja funcionário, prestador de serviços ou representante locais do Cliente nem de suas Afiliadas.

“Instância” significa uma imagem de software criada pela execução do procedimento de configuração ou instalação do software ou pela duplicação dessa imagem.

“Dispositivo Licenciado” significa um único sistema de hardware físico para o qual é cedida uma licença. Para fins desta definição, uma partição de hardware ou um blade é considerado um dispositivo separado.

“Produto que Não Seja da Microsoft” significa qualquer software, dados, serviço, site ou produto de terceiros.

“Serviço Online” significa um serviço hospedado pela Microsoft que o Cliente assina de acordo com um contrato de licenciamento por volume da Microsoft, incluindo qualquer serviço identificado na seção Serviços Online da Lista de Produtos. A Lista de Produtos está localizada no site <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

“Ambiente de Sistema Operacional” (OSE) significa uma instância total ou parcial de um sistema operacional ou uma instância total ou parcial de um sistema operacional virtual (ou emulado) que permite separar a identidade da máquina (nome do computador principal ou identificador exclusivo similar) ou os direitos administrativos e Instâncias de aplicativos, se houver, configurados para execução na Instância total ou parcial do sistema operacional em questão. Há dois tipos de licenças de OSEs, física e virtual. Um sistema de hardware físico pode ter um OSE físico e/ou um ou mais OSEs virtuais. A Instância do sistema operacional usada para executar o software de virtualização do hardware ou fornecer serviços de virtualização de hardware é considerada parte do OSE físico.

“SL” significa licença de assinatura.

Atualizações dos Termos dos Serviços Online

Quando o Cliente renova ou compra uma nova assinatura de um Serviço Online, os OST ora vigentes são aplicados, mantendo-se inalterados durante a assinatura desse Serviço Online do Cliente. Quando a Microsoft introduzir novos recursos, suplementos ou programas de software relacionados (isto é, que anteriormente não faziam parte da assinatura), a Microsoft poderá fornecer termos ou fazer atualizações nos OST que serão aplicáveis ao uso que o Cliente fizer desses novos recursos, suplementos ou programas de software relacionados.

Alterações Regulatórias e Disponibilidade Internacional

Periodicamente, a Microsoft poderá fazer alterações comercialmente razoáveis em cada Serviço Online. A Microsoft poderá rescindir um Serviço Online em qualquer país no qual ela esteja sujeita a uma obrigação, um regulamento do governo ou outro requisito que não seja geralmente aplicável às empresas que lá operam. A disponibilidade, a funcionalidade e as versões de idiomas para cada Serviço Online poderão variar de acordo com o país. Para obter informações sobre disponibilidade, o Cliente pode consultar o site www.microsoft.com/online/international-availability.aspx.

Retenção de Dados

Exceto para avaliações gratuitas, a Microsoft reterá os Dados do Cliente armazenados no Serviço Online em uma conta com função limitada por 90 dias após o término ou a rescisão da assinatura do Cliente para que este possa extrair os dados. Após o término do período de retenção de 90 dias, a Microsoft desabilitará a conta do Cliente e excluirá seus Dados.

O Serviço Online poderá não dar suporte à retenção ou à extração do software fornecido pelo Cliente. A Microsoft não tem nenhuma obrigação referente à exclusão dos Dados do Cliente, conforme descrito nesta seção.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Uso de Software com o Serviço Online

É possível que o Cliente precise instalar determinados programas de software da Microsoft a fim de usar o Serviço Online. Nesse caso, os seguintes termos se aplicam:

Termos de Licença para Software Microsoft

O Cliente poderá instalar e usar o software somente para uso com o Serviço Online. Os [Termos específicos dos Serviços Online](#) poderão limitar o número de cópias do software que o Cliente poderá usar ou a quantidade de dispositivos nos quais o Cliente poderá usá-lo. O direito do Cliente de usar o software começa quando o Serviço Online é ativado e cessa na data de término desse direito. O Cliente deverá desinstalar o software quando terminar o seu direito de usá-lo. Nessa ocasião, a Microsoft poderá desabilitar o software.

Validação, Atualizações Automáticas e Coleta para Software

A Microsoft poderá verificar automaticamente a versão de qualquer um de seus programas de software. Os dispositivos nos quais o software estiver instalado poderão fornecer informações periodicamente para que a Microsoft possa verificar se o software está devidamente licenciado. Essas informações incluem a versão do software, a conta do usuário final, as informações de ID do produto, o ID da máquina e o endereço IP do dispositivo. Se o software não for devidamente licenciado, sua funcionalidade será afetada. O Cliente só poderá obter atualizações ou upgrades da Microsoft ou de fontes autorizadas para o software. Ao usar o software, o Cliente autoriza a transmissão das informações descritas nesta seção. A Microsoft poderá recomendar ou baixar para os dispositivos do Cliente atualizações ou suplementos a este software, com ou sem notificação. Alguns Serviços Online podem exigir ou podem ser aprimorados pela instalação do software local (por exemplo, representantes, aplicativos de gerenciamento de dispositivo) (“Aplicativos”). Os Aplicativos poderão coletar dados sobre o uso e o desempenho deles, que poderão ser transmitidos para a Microsoft e usados para os fins descritos nestes OST.

Componentes de Software de Terceiros

O software poderá conter componentes de software de terceiros. A menos que divulgado de outra forma nesse software, a Microsoft, não o terceiro, licencia esses componentes para o Cliente de acordo com os termos de licença e as notificações da Microsoft.

Produtos que Não Sejam da Microsoft

A Microsoft poderá disponibilizar ao Cliente Produtos que Não Sejam da Microsoft por meio do uso que o Cliente fizer dos Serviços Online (por exemplo, por uma loja ou galeria). Se o Cliente instalar ou usar algum Produto que Não Seja da Microsoft com um Serviço Online, ele não poderá fazê-lo de nenhuma forma que submeta a propriedade intelectual ou a tecnologia da Microsoft a obrigações além daquelas expressamente incluídas em seu contrato de licenciamento por volume. Para conveniência do Cliente, a Microsoft poderá incluir cobranças para o Produto que Não Seja da Microsoft como parte de sua conta relativa aos Serviços Online. No entanto, a Microsoft não assumirá nenhuma responsabilidade ou obrigação de qualquer natureza pelo Produto que Não Seja da Microsoft. O Cliente é o único responsável por qualquer Produto que Não Seja da Microsoft instalado ou usado com um Serviço Online.

Política de Uso Aceitável

Nem o Cliente nem os usuários que acessam um Serviço Online por meio do Cliente poderão usar um Serviço Online:

- de uma forma que seja proibida por lei, regulamento, ordem governamental ou decreto;
- para violar os direitos de outros;
- para tentar obter acesso não autorizado a quaisquer serviços, dispositivos, dados, contas ou redes ou para interrompê-los;
- para enviar spams ou distribuir malware;
- de uma forma que possa danificar o Serviço Online ou prejudicar seu uso por outras pessoas ou
- em qualquer aplicação ou situação em que a falha do Serviço Online possa levar à morte ou a danos corporais graves de uma pessoa ou a danos físicos ou ambientais graves.

A violação dos termos desta seção poderá resultar na suspensão do Serviço Online. A Microsoft suspenderá o Serviço Online somente na extensão razoavelmente necessária. A menos que a Microsoft acredite que seja necessária uma suspensão imediata, ela fornecerá uma notificação razoável antes de suspender um Serviço Online.

Limitações Técnicas

O Cliente deverá cumprir e não poderá contornar nenhuma limitação técnica de um Serviço Online que permita ao Cliente usá-lo apenas de determinadas maneiras. O Cliente não pode baixar nem de outra forma remover cópias do software nem do código-fonte de um Serviço Online, exceto conforme explicitamente autorizado.

Cumprimento das Leis

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

A Microsoft cumprirá todas as leis e os regulamentos aplicáveis ao respectivo fornecimento dos Serviços Online, inclusive a lei de notificação de violação de segurança aplicável. No entanto, a Microsoft não é responsável pelo cumprimento de leis ou regulamentos aplicáveis ao Cliente nem ao setor de atividade do Cliente e que não sejam geralmente aplicáveis a provedores de serviços de tecnologia da informação. A Microsoft não determina se os Dados do Cliente incluem informações sujeitas a qualquer lei ou regulamento específico. Todos os Incidentes de Segurança estão sujeitos aos termos de Notificação de Incidentes de Segurança abaixo.

O Cliente deverá cumprir todas as leis e os regulamentos aplicáveis ao uso dos Serviços Online, inclusive leis relacionadas a privacidade, proteção de dados e confidencialidade das comunicações. O Cliente é responsável por implementar e manter as proteções de privacidade e as medidas de segurança para componentes que o Cliente fornece ou controla (como dispositivos registrados com o Microsoft Intune ou em um aplicativo ou em uma máquina virtual do cliente do Microsoft Azure) e para determinar se os Serviços Online são apropriados para armazenamento e processamento de informações sujeitas a qualquer lei ou regulamento específico. O Cliente é responsável por responder a todas as solicitações de um terceiro relativas ao uso que ele faz de um Serviço Online, como uma solicitação para retirar conteúdo de acordo com a Digital Millennium Copyright Act (Lei dos Direitos Autorais Digitais do Milênio) dos Estados Unidos ou outras leis aplicáveis.

Notificações Eletrônicas

A Microsoft poderá fornecer ao Cliente informações e notificações sobre os Serviços Online por meios eletrônicos, entre eles, email, portal do Serviço Online ou um site identificado pela Microsoft. A notificação será considerada fornecida na data em que ela for disponibilizada pela Microsoft.

Reconsignação da Licença

A maioria das SLs, não todas, poderá ser transferida. Exceto conforme permitido neste parágrafo ou nos [Termos específicos dos Serviços Online](#), o Cliente não poderá transferir uma SL em um curto prazo (isto é, em até 90 dias após a última cessão). O Cliente poderá transferir uma SL por um curto período para cobrir a ausência de um usuário ou a falta de disponibilidade de um dispositivo que estiver fora de serviço. A transferência de uma SL para qualquer outro fim deve ser permanente. Quando o Cliente transferir uma SL de um dispositivo ou um usuário para outro, ele deverá bloquear o acesso e remover todos os programas de software relacionados do antigo dispositivo ou do dispositivo do usuário anterior.

Componentes de Fontes

Enquanto o Cliente usar um Serviço Online, ele poderá usar as fontes instaladas pelo Serviço Online em questão para exibir e imprimir conteúdo. O Cliente só poderá inserir fontes no conteúdo conforme permitido pelas restrições à inserção das fontes e baixá-las temporariamente para uma impressora ou outro dispositivo de saída para imprimir conteúdo.

Multiplexação

Hardware ou software usado pelo Cliente para reunir conexões, reencaminhar informações, reduzir o número de dispositivos ou usuários que acessam ou usam diretamente o Serviço Online (ou o software relacionado) ou reduzir o número de OSEs, dispositivos ou usuários que o Serviço Online gerencia diretamente (mencionado ocasionalmente como “multiplexação” ou “pooling”) não diminui o número de licenças de qualquer tipo (incluindo SLs) necessárias para o Cliente.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Termos de Privacidade e Segurança

Esta seção dos Termos dos Serviços Online tem duas partes:

- Termos Gerais de Privacidade e Segurança, que se aplicam a todos os Serviços Online, e
- Termos de Processamento de Dados, que são compromissos adicionais para determinados Serviços Online.

Termos Gerais de Privacidade e Segurança

Escopo

Os termos contidos nesta seção se aplicam a todos os Serviços Online, exceto a Plataforma Corporativa do Bing Mapas, a Plataforma de Gerenciamento de Ativos Móveis do Bing Mapas, a API do Translator e o Parature da Microsoft, que são regidos pelos termos de privacidade e/ou segurança mencionados a seguir nos [Termos Específicos dos Serviços Online](#) aplicáveis.

Uso dos Dados do Cliente

Os Dados do Cliente serão usados somente para fornecer os Serviços Online ao Cliente, incluindo fins compatíveis com o fornecimento desses serviços. A Microsoft não usará os Dados do Cliente nem extrairá informações deles para fazer publicidade nem para fins comerciais similares. Como entre as partes, o Cliente retém todo o direito, a titularidade do direito e o interesse nos Dados do Cliente. A Microsoft não adquire outros direitos aos Dados do Cliente que não sejam os concedidos a ela pelo Cliente para fornecer-lhe os Serviços Online. Este parágrafo não afeta os direitos da Microsoft em relação ao software nem aos serviços licenciados por ela para o Cliente.

Divulgação dos Dados do Cliente

A Microsoft não divulgará os Dados do Cliente fora da Microsoft nem de suas afiliadas e subsidiárias controladas, exceto (1) conforme instruções do Cliente, (2) com a permissão de um usuário final, (3) conforme descrito nos OST ou (4) como exigido por lei.

A Microsoft não divulgará os Dados do Cliente por imposição da lei, a não ser que seja exigido por lei. Caso as autoridades responsáveis pela aplicação da lei entrem em contato com a Microsoft com um requerimento para obter dos Dados do Cliente, tentaremos redirecioná-las para enviar a solicitação desses dados diretamente ao Cliente. Se for forçada por representantes legais a divulgar os Dados do Cliente, a Microsoft notificará imediatamente o Cliente e fornecerá uma cópia da demanda, a menos que seja legalmente proibida de fazê-lo.

No recebimento de qualquer outra solicitação de terceiros pelos Dados do Cliente, como solicitações de usuários finais do Cliente, a Microsoft o notificará imediatamente, a menos que seja proibida por lei. Se a Microsoft não for obrigada por lei a divulgar os Dados do Cliente, ela rejeitará a solicitação. Se a solicitação for válida e se houver possibilidade de a Microsoft ser obrigada a divulgar as informações solicitadas, ela tentará redirecionar o terceiro para efetuar a solicitação dos Dados ao Cliente.

Salvo instruções do Cliente, a Microsoft não fornecerá a nenhum terceiro: (1) acesso direto, indireto, amplo ou ilimitado aos Dados do Cliente; (2) as chaves de criptografia da plataforma usadas para proteger os Dados do Cliente ou a capacidade de violar essa criptografia nem (3) nenhum tipo de acesso aos Dados do Cliente se a Microsoft souber que esses dados são usados para fins diferentes dos estabelecidos na solicitação.

Em apoio ao supra mencionado, a Microsoft poderá fornecer ao terceiro as informações de contato básicas do Cliente.

Instituições Educacionais

Se o Cliente for um órgão ou uma instituição educacional ao qual os regulamentos da Family Educational Rights and Privacy Act, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA) se aplicam, a Microsoft reconhece que, para as finalidades destes OST, a Microsoft será designada como um “oficial de escola” com “interesses educacionais legítimos” nos Dados do Usuário Final, uma vez que esses termos foram definidos de acordo com a FERPA e seus regulamentos de implementação, e a Microsoft concorda em cumprir as limitações e as exigências impostas pelo 34 CFR 99.33(a) a oficiais de escola.

O Cliente entende que a Microsoft pode ter informações limitadas ou nenhuma informação de contato dos alunos e dos pais dos alunos do Cliente. Como resultado, o Cliente será responsável por obter a autorização dos pais, que pode ser exigida pela lei aplicável, para uso do Serviço Online por parte de qualquer usuário final, e fornecer uma notificação em nome da Microsoft aos alunos (ou, em relação a um aluno menor de 18 anos e que não esteja frequentando uma instituição de ensino superior, ao pai do aluno) de qualquer ordem judicial ou intimação emitida legalmente exigindo a divulgação dos Dados do Cliente em poder da Microsoft, conforme exigido pela lei aplicável.

Segurança

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

A Microsoft tem o compromisso de ajudar a proteger a segurança das informações do Cliente. A Microsoft implementou, manterá e cumprirá as medidas técnicas e organizacionais apropriadas destinadas a proteger os Dados do Cliente contra acesso, divulgação, alteração, perda ou destruição acidental não autorizados ou ilegais.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Notificação de Incidentes de Segurança

Se a Microsoft tomar conhecimento de qualquer acesso ilegal a Dados do Cliente armazenados em equipamento ou instalações da Microsoft ou acesso não autorizado a esse equipamento ou instalações resultando em perda, divulgação ou alteração dos Dados do Cliente (individualmente, “Incidente de Segurança”), a Microsoft, imediatamente, (1) notificará o Cliente sobre o Incidente de Segurança; (2) investigará o Incidente de Segurança e fornecerá ao Cliente informações detalhadas sobre ele e (3) tomará as medidas razoáveis para minimizar os efeitos e reduzir quaisquer danos resultantes do Incidente de Segurança.

A Notificação de Incidentes de Segurança será entregue a um ou mais administradores do Cliente por qualquer forma selecionada pela Microsoft, inclusive por email. É responsabilidade exclusiva do Cliente garantir que os seus respectivos administradores mantenham informações de contato precisas em todos os portais de Serviços Online aplicáveis. A obrigação que a Microsoft tem de informar ou responder a um Incidente de Segurança prevista nesta seção não é um reconhecimento de falha ou responsabilidade da Microsoft a respeito do Incidente de Segurança.

O Cliente deverá notificar a Microsoft imediatamente sobre qualquer possível uso indevido de suas contas ou credenciais de autenticação ou qualquer incidente de segurança relacionado a um Serviço Online.

Local do Processamento de Dados

Salvo o descrito em outra cláusula dos OST, Os Dados do Cliente processados pela Microsoft em nome do Cliente poderão ser transferidos, armazenados e processados nos Estados Unidos ou em qualquer outro país no qual a Microsoft, suas afiliadas ou subcontratados mantenham instalações. O Cliente nomeia a Microsoft para executar qualquer transferência de Dados do Cliente para qualquer país, bem como para armazená-los e processá-los a fim de fornecer os Serviços Online. A Microsoft segue as estruturas de “EU Safe Harbor” (porto seguro americano) e “Swiss Safe Harbor” (porto seguro suíço) estabelecidas pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos da América para a coleta, o uso e a retenção de dados coletados na União Europeia, Área Econômica Europeia e Suíça.

Lançamentos de Visualizações Prévias

A Microsoft poderá oferecer serviços e recursos de visualização, beta ou outros serviços e recursos de pré-lançamento (“Visualizações”) para avaliação opcional. As visualizações podem empregar menos medidas de privacidade e segurança ou medidas diferentes das geralmente presentes nos Serviços Online. A menos que estabelecido de outra forma, as Visualizações não estão incluídas no SLA do Serviço Online correspondente.

Uso de Subcontratados

A Microsoft poderá empregar subcontratados para prestar serviços em seu nome. Esses subcontratados poderão obter os Dados do Cliente apenas para prestar serviços pelos quais foram contratados pela Microsoft, e eles estarão proibidos de usar os Dados do Cliente para qualquer outra finalidade. A Microsoft é responsável pela conformidade com as obrigações da Microsoft por parte dos respectivos subcontratados nos OST. O Cliente consentiu anteriormente com a transferência de Dados do Cliente por parte da Microsoft aos subcontratados conforme descrito nos OST.

Como Entrar em Contato com a Microsoft

Se o Cliente acreditar que a Microsoft não está cumprindo seus compromissos de privacidade ou segurança, ele poderá entrar em contato com o atendimento ao cliente ou usar o formulário da Web Privacidade da Microsoft, localizado no site <http://go.microsoft.com/?linkid=9846224>. O endereço de correspondência da Microsoft é:

Microsoft Enterprise Service Privacy

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052 USA

A Microsoft Ireland Operations Limited é o representante de proteção de dados da Microsoft para a Área Econômica Europeia e Suíça. O representante de privacidade da Microsoft Ireland Operations Limited poderá ser contatado no seguinte endereço:

Microsoft Ireland Operations, Ltd.

Attn: Proteção de Dados
Carmenhall Road
Sandyford, Dublin 18, Ireland

Termos de Processamento de Dados

Os Termos de Processamento de Dados (DPT) incluem os termos desta seção.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

Os Termos de Processamento de Dados também incluem as “Cláusulas Contratuais Padrão” relativas à Decisão da Comissão Europeia de 5 de fevereiro de 2010 sobre as cláusulas contratuais padrão para a transferência de dados pessoais a processadores estabelecidos em países terceiros de acordo com a Diretiva de Proteção de Dados da União Europeia. As Cláusulas Contratuais Padrão estão no [Anexo 3](#). Além disso,

- A assinatura do contrato de licenciamento por volume inclui a assinatura do [Anexo 3](#), que é assinado pela Microsoft Corporation;
- Os termos incluídos no contrato de licenciamento por volume do Cliente, incluindo os DPT, constituem um contrato de processamento de dados no qual a Microsoft é o processador de dados e
- Os DPT prevalecem sobre todas as cláusulas inconsistentes ou conflitantes do contrato de licenciamento por volume do Cliente e, para cada assinatura, permanecerão em pleno vigor e efeito até todos os Dados do Cliente relacionados sejam excluídos dos sistemas da Microsoft de acordo com os DPT.

O Cliente poderá recusar as “Cláusulas Contratuais Padrão” ou os Termos de Processamento de Dados em sua totalidade. Para tal, o Cliente deverá enviar as seguintes informações à Microsoft em uma notificação por escrito (de acordo com os termos do contrato de licenciamento por volume do Cliente):

- a razão social completa do Cliente e de qualquer Afiliada que estiver recusando as cláusulas;
- Se o Cliente tiver vários contratos de licenciamento por volume, o contrato de licenciamento por volume ao qual a recusa das cláusulas se aplica;
- Em caso de recusa total dos DPT, uma declaração de que o Cliente (ou a Afiliada) recusa os Termos de Processamento de Dados na sua totalidade e
- Se a recusa for apenas das Cláusulas Contratuais Padrão, uma declaração de que o Cliente (ou a Afiliada) recusa somente as Cláusulas Contratuais Padrão.

Em países nos quais a aprovação regulatória é necessária para uso das Cláusulas Contratuais Padrão, elas não podem se basear na Comissão Europeia 2010/87/EU (de fevereiro de 2010) para legitimar a exportação dos dados do país, a menos que o Cliente tenha a aprovação regulatória necessária.

Nos DPT, o termo “Serviços Online” aplica-se apenas aos serviços contidos na tabela a seguir, excluindo todos os recursos de Visualização ou serviços, e “Dados do Cliente” inclui apenas os Dados do Cliente fornecidos por meio do uso desses Serviços Online.

Serviços Online	
Microsoft Dynamics Online Services	O Microsoft Dynamics Online Services disponibilizados por meio do licenciamento por volume ou pelo portal de serviços online da Microsoft, excluindo (1) o Microsoft Dynamics CRM para dispositivos com suporte, que inclui, entre outros, o Microsoft Dynamics CRM Online Services para tablets e/ou smartphones e (2) todos os serviços de outras marcas disponibilizados com ou em conexão com o Microsoft Dynamics CRM Online, como o Microsoft Social Engagement, Parature da Microsoft e Microsoft Dynamics Marketing.
Serviços do Office 365	Os seguintes serviços, cada um conforme incluído em um pacote ou plano com a marca Office 365: Exchange Online, Arquivamento do Exchange Online, Exchange Online Protection, SharePoint Online, OneDrive for Business, Skype para Empresas Online e Office Online. Os Serviços do Office 365 não incluem o Office 365 ProPlus nem serviços de outras marcas disponibilizados com um plano ou um pacote do Office 365, como o serviço Bing ou Yammer ou outro serviço com a marca “para Office 365”.
Serviços Principais do Microsoft Azure	Serviços de Nuvem (funções Web e de trabalho), Máquinas Virtuais (incluindo o SQL Server), Armazenamento (Blobs, Tablets, Filas), Rede Virtual, Gerenciador de Tráfego, Sites, Serviços BizTalk, Serviços de Mídia, Serviços Móveis, Barramento de Serviço, Multi-Factor Authentication, Active Directory, Serviço de Gerenciamento de Direitos, Banco de Dados SQL e todos os outros recursos identificados como incluídos na Central de Confiabilidade do Microsoft Azure.
Serviços Online do Microsoft Intune	A parte de serviço de nuvem do Microsoft Intune como Produto Complementar do Microsoft Intune ou um serviço de gerenciamento fornecido pelo Microsoft Intune como Gerenciamento de Dispositivo Móvel para Office 365.

Local dos Dados do Cliente em Repouso

A Microsoft armazenará os Dados do Cliente em repouso em determinadas áreas geográficas importantes (individualmente, Área Geográfica) da seguinte forma:

- [Sumário](#)
- [Introdução](#)
- [Termos Gerais](#)
- [Termos de Privacidade e Segurança](#)
- [Termos específicos dos Serviços Online](#)
- [Anexos](#)

- **Serviços do Office 365.** Se o Cliente provisionar seu locatário nos Estados Unidos ou na União Europeia, a Microsoft armazenará nessa Área Geográfica os seguintes Dados do Cliente em repouso: (1) conteúdo da caixa de correio do Exchange Online (corpo do email, entradas do calendário e o conteúdo dos anexos de email) e (2) conteúdo do site do SharePoint Online e os arquivos armazenados nesse site.
- **Serviços Online do Microsoft Intune.** Ao provisionar uma conta de locatário, o Cliente seleciona uma Área Geográfica disponível onde os Dados do Cliente em repouso serão armazenados. A Microsoft não transferirá os Dados do Cliente para fora da Área Geográfica selecionada pelo Cliente, salvo o especificado na seção “Local dos Dados” da Central de Confiabilidade do Microsoft Intune.
- **Serviços Principais do Microsoft Azure.** Se o Cliente configurar um determinado serviço a ser implantando em uma Área Geográfica, para esse serviço, a Microsoft armazenará os Dados do Cliente em repouso na Área Geográfica especificada. É possível que determinados serviços não permitam que o Cliente configure uma implantação em uma Área Geográfica específica fora dos Estados Unidos e armazenem backups em outros locais, conforme detalhado na Central de Confiabilidade do Microsoft Azure (que a Microsoft poderá atualizar periodicamente, sem, no entanto, incluir exceções para os Serviços existentes no lançamento geral).
- **Microsoft Dynamics CRM Online Services.** Para entidades gerenciadas pelo Microsoft Dynamics CRM Online Service, se o Cliente provisionar seu locatário nos Estados Unidos ou na União Europeia, a Microsoft armazenará os Dados do Cliente em repouso nos Estados Unidos ou na União Europeia, conforme aplicável.

A Microsoft não controla nem limita as regiões das quais o Cliente ou os seus respectivos usuários finais possam acessar ou mover Dados do Cliente.

Privacidade

- **Exclusão ou Devolução de Dados do Cliente.** No máximo, 180 dias após o término ou a rescisão do uso de um Serviço Online por parte do Cliente, a Microsoft desabilitará a conta e excluirá dela os Dados do Cliente.
- **Transferência dos Dados do Cliente.** A Microsoft, durante o prazo designado pelo contrato de licenciamento por volume do Cliente, permanecerá certificada de acordo com os programas "Safe Harbor" (Porto Seguro) da União Europeia e da Suíça, desde que eles sejam mantidos pelo governo dos Estados Unidos. Além disso, a menos que o Cliente tenha recusado as Cláusulas Contratuais Padrão, todas as transferências dos Dados do Cliente para fora da União Europeia, da Área Econômica Europeia e da Suíça serão regidas pelas Cláusulas Contratuais Padrão.
- **Pessoal da Microsoft.** O pessoal da Microsoft não processará os Dados do Cliente sem autorização do Cliente. O pessoal da Microsoft é obrigado a manter a segurança e a privacidade dos Dados do Cliente, conforme fornecido nos DPT, e essa obrigação permanece válida mesmo após o término das suas contratações.
- **Transferência de Subcontratados.** A Microsoft poderá empregar subcontratados para prestar determinados serviços limitados ou secundários em seu nome. Os subcontratados para os quais a Microsoft transfira Dados do Cliente, mesmo aqueles usados para fins de armazenamento, celebrarão com a Microsoft contratos por escrito com o mesmo nível de proteção dos DPT. O Cliente consentiu anteriormente com a transferência de Dados do Cliente por parte da Microsoft aos subcontratados conforme descrito nos DPT. Exceto conforme estabelecido nos DPT, a Microsoft não transferirá dados pessoais fornecidos pelo Cliente à Microsoft para terceiros (nem mesmo para fins de armazenamento) por meio do uso dos Serviços Online. Cada Serviço Online tem um site que lista os subcontratados que estão autorizados a acessar Dados do Cliente, bem como os serviços limitados ou secundários que eles fornecem. Pelo menos, 14 dias antes de autorizar qualquer novo subcontratado a acessar os Dados do Cliente, a Microsoft atualizará o site aplicável e fornecerá ao Cliente um mecanismo para obter uma notificação dessa atualização. Se o Cliente não aprovar um novo subcontratado, então o Cliente poderá rescindir o Serviço Online afetado sem penalidade, fornecendo, antes do final do período de notificação, notificação por escrito do término que inclui uma explicação das bases para a não aprovação. Se o Serviço Online afetado for parte de um pacote (ou de uma única compra de serviços semelhante), então o término se aplicará ao pacote inteiro. Depois do término, a Microsoft removerá as obrigações de pagamento em relação aos Serviços Online terminados das faturas subsequentes do Cliente.

Termos Europeus Adicionais.

Os Termos Europeus Adicionais serão aplicados apenas se o Cliente tiver usuários finais na Área Econômica Europeia (“EEA”) ou na Suíça.

- **Usuários Finais na EEA ou na Suíça.** Os termos usados, mas não definidos especificamente nos DPT terão o significado previsto na Diretiva 95/46/EC do Parlamento Europeu e do Conselho de 24 de outubro de 1995 sobre a proteção de indivíduos em relação ao processamento de dados pessoais e sobre a livre movimentação de tais dados (“Diretiva de Proteção de Dados da União Europeia”).
- **Intenção das Partes.** Para os Serviços Online, a Microsoft é o processador de dados (ou subprocessador) que atua em nome do Cliente. Na condição de processador de dados (ou subprocessador), a Microsoft atuará somente conforme as instruções do Cliente. Os OSTs e o contrato de licenciamento por volume do Cliente (inclusive os termos e as condições incorporados aqui por referência) são as instruções definitivas e integrais do Cliente para a Microsoft relativas ao processamento de Dados do Cliente. Quaisquer instruções adicionais ou alternativas deverão ser acordadas de acordo com o processo de alteração do contrato de licenciamento por volume do Cliente.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

- **Duração e Objeto do Processamento de Dados.** A duração do processamento de dados será o prazo designado pelo contrato de licenciamento por volume do Cliente. O objeto do processamento de dados é o desempenho dos Serviços Online.
- **Escopo e Finalidade do Processamento de Dados.** O escopo e a finalidade do processamento dos Dados do Cliente, inclusive dados pessoais neles incluídos, estão descritos nos DPT e no contrato de licenciamento por volume do Cliente.
- **Acesso aos Dados do Cliente.** Durante o prazo designado no contrato de licenciamento por volume do Cliente, a Microsoft irá, a seu critério e conforme necessário, de acordo com a lei aplicável que implementa o Artigo 12(b) da Diretiva de Proteção de Dados da União Europeia: (1) fornecer ao Cliente a capacidade de corrigir, excluir ou bloquear os Dados do Cliente ou (2) fazer tais correções, exclusões ou bloqueios em nome do Cliente.

Segurança

- **Práticas Gerais.** A Microsoft implementou, manterá e executará as medidas de segurança a seguir para os Serviços Online que, em conjunto com os compromissos de segurança previstos nos OST, são a única responsabilidade da Microsoft em relação à segurança dos Dados do Cliente.

Domínio	Práticas
Organização da Segurança das Informações	<p>Propriedade da Segurança. A Microsoft indicou um ou mais agentes de segurança responsáveis pela coordenação e pelo monitoramento das regras e procedimentos de segurança.</p> <p>Funções e Responsabilidades de Segurança. O pessoal da Microsoft com acesso aos Dados do Cliente estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.</p> <p>Programa de Gerenciamento de Riscos. A Microsoft realizou uma avaliação de riscos antes de processar os Dados do Cliente ou de iniciar o serviço dos Serviços Online.</p> <p>A Microsoft mantém seus documentos de segurança relativos aos seus requisitos de retenção após o término da vigência.</p> <p>Inventário de Ativos. A Microsoft mantém um inventário de todas as mídias nas quais os Dados do Cliente estão armazenados. O acesso aos inventários dessas mídias é restrito ao pessoal da Microsoft autorizado por escrito a ter esse acesso.</p>
Gerenciamento de Ativos	<p>Manuseio de Ativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft classifica os Dados do Cliente para ajudar a identificá-los e a restringir adequadamente o acesso a eles. - A Microsoft impõe restrições à impressão dos Dados do Cliente e tem procedimentos para descarte de materiais impressos que contenham Dados do Cliente. - O pessoal da Microsoft deve obter autorização da Microsoft antes de armazenar os Dados do Cliente em dispositivos portáteis, acessá-los remotamente ou processá-los fora das instalações da Microsoft.
Segurança dos Recursos Humanos	<p>Treinamento de Segurança. A Microsoft informa seu pessoal sobre procedimentos de segurança relevantes e suas respectivas funções. A Microsoft também informa seu pessoal sobre as possíveis consequências da violação das regras e procedimentos de segurança. A Microsoft usará apenas dados anônimos em treinamentos.</p>
Segurança Física e Ambiental	<p>Acesso Físico a Instalações. A Microsoft limita indivíduos autorizados identificados, o acesso às instalações onde os sistemas de informação que processam os Dados do Cliente estão localizados.</p> <p>Acesso Físico a Componentes. A Microsoft mantém registros sobre a saída e a entrada de mídias que contenham Dados do Cliente, inclusive o tipo de mídia, os remetentes/destinatários autorizados, a data e a hora, o número de mídias e os tipos de Dados do Cliente que elas contêm.</p> <p>Proteção contra Interrupções. A Microsoft usa uma variedade de sistemas padrão do setor para proteger-se contra a perda de dados devido a falhas na fonte de alimentação ou interferências de linha.</p> <p>Descarte de Componentes. A Microsoft usa processos padrão do setor para excluir Dados do Cliente quando não são mais necessários.</p>
Gerenciamento de Comunicações e Operações	<p>Política Operacional. A Microsoft mantém documentos de segurança descrevendo suas medidas de segurança e os procedimentos relevantes e responsabilidades de seu pessoal com acesso aos Dados do Cliente.</p> <p>Procedimentos de Recuperação de Dados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Em uma base contínua, mas com uma frequência mínima de uma vez por semana (a menos que os Dados

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

do Cliente tenham sido atualizados durante esse período), a Microsoft mantém várias cópias dos Dados do Cliente das quais estes podem ser recuperados.

- A Microsoft armazena cópias dos Dados do Cliente e os procedimentos de recuperação de dados em outro local que não seja onde se localiza o computador principal que processa os Dados do Cliente.
- A Microsoft tem em vigor procedimentos específicos que regem o acesso a cópias dos Dados do Cliente.
- A Microsoft revisa os procedimentos de recuperação de dados, pelo menos, semestralmente.
- A Microsoft registra esforços de restauração de dados, inclusive a pessoa responsável, a descrição dos dados restaurados e, quando aplicável, a pessoa responsável e quais dados (se houver) foi necessário inserir manualmente no processo de recuperação de dados.

Software Mal-intencionado. A Microsoft tem controles antimalware que ajudam a impedir que software mal-intencionado obtenha acesso não autorizado aos Dados do Cliente, inclusive software mal-intencionado originado de redes públicas.

Transferência de Dados para Além dos Limites

- A Microsoft criptografa, ou permite que o Cliente criptografe, os Dados do Cliente transmitidos por redes públicas.
- A Microsoft restringe o acesso aos Dados do Cliente em mídias que deixam suas instalações (por exemplo, por meio de criptografia).

Registro de Eventos. A Microsoft registra, ou permite que o Cliente registre, o acesso e o uso de sistemas de informações contendo os Dados do Cliente, registrando o ID de acesso, a hora, a autorização concedida ou negada e a atividade relevante.

Política de Acesso. A Microsoft mantém um registro de privilégio de segurança de indivíduos que têm acesso aos Dados do Cliente.

Autorização de Acesso

- A Microsoft mantém e atualiza um registro do pessoal autorizado a acessar os sistemas da Microsoft que contêm Dados do Cliente.
- A Microsoft desativa as credenciais de autenticação que não foram usadas por um período de até seis meses.
- A Microsoft identifica o pessoal que pode conceder, alterar ou cancelar acesso autorizado a dados e recursos.
- A Microsoft garante que quando mais de um indivíduo tiver acesso aos sistemas que contêm os Dados do Cliente, os indivíduos terão logins/identificadores separados.

Privilégios Mínimos

- O pessoal de suporte técnico é autorizado a acessar os Dados do Cliente somente quando necessário.
- A Microsoft restringe o acesso aos Dados do Cliente apenas aos indivíduos que precisam de tal acesso para executar suas funções.

Integridade e Confidencialidade

- A Microsoft instrui seu pessoal a desativar sessões administrativas ao deixarem as instalações controladas pela Microsoft ou quando os computadores são, de outra forma, deixados sem supervisão.
- A Microsoft armazena senhas de uma forma que as torna ininteligíveis enquanto elas estiverem em vigor.

Autenticação

- A Microsoft usa práticas padrão do setor para identificar e autenticar usuários que tentam acessar sistemas de informação.
- Quando os mecanismos de autenticação são baseados em senha, a Microsoft exige que as senhas sejam renovadas regularmente.
- Quando os mecanismos de autenticação são baseados em senha, a Microsoft exige que a senha tenha, pelo menos, oito caracteres.
- A Microsoft garante que identificadores desativados ou expirados não sejam concedidos a outros indivíduos.
- A Microsoft monitora, ou permite que o Cliente monitore, as tentativas repetidas de obtenção de acesso ao sistema de informação com senhas inválidas.
- A Microsoft mantém procedimentos padrão do setor para desativar senhas que tenham sido corrompidas

Controle de Acesso

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Domínio	Práticas
Gerenciamento de Incidentes de Segurança de Informação	<p>ou divulgadas acidentalmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft usa práticas de proteção de senhas padrão do setor, inclusive práticas destinadas a manter a confidencialidade e a integridade de senhas quando estas são cedidas e distribuídas, e durante o armazenamento. <p>Projeto de Rede. A Microsoft tem controles para impedir que indivíduos assumam direitos de acesso não cedidos a eles para obter acesso aos Dados do Cliente que eles não estejam autorizados a acessar.</p> <p>Processo de Resposta a Incidentes</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft mantém um registro de violações de segurança com uma descrição da violação, o período, as consequências, o nome do autor da denúncia e a quem a violação foi denunciada, bem como o procedimento de recuperação de dados. - Para cada violação de segurança que seja um Incidente de Segurança, a notificação pela Microsoft (conforme descrito na seção “Notificação de Incidentes de Segurança” acima) será feita sem atraso irracional e, em qualquer caso, em 30 dias consecutivos. <p>A Microsoft controla, ou permite que o Cliente controle, as divulgações de Dados do Cliente, inclusive quais dados foram divulgados, para quem e a que horas.</p> <p>Monitoramento dos Serviços. O pessoal de segurança da Microsoft verifica os logs, pelo menos, semestralmente, a fim de propor esforços de reparação, se necessário.</p>
Gerenciamento da Continuidade dos Negócios	<ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft mantém planos de emergência e de contingência para as instalações onde se localizam os sistemas de informação da Microsoft que processam os Dados do Cliente. - O armazenamento redundante da Microsoft e seus procedimentos para recuperação de dados destinam-se a tentar reconstruir os Dados do Cliente ao estado original ou da última replicação antes da perda ou da destruição.

Política de Segurança de Informações dos Serviços Online

Cada Serviço Online segue uma política de segurança de dados gravados (“Política de Segurança de Informações”) que cumpre os padrões de controle e as estruturas mostradas na tabela abaixo.

Serviço Online	ISO 27001	ISO 27002 Código de Prática	ISO 27018 Código de Prática	SSAE 16 SOC 1 Tipo II	SSAE 16 SOC 2 Tipo II
Serviços do Office 365	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Microsoft Dynamics Online Services	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Serviços Principais do Microsoft Azure	Sim	Sim	Sim	Variáveis*	Variáveis*
Serviços Online do Microsoft Intune	Sim	Sim	Sim	Não	Não

*O escopo atual é detalhado no relatório de auditoria e resumido na Central de Confiabilidade do Microsoft Azure.

A Microsoft poderá adicionar padrões do setor ou governamentais a qualquer momento. A Microsoft não eliminará um padrão ou uma estrutura na tabela acima, a menos que ele não seja mais usado no setor e seja substituído por um sucessor (se houver).

Sujeito às obrigações de não divulgação, a Microsoft disponibilizará cada Política de Segurança da Informação para os Clientes, junto com outras informações solicitadas de forma razoável pelo Cliente em relação às práticas e políticas de segurança da Microsoft.

O Cliente é o único responsável por revisar cada Política de Segurança da Informação e por fazer uma determinação independente de saber se ele atende aos requisitos do Cliente.

Se as Cláusulas Contratuais Padrão se aplicarem, esta seção será acrescentada ao parágrafo f da Cláusula 5 e ao parágrafo 2 da Cláusula 12 das Cláusulas Contratuais Padrão.

Auditorias da Microsoft dos Serviços Online

Para cada Serviço Online, a Microsoft conduzirá auditorias da segurança dos computadores, do ambiente computacional e dos data centers físicos que ele usa no processamento de Dados do Cliente (inclusive dados pessoais), da seguinte forma:

- [Sumário](#)
- [Introdução](#)
- [Termos Gerais](#)
- [Termos de Privacidade e Segurança](#)
- [Termos específicos dos Serviços Online](#)
- [Anexos](#)

- Se for fornecido um padrão ou uma estrutura para auditorias, uma auditoria de tal padrão de controle ou estrutura será iniciado pelo menos anualmente para cada Serviço Online.
- Cada auditoria será executada de acordo com os padrões e as regras da agência regulatória ou da agência de credenciamento para cada estrutura ou padrão de controle aplicável.
- Cada auditoria será executada por auditores de segurança qualificados, independentes e terceiros que serão selecionados pela Microsoft, que também arcará com as custas.

Cada auditoria resultará na geração de um relatório de auditoria (“Relatório de Auditoria da Microsoft”), que constituirão Informações Confidenciais da Microsoft. O Relatório de Auditoria da Microsoft divulgará claramente todas as descobertas substanciais realizadas pelo auditor. A Microsoft solucionará imediatamente os problemas levantados em todo Relatório de Auditoria da Microsoft para a satisfação do auditor.

Mediante solicitação do Cliente, a Microsoft fornecerá a este cada Relatório de Auditoria da Microsoft para que o Cliente possa verificar o cumprimento das obrigações de segurança da Microsoft de acordo com os DPT. O Relatório de Auditoria da Microsoft estará sujeito a limitações de não divulgação e distribuição da Microsoft e do auditor.

Se as Cláusulas Contratuais Padrão forem aplicáveis, então (1) o Cliente concordará em exercer seu direito de auditoria instruindo a Microsoft para executar a auditoria conforme descrito nesta seção do DPT e (2) se o Cliente desejar alterar esta instrução, então o Cliente terá o direito de fazer isso conforme estabelecido nas Cláusulas Contratuais Padrão, o que deverá ser solicitado por escrito.

Se as Cláusulas Contratuais Padrão forem aplicáveis, nenhuma cláusula desta seção dos DPT variará nem modificará as Cláusulas Contratuais Padrão, tão pouco afetará os direitos de autoridades de supervisão nem do titular dos dados previstos nas Cláusulas Contratuais Padrão. A Microsoft Corporation é um beneficiário de terceiro pretendido desta seção.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Termos Específicos dos Serviços Online

Se um Serviço Online não estiver listado abaixo, ele não terá termos específicos dos Serviços Online.

Serviços do Microsoft Azure

Notificações

As Notificações sobre Atendimento ao Cliente e o Padrão Visual H.264/AVC, o Padrão de Vídeo VC-1, o Padrão Visual MPEG-4 Parte 2 e o Padrão de Vídeo MPEG-2 contidas no [Anexo 1](#) são aplicáveis.

Contrato de Nível de Serviço

Consulte o site <http://azure.microsoft.com/support/legal/sla/>.

Definições

“Solução do Cliente” significa um aplicativo ou qualquer conjunto de aplicativos que adicione funções principais e significativas aos Serviços do Microsoft Azure e que não esteja principalmente um substituto dos Serviços do Microsoft Azure.

“Solução de Serviço Gerenciado” significa um serviço de TI gerenciado, fornecido a um terceiro pelo Cliente, que consista na administração e no suporte aos Serviços do Microsoft Azure.

“Serviços do Microsoft Azure” significa um ou mais serviços e recursos da Microsoft identificados no site <http://azure.microsoft.com/support/legal/sla/>, exceto quando identificados como licenciados separadamente.

Limitações

O Cliente não poderá

- revender nem redistribuir os Serviços Microsoft Azure ou
- permitir que vários usuários acessem, direta ou indiretamente, recursos dos Serviços do Microsoft Azure que sejam disponibilizados por usuário (por exemplo, o Active Directory Premium). Termos específicos à reconsignação aplicáveis a um recurso do Serviço Microsoft Azure podem ser fornecidos em documentação complementar para aquele recurso.

Desativação de Serviços ou Recursos

A Microsoft fornecerá ao Cliente uma notificação com 12 meses de antecedência antes de remover qualquer recurso ou funcionalidade material existente ou descontinuar um serviço, a menos que considerações de segurança, legais ou de desempenho do sistema exijam a remoção imediata. Isso não se aplica a Visualizações

Retenção de Dados após o Término ou a Rescisão

O término ou a rescisão da assinatura de Serviços Online do Cliente não alterarão a obrigação deste de pagar pela hospedagem dos Dados do Cliente durante qualquer Prazo Estendido.

Exceção de Hospedagem

O Cliente poderá criar e manter uma Solução do Cliente e, a despeito de qualquer disposição em contrário no respectivo contrato de licenciamento por volume, combinar os Serviços do Microsoft Azure com os Dados do Cliente pertencentes ou licenciados por ele ou um terceiro, a fim de criar uma Solução do Cliente usando o Serviço do Microsoft Azure em conjunto com os Dados do Cliente. O Cliente poderá permitir que terceiros acessem e usem os Serviços do Microsoft Azure em conexão com o uso dessa Solução do Cliente. O Cliente é responsável por esse uso e por garantir que estes termos e as condições do respectivo contrato de licenciamento por volume sejam cumpridos por esse uso.

Exceção do Serviço Gerenciado

O Cliente poderá fornecer uma Solução de Serviço Gerenciado desde que (i) só ele possa acessar, configurar e administrar os Serviços do Microsoft Azure, (ii) ele tenha acesso administrativo aos OSE(s) virtual(ais), se houver, na Solução de Serviço Gerenciado e (iii) o terceiro tenha acesso administrativo somente ao(s) seu(s) aplicativo(s) ou OSE(s) virtual(is). O Cliente é responsável por garantir que o uso feito pelo terceiro dos Serviços do Microsoft Azure esteja de acordo com os termos do contrato de licenciamento por volume.

Uso do Software no Microsoft Azure

Determinados Serviços do Microsoft Azure fornecem aos clientes a capacidade de executar o software no Microsoft Azure. Para o software da Microsoft disponível em um Serviço do Microsoft Azure, a Microsoft concede ao Cliente uma licença limitada para usar o software somente dentro

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

do Serviço do Microsoft Azure e sujeito a quaisquer termos de licença adicionais que possam estar presentes. O Cliente não pode usar tal software fora do Serviço do Microsoft Azure a menos que o Cliente tenha uma licença para o software além da sua assinatura para os Serviços do Microsoft Azure. Se o Cliente carregar ou instalar qualquer software em um Serviço do Microsoft Azure, o Cliente concordará em proteger os direitos necessários para usar tal software dentro do Serviço do Microsoft Azure.

Disponibilidade do Centro de Dados

O uso de datacenters em determinadas regiões pode ser restrito a Clientes localizados na ou próximo daquela região. Para obter informações sobre a disponibilidade do serviço por região, consulte o site <http://azure.microsoft.com/en-us/regions>.

Compartilhamento

Os Serviços do Microsoft Azure podem fornecer a capacidade de compartilhar uma Solução do Cliente e/ou Dados do Cliente com outros usuários e comunidades do Azure ou outros terceiros. Se o Cliente optar por participar desse compartilhamento, ele concorda que estará fornecendo uma licença a todos os usuários autorizados, inclusive os direitos de usar, modificar e publicar novamente sua Solução do Cliente e/ou os Dados do Cliente, e ainda permitirá que a Microsoft os disponibilize a esses usuários na forma e no local de sua escolha.

Serviços de Importação/Exportação

O uso que o Cliente faz do Serviço de Importação/Exportação está condicionado à sua conformidade com todas as instruções fornecidas pela Microsoft com relação à preparação, ao tratamento e à remessa de mídia física contendo seus dados (mídia de armazenamento), que serão fornecidos por email ou no site www.go.microsoft.com/fwlink/?linkid=301900&CLCID=0X409. O Cliente é o único responsável por garantir que a mídia de armazenamento e os dados sejam fornecidos em conformidade com todas as leis e os regulamentos. Toda a mídia de armazenamento recebida será enviada ao Data Center DAP Microsoft DCS (INCOTERMS 2010). A mídia de armazenamento exportada será enviada à doca do cliente DAP (INCOTERMS 2010). O Cliente é responsável por garantir que os dados exportados em uma mídia de armazenamento possam ser enviados ao local fornecido pelo Cliente.

O Cliente concorda que a Microsoft não tem obrigação fiscal relativa à mídia de armazenamento e aos dados nela contidos e não tem responsabilidade por mídias de armazenamento perdidas, danificadas ou destruídas. O Cliente é o único responsável por tomar precauções para proteger a mídia de armazenamento e os dados nela contidos, inclusive, entre outros: dados de criptografia, empacotamento à prova de falsificação, seguro de envio, backup de dados e redundância de dados.

Marketplace

O Microsoft Azure permite que o Cliente acesse ou compre Produtos que Não Sejam da Microsoft por meio de recursos como a Microsoft Azure Marketplace e a Galeria de Máquinas Virtuais, condicionado a termos separados disponíveis em <http://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/store-terms/>.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Enterprise Mobility Services

Notificações

As Notificações sobre o Bing Mapas contidas no [Anexo 1](#) são aplicáveis.

Pacotes de Licenças de Assinatura.

Além das SLs de Usuário, consulte o [Anexo 2](#) para outras SLs que cumprem os requisitos do Azure Active Directory Premium, Serviços de Gerenciamento de Direitos do Azure e Microsoft Intune.

Azure Active Directory Basic

O cliente pode, usando o Logon Único, pré-integrar até 10 Aplicativos SAAS/Aplicativos Personalizados por SL de Usuário. Todos os aplicativos da Microsoft bem como os aplicativos de terceiros são contabilizados neste limite de aplicativos.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Azure Active Directory Premium

O cliente pode, usando o Logon Único, pré-integrar Aplicativos SaaS/Aplicativos Personalizados. O Cliente não poderá copiar nem distribuir nenhum conjunto de dados, ou parte dele, incluído no software Forefront Identity Manager integrado a uma SL de Usuário do Microsoft Azure Active Directory.

[Sumário/Termos Gerais](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Serviço de Gerenciamento de Direitos do Azure

[Sumário/Termos Gerais](#)

Azure RemoteApp

[Sumário/Termos Gerais](#)

Microsoft Intune

Microsoft Intune (por usuário)
Complemento do Microsoft Intune para System Center Configuration

Manager e System Center Endpoint Protection (por usuário)
("Complemento do Microsoft Intune")

Gerenciar Dispositivos

Cada usuário ao qual o Cliente ceder uma SL de Usuário poderá acessar e usar o Serviço Online e o software relacionado (inclusive o software System Center) para gerenciar até cinco dispositivos.

SL Complementar de Armazenamento

Uma SL Complementar de Armazenamento é necessária para cada gigabyte que exceda o armazenamento fornecido com a assinatura básica.

Componentes de Software do Windows no System Center Software

O software System Center inclui um ou mais dos seguintes Componentes do Software Windows: Os softwares Microsoft .NET Framework, Microsoft Data Access Components, Powershell e determinadas .dlls relacionadas às tecnologias Microsoft Build, Windows Identity Foundation, Biblioteca do Windows para JAVAScript, Debghelp.dll e Web Deploy. Os termos de licença que regem o uso que você faz dos Componentes de Software do Windows estão na seção Windows 8.1 Pro e Enterprise dos Direitos de Uso de Produto. Os Direitos de Uso de Produto estão localizados no site <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

Benchmark e Tecnologia do SQL Server

O Software incluído no Serviço Online apresenta componentes com a marca SQL Server além de um Banco de Dados SQL Server. Esses componentes são licenciados para o Cliente de acordo com suas respectivas licenças, que podem ser encontradas no diretório de instalação ou no instalador unificado do software. O Cliente deve obter o consentimento prévio, por escrito, da Microsoft para divulgar a terceiros os resultados de qualquer teste de benchmark desses componentes ou do software adicional que os acompanhe.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Microsoft Dynamics Online Services

Notificações

As Notificações sobre o Bing Mapas e o Atendimento ao Cliente contidos no [Anexo 1](#) são aplicáveis.

Pacotes de Licenças de Assinatura.

Além das SLs de Usuário, consulte o [Anexo 2](#) para outras ofertas que atendem aos requisitos da SL

Microsoft Dynamics CRM Online

Microsoft Dynamics CRM Online Essentials
Microsoft Dynamics CRM Online Basic
Microsoft Dynamics CRM Online Professional

Microsoft Dynamics CRM Online Enterprise

Usuários Externos

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Os Usuários Externos de todas as edições do Microsoft Dynamics CRM Online não precisam de uma SL para acessar o Serviço Online a menos que estejam usando clientes do Microsoft Dynamics CRM. Essa isenção não se aplica ao acesso do Microsoft Dynamics Marketing, Microsoft Social Engagement ou Parature da Microsoft.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Microsoft Dynamics Marketing

Microsoft Dynamics Marketing Enterprise
Microsoft Dynamics Marketing Sales Collaboration

Contrato de Nível de Serviço

Não há SLA para Microsoft Dynamics Marketing.

Perfil do Usuário na Web

Usuários configurados e que acessam este Serviço Online como Usuários do Portal da Web não precisam de SLs de Usuário.

[Sumário/Termos Gerais](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Microsoft Social Engagement

Microsoft Social Engagement Professional
Microsoft Social Engagement Enterprise

Contrato de Nível de Serviço

Não há SLA para Microsoft Social Engagement.

Conteúdo Social Obtido por meio do Microsoft Social Engagement

Conteúdo Social é conteúdo publicamente disponível, coletado de redes de mídia social (como Twitter, Facebook e YouTube) e serviços de indexação ou agregação de dados em resposta a consultas de pesquisa do Cliente executadas no Microsoft Social Engagement. Conteúdo Social não são Dados do Cliente. Você pode usar o Conteúdo Social apenas para fins comerciais internos. A Microsoft reserva-se o direito de:

- armazenar Conteúdo Social em um banco de dados misturado com conteúdo agregado de outras fontes por outros licenciados;
- acessar, editar ou excluir Conteúdo Social em resposta a uma solicitação de uma rede de mídia social, serviço de indexação ou agregação de dados, proprietário de Conteúdo Social ou uma solicitação de retirada prevista na Digital Millennium Copyright Act (Lei de Direitos Autorais Digitais do Milênio);
- instruir o Cliente a editar ou excluir Conteúdo Social se ele exportar Conteúdo Social e
- excluir ou restringir acesso ao Conteúdo Social depois que o Serviço Online tiver terminado ou expirar.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Parature da Microsoft

Parature Enterprise

Contrato de Nível de Serviço

Não há SLA para o Parature da Microsoft.

O Cliente pode usar o Parature de acordo com os termos de privacidade e/ou segurança localizados em <http://www.parature.com/privacylegal/>.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Serviços do Office 365

Notificações

As Notificações sobre o Bing Mapas contidas no [Anexo 1](#) são aplicáveis.

Principais Recursos dos Serviços do Office 365

Durante o prazo de assinatura do Cliente, os Serviços do Office 365 corresponderão substancialmente à descrição dos Principais Recursos fornecida (se houver) nas seções específicas dos serviços do Office 365 a seguir, sujeito às restrições do Produto ou a fatores externos (como limites de destinatários, taxa de mensagem, tamanho da mensagem e tamanho da caixa de correio para email, padrão ou políticas de retenção de dados impostas pelo Cliente, limites de pesquisa, limites de armazenamento, configurações do Cliente ou do usuário final e atendimento aos limites de capacidade). A Microsoft poderá eliminar permanentemente uma funcionalidade especificada abaixo somente se ela fornecer ao Cliente uma funcionalidade alternativa razoável.

Portal de Administração

O Cliente poderá adicionar ou remover usuários finais e domínios, gerenciar licenças e criar grupos por meio do Portal do Microsoft Online Services ou seu site sucessor.

Pacotes de Licenças de Assinatura

Além das SLs de Usuário, consulte o [Anexo 2](#) para outras SLs que cumprem os requisitos do Exchange Online Planos 1 e 2, do Skype para Empresas Online Planos 1 e 2 e do SharePoint Online Planos 1 e 2.

Exchange Online

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Principais Recursos para os Serviços do Office 365 – Exchange Online

O Exchange Online ou seu serviço sucessor terá as seguintes funções de [Principais Recursos](#):

Emails

Um usuário final poderá enviar e receber mensagens de email originárias de dentro e fora da organização do Cliente, bem como acessar a caixa de correio do usuário final.

Acesso por um Navegador Web e Dispositivos Móveis

Por meio do protocolo Microsoft Exchange ActiveSync, um protocolo ou uma tecnologia sucessora, o Exchange Online permitirá que um usuário final envie e receba emails e atualize e visualize calendários de um dispositivo móvel que dê suporte adequado a esse protocolo ou tecnologia. Um usuário final poderá enviar e receber mensagens de email originárias de dentro e fora da organização do Cliente, bem como acessar a caixa de correio do usuário final, tudo de um navegador Web compatível.

Políticas de Retenção

O Cliente será capaz de estabelecer políticas de exclusão e arquivamento para mensagens de email.

Recuperação da Caixa de Correio e de Itens Excluídos

O Cliente poderá recuperar o conteúdo de uma caixa de correio não compartilhada que tiver sido excluída, e um usuário final poderá recuperar um item excluído de uma de suas pastas de email.

Pesquisa em Várias Caixas de Correio

O Cliente será capaz de pesquisar conteúdo pelas várias caixas de correio em sua organização.

Calendário

Um usuário final poderá visualizar um calendário e agendar compromissos, reuniões e respostas automáticas a mensagens de email recebidas.

Contatos

Por meio de uma interface do usuário fornecida pelo Exchange Online, o Cliente poderá criar e gerenciar grupos de distribuição e um diretório de usuários finais habilitados para email que abranja toda a organização, grupos de distribuição e contatos externos.

Principais Recursos dos Serviços do Office 365 – Exchange Online Archiving

O Exchange Online Archiving ou seu serviço sucessor terá as seguintes funções de [Principais Recursos](#):

Armazenamento

O Cliente poderá permitir que um usuário final armazene mensagens de email.

Políticas de Retenção

O Cliente poderá estabelecer para mensagens de email políticas de arquivamento e exclusão diferentes das políticas que um usuário final poderá aplicar à sua própria caixa de correio.

Recuperação da Caixa de Correio e de Itens Excluídos

O Cliente, por meio dos serviços de suporte do Office 365, poderá recuperar uma caixa de correio de arquivamento excluída, e um usuário final poderá recuperar um item excluído de uma de suas pastas de email contidas no arquivamento.

Pesquisa em Várias Caixas de Correio

O Cliente será capaz de pesquisar conteúdo pelas várias caixas de correio em sua organização.

Retenção Jurídica

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

O Cliente poderá aplicar uma “retenção legal” às caixas de correio principal e de arquivamento de um usuário final a fim de preservar o conteúdo delas.

Arquivamento

O arquivamento pode ser usado somente para armazenamento de mensagens com Exchange Online Planos 1 e 2.

Arquivamento para Exchange Server

Os usuários licenciados para Licença de Acesso para Clientes do Exchange Server 2013 Standard podem acessar os recursos da Licença de Acesso para Clientes do Exchange Server 2013 Enterprise necessários para suportar o uso do Arquivamento do Exchange Online para Exchange Server.

Exchange Online Plano 2 da Migração do Exchange Hosted Archive

O Exchange Online Plano 2 é um Serviço Online sucessor do Exchange Hosted Archive. Se o Cliente fizer a renovação a partir do Exchange Hosted Archive no Exchange Online Plano 2 e ainda não tiver migrado para o Exchange Online Plano 2, seus usuários licenciados poderão continuar a usar o serviço Exchange Hosted Archive sujeito aos termos dos Direitos de Uso de Produto de março de 2011 até a migração para o Exchange Online Plano 2 ou o término da sua assinatura do Exchange Online Plano 2, o que ocorrer primeiro. Os Direitos de Uso de Produto estão localizados no site <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

Licença de Dispositivo de Prevenção contra Perda de Dados

Se o Cliente estiver licenciado para Prevenção contra Perda de Dados por Dispositivo, todos os usuários do Dispositivo Licenciado estarão licenciados para o Serviço Online.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Aplicativos do Office 365

Office 365 Business
Office 365 ProPlus
Project Pro para Office 365

Visio Pro para Office 365

Contrato de Nível de Serviço

Não há SLA para o Project Pro para Office 365 e Visio Pro para Office 365.

Direitos de Instalação e Uso

Cada usuário ao qual o Cliente ceder uma SL de Usuário deverá ter uma Conta da Microsoft a fim de usar o software fornecido com a assinatura. Esses usuários:

- poderão ativar o software fornecido com a SL em até cinco OSEs simultaneamente para uso local ou remoto;
- também pode instalar o software com a ativação de computador compartilhado em um servidor de rede ou nos Serviços da Plataforma do Microsoft Azure e usar o software para criar, editar ou salvar documentos. Para os fins desse direito de uso, “servidor de rede” significa um hardware físico dedicado exclusivamente ao uso por parte do Cliente. Esta provisão de ativação de computador compartilhado não se aplica a licenças dos Clientes para Office 365 Business e
- deverão conectar à Internet cada dispositivo no qual o usuário tenha instalado o software pelo menos uma vez a cada 30 dias. Caso contrário, a funcionalidade pode ser afetada.

Os termos a seguir se aplicam apenas ao Office 365 Business e Office 365 ProPlus

Smartphones e Tablets

Cada usuário ao qual o Cliente ceder uma SL de Usuário também poderá ativar o software Microsoft Office Mobile para criar, editar ou salvar documentos em até cinco smartphones e cinco tablets.

Os termos a seguir se aplicam apenas ao Office 365 ProPlus

Uso Comercial do Office Home & Student 2013 RT

Cada SL de Usuário para Office 365 ProPlus modifica o direito do usuário de usar o software de acordo com uma licença do Office Home & Student 2013 RT adquirida separadamente pela renúncia à proibição de uso comercial. Exceto em relação à autorização para uso comercial do software, todo o uso permanece sujeito aos termos e direitos de uso fornecidos com a Licença do Office Home & Student 2013 RT.

Office Web Apps Server 2013

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Todos os usuários do Office 365 ProPlus poderão usar o software Office Web Apps Server 2013. Esta cláusula não se aplica aos Clientes que licenciam esse Produto de acordo com o Contrato de Assinatura do Microsoft Online ou outro contrato da Microsoft que abranja apenas Serviços Online.

Pacotes de Licenças de Assinatura.

Além das SLs de Usuário do Office 365 ProPlus, o Cliente poderá atender ao requisito de SL para esse Produto comprando um Pacote de SLs (consulte o [Anexo 2](#)).

[Sumário/Termos Gerais](#)

Office Online

Principais Recursos dos Serviços do Office 365

O Office Online ou seu serviço sucessor terá as seguintes funções de [Principais Recursos](#):

Um usuário final poderá criar, exibir e editar documentos em tipos de arquivo do Microsoft Word, do Excel, do PowerPoint e do OneNote que sejam compatíveis com o Office Online ou seu serviço sucessor.

Usuários Externos

Usuários Externos convidados para coleções de sites pelo recurso Share-by-Mail não precisam de SLs de Usuário com o Office Online.

[Sumário/Termos Gerais](#)

OneDrive para Business

Usuários Externos

Usuários Externos convidados para coleções de sites pelo recurso Share-by-Mail não precisam de SLs de Usuário com o OneDrive for Business.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Project Online

Project Lite
Project Online

[Sumário/Termos Gerais](#)

SharePoint Online

Duet Enterprise Online para Microsoft SharePoint e SAP
Quiosque do SharePoint Online
Plano 1 do SharePoint Online

Plano 2 do SharePoint Online

Principais Recursos dos Serviços do Office 365

O SharePoint Online ou seu serviço sucessor terão as seguintes funções de [Principais Recursos](#):

Sites de Colaboração

Um usuário final poderá criar um site acessível por um navegador Web pelo qual ele possa carregar e compartilhar conteúdo, bem como gerenciar os usuários que têm permissão para acessar o site em questão.

Armazenamento

O Cliente poderá definir limites de capacidade de armazenamento para um site criado por um usuário final.

Usuários Externos

Usuários Externos convidados para coleções de sites pelo recurso Share-by-Mail não precisam de SLs de Usuário com o Quiosque do SharePoint Online, Planos 1 e 2.

SLs Complementares de Armazenamento

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

O Armazenamento Extra de Arquivos do Office 365 é necessário para cada gigabyte que exceda o armazenamento fornecido com SLs de Usuário para o SharePoint Online Planos 1 e 2.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Skype para Empresas Online

Skype para Empresas Online Plano 1
Skype para Empresas Online Plano 2

Notificações

As Notificações sobre Registro e H.264/MPEG-4 AVC e/ou VC-1 contidas no [Anexo 1](#) são aplicáveis.

Principais Recursos dos Serviços do Office 365

O Skype para Empresas Online ou seu serviço sucessor terá as seguintes funções de [Principais Recursos](#):

Mensagens Instantâneas

Um usuário final poderá transferir uma mensagem de texto a outro usuário final em tempo real por uma rede IP.

Presença

Um usuário final poderá definir e exibir sua disponibilidade e visualizar a disponibilidade de outro usuário final.

Reuniões Online

Um usuário final poderá realizar com outros usuários finais reuniões na Internet com recursos de conferência de áudio e vídeo.

Usuários Externos e usuários não autenticados pelo Skype para Empresas Online

As SLs de Usuário não são exigidas para Usuários Externos e usuários não autenticados pelo serviço Skype para Empresas Online.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Outros Serviços Online

Bing Maps Enterprise Platform e Bing Maps Mobile Asset Management Platform

SLs de Serviço

É necessária uma SL de Serviço para fornecer acesso aos serviços. Cada SL de Serviço deve ser comprada com, pelo menos, uma das seguintes SLs Complementares qualificadas:

- uma SL Complementar de uso do Site, que é necessária para usuários não autenticados acessarem a Plataforma Corporativa do Bing Maps e a Plataforma de Gerenciamento de Ativos Móveis do Bing Maps por meio dos programas do Cliente, com base no número de transações faturáveis por mês,
- uma SL de uso do site público, disponível para um número especificado de transações faturáveis para uso em um site que esteja disponível ao público sem restrições.
- um Complemento de Uso de Site Interno, disponível para um número especificado de transações faturáveis para uso em um site interno (por exemplo, intranet) em uma rede privada,
- Complemento Ilimitado do Bing Maps,
- SL de Usuário Conhecido do Bing Maps ou
- SL de Usuário Conhecido do Bing Maps Light.

SLs Complementares da SL de Serviço da Plataforma de Gerenciamento de Ativos Móveis do Bing Maps Qualificada

Para a Plataforma de Gerenciamento de Ativos Móveis do Bing Maps, é necessária uma SL Complementar para cada Ativo rastreado, cuja posição no GPS ou baseada em outro sensor possa ser monitorada, exibida, convertida em geocódigo ou usada para realizar cálculos por meio da Plataforma de Gerenciamento de Ativos Móveis do Bing Maps. "Ativo" é definido como qualquer veículo, dispositivo ou outro objeto móvel. Essas SLs Complementares se destinam a um número especificado de Ativos rastreados.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Usuários Autenticados

Os Usuários que são autenticados pelos programas do Cliente que acessam a Plataforma Corporativa e a Plataforma de Gerenciamento de Ativos Móveis do Bing Mapas devem ter uma SL.

APIs do Bing Mapas

O Cliente poderá usar todas as APIs do Bing Mapas de acordo com os Termos de Uso das APIs da Plataforma do Microsoft Bing Mapas e das SDKs da Plataforma do Bing Mapas, incluindo todos os seus sucessores, localizados nos sites <http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkID=66121> e <http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkID=223436>.

Privacidade do Bing Mapas

Os termos e a Política de Privacidade do Bing nos Termos de Uso das APIs da Plataforma do Microsoft Bing Mapas localizados no site: <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686> aplicam-se ao uso dos Serviços do Bing Mapas pelo Cliente.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Microsoft Learning E-Reference Library

Qualquer pessoa que tenha acesso válido ao computador ou à rede interna do Cliente poderá copiar e usar a documentação para fins de referência interna do Cliente. A documentação não inclui livros eletrônicos.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Microsoft Learning IT Academy

SL de Serviço

Uma SL de Serviço é exigida para cada Local que acessa ou usa qualquer serviço ou benefício do Microsoft Learning IT Academy. O Local é definido como um local físico com uma equipe liderada pelo mesmo administrador, como um diretor, em um único prédio ou grupo de prédios localizado no mesmo campus.

Diretrizes do Programa IT Academy

As diretrizes do programa IT Academy, localizadas no site <http://www.microsoft.com/itacademy>, aplicam-se ao uso que o Cliente faz do Microsoft Learning IT Academy e dos seus benefícios.

Benefícios do Programa Fornecidos por Terceiros

Os benefícios do programa só podem ser usados pelo corpo docente e pela equipe de uma instituição licenciada, bem como pelos alunos nela matriculados no momento.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Office 365 Developer

Ausência de Uso de Produção do Office 365 Developer

Todos os usuários aos quais o Cliente ceder uma SL de Usuário poderão usar o Serviço Online para projetar, desenvolver e testar seus aplicativos a fim de disponibilizá-los para seus Serviços Online do Office 365, em implantações locais ou para a Microsoft Office Store. O Serviço Online não é licenciado para uso em produção.

Usuários Finais do Office 365 Developer

Os usuários finais do Cliente não precisam de uma SL para acessar o Office 365 Developer para executar testes de aceitação ou fornecer feedback sobre seus programas.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Power BI para Office 365

Notificações

As Notificações sobre o Bing Mapas contidas no [Anexo 1](#) são aplicáveis.

[Sumário/Termos Gerais](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

System Center Endpoint Protection

SLs de Dispositivo

É necessária uma SL para cada dispositivo que acessa o System Center Endpoint Protection ou software relacionado, exceto Servidores, que exigem Licenças de Gerenciamento de Servidor.

SLs de Gerenciamento de Servidor

Além dos requisitos de SL de Usuário, as Licenças de Gerenciamento de Servidor são exigidas para cada Servidor no número especificado nos termos de licença do System Center 2012 R2 Datacenter e Standard na seção Servidores de Gerenciamento dos Direitos de Uso de Produto. Os Direitos de Uso de Produto estão localizados no site <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>. Para fins desta declaração, OSEs nos quais sistemas operacionais de servidor sejam executados, que acessem o System Center Endpoint Protection ou software relacionado, são OSEs gerenciados. Para este parágrafo, "Servidores" corresponde a um dispositivo no qual o Cliente executa o software de sistema operacional do servidor.

Substituição de Mecanismos de Verificação

A Microsoft poderá substituir o software e os arquivos semelhantes pelo Serviço Online:

- software antivírus e anti-spam e
- arquivos de assinatura e arquivos de dados com filtragem de conteúdo.

[Sumário/Termos Gerais](#)

API do Translator

O Cliente poderá usar a API do Translator de acordo com os respectivos Termos de Uso, incluindo Termos sucessores, localizados no site <http://aka.ms/translatorou> e a Política de Privacidade do Translator localizada no site <http://aka.ms/translatorprivacy>.

[Sumário/Termos Gerais](#)

Yammer Enterprise

Usuários Externos

Usuários Externos convidados para o Yammer por meio da funcionalidade de rede externa não precisam de SLs de Usuário.

[Sumário/Termos Gerais](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Anexo 1 – Notificações

Bing Mapas

O Serviço Online ou seu software incluído prevê o uso do Bing Mapas. Qualquer conteúdo fornecido por meio do Bing Mapas, incluindo códigos geográficos, só pode ser usado no produto por meio do qual o conteúdo é fornecido. O uso que o Cliente faz do Bing Mapas também é regido pelos Termos do Usuário Final do Bing Mapas disponíveis no site go.microsoft.com/?linkid=9710837 e pela Política de Privacidade do Bing Mapas disponível no site go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.

Suporte ao Cliente

Se o contrato de licenciamento por volume do Cliente incorporar um Contrato Master Business datado de antes de 1º de setembro de 2007 (e o Cliente não tiver assinado nenhum outro contrato de Serviços Microsoft Professional nível master) ou se o Cliente fizer o licenciamento de acordo com o Contrato de Assinatura do Microsoft Online ou outro Contrato da Microsoft que abranja apenas os Serviços Online, o Atendimento ao Cliente será fornecido de acordo com esses termos adicionais.

Definições

Os termos usados, mas não definidos nesta Notificação de Atendimento ao Cliente terão a definição fornecida no contrato de licenciamento por volume do Cliente.

“Atendimento ao Cliente” significa toda a consultoria ou o atendimento fornecido ao Cliente de acordo com o respectivo contrato de licenciamento por volume.

“Consertos (Fixes)” significa consertos (fixes), modificações ou melhorias no Produto, ou seus derivados, que a Microsoft geralmente lança (como service packs) ou fornece ao Cliente ao prestar Atendimento ao Cliente para tratar de um problema específico.

Consertos (Fixes)

Se a Microsoft fornecer Consertos (Fixes) ao Cliente durante o Atendimento ao Cliente, esses Consertos (Fixes) serão licenciados de acordo com os termos de licença aplicáveis ao Produto ao qual se relacionam esses Consertos (Fixes), a menos que eles incluam termos separados que, nesse caso, prevalecerão. Se os Consertos (Fixes) forem fornecidos para os Serviços do Windows Azure, Microsoft Dynamics CRM Online, Microsoft Dynamics Marketing ou Microsoft Social Engagement, qualquer outro termo de uso que a Microsoft fornecer com os Consertos (Fixes) deverá se aplicar, e, se nenhum termo de uso for fornecido, o Cliente deverá ter uma licença não exclusiva, temporária e paga integralmente para usar e reproduzir os Consertos (Fixes) exclusivamente para uso interno. O Cliente não pode modificar, alterar o nome do arquivo dos Consertos (Fixes) nem combinar nenhum Conserto (Fix) com código de computador que não seja da Microsoft.

Trabalho Preexistente

Todos os direitos a qualquer código de computador ou materiais escritos não baseados em código desenvolvidos ou de outra forma obtidos pelas ou para as partes ou suas Afiliadas independentemente do contrato de licenciamento por volume do Cliente (Trabalho Preexistente) devem permanecer como propriedade exclusiva da parte que fornece o Trabalho Preexistente. Durante a prestação do Atendimento ao Cliente, cada uma das partes concede à outra (bem como aos prestadores de serviços da Microsoft, conforme necessário) uma licença temporária e não exclusiva para usar, reproduzir e modificar qualquer um de seus Trabalhos Preexistentes fornecidos à outra parte, unicamente conforme a necessidade para cumprir suas obrigações relacionadas ao Atendimento ao Cliente. Salvo o expressamente acordado por escrito de outra forma entre as partes, mediante pagamento integral, a Microsoft concede ao Cliente uma licença não exclusiva, perpétua, paga integralmente para usar, reproduzir e modificar (se for o caso) qualquer Trabalho Preexistente da Microsoft fornecido como parte de uma Entrega do Atendimento ao Cliente, exclusivamente na forma entregue ao Cliente e unicamente para seus fins comerciais internos. A licença para o Trabalho Preexistente da Microsoft está condicionada ao cumprimento dos termos do contrato de licenciamento por volume do Cliente. Se o estiver na República Tcheca, o Cliente declara que o autor concedeu as devidas aprovações para modificar seu trabalho preexistente. Qualquer violação cometida pelo Cliente às condições do respectivo contrato de licenciamento por volume ou qualquer outra declaração sobre o atendimento ao cliente de acordo com esse contrato será uma condição subsequente para a obtenção da licença perpétua do Trabalho Preexistente da Microsoft que esta entregar ao Cliente no término do Atendimento ao Cliente prestado pela Microsoft.

Materiais

A Microsoft terá todos os direitos sobre os materiais desenvolvidos por ela (que não sejam código de software) e fornecidos ao Cliente durante a prestação do Atendimento ao Cliente (“Materiais”), exceto na medida em que esses Materiais fizerem parte do Trabalho Preexistente do Cliente. A

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Microsoft concede ao Cliente uma licença não exclusiva, perpétua e totalmente quitada para uso, reprodução e modificação dos Materiais somente para uso nas suas operações empresariais internas e sem obrigação de contabilidade nem pagamento de royalties.

Código de Amostra

A Microsoft concede ao Cliente o direito não exclusivo, perpétuo e sem royalties de usar e modificar códigos de software fornecidos pela Microsoft para fins de esclarecimento (“Código de Amostra”) e reproduzir e distribuir o formato do código-objeto do Código de Amostra desde que o Cliente concorde em: (i) não usar o nome, o logotipo nem as marcas registradas da Microsoft para comercializar o produto de software do Cliente no qual o Código de Amostra estiver inserido; (ii) incluir uma notificação de direitos autorais no produto de software do Cliente no qual o Código de Amostra estiver inserido e (iii) indenizar, isentar de responsabilidade e defender a Microsoft e seus fornecedores de quaisquer requerimentos judiciais ou extrajudiciais ou ações judiciais, incluindo honorários advocatícios decorrentes do uso ou da distribuição do Código de Amostra.

Direitos das Afiliadas

O Cliente poderá sublicenciar às Afiliadas os direitos contidos nesta seção, mas as Afiliadas não poderão sublicenciar esses direitos, e o uso feito deles por parte das Afiliadas deverá ser condizente com os termos de licença previstos no contrato de licenciamento por volume do Cliente.

Garantia para Atendimento ao Cliente

A Microsoft garante que todo o Atendimento ao Cliente será realizado com cuidado e qualificação profissionais.

Notificação sobre o Padrão Visual H.264/AVC, o Padrão de Vídeo VC-1, o Padrão Visual MPEG-4 Parte 2 e o Padrão de Vídeo MPEG-2

Este software pode incluir a tecnologia de compactação visual H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Part 2 e MPEG-2. A MPEG LA, L.L.C. requer este aviso: ESTE PRODUTO ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM AS LICENÇAS DE PORTFÓLIO DA PATENTE VISUAL AVC, VC-1 E MPEG-4 PARTE 2 E MPEG-2 PARA USO PESSOAL E NÃO COMERCIAL DE UM CLIENTE COM A FINALIDADE DE (i) CODIFICAR VÍDEO EM CONFORMIDADE COM OS PADRÕES APRESENTADOS ACIMA (PADRÕES DE VÍDEO) E/OU (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC, VC-1, MPEG-4 PARTE 2 E MPEG-2 QUE TENHA SIDO CODIFICADO POR UM CLIENTE ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E NÃO COMERCIAL E/OU FOI OBTIDO DE UM FORNECEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA OFERECER ESSE VÍDEO. NÃO SERÁ CONCEDIDA NEM ESTARÁ IMPLÍCITA NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS PODERÃO SER OBTIDAS COM A MPEG LA, L.L.C. CONSULTE O SITE www.mpegla.com.

Somente para fins de esclarecimento, esta notificação não limita nem impede o uso do software fornecido para uso comercial particular que não inclua (i) a redistribuição do software a terceiros ou (ii) a criação de conteúdo em conformidade com as tecnologias compatíveis com PADRÕES DE VÍDEO para distribuição a terceiros.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Anexo 2 – Pacotes de Licenças de Assinatura

Os Serviços Online podem estar disponíveis para compra como Pacotes de Serviços Online. Se, na tabela a seguir, uma célula estiver sombreada em azul na linha de um Serviço Online, a SL de Pacote para a coluna em que se encontrar a célula atenderá aos requisitos de SL para os Serviços Online da célula.

Serviço Online	Office 365 Enterprise ¹				Office 365 Governo				Office 365 Education				Office 365 Business Essentials	Office 365 Empresarial Premium	Office 365 Midsize Business	Enterprise Mobility Suite	Nuvem Corporativa Pacote ²	Microsoft Dynamics CRM Online		
	K1	E1	E3	E4	K1	E1	E3	E4	E1	E3	E4	Pro.						Ent.		
Exchange Online																				
Quiosque do Exchange Online																				
Plano 1 do Exchange Online																				
Plano 2 do Exchange Online																				
SharePoint Online																				
Quiosque do SharePoint Online																				
Plano 1 do SharePoint Online																				
Plano 2 do SharePoint Online																				
Skype para Empresas Online																				
Skype para Empresas Online Plano 1																				
Skype para Empresas Online Plano 2																				
Yammer Enterprise																				
Office Online																				
Office 365 Business																				
Office 365 ProPlus																				
Microsoft Intune																				
Gerenciamento de Direitos do Azure																				
Azure Active Directory Premium																				
Microsoft Dynamics Marketing Sales Collaboration																				
Microsoft Dynamics Marketing Enterprise																				
Microsoft Social Engagement Professional																				
Parature Enterprise																				

¹ SLs de Pacotes Complementares que incluem “sem ProPlus” no título não incluem direitos ao Office 365 ProPlus.

² Além dos Serviços Online identificados acima, o Pacote de Nuvem Corporativa atende ao requisito de SL para Windows SA por Usuário, conforme descrito na Lista de Produtos. A Lista de Produtos está localizada no site <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

³ Microsoft Dynamics CRM Online Professional EDU e Microsoft Dynamics CRM Online Enterprise EDU atendem os mesmos requisitos de SL que o Microsoft Dynamics CRM Online Professional e Microsoft Dynamics CRM Online Enterprise, respectivamente.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Anexo 3 – As Cláusulas Contratuais Padrão (Processadores)

Para os fins do Artigo 26(2) da Diretiva 95/46/EC para a transferência de dados pessoais a processadores estabelecidos em países terceiros que não garantam um nível adequado de proteção dos dados, o Cliente (como o exportador dos dados) e a Microsoft Corporation (como o importador dos dados, cuja assinatura é exibida a seguir), individualmente uma “parte”, coletivamente, “as partes”, concordaram com as seguintes Cláusulas Contratuais (“Cláusulas” ou “Cláusulas Contratuais Padrão”) a fim de fornecer garantias adequadas relativas à proteção de direitos fundamentais e à privacidade e liberdade de indivíduos para a transferência realizada pelo exportador ao importador dos dados pessoais especificados no Apêndice 1.

Cláusula 1: Definições

- (a) 'dados pessoais', 'categorias especiais de dados', 'processar/processamento', 'controlador', 'processador', 'titular dos dados' e 'autoridade de supervisão' deverão ter os mesmos significados da Diretiva 95/46/EC do Parlamento Europeu e do Conselho de 24 de outubro de 1995 sobre a proteção de indivíduos em relação ao processamento de dados pessoais e sobre a livre movimentação de tais dados;
- (b) 'exportador de dados' significa o controlador que transfere os dados pessoais;
- (c) 'importador de dados' significa o processador que concorda em receber do exportador dados pessoais destinados para processamento em seu nome depois da transferência de acordo com suas instruções e os termos das Cláusulas e que não está sujeito a um sistema de país terceiro, garantindo a proteção adequada com o significado do Artigo 25(1) da Diretiva 95/46/EC;
- (d) 'subprocessador' significa qualquer processador empregado pelo importador de dados ou por qualquer outro subprocessador do importador de dados que concorda em receber do importador de dados ou de qualquer outro subprocessador de dados pessoais do importador de dados exclusivamente destinados para atividades de processamento a serem realizadas em nome do exportador de dados depois da transferência de acordo com suas instruções, com os termos das Cláusulas e com os termos do subcontrato escrito;
- (e) 'lei de proteção de dados aplicável' significa a legislação que protege os direitos fundamentais e a liberdade do indivíduo e, especialmente, seu direito à privacidade com relação ao processamento de dados pessoais aplicáveis a um controlador de dados no Estado Membro no qual o exportador de dados está estabelecido;
- (f) 'medidas de segurança técnicas e organizacionais' significa aquelas medidas que visam proteger os dados pessoais contra destruição acidental ou ilícita ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizados, especialmente na qual o processamento envolva a transmissão de dados por uma rede e contra todas as formas ilícitas de processamento.

Cláusula 2: Detalhes da transferência

Os detalhes da transferência e em particular as categorias especiais de dados pessoais, onde aplicável, são especificadas no Apêndice 1 abaixo que constituem uma parte integral das Cláusulas.

Cláusula 3: Cláusula de terceiro beneficiário

1. O titular dos dados pode impor esta Cláusula, a Cláusula 4(b) até (i), Cláusula 5(a) até (e) e (g) até (j), Cláusula 6(1) e (2), Cláusula 7, Cláusula 8(2) e as Cláusulas 9 a 12 ao exportador de dados como terceiro beneficiário.
2. O titular dos dados pode impor esta Cláusula, a Cláusula 5(a) até (e) e (g), Cláusula 6, Cláusula 7, Cláusula 8(2) e as Cláusulas 9 a 12 ao importador de dados, nos casos em que o exportador de dados desapareceu de fato ou cessou sua existência nas leis a menos que uma entidade sucessora tenha assumido todas as obrigações legais do exportador de dados por contrato ou pela operação da lei, como resultado da qual ela assume os direitos e as obrigações do exportador de dados, caso em que o titular dos dados pode forçá-los contra tal entidade.
3. O titular dos dados pode impor esta Cláusula, a Cláusula 5(a) até (e) e (g), Cláusula 6, Cláusula 7, Cláusula 8 (2) e as Cláusulas 9 a 12 ao subprocessador, nos casos em que tanto o exportador de dados quanto o importador de dados desapareceram de fato ou cessaram sua existência nas leis ou se tornaram insolventes, a menos que uma entidade sucessora tenha assumido todas as obrigações legais do exportador de dados por contrato ou pela operação da lei, como resultado da qual ela assume os direitos e as obrigações do exportador de dados, caso em que o titular dos dados pode forçá-los contra tal entidade. A responsabilidade do terceiro do subprocessador deverá se limitar às suas próprias operações de processamento de acordo com as Cláusulas.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

4. As partes não se opõem ao titular dos dados que está sendo representado por uma associação ou outro órgão se o titular dos dados assim o desejar expressamente e se for permitido pela lei nacional.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Cláusula 4: Obrigações do exportador de dados

O exportador de dados concorda e garante:

- (a) que o processamento, incluindo a transferência em si, de dados pessoais foi e continuará sendo realizada de acordo com as provisões relevantes da lei de proteção de dados aplicáveis (e, se aplicável, foi notificado às autoridades relevantes do Estado Membro no qual o exportador de dados está estabelecido) e não viola as disposições relevantes do Estado;
- (b) que ele seja instruído e durante toda a duração dos serviços de processamento de dados pessoais instruirá o importador de dados a processar os dados pessoais transferidos somente em nome do exportador de dados e de acordo com a lei de proteção de dados aplicáveis e as Cláusulas;
- (c) que o importador de dados fornecerá garantias suficientes em relação às medidas de segurança técnicas e organizacionais especificadas no Apêndice 2 abaixo;
- (d) que, depois de avaliar os requisitos da lei de proteção de dados aplicáveis, as medidas de segurança são apropriadas para proteger dados pessoais contra destruição acidental ou ilícita ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, especialmente onde o processamento envolva a transmissão de dados por uma rede e contra todas as formas ilícitas de processamento e que essas medidas garantem um nível de segurança apropriado aos riscos apresentados pelo processamento e pela natureza dos dados a serem protegidos tendo em vista os avanços tecnológicos e o custo de sua implementação;
- (e) que garantirá a conformidade com as medidas de segurança;
- (f) que, se a transferência envolver categorias especiais de dados, o titular dos dados foi informado ou será informado antes, ou tão logo seja possível, sobre a transferência de seus dados a um país de terceiro que não fornece proteção adequada segundo a Diretiva 95/46/EC;
- (g) encaminhar qualquer notificação recebida do importador de dados ou qualquer subprocessador de acordo com a Cláusula 5(b) e 8(3) para a autoridade de supervisão de proteção de dados se o exportador de dados decidir continuar a transferência ou cancelar a suspensão;
- (h) disponibilizar aos titulares dos dados mediante solicitação uma cópia das Cláusulas com exceção do Apêndice 2 e uma descrição resumida das medidas de segurança, bem como uma cópia de qualquer contrato para serviços de subprocessamento que tenham que ser feitos de acordo com as Cláusulas, a menos que as Cláusulas ou o contrato contenham informações comerciais, caso em que ele pode remover tais informações comerciais;
- (i) que, no caso de subprocessamento, a atividade de processamento seja realizada de acordo com a Cláusula 11 por um subprocessador que fornece pelo menos o mesmo nível de proteção para os dados pessoais e os direitos do titular dos dados do importador de dados de acordo com as Cláusulas e
- (j) que garantirá a conformidade com as Cláusulas 4(a) até (i).

Cláusula 5: Obrigações do importador de dados

O importador de dados concorda e garante:

- (a) processar os dados pessoais somente em nome do exportador de dados e em conformidade com suas instruções e com as Cláusulas; se não puder fornecer tal conformidade por qualquer motivo, ele concorda em informar imediatamente o exportador de dados sobre sua incapacidade de cumprir, caso em que o exportador de dados está qualificado a suspender a transferência de dados e/ou rescindir o contrato;
- (b) que ele não tem nenhum motivo para acreditar que a legislação aplicável o impede de cumprir as instruções recebidas do exportador de dados e suas obrigações de acordo com o contrato e que, no caso de uma alteração nesta legislação que provavelmente tenha um efeito adverso substancial nas garantias e obrigações fornecidas pelas Cláusulas, ele notificará imediatamente a alteração ao exportador de dados assim que ele tomar conhecimento, caso em que o exportador de dados está qualificado a suspender a transferência de dados e/ou rescindir o contrato;
- (c) que ele implementou as medidas de segurança técnicas e organizacionais especificadas no Apêndice 2 abaixo antes de processar os dados pessoais transferidos;
- (d) que ele notificará imediatamente o exportador de dados sobre:
 - (i) qualquer solicitação de vínculo legal para divulgação de dados pessoais por uma autoridade de imposição da lei a menos que seja proibido, como uma proibição sob lei criminal para preservar a confidencialidade de uma investigação de imposição da lei,
 - (ii) qualquer acesso acidental ou não autorizado e

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

(iii) qualquer solicitação recebida diretamente dos titulares dos dados sem responder àquela solicitação, a menos que tenha sido autorizado de outra forma a fazer isso;

(e) negociar de forma imediata e devida todas as consultas do exportador de dados com relação ao seu processamento dos dados pessoais sujeitos à transferência e para obedecer à orientação da autoridade de supervisão com relação ao processamento dos dados transferidos;

(f) mediante solicitação do exportador de dados para enviar suas instalações de processamento de dados para auditoria das atividades de processamento cobertas pelas Cláusulas que deverão ser realizadas pelo exportador de dados ou por um órgão de inspeção composto por membros independentes e em posse das qualificações profissionais exigidas vinculadas por uma obrigação de confidencialidade, selecionada pelo exportador de dados, onde aplicável, no contrato com a autoridade de supervisão;

(g) disponibilizar ao titular dos dados mediante solicitação uma cópia das Cláusulas ou de qualquer contrato de subprocessamento a menos que as Cláusulas ou o contrato contenham informações comerciais, caso em que ele pode remover tais informações comerciais, com exceção do Apêndice 2 que deverá ser substituído por uma descrição resumida das medidas de segurança naqueles casos no quais o titular dos dados não pode obter uma cópia do exportador de dados;

(h) que, no caso de subprocessamento, ele informou previamente o exportador de dados e obteve sua autorização prévia por escrito;

(i) que os serviços de processamento pelo subprocessador serão realizados de acordo com a Cláusula 11 e

(j) enviar imediatamente ao exportador de dados uma cópia de qualquer contrato do subprocessador indicando as conclusões.

Cláusula 6: Responsabilidade

1. As partes concordam que qualquer titular dos dados que tenha sofrido danos em decorrência de qualquer violação das obrigações mencionadas na Cláusula 3 ou na Cláusula 11 por qualquer parte ou subprocessador está qualificada a ser indenizado pelo exportador de dados pelos danos sofridos.

2. Se o titular dos dados não puder ingressar um requerimento judicial ou extrajudicial pela compensação de acordo com o parágrafo 1 contra o exportador de dados, decorrente de uma violação por parte do importador de dados ou de seu subprocessador por qualquer uma das obrigações mencionadas na Cláusula 3 ou na Cláusula 11 porque o exportador de dados desapareceu de fato ou cessou sua existência nas leis ou se tornou insolvente, a menos que uma entidade sucessora tenha assumido todas as obrigações legais do exportador de dados por contrato ou pela operação da lei, caso em que o titular dos dados pode impor seus direitos contra tal entidade.

O importador de dados não pode se basear em uma violação por um subprocessador de suas obrigações a fim de evitar suas próprias responsabilidades.

3. Se o titular dos dados não puder ingressar um requerimento judicial ou extrajudicial contra o exportador de dados ou importador de dados com relação aos parágrafos 1 e 2, decorrente de uma violação por parte do subprocessador por qualquer uma das obrigações mencionadas na Cláusula 3 ou na Cláusula 11 porque o exportador de dados e o importador dados desapareceram de fato ou cessaram sua existência nas leis ou se tornaram insolventes, o subprocessador concorda que o titular dos dados poderá ingressar um requerimento judicial ou extrajudicial contra o subprocessador de dados com relação às suas próprias operações de processamento de acordo com as Cláusulas como se ele fosse o exportador ou importador de dados, a menos que uma entidade sucessora tenha assumido todas as obrigações legais do exportador ou importador de dados por contrato ou pela operação da lei, caso em que o titular dos dados pode impor seus direitos contra tal entidade. A responsabilidade do subprocessador deverá se limitar às suas próprias operações de processamento de acordo com as Cláusulas.

Cláusula 7: Mediação e jurisdição

1. O importador de dados concorda que, se o titular dos dados ingressar contra seus direitos de terceiro beneficiário e/ou requerer judicial ou extrajudicialmente compensação por danos de acordo com as Cláusulas, o importador de dados aceitará a decisão do titular dos dados:

(a) enviar a disputa para mediação, por uma pessoa independente ou, onde aplicável, pela autoridade de supervisão;

(b) enviar a disputa aos tribunais no Estado Membro no qual o exportador de dados está sediado.

2. As partes concordam que a escolha feita pelo titular dos dados não prejudicará seus direitos reais ou processuais em procurar recursos de acordo com as outras provisões da lei nacional ou internacional.

Cláusula 8: Cooperação com autoridades de supervisão

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

1. O exportador de dados concorda em depositar uma cópia deste contrato com a autoridade de supervisão de forma que ele solicite ou se tal depósito for exigido de acordo com a lei de proteção de dados aplicável.
2. As partes concordam que a autoridade de supervisão tem o direito de conduzir uma auditoria do importador de dados e de qualquer subprocessador que tenha o mesmo escopo e que esteja sujeito às mesmas condições aplicáveis a uma auditoria do exportador de dados de acordo com a lei de proteção de dados aplicável.
3. O importador de dados deverá informar imediatamente o exportador de dados sobre a existência da legislação aplicável a ele ou qualquer subprocessador que impeça a conduta de uma auditoria do importador de dados ou qualquer subprocessador, de acordo com o parágrafo 2. Neste caso, o exportador de dados deverá estar qualificado a tomar as medidas previstas na Cláusula 5 (b).

Cláusula 9: Legislação Reguladora.

As Cláusulas deverão ser regidas pela lei do Estado Membro no qual o exportador de dados está sediado.

Cláusula 10: Variação do contrato

As partes prometem não variar nem modificar as Cláusulas. Isso não impede que as partes adicionem as cláusulas nas questões comerciais, onde exigido, contanto que elas não contradigam a Cláusula.

Cláusula 11: Subprocessamento

1. O importador de dados não deverá subcontratar nenhuma das suas operações de processamento executadas em nome do exportador de dados de acordo com as Cláusulas sem a autorização prévia por escrito do exportador de dados. Se o importador de dados subcontratar suas obrigações de acordo com as Cláusulas, com o consentimento do exportador de dados, ele deverá fazer isso na forma de um contrato impresso com o subprocessador que impõe as mesmas obrigações no subprocessador que aquelas impostas no importador de dados de acordo com as Cláusulas. Se o subprocessador não cumprir suas obrigações de proteção de dados de acordo com o contrato impresso, o importador de dados deverá permanecer totalmente responsável para o exportador de dados pelo desempenho das obrigações do subprocessador de acordo com tal contrato.
2. O contrato impresso anterior entre o importador de dados e o subprocessador deverá também fornecer uma cláusula de terceiro beneficiário conforme estabelecido na Cláusula 3 para casos em que o titular dos dados não pode ingressar um requerimento judicial ou extrajudicial para indenização mencionado no parágrafo 1 da Cláusula 6 contra o exportador ou importador de dados porque eles desapareceram de fato ou cessaram sua existência nas leis ou se tornaram insolventes, e nenhuma entidade sucessora tenha assumido todas as obrigações legais do exportador ou importador de dados por contrato ou pela operação da lei. A responsabilidade do terceiro do subprocessador deverá se limitar às suas próprias operações de processamento de acordo com as Cláusulas.
3. As provisões com relação aos aspectos de proteção de dados para subprocessamento do contrato mencionado no parágrafo 1 deverão ser regidas pela lei do Estado Membro no qual o exportador de dados está estabelecido.
4. O exportador de dados deverá manter uma lista de contratos de subprocessamento concluídos de acordo com as Cláusulas e notificado pelo importador de dados de acordo com a Cláusula 5 (j), que deverá ser atualizada pelo menos uma vez ao ano. A lista deverá estar disponível para a autoridade de supervisão de proteção de dados do exportador de dados.

Cláusula 12: Obrigação depois do término dos serviços de processamento de dados pessoais

1. As partes concordam que mediante a rescisão da provisão dos serviços de processamento de dados, o importador de dados e o subprocessador deverão, a critério do exportador de dados, devolver todos os dados pessoais transferidos e as cópias deles para o exportador de dados e destruir todos os dados pessoais e garantir ao exportador de dados que ele fez isso, a menos que a legislação imposta sobre o importador de dados o impeça de devolver ou destruir todos ou parte dos dados pessoais transferidos. Nesse caso, o importador de dados garante que ele garantirá a confidencialidade dos dados pessoais transferidos e não processará mais ativamente os dados pessoais transferidos.
2. O importador de dados e o subprocessador garantem que, mediante solicitação do importador de dados e/ou da autoridade de supervisão, eles enviarão suas instalações de processamento de dados para uma auditoria das medidas mencionadas no parágrafo 1.

Apêndice 1 às Cláusulas Contratuais Padrão

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→

Exportador de dados: O Cliente é o exportador de dados. O exportador de dados é um usuário dos Serviços Online, conforme definido na seção dos OST intitulada “Segurança e Processamento de Dados: Medidas Técnicas e Organizacionais Adicionais”.

Importador de dados: O importador de dados é a MICROSOFT CORPORATION, uma produtora global de software e serviços.

Titulares dos dados: Os titulares dos dados incluem os representantes do cliente do exportador de dados e os usuários finais, incluindo funcionários, prestadores de serviços, colaboradores e clientes do exportador de dados. Os titulares dos dados também podem incluir indivíduos que tentam comunicar ou transferir informações pessoais a usuários dos serviços fornecidos pelo importador de dados.

Categorias de dados: Os dados pessoais transferidos incluem email, documentos e outros dados em um formato eletrônico no contexto dos Serviços Online.

Operações de processamento: Os dados pessoais transferidos estarão sujeitos às seguintes atividades básicas de processamento:

- a. Duração e Objeto do Processamento de Dados.** O processamento de dados deverá durar por todo o período designado no contrato de licenciamento por volume aplicável entre o exportador de dados e a entidade da Microsoft à qual essas Cláusulas Contratuais Padrão estão anexadas (“Microsoft”). O objetivo do processamento de dados é o desempenho dos Serviços Online.
- b. Escopo e Finalidade do Processamento de Dados.** O escopo e a finalidade do processamento de dados pessoais estão descritos no DPT. O importador de dados opera uma rede global de data centers e instalações de gerenciamento/suporte, e o processamento pode ocorrer em qualquer jurisdição na qual o importador de dados ou seus subprocessadores operam suas instalações.
- c. Acesso aos Dados do Cliente.** Durante o prazo designado no contrato de licenciamento por volume aplicável, o importador de dados irá, a seu critério e conforme necessário, de acordo com a lei aplicável que implementa o Artigo 12(b) da Diretiva de Proteção de Dados da União Europeia: (1) fornecer ao exportador de dados a capacidade de corrigir, excluir ou bloquear os Dados do Cliente ou (2) fazer tais correções, exclusões ou bloqueios em seu nome.
- d. Instruções do Exportador de Dados.** Para os Serviços Online, o importador de dados atuará somente conforme as instruções do exportador de dados conforme conduzidas pela Microsoft.
- e. Exclusão ou Devolução de Dados do Cliente.** No término ou na rescisão do uso dos Serviços Online do exportador de dados, ele poderá extrair os Dados do Cliente, e o importador de dados excluirá os Dados do Cliente, de acordo com os OST aplicáveis ao contrato.

Subcontratados: O importador de dados poderá contratar outras empresas para prestar serviços limitados em nome do importador de dados, tais como dar suporte ao cliente. Os subcontratados poderão obter os Dados do Cliente apenas para prestar serviços pelos quais foram contratados pelo importador de dados, e eles serão proibidos de usar os Dados do Cliente para qualquer outra finalidade.

Apêndice 2 às Cláusulas Contratuais Padrão

Descrição das medidas de segurança técnicas e organizacionais implementadas pelo importador de dados de acordo com as Cláusulas 4(d) e 5(c):

- 1. Equipe.** A equipe do importador de dados não processará os Dados do Cliente sem autorização. A equipe é obrigada a manter a confidencialidade de todos os Dados do Cliente, e essa obrigação permanece mesmo após o término da contratação.
- 2. Contato de Privacidade de Dados.** O oficial de privacidade de dados do importador de dados poderá ser contatado no seguinte endereço:
Microsoft Corporation
Attn: Chief Privacy Officer
1 Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA
- 3. Medidas Técnicas e Organizacionais.** O importador de dados implementou e manterá as medidas técnicas e organizacionais apropriadas, controles internos e rotinas de segurança de informações para proteger os Dados do Cliente, conforme definido nos DPT, contra perda, destruição ou alteração acidentais, divulgação ou acesso não autorizados ou destruição indevida, da seguinte forma: As medidas técnicas e organizacionais, os controles internos e as rotinas de segurança de informações estabelecidas nos DPT estão, por meio deste, incorporadas neste Apêndice 2 por esta referência e vinculam legalmente o importador de dados como se estivessem estabelecidas neste Apêndice 2 em sua totalidade.

A assinatura da Microsoft Corporation é exibida na página a seguir.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

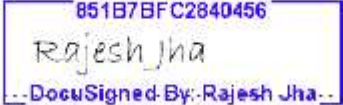
→

[Anexos](#)

→

→

Assinando as Cláusulas Contratuais Padrão, o Apêndice 1 e o Apêndice 2 em nome do importador de dados:

Signature  851B7BFC2840456
Rajesh Jha
DocuSigned By: Rajesh Jha

Rajesh Jha, Vice-presidente Corporativo
Microsoft Corporation
One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

→

[Termos de Privacidade e Segurança](#)

→

[Termos específicos dos Serviços Online](#)

→

[Anexos](#)

→

→