

**RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO
INSTITUCIONAL
- I SEMESTRE 2019 -**

Itabaiana, Setembro de 2019

APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados parciais da Pesquisa de Satisfação Institucional realizada no mês de Julho de 2019 pelo IFS – Campus Itabaiana. Esse instrumento foi construído e aplicado entre a comunidade interna do campus, por entendermos que a efetivação de um processo educativo de qualidade necessita de procedimentos que permitam uma melhoria contínua deste, sendo, então, mediado pela participação de todos que compõem o ambiente escolar.

A Pesquisa de Satisfação Institucional foi amplamente divulgada entre os servidores e discentes da unidade, sendo utilizadas as mídias sociais e sensibilização in loco para divulgação do questionário, ficando acessível no período de 02 a 19 de Julho de 2019. Participaram 250 estudantes e 50 servidores, sendo 20 docentes e 30 técnicos administrativos em educação.

Abaixo seguem registros dos meios utilizados para sensibilizar a comunidade acadêmica para participar da pesquisa, bem como da divulgação para apresentação dos resultados obtidos.

Imagem 01. Divulgação da pesquisa no Facebook da Instituição – 01/07/2019



Imagem 02. Divulgação da pesquisa no Facebook da Instituição – 16/07/2019



Imagem 03. Divulgação da pesquisa no WhatsApp da Instituição – 19/07/2019

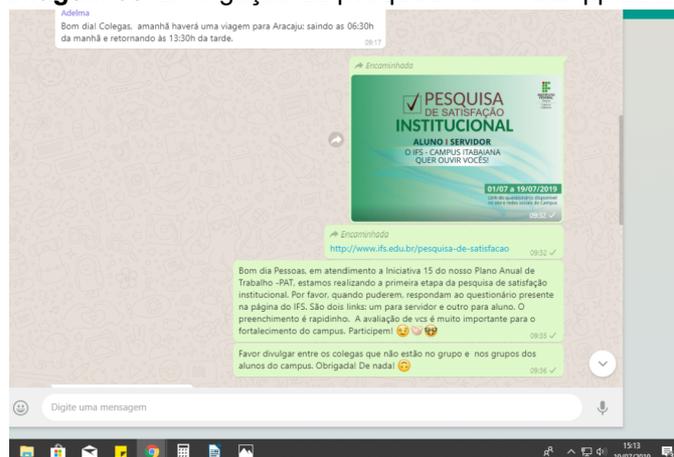


Imagem 04. Divulgação da pesquisa no Instagram da Instituição – 19/07/2019

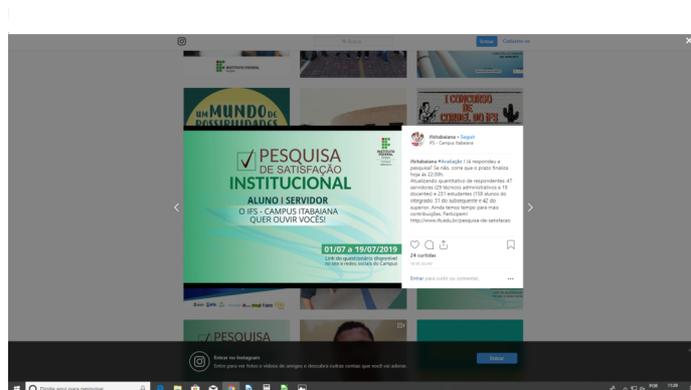


Imagem 05. Divulgação da apresentação dos resultados da pesquisa



Os itens avaliados foram divididos em seis grandes eixos, sendo o último exclusivo para os servidores: 1. Ensino, Pesquisa e Extensão; 2. Comunicação com a sociedade; 3. Atendimento aos Estudantes; 4. Organização e Gestão; 5. Infraestrutura Física e; 6. Gestão de Pessoas.

Nesse sentido, esta pesquisa está inserida no Plano Anual de Trabalho – PAT 2019 deste unidade, alinhada ao Objetivo Estratégico 09 – Fomentar boas práticas de governança e gestão, e teve por principal objetivo fortalecer as potencialidades do campus e agir nas limitações pontuadas de forma a qualificar o atendimento à comunidade interna. Dessa forma, espera-se que esse instrumento participativo possa aprimorar os mecanismos de diálogo e procedimentos de gestão do Campus Itabaiana, sendo utilizado para promover reflexões e ações sobre a prática educativa e administrativa.

Ascom / Coplan

SUMÁRIO

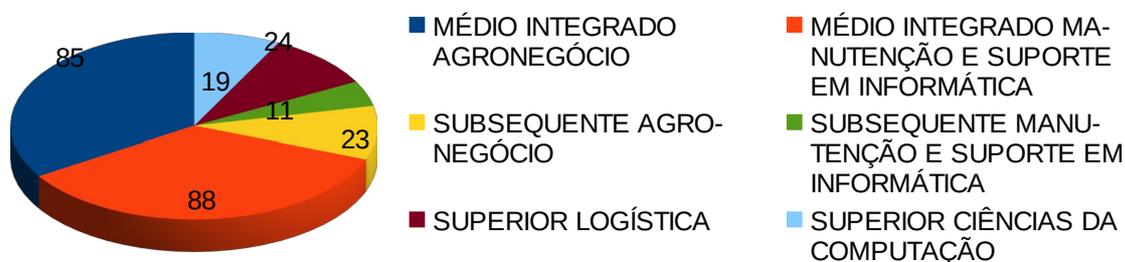
| | |
|--|----|
| 1 Análise Global dos Dados | 06 |
| 2 Análise por eixo avaliado..... | 08 |
| 2.1 Ensino, Pesquisa e Extensão..... | 08 |
| 2.2 Comunicação com a Sociedade..... | 18 |
| 2.3 Atendimento aos estudantes..... | 21 |
| 2.4 Gestão e Organização..... | 28 |
| 2.5 Infraestrutura Física..... | 33 |
| 2.6 Gestão de Pessoas..... | 41 |
| 3 Percentual de Satisfação Institucional..... | 46 |
| 4 Contribuições para melhoria dos eixos avaliados..... | 48 |

1. ANÁLISE GLOBAL DOS DADOS

Perfil dos respondentes

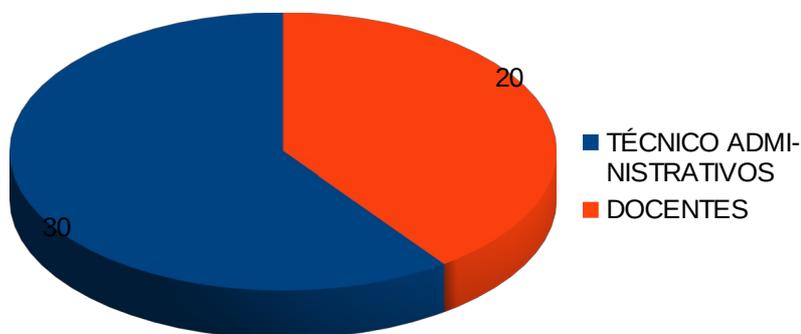
Estudantes de todos os cursos ofertados pelo campus Itabaiana acessaram e responderam o questionário on line (elaborado pelo forms office disponibilizado pelo e-mail institucional), representando aproximadamente 43% do total de alunos matriculados no campus em 2019.1. Os cursos integrados representaram o maior número de respostas, correspondendo a 69,2% dos respondentes.

Figura 1. Modalidade dos cursos dos estudantes respondentes



Entre os servidores da unidade, 50 responderam a pesquisa, correspondendo a 83,33% do total de técnicos administrativos em educação e 52,63% dos docentes do campus.

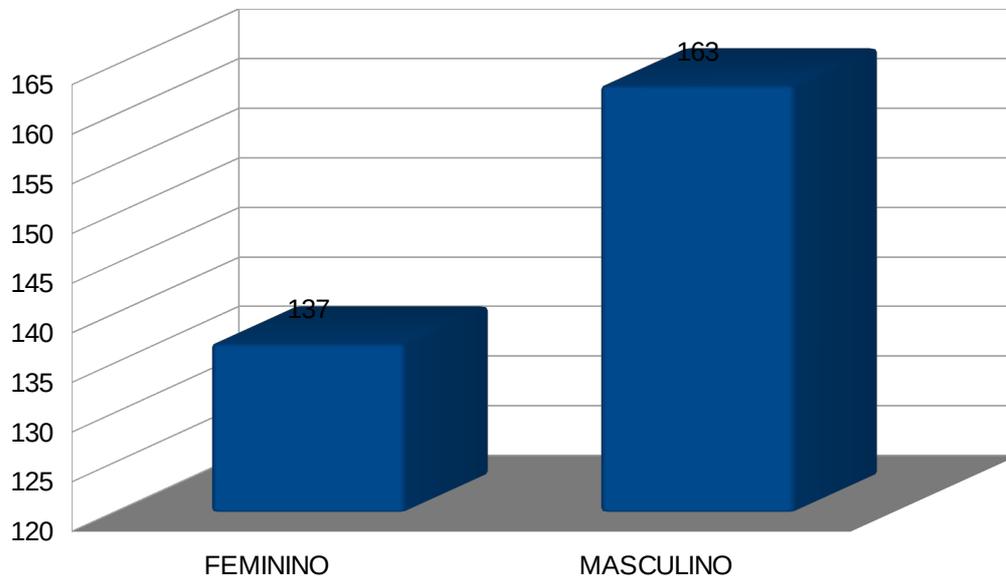
Figura 2. Categorias dos servidores respondentes



Sexo dos respondentes

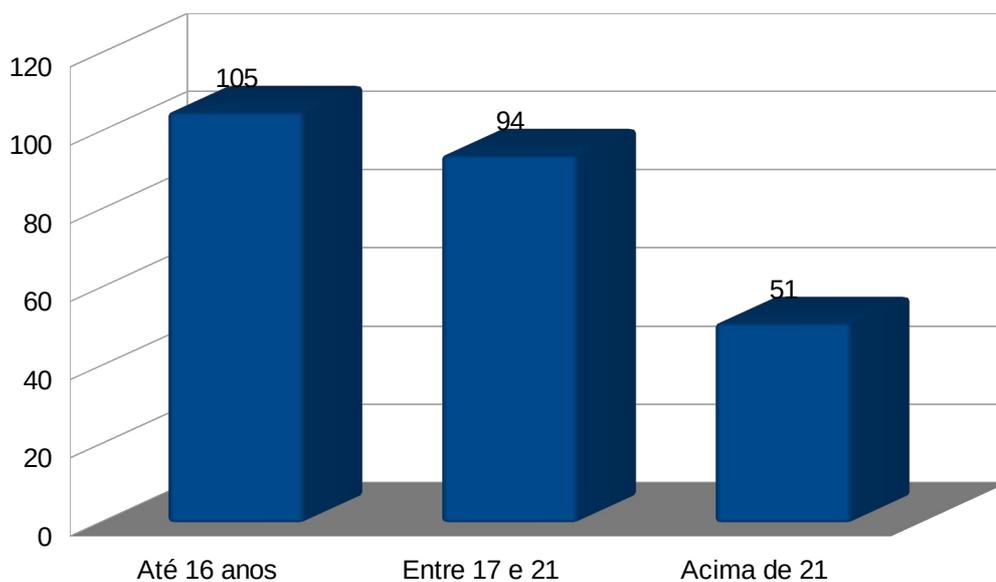
Em relação ao sexo dos participantes da pesquisa, 45,66% declararam pertencer ao sexo feminino e 54,33% ao sexo masculino.

Figura 3 . Sexo dos participantes da pesquisa



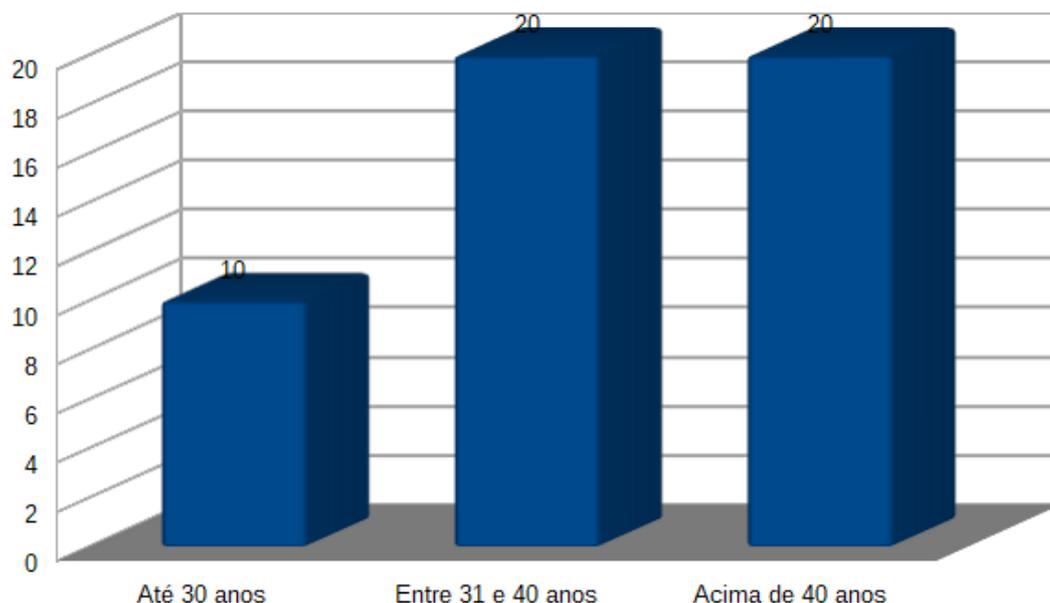
Já em relação a faixa etária dos estudantes, 42% tinham até 16 anos de idade, correspondendo a 105 respondentes e 20,5% possuía idade acima de 21 anos no momento do preenchimento do formulário, conforme Figura.

Figura 4. Faixa etária dos estudantes participantes da pesquisa



Entre os servidores, 80% dos participantes estavam na faixa etária entre 31 e 40 anos e acima de 40 anos, totalizando 40 servidores.

Figura 5. Faixa etária dos servidores participantes da pesquisa



2. ANÁLISE POR EIXO AVALIADO

2.1 EIXO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

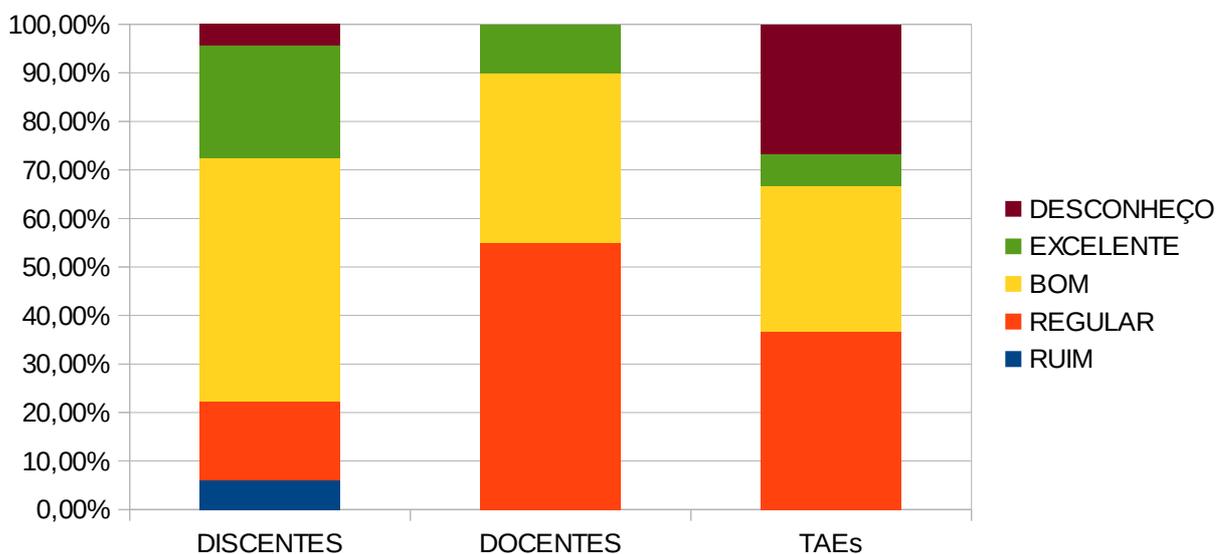
O eixo ensino, pesquisa e extensão é composto por dez indicadores: (I) Integração ensino, pesquisa e extensão; (II) Coerência entre cursos e atividades ofertadas e mercado de trabalho; (III) Ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc); (IV) Ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos); (V) Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais; (VI) Ações de combate à evasão e a à promoção do êxito escolar; (VII) Parcerias institucionais para oferta de estágios; (VIII) Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas; (IX) Qualidade de ensino; (X) Formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade e para o exercício da cidadania.

Esses indicadores foram tabulados individualmente, conforme figuras e tabelas a seguir. Numa visão geral do eixo Ensino, pesquisa e extensão, o percentual de satisfação institucional entre os servidores equivaleu a 53,6% e entre os discentes alcançou os 60,8%.

Considerando a integração, em suas diversas dimensões, como elemento estratégico para o alcance da missão institucional do IFS e sua proposta educativa, a figura 6 apresenta a avaliação por segmento do item integração do ensino, pesquisa e extensão.

Entre os discentes 73,2% avaliaram como bom e excelente esse item. Já entre os docentes 55 % avaliaram como regular a integração entre o ensino, pesquisa e extensão. Entre os técnicos administrativos aproximadamente 27% afirmaram desconhecer o indicador avaliado, e 37% das respostas avaliaram como EXCELENTE ou BOM, e o mesmo percentual indicaram como REGULAR.

Figura 6. Integração Ensino, Pesquisa e Extensão



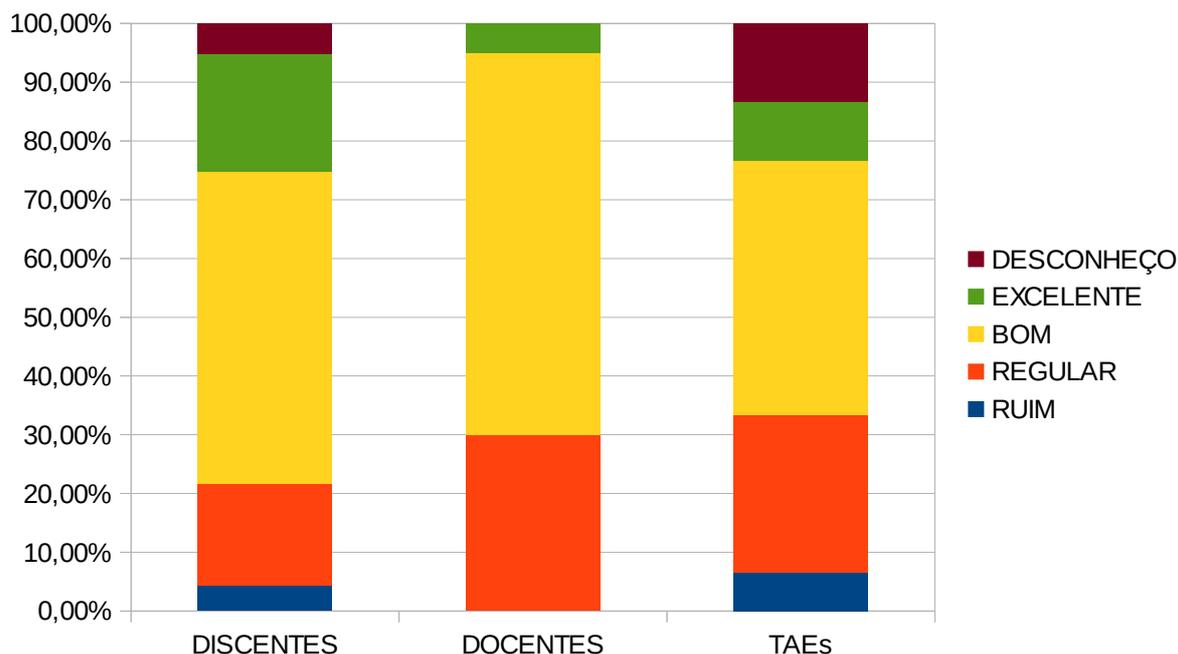
A tabela 1 apresenta os quantitativos em número absoluto das avaliações desse indicador por categoria.

Tabela 1. Quantitativos por categoria no item Ensino, Pesquisa e Extensão

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|-------|
| DESCONHEÇO | 11 | ---- | 8 |
| EXCELENTE | 58 | 2 | 2 |
| BOM | 125 | 7 | 9 |
| REGULAR | 41 | 11 | 11 |
| RUIM | 15 | ---- | ----- |

Em relação a coerência entre os cursos e atividades ofertadas e o mercado de trabalho, representado na figura 7, 73,2% dos discentes avaliaram como BOM ou EXCELENTE. Resultado equivalente foi obtido entre os docentes com um percentual de 70% . Já entre os técnicos administrativos 53,33% avaliaram como BOM ou EXCELENTE e 33% como RUIM ou REGULAR.

Figura 7. Coerência entre cursos e atividades ofertadas e mercado de trabalho



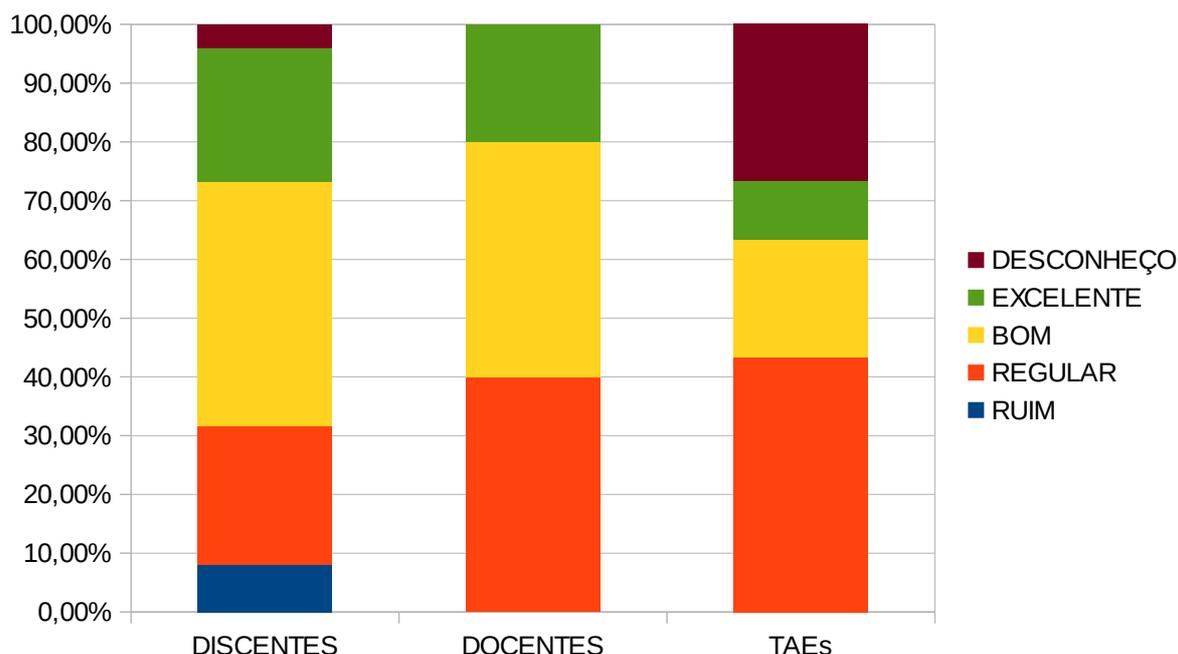
A tabela 2 apresenta os quantitativos de avaliação do item por categoria participante da pesquisa.

Tabela 2. Quantitativos por categoria no item Coerência entre cursos e atividades ofertadas e mercado de trabalho

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 13 | ----- | 4 |
| EXCELENTE | 50 | 1 | 3 |
| BOM | 133 | 13 | 13 |
| REGULAR | 43 | 6 | 8 |
| RUIM | 11 | ----- | 2 |

A pesquisa faz parte do tripé educacional proposto estrategicamente pelo IFS, devendo ser vivenciada enquanto um princípio educativo. Para 64,4% dos discentes respondentes, as ações de pesquisa desenvolvidas pelo Campus Itabaiana foram avaliadas como BOM ou EXCELENTE, conforme figura 8. Na perspectiva dos docentes, 60% avaliaram as ações de pesquisa como BOM ou EXCELENTE e 40% como REGULAR. No entanto, 43,33% dos técnicos administrativos avaliaram como REGULAR esse indicador e, aproximadamente 27% afirmar desconhecer essas ações.

Figura 8. Ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)



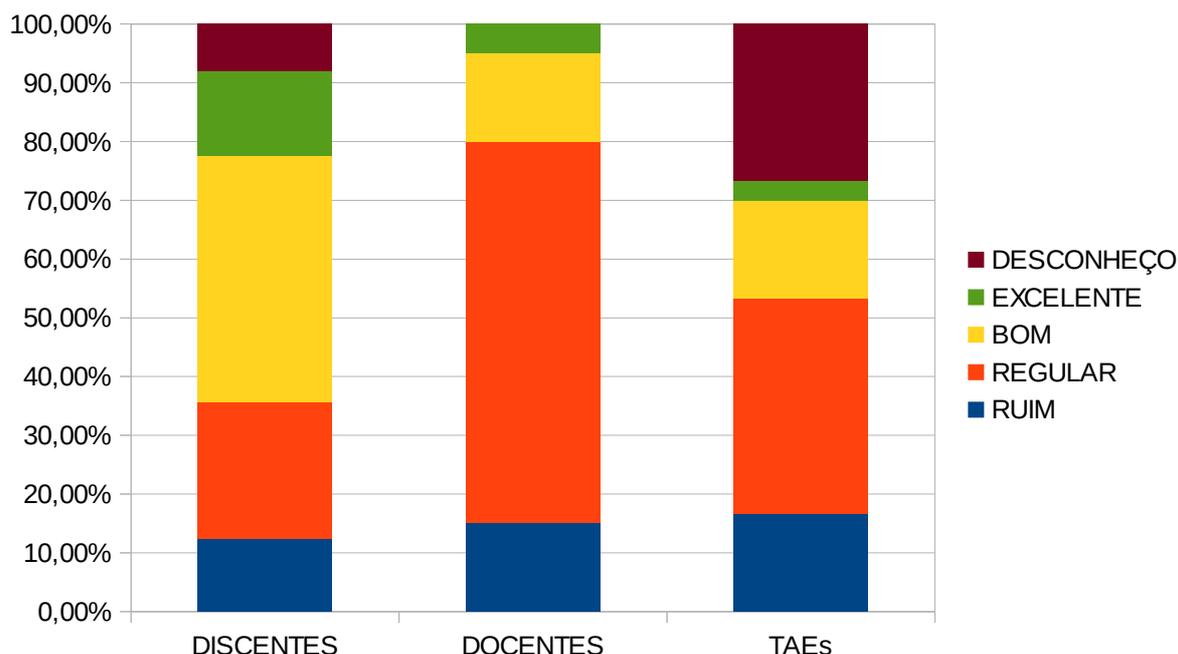
A tabela 3 apresenta os valores numéricos da avaliação das categorias participantes na pesquisa em relação ao referido indicador. É possível notar, a partir desses três indicadores já apresentados, a tendência, principalmente, de alguns técnicos administrativos, desconhecem os itens até então mencionados. Esse dado, pode nos remeter a necessidade de uma maior integração entre essa categoria profissional e as ações realizadas pelo ensino, tanto do ponto de vista da participação na execução, quanto no conhecimento das ações a partir da divulgação das mesmas.

Tabela 3. Quantitativos por categoria no item Ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 10 | ----- | 8 |
| EXCELENTE | 57 | 4 | 3 |
| BOM | 104 | 8 | 6 |
| REGULAR | 59 | 8 | 13 |
| RUIM | 20 | ----- | |

Bem como as ações voltadas para a pesquisa, foram avaliadas as ações de extensão desenvolvidas pelo campus. Pelo gráfico abaixo percebe-se a necessidade de melhoria nas ações de extensão, o qual apresentou um baixo percentual de satisfação equivalente a 38,2% (BOM ou EXCELENTE).

Figura 9. Ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos)



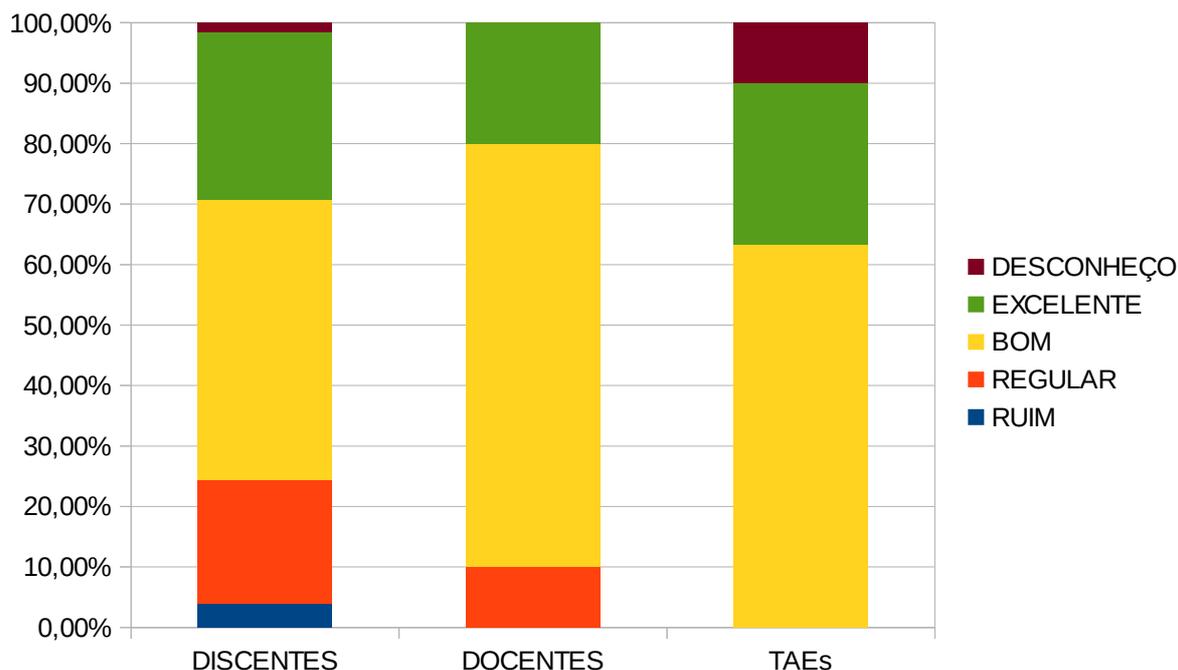
Analisando o quantitativo por categoria apresentado na tabela 4, observamos que apenas 20% dos docentes e técnicos administrativos estão satisfeitos com as ações de extensão desenvolvidas pelo campus, sendo que 26,66% dos técnicos administrativos desconhecem esse tipo de ação. Já entre os discentes o percentual de satisfação nesse item atingiu os 56,4% (BOM ou EXCELENTE).

Tabela 4. Quantitativos por categoria no item Ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos)

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|------------------|-----------------|-------------|
| DESCONHEÇO | 20 | ----- | 8 |
| EXCELENTE | 36 | 1 | 1 |
| BOM | 105 | 3 | 5 |
| REGULAR | 58 | 13 | 11 |
| RUIM | 31 | 3 | 5 |

A respeito da promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais, o campus apresentou um bom percentual de satisfação entre os respondentes, correspondendo no geral a 82% de satisfação (BOM ou EXCELENTE). Esse item ratifica a importância desse tipo de atividade para o desenvolvimento do processo educativo.

Figura 10. Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais



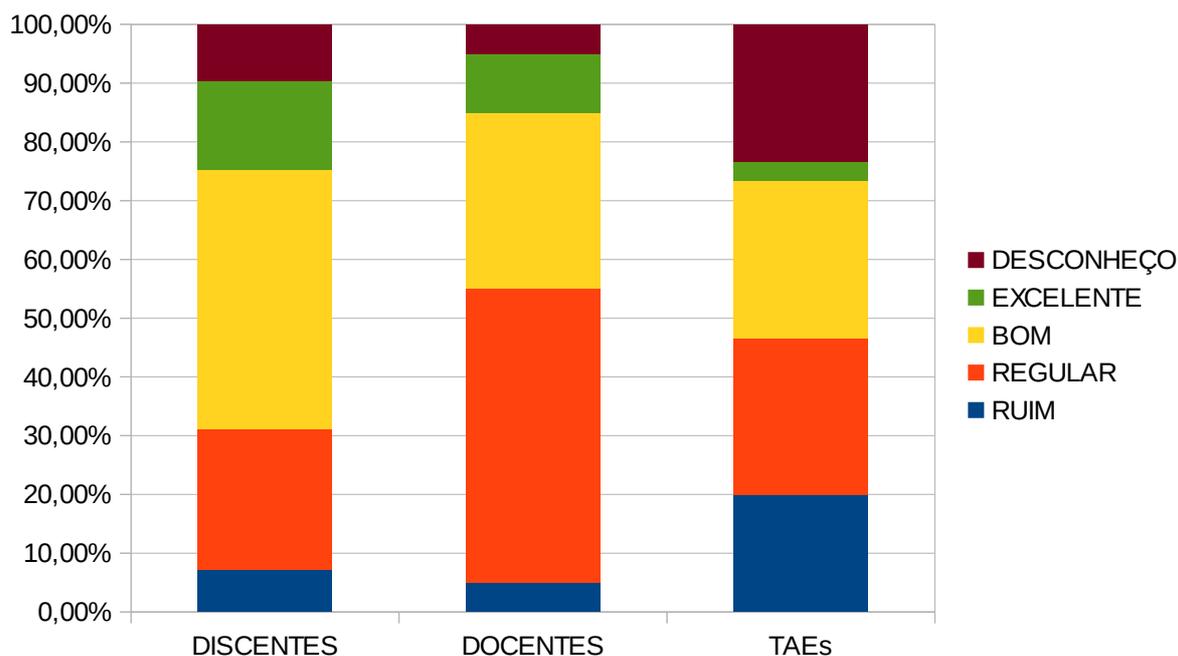
Na avaliação por categoria, tabela 5, a pesquisa demonstrou que 74% dos discentes estão satisfeitos (BOM e EXCELENTE) com os eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais desenvolvidas pelo campus. Bem como entre os docentes e técnicos administrativos que representaram 90% de satisfação com esse item.

Tabela 5. Quantitativos por categoria no item Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|-------|
| DESCONHEÇO | 4 | ----- | 3 |
| EXCELENTE | 69 | 4 | 8 |
| BOM | 116 | 14 | 19 |
| REGULAR | 51 | 2 | ----- |
| RUIM | 10 | ----- | ----- |

Em relação as ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar, nota-se que a avaliação RUIM ou REGULAR representa mais de 50% das respostas entre os docentes, e 46,61% entre os técnicos administrativos. Já entre os discentes o percentual de satisfação para esse item atingiu 59,2% (BOM ou EXCELENTE).

Figura 11. Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar



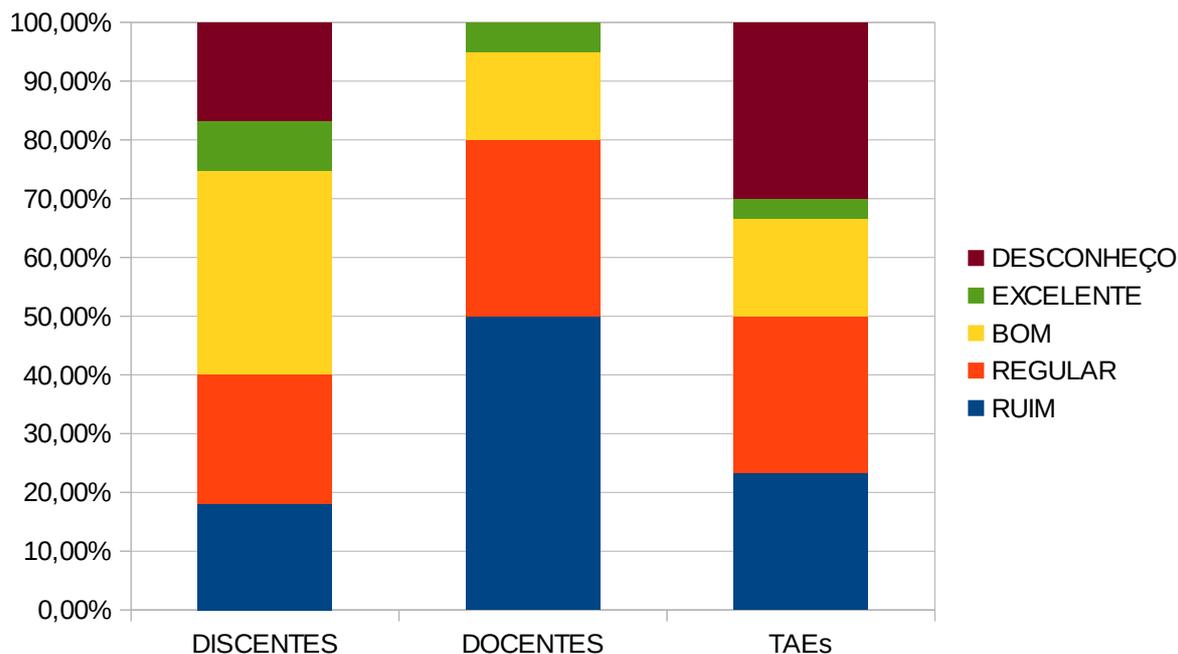
Observa-se na tabela 6 que aproximadamente 16% dos servidores (docentes e taes) e 9,6% dos discentes desconhecem esse tipo de ação. Destacamos aqui que o campus desenvolve ações conforme proposto no Plano estratégico de permanência e êxito e nas ações desenvolvidas pela equipe multidisciplinar. No entanto, a avaliação indica a necessidade de uma maior divulgação dessas ações. O percentual de satisfação entre os docentes alcançou 40%, entre os técnicos administrativos 30% e entre os discentes 59,2% (BOM ou EXCELENTE).

Tabela 6. Quantitativos por categoria no item Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 24 | 1 | 7 |
| EXCELENTE | 38 | 2 | 1 |
| BOM | 110 | 6 | 8 |
| REGULAR | 60 | 10 | 8 |
| RUIM | 18 | 1 | 6 |

Na avaliação sobre as parcerias institucionais efetivadas para oferta de estágios aos estudantes do campus Itabaiana, os respondentes apresentaram um baixo percentual de satisfação (BOM ou EXCELENTE), representando apenas 31,6%. Maior percentual foi registrado no RUIM ou REGULAR, sendo 80% docentes, 50% técnicos administrativos e 40% discentes. A não obrigatoriedade dos estágios bem como a necessidade de uma maior aproximação do campus com as demandas do mercado podem ter sido fatores indutores para esse baixo nível de satisfação da comunidade em relação ao citado item.

Figura 12. Parcerias institucionais para oferta de estágios



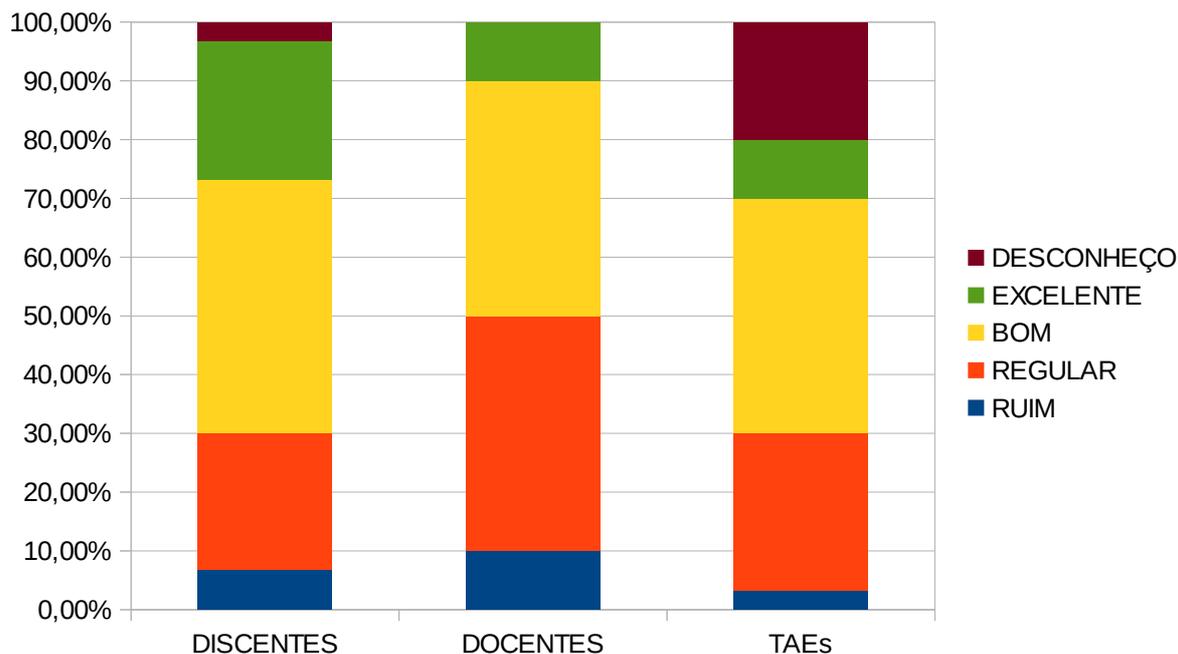
Entre os técnicos administrativos, 30% afirmaram desconhecer as parcerias institucionais para oferta de estágios e entre os discentes 16,8%.

Tabela 7. Quantitativos por categoria no item Parcerias institucionais para oferta de estágios

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 42 | ---- | 9 |
| EXCELENTE | 21 | 1 | 1 |
| BOM | 87 | 3 | 5 |
| REGULAR | 55 | 6 | 8 |
| RUIM | 45 | 10 | 7 |

O uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas foi avaliado como BOM ou EXCELENTE por 58,4% dos respondentes. Entre os docentes, 50% avaliaram o item como RUIM ou REGULAR, e entre os discentes e técnicos administrativos essa avaliação totalizou 30%.

Figura 13. Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas



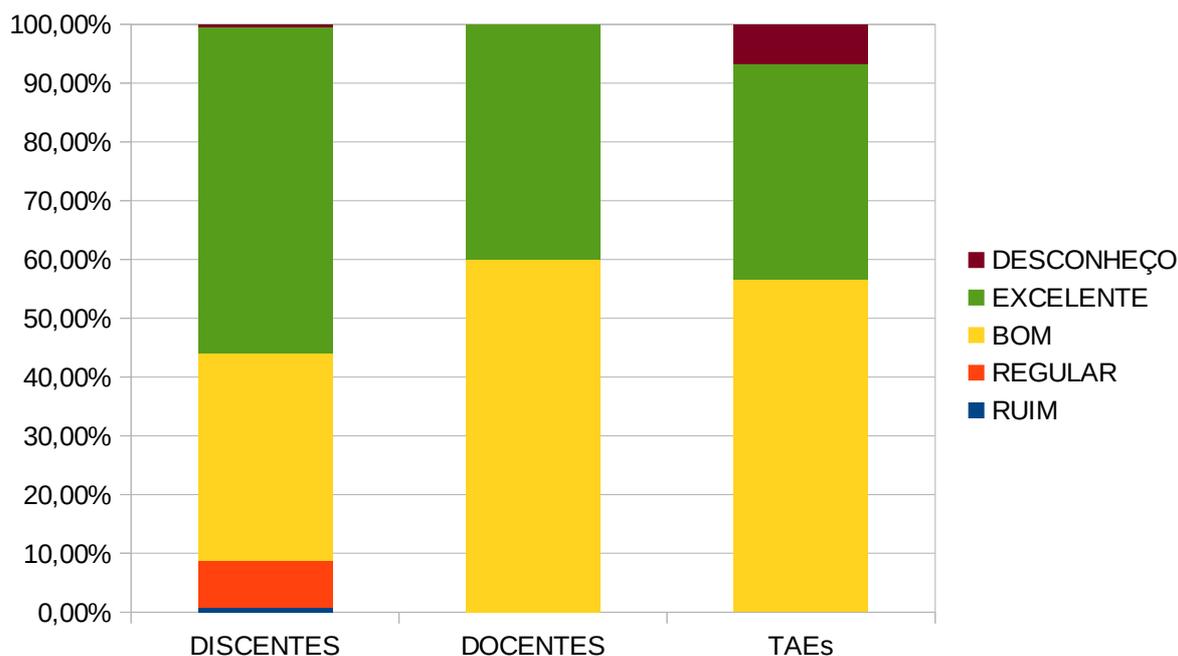
Ainda sobre o uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas, 20% dos técnicos administrativos afirmaram desconhecer ações nesse sentido.

Tabela 8. Quantitativos por categoria no item Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 8 | ---- | 6 |
| EXCELENTE | 59 | 2 | 3 |
| BOM | 108 | 8 | 12 |
| REGULAR | 58 | 8 | 8 |
| RUIM | 17 | 2 | 1 |

Dentro do Eixo I: Ensino, Pesquisa e Extensão, o item Qualidade de Ensino apresentou o maior percentual de satisfação entre os participantes da pesquisa, representando 93,4% de avaliação BOM ou EXCELENTE.

Figura 14. Qualidade de ensino



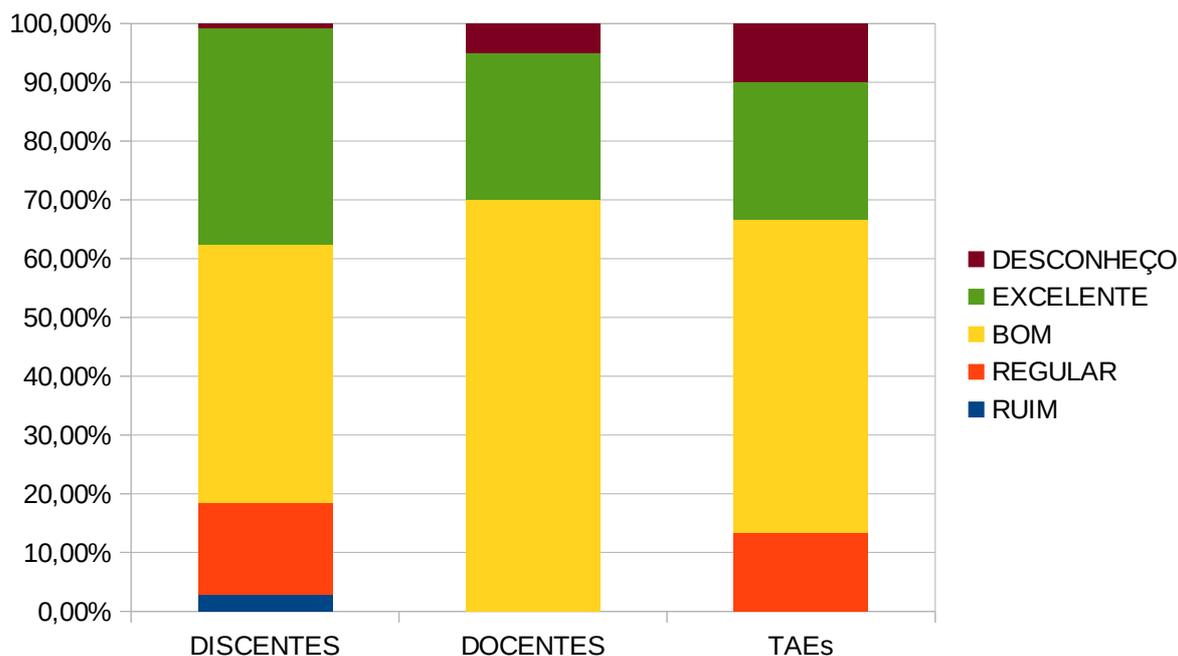
Apenas dois técnicos administrativos e um discente afirmaram desconhecer a qualidade de ensino ofertada pelo campus Itabaiana, e 8,8% dos estudantes avaliaram esse item como RUIM ou REGULAR.

Tabela 9. Quantitativos por categoria no item Qualidade de ensino

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 1 | ---- | 2 |
| EXCELENTE | 139 | 8 | 11 |
| BOM | 88 | 12 | 17 |
| REGULAR | 20 | ---- | ---- |
| RUIM | 2 | ---- | ---- |

O item formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade e para o exercício da cidadania, Figura 15, foi avaliado com conceitos BOM ou EXCELENTE por 82,4% dos participantes da pesquisa. Entre os discentes, 18,4% avaliaram o item como REGULAR ou RUIM.

Figura 15. Formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade e para o exercício da cidadania



A tabela 10 apresenta os quantitativos absolutos por categoria respondente para o item formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade e para o exercício da cidadania.

Tabela 10. Quantitativos por categoria no item Formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade e para o exercício da cidadania

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 2 | 1 | 3 |
| EXCELENTE | 92 | 5 | 7 |
| BOM | 110 | 14 | 16 |
| REGULAR | 39 | ---- | 4 |
| RUIM | 7 | ---- | ---- |

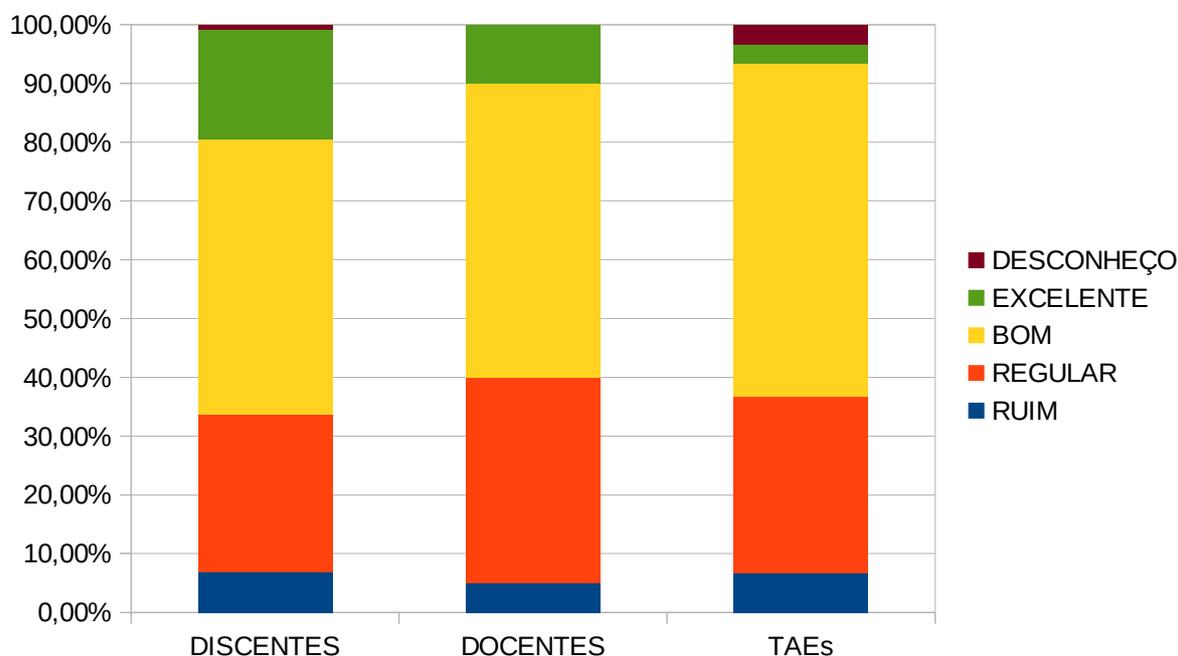
2.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O eixo Comunicação com a Sociedade é composto por três indicadores: (I) Conhecimento do IFS – Campus Itabaiana pela comunidade externa; (II) Veículos de comunicação institucional (site, mídias sociais - instagram, facebook) e facilidade de acesso e compreensão pela sociedade; (III) Divulgação dos processos seletivos.

Esses indicadores foram tabulados individualmente, conforme figuras e tabelas a seguir. Numa visão geral do eixo Comunicação com a Sociedade, o percentual de satisfação institucional entre os servidores equivaleu a 69,33% e entre os discentes alcançou os 68,66%.

Conforme Figura 16, o conhecimento do IFS – Campus Itabaiana foi avaliado por 62,8% dos respondentes como BOM ou EXCELENTE. Já a avaliação REGULAR ou RUIM foi submetida por 33,6% dos discentes, 40% dos docentes e 36,66% dos técnicos administrativos .

Figura 16. Conhecimento do IFS - Campus Itabaiana pela comunidade externa



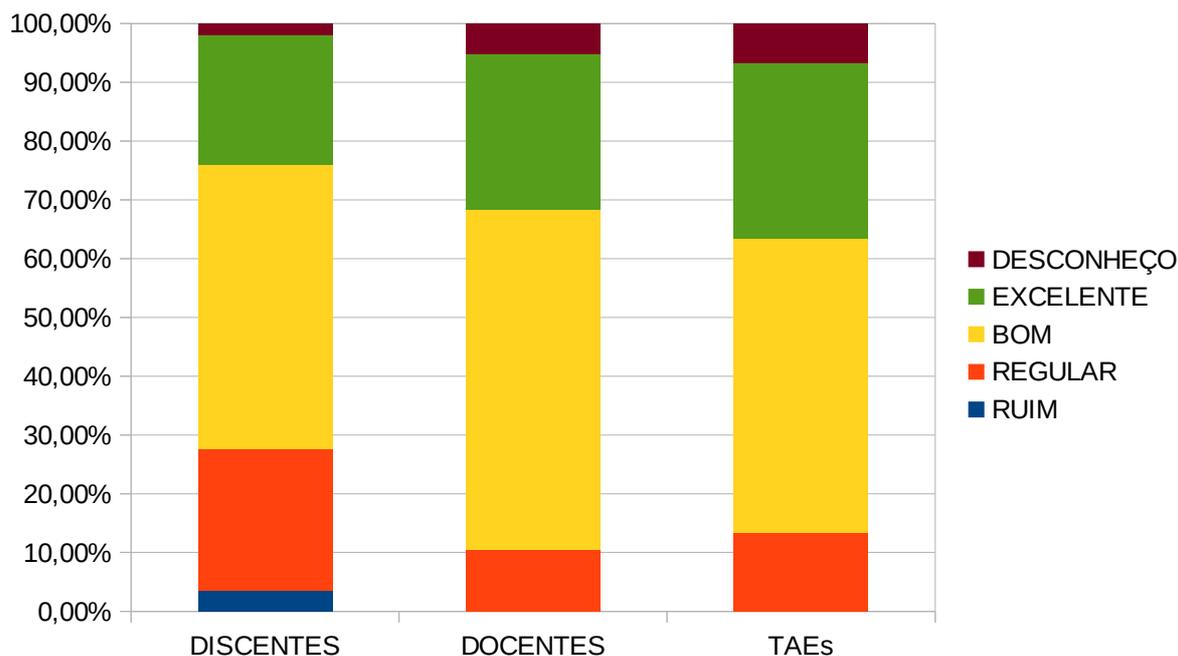
A tabela 11 apresenta os quantitativos absolutos por categoria respondente para o item conhecimento do IFS – Campus Itabaiana pela comunidade externa. Apenas 01 técnico administrativo e 02 discentes afirmaram desconhecer esse item.

Tabela 11. Quantitativos por categoria no item Conhecimento do IFS - Campus Itabaiana pela comunidade externa

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 2 | | 1 |
| EXCELENTE | 47 | 2 | 1 |
| BOM | 117 | 10 | 17 |
| REGULAR | 67 | 7 | 9 |
| RUIM | 17 | 1 | 2 |

No entanto, os veículos de comunicação institucional, como página do campus Itabaiana no site do IFS, mídias sociais, como Instagram e Facebook, e a facilidade de acesso a esses meios e compreensão pela sociedade, obteve um percentual de satisfação superior a 70% (BOM ou EXCELENTE). Já os conceitos REGULAR ou RUIM foram indicados por 27,6% dos discentes, 15% dos docentes e 13,33% dos técnicos administrativos.

Figura 17. Veículos de comunicação institucional (site, mídias sociais - instagram, facebook) e facilidade de acesso e compreensão pela sociedade



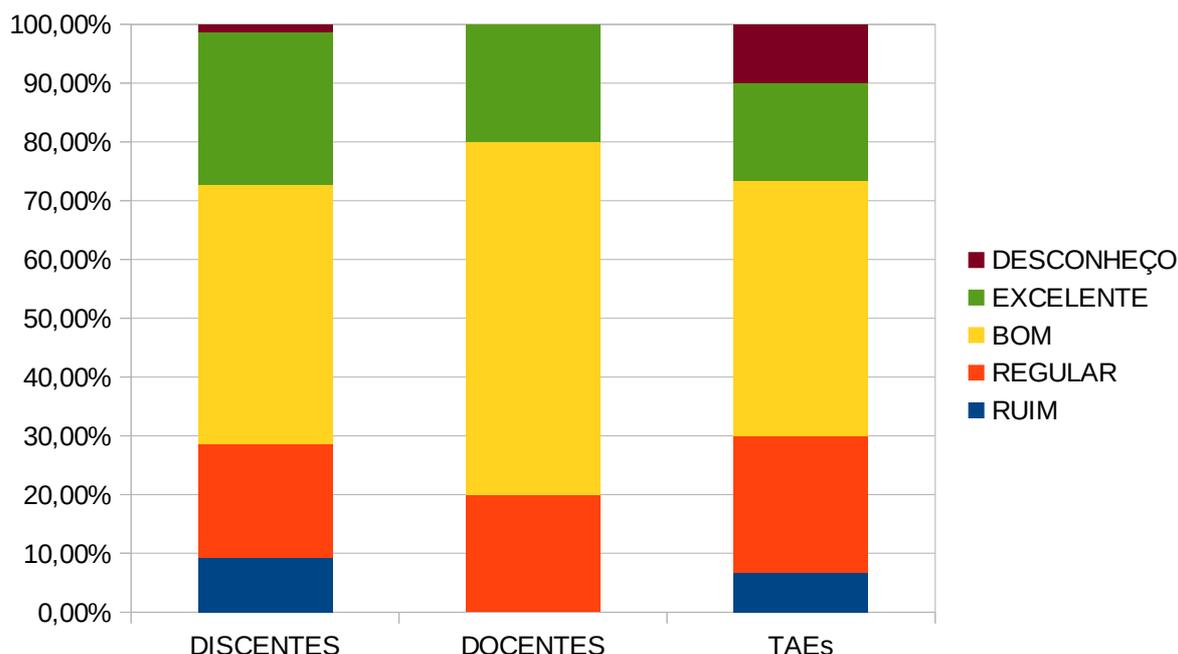
O fortalecimento dos veículos de comunicação figuram como uma importante estratégia institucional para divulgar as ações do campus bem como fortalecer a imagem do IFS no agreste sergipano. Consoante com a tabela 12, menos de 3% dos respondentes afirmaram desconhecer esses veículos de comunicação institucional.

Tabela 12. Quantitativos por categoria no item Veículos de comunicação institucional (site, mídias sociais - instagram, facebook) e facilidade de acesso e compreensão pela sociedade

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|------------------|-----------------|-------------|
| DESCONHEÇO | 5 | 1 | 2 |
| EXCELENTE | 55 | 5 | 9 |
| BOM | 121 | 11 | 15 |
| REGULAR | 60 | 3 | 4 |
| RUIM | 9 | ---- | ---- |

Os procedimentos adotados pela instituição para divulgação dos processos seletivos obteve um percentual de satisfação de 69% equivalente aos conceitos BOM ou EXCELENTE. Entre os docentes, 20% indicaram como REGULAR e aproximadamente 30% dos técnicos administrativos e discentes avaliaram como REGULAR ou RUIM.

Figura 18. Divulgação dos processos seletivos



Na tabela 13, apresentamos os números absolutos das avaliações por categoria para o item Divulgação dos Processos Seletivos, onde observamos que apenas 2% dos respondentes afirmaram desconhecer essa ação.

Tabela 13. Quantitativos por categoria no item Divulgação dos processos seletivos

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 3 | | 3 |
| EXCELENTE | 65 | 4 | 5 |
| BOM | 110 | 12 | 13 |
| REGULAR | 48 | 4 | 7 |
| RUIM | 23 | | 2 |

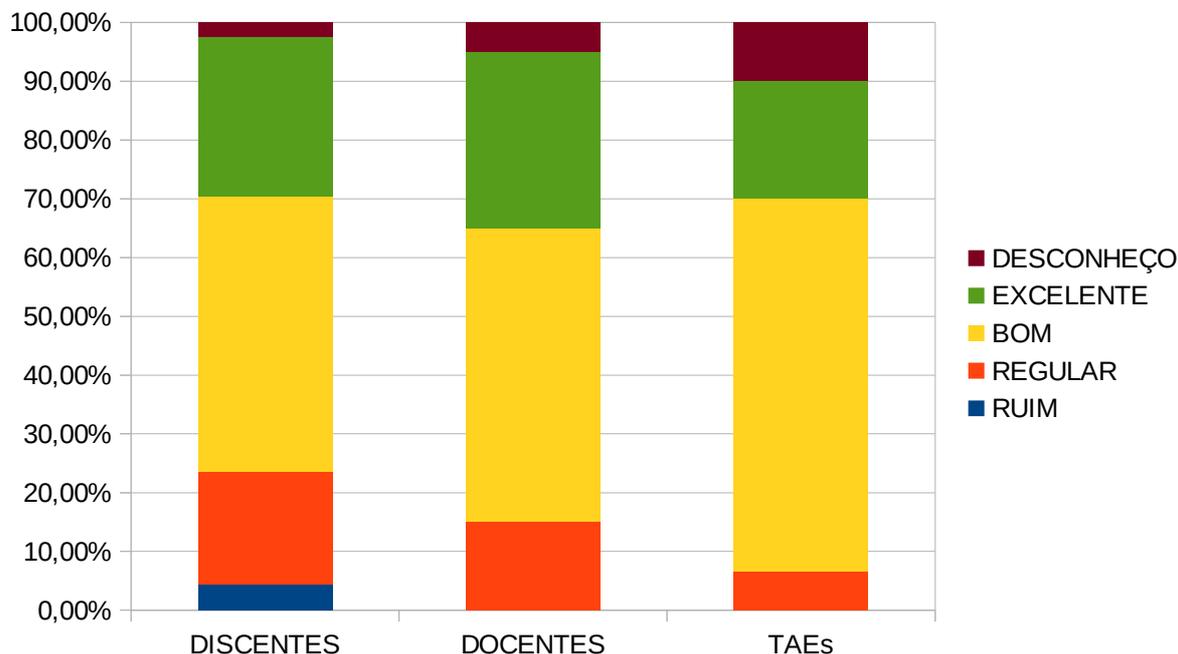
2.3 ATENDIMENTO AO ALUNO

Com relação ao eixo Atendimento ao Aluno, foram pautados 07 itens: Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos); Assistência Social ao aluno; Serviço de apoio psicológico ao aluno; Serviço de apoio pedagógico ao aluno; Serviço de Assistência à Saúde ao aluno; Apoio Financeiro à participação em eventos e visitas técnicas; Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas.

O indicador assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade remete-se a oferta de auxílios socioeconômicos efetivados pelo Programa de Assistência e Acompanhamento ao Estudante do IFS – PRAAE e, conforme a Figura 19, obteve um percentual de satisfação institucional equivalente a 78% (BOM ou EXCELENTE). Apenas 4,4% dos

discentes consideraram esse item RUIM. Entre os técnicos administrativos 10% afirmaram desconhecer essa ação.

Figura 19. Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos)



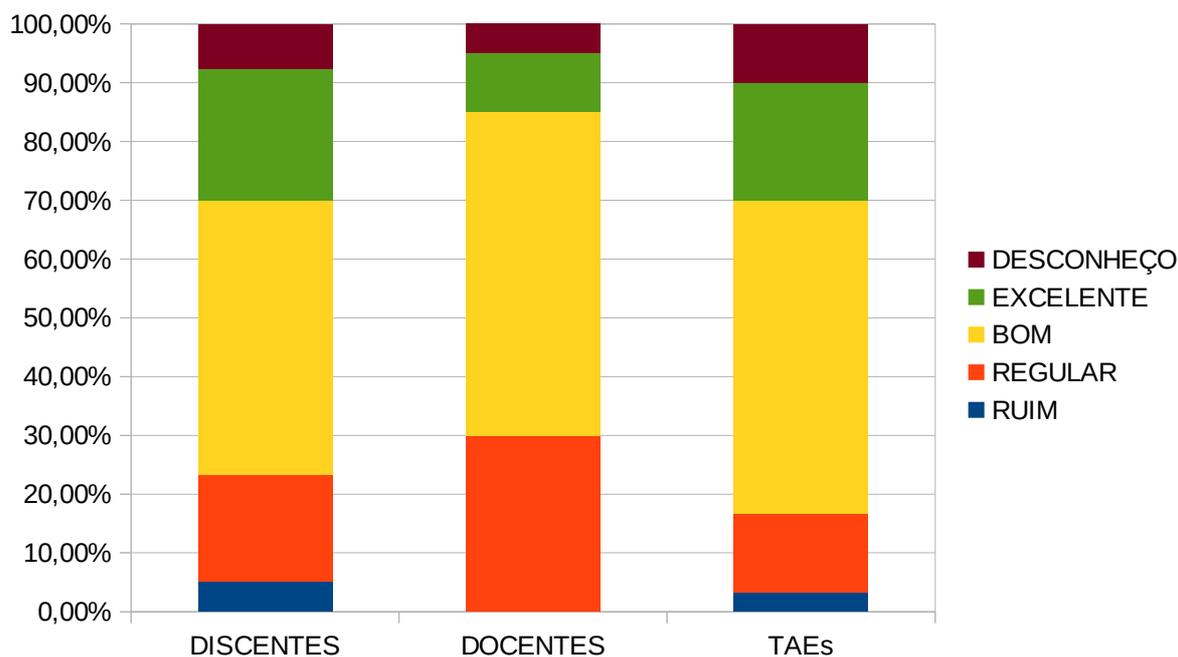
Na tabela 14 é possível observar a distribuição numérica absoluta das avaliações por categoria. Nota-se que 19,2% dos discentes consideram esse item REGULAR, sendo que 15% dos docentes seguiram esta avaliação.

Tabela 14. Quantitativos por categoria no item Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos)

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 6 | 1 | 3 |
| EXCELENTE | 68 | 6 | 6 |
| BOM | 117 | 10 | 19 |
| REGULAR | 48 | 3 | 2 |
| RUIM | 11 | ---- | ---- |

Para um melhor acompanhamento dos estudantes, o campus Itabaiana possui uma equipe multidisciplinar composta por: enfermeira, psicóloga, assistente social, pedagoga, técnicos em assuntos educacionais, para efetivação das ações previstas na Política de Assistência Estudantil do Instituto. No tocante a Assistência Social ao aluno, a avaliação geral das categorias investigadas equivaleu a 69,6% de satisfação institucional (BOM ou EXCELENTE). Entre os discentes, 23,2% consideraram esse indicador como REGULAR ou RUIM, sendo que entre os docentes esse percentual alcançou 30%.

Figura 20. Assistência social ao aluno



Entre os técnicos administrativos, 10% afirmaram desconhecer esse item, seguido de 7,6% dos discentes e 5% dos docentes.

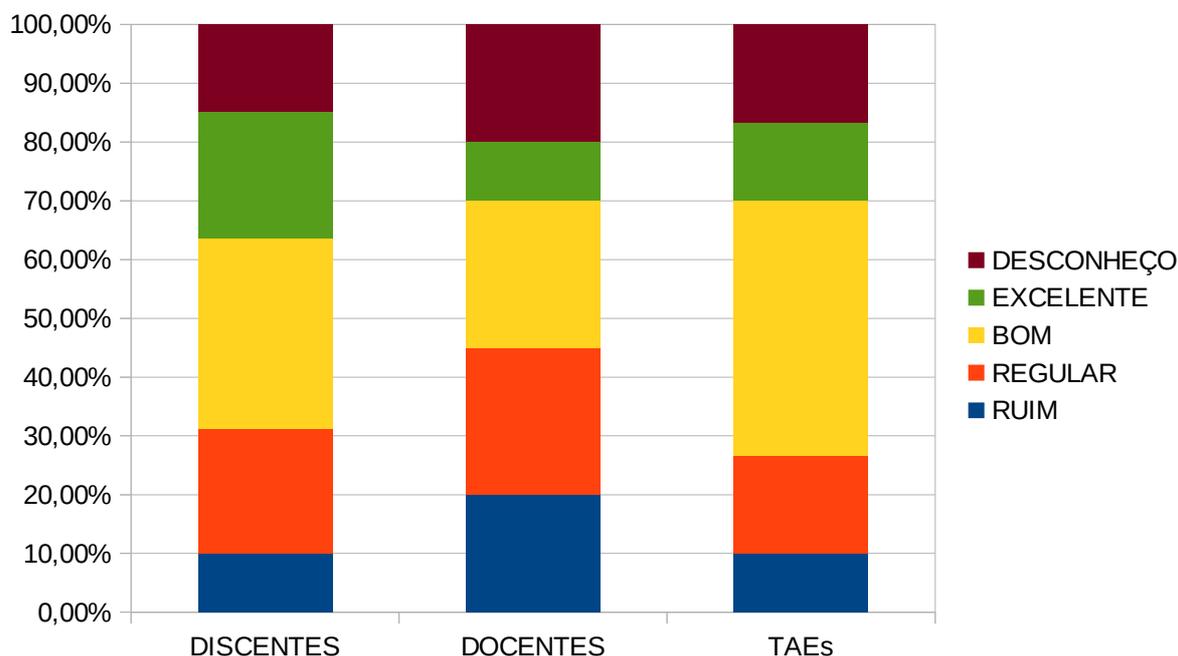
Tabela 15. Quantitativos por categoria no item Assistência social ao aluno

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 19 | 1 | 3 |
| EXCELENTE | 56 | 2 | 6 |
| BOM | 117 | 11 | 16 |
| REGULAR | 45 | 6 | 4 |
| RUIM | 13 | ---- | 1 |

O serviço de apoio psicológico ao aluno foi considerado por 51% dos respondentes como BOM ou EXCELENTE. Este item apresentou um valor relativamente alto em relação

ao DESCONHEÇO, equivalendo a 14,8% (discentes), 20% (docentes) e 16,66% (técnicos administrativos), conforme representado na Figura 21.

Figura 21. Serviço de apoio psicológico ao aluno



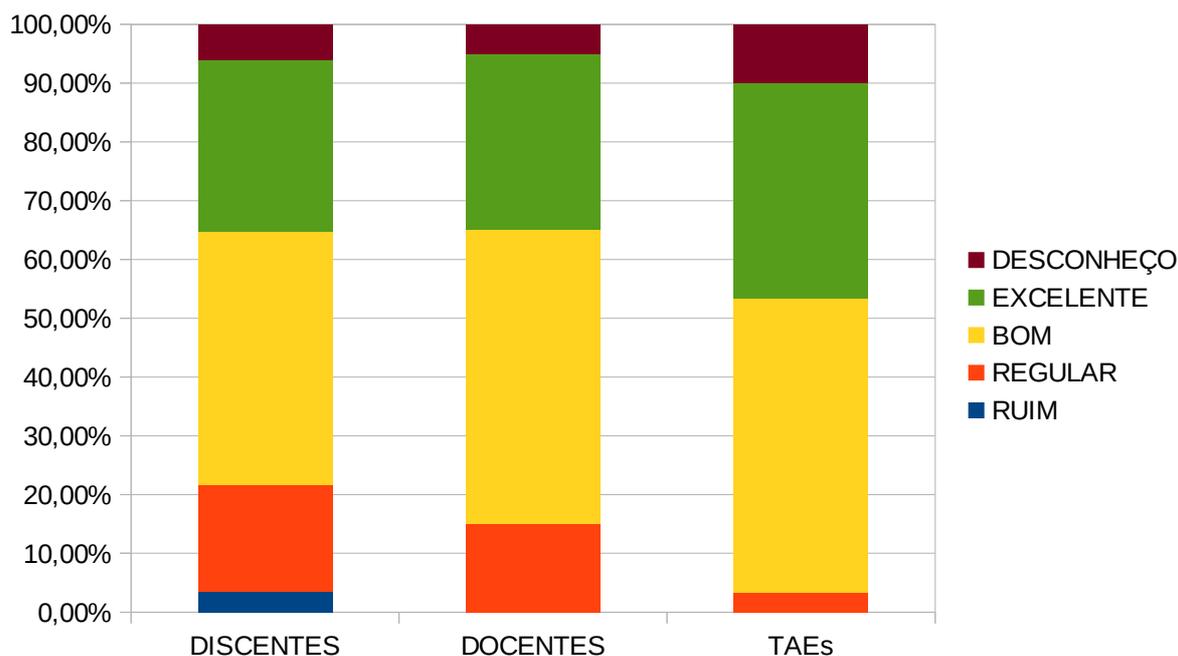
Esse item apresentou ainda, em relação a avaliação REGULAR ou RUIM, o equivalente a 31,2% dos discentes, 45% dos docentes e 26,66% dos técnicos administrativos em educação. No entanto, é importante destacar que o serviço de psicologia do campus ficou comprometido parcialmente no ano letivo de 2019 em virtude de questões de saúde da psicóloga lotada na unidade.

Tabela 16. Quantitativos por categoria no item Serviço de apoio psicológico ao aluno

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 37 | 4 | 5 |
| EXCELENTE | 54 | 2 | 4 |
| BOM | 81 | 5 | 13 |
| REGULAR | 53 | 5 | 5 |
| RUIM | 25 | 4 | 3 |

O serviço de apoio pedagógico ao aluno foi avaliado de forma positiva (BOM ou EXCELENTE) por 78,2% dos respondentes, sendo distribuídos: 72,4% (discentes), 80% (docentes) e 86,66% (técnicos administrativos em educação).

Figura 22. Serviço de apoio pedagógico ao aluno



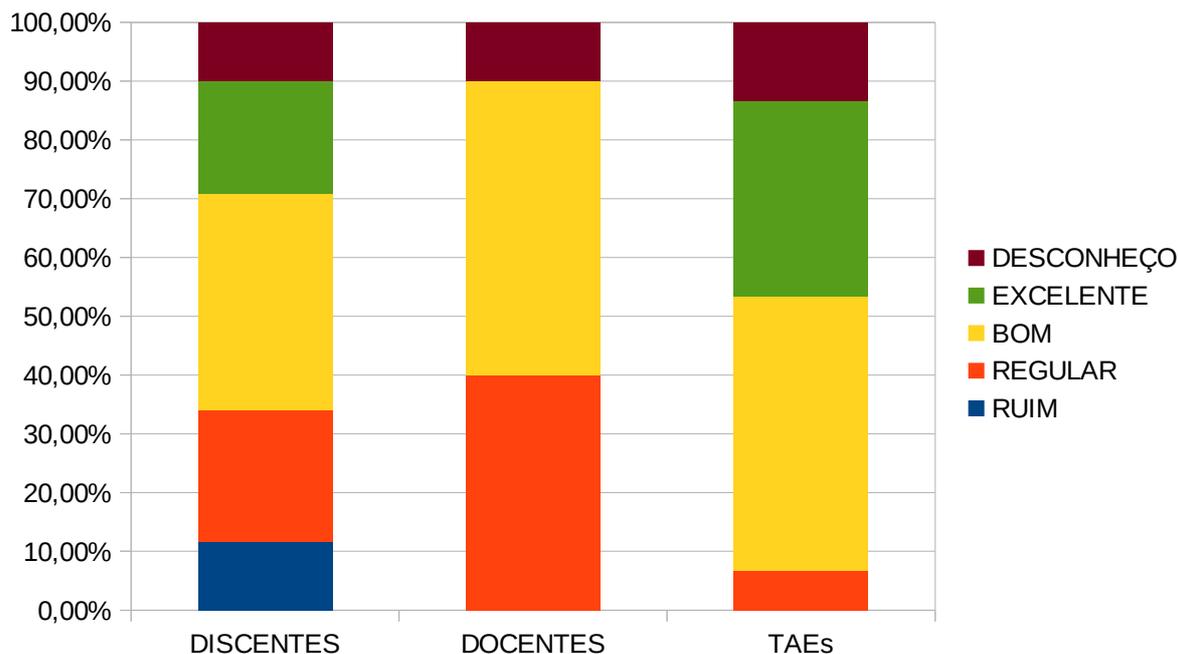
Entre os discentes, 21,6% avaliaram esse indicador como REGULAR ou RUIM. No entanto, um baixo percentual de discentes (6%) afirmaram desconhecer o serviço de apoio pedagógico ao aluno, sendo o DESCONHEÇO também indicado por 5% dos docentes e 10% dos técnicos administrativos.

Tabela 17. Quantitativos por categoria no item Serviço de apoio pedagógico ao aluno

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 15 | 1 | 3 |
| EXCELENTE | 73 | 6 | 11 |
| BOM | 108 | 10 | 15 |
| REGULAR | 45 | 3 | 1 |
| RUIM | 9 | ---- | ---- |

Em relação ao serviço de assistência à saúde do aluno, 62% da comunidade acadêmica participante da pesquisa avaliaram esse item de forma positiva (BOM ou EXCELENTE), equivalendo a 56% (discentes); 50% (docentes) e 80% (técnicos administrativos em educação). No entanto, aproximadamente 10% dos respondentes afirmaram desconhecer a oferta desse tipo de serviço.

Figura 23. Serviço de Assistência à saúde do aluno



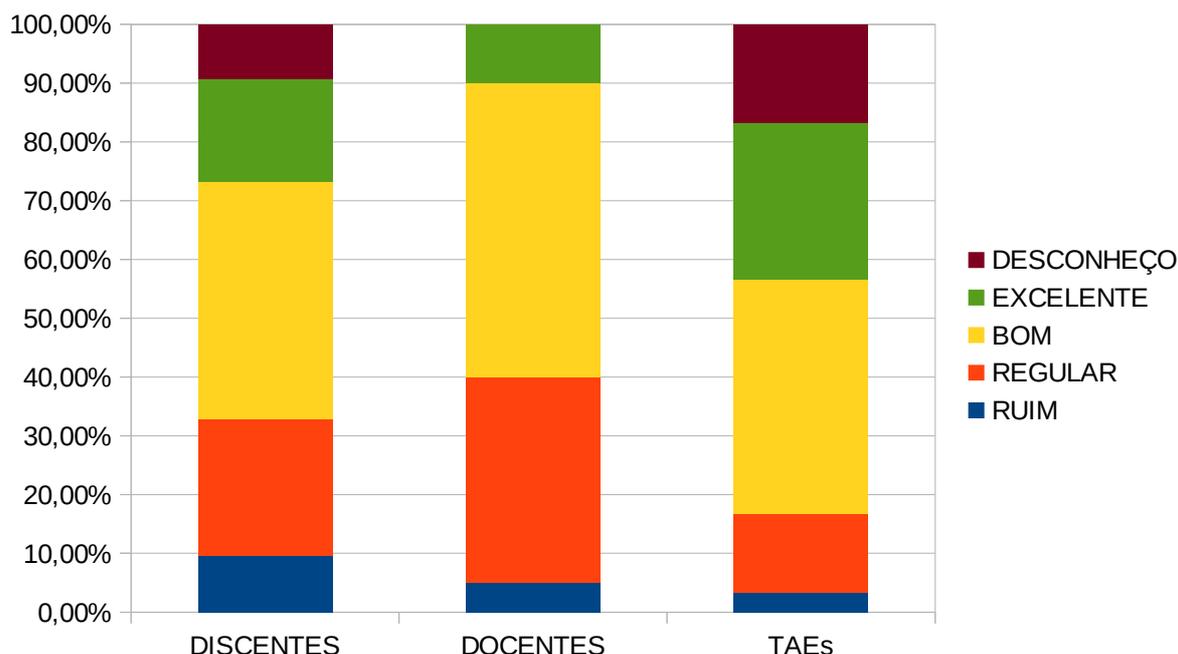
Já a tabela 18 indica que 34% dos discentes e 40% dos docentes consideram esse item REGULAR ou RUIM.

Tabela 18. Quantitativos por categoria no item Serviço de assistência à saúde do aluno

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 25 | 2 | 4 |
| EXCELENTE | 48 | ---- | 10 |
| BOM | 92 | 10 | 14 |
| REGULAR | 56 | 8 | 2 |
| RUIM | 29 | ---- | ---- |

A figura 24 demonstra a avaliação referente ao apoio financeiro à participação dos alunos em eventos e visitas técnicas. Esse indicador apresentou um percentual de satisfação institucional equivalente a 61% (BOM ou EXCELENTE), tendo assim a avaliação positiva de 58% dos discentes, 60% dos docentes e 66,66% dos técnicos administrativos em educação.

Figura 24. Apoio Financeiro à participação em eventos e visitas técnicas



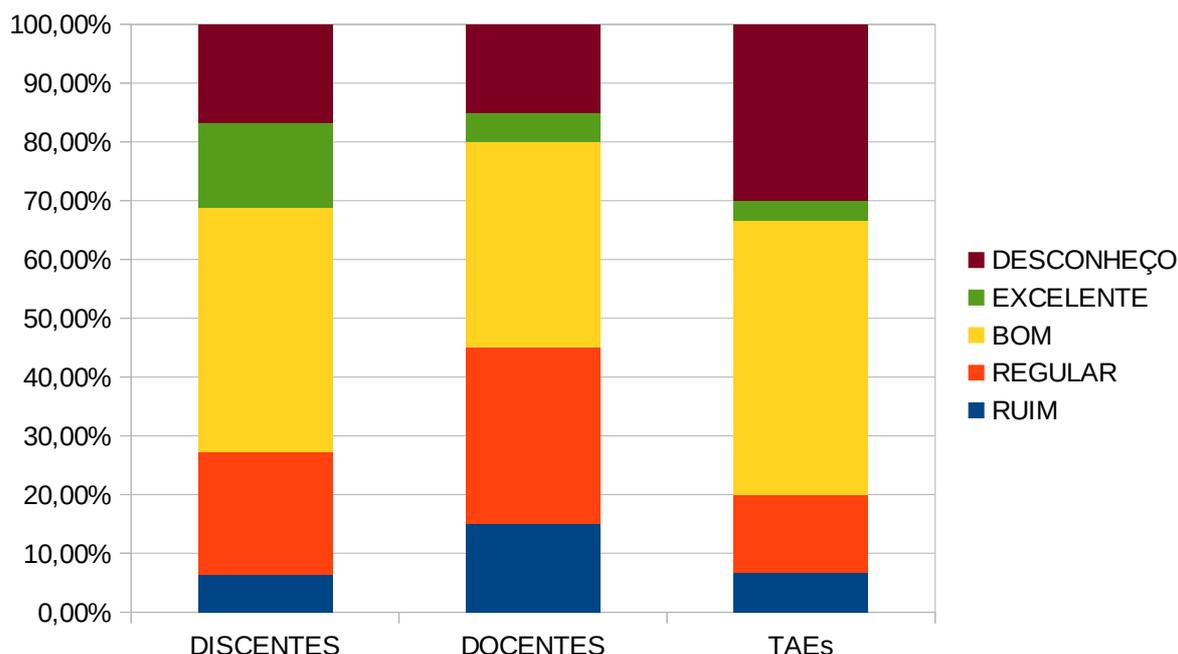
A avaliação REGULAR ou RUIM, representou 32,8% dos discentes, 40% dos docentes e 16,66% dos técnicos administrativos, conforme descrito na tabela 19. Entre os discentes, 9,2% afirmaram desconhecer esse apoio financeiro e entre os técnicos administrativos, 16,66% indicaram o DESCONHEÇO.

Tabela 19. Quantitativos por categoria no item Apoio Financeiro à participação em eventos e visitas técnicas

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 23 | ---- | 5 |
| EXCELENTE | 44 | 2 | 8 |
| BOM | 101 | 10 | 12 |
| REGULAR | 58 | 7 | 4 |
| RUIM | 24 | 1 | 1 |

O último item avaliado nesse eixo refere-se a Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas. O IFS – Campus Itabaiana possui o Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas – NAPNE, o qual tem por objetivo desenvolver ações de implantação e implementação das políticas de inclusão. No geral, esse indicador obteve um percentual de satisfação institucional equivalente a 51% (BOM ou EXCELENTE) entre os respondentes, sendo 56% (discentes), 40% (docentes) e 50% (técnicos administrativos em educação).

Figura 25. Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas



Houve, no entanto, um elevado número de respostas que optaram pelo DESCONHEÇO, representando 16,8% (discentes), 15% (docentes) e 30% (técnicos administrativos em educação), no que inferimos a necessidade de uma maior divulgação das ações desenvolvidas visando a inclusão e acompanhamento desses estudantes. Aproximadamente 30,7% da comunidade respondente consideraram esse indicador REGULAR ou RUIM, distribuídos da seguinte forma: 27,2% (discentes), 45% (docentes) e 20% (técnicos administrativos).

Tabela 20. Quantitativos por categoria no item Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 42 | 3 | 9 |
| EXCELENTE | 36 | 1 | 1 |
| BOM | 104 | 7 | 14 |
| REGULAR | 52 | 6 | 4 |
| RUIM | 16 | 3 | 2 |

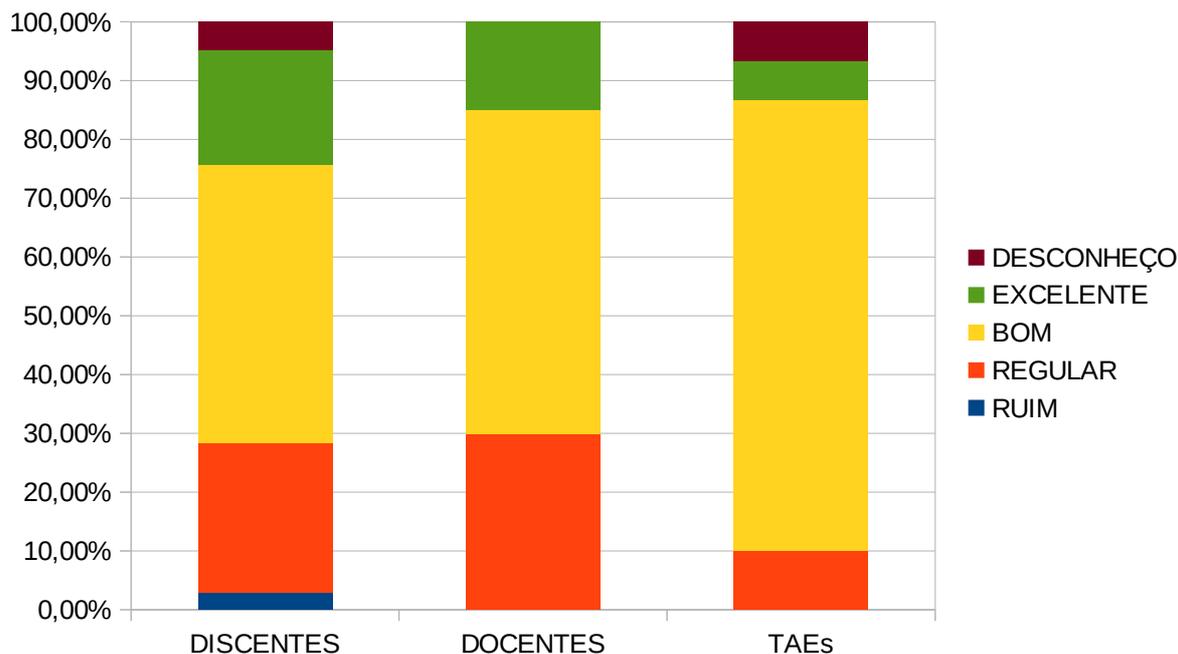
2.4 GESTÃO E ORGANIZAÇÃO

Este quarto eixo, contempla a Gestão e Organização do campus Itabaiana a partir de cinco indicadores: Atuação dos campus no atendimento às demandas e na solução de problemas; Participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão (conselhos, comitês, colegiados e outros fóruns); Organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico; Transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros; Conhecimento em relação aos instrumentos normativos e

organizacionais do IFS (regimentos, manuais, organograma, ROD, projeto pedagógico, PDI, PPCs, etc). A gestão e organização da unidade obteve um percentual de satisfação institucional médio de 66,72% (BOM ou EXCELENTE).

No que se refere a atuação do campus no atendimento às demandas e na solução de problemas, a avaliação da comunidade acadêmica foi positiva (superando a meta dos 70%), representando 73,4% de BOM ou EXCELENTE, sendo 66,8% (discentes), 70% (docentes) e 83,33% (técnicos administrativos).

Figura 26. Atuação do campus no atendimento às demandas e na solução de problemas



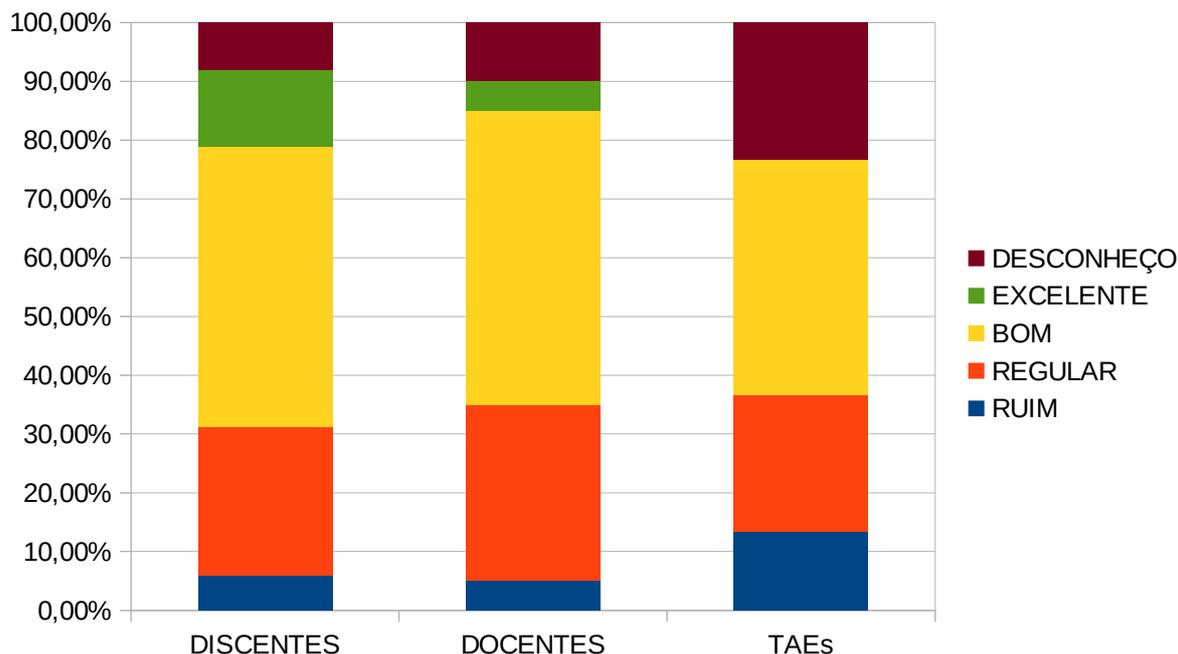
A avaliação REGULAR ou RUIM desse item foi indicada por 28,4% (discentes), 30% (docentes) e 10% (técnicos administrativos).

Tabela 21. Quantitativos por categoria no item Atuação do campus no atendimento às demandas e na solução de problemas

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 12 | ---- | 2 |
| EXCELENTE | 49 | 3 | 2 |
| BOM | 118 | 11 | 23 |
| REGULAR | 64 | 6 | 3 |
| RUIM | 7 | ---- | ---- |

Um pouco mais que a metade dos respondentes avaliaram a participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão como BOM ou EXCELENTE, equivalendo em média a 53,4%, sendo 60,8% (discentes), 55% (docentes) e 40% (técnicos administrativos), conforme apresentado na Figura 27.

Figura 27. Participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão (conselhos, comitês, colegiados e outros fóruns)



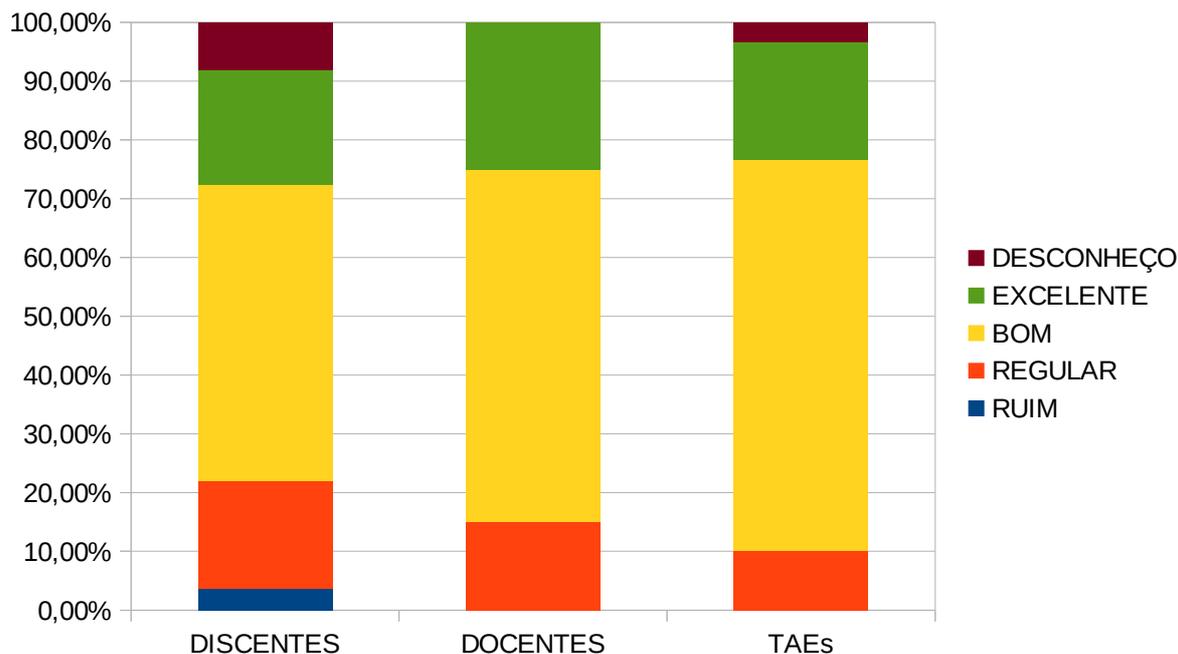
No entanto, esse indicador apresentou índices elevados de REGULAR ou RUIM, conforme apresentado na tabela 22, representando 31,2% (discentes), 35% (docentes) e 36,66% (técnicos administrativos). Entre estes, 23,33% afirmaram desconhecer a participação da comunidade acadêmica nesses processos.

Tabela 22. Quantitativos por categoria no item Participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão (conselhos, comitês, colegiados e outros fóruns)

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 20 | 2 | 7 |
| EXCELENTE | 33 | 1 | |
| BOM | 119 | 10 | 12 |
| REGULAR | 63 | 6 | 7 |
| RUIM | 15 | 1 | 4 |

O indicador que versa sobre a organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico foi o mais bem avaliado dentro desse eixo, alcançando em média o percentual de satisfação institucional de 80,55% (BOM ou EXCELENTE), conforme demonstrado na figura 28. Entre os discentes essa avaliação positiva atingiu 70%, 85% entre os docentes e 86,66% entre os técnicos administrativos.

Figura 28. Organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico



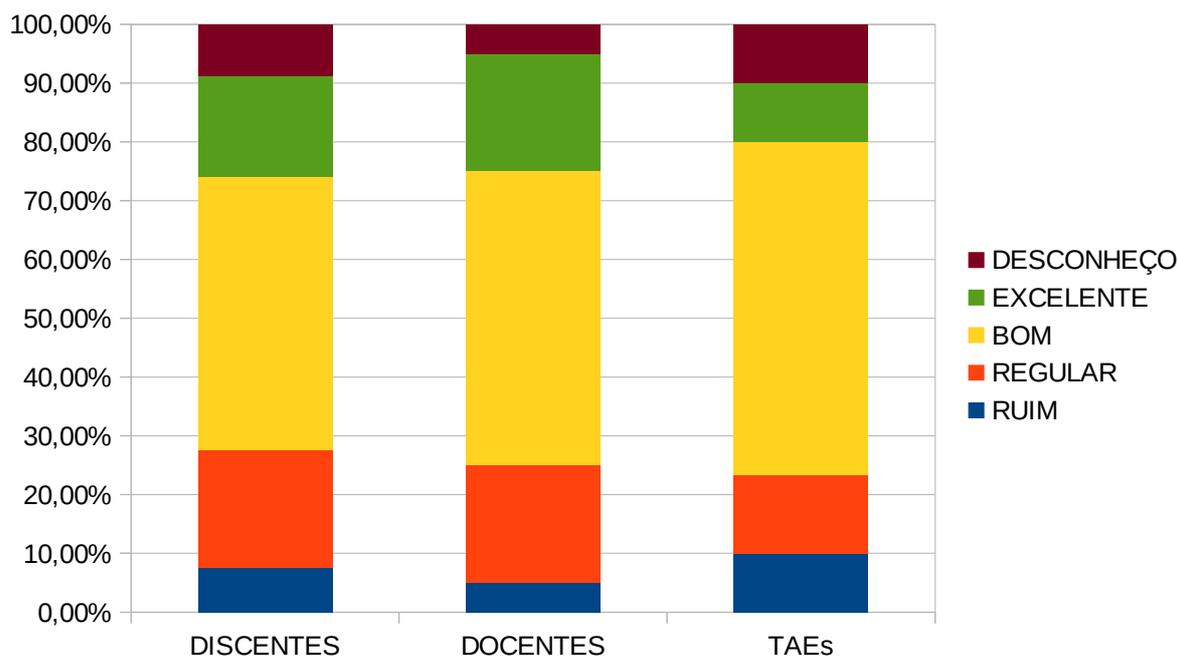
Os conceitos REGULAR ou RUIM alcançaram entre os respondentes 22% (discentes), 15% (docentes) e 10% (técnicos administrativos).

Tabela 23. Quantitativos por categoria no item Organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 20 | ---- | 1 |
| EXCELENTE | 49 | 5 | 6 |
| BOM | 126 | 12 | 20 |
| REGULAR | 46 | 3 | 3 |
| RUIM | 9 | ---- | ---- |

Um dos pilares relevantes na condução da gestão e organização da administração pública está representado no próximo indicador que é a transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros. Esse item obteve pela comunidade acadêmica um percentual médio de satisfação equivalente a 66,75% (BOM ou EXCELENTE), representando entre os discentes 63,6%, entre os docentes 70% e entre os técnicos 66,75%. A publicização da aplicação dos recursos financeiros é condição imprescindível para a cultura da participação dentro da instituição, devendo a unidade prover meios que favoreçam o atendimento dessa ação.

Figura 29. Transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros



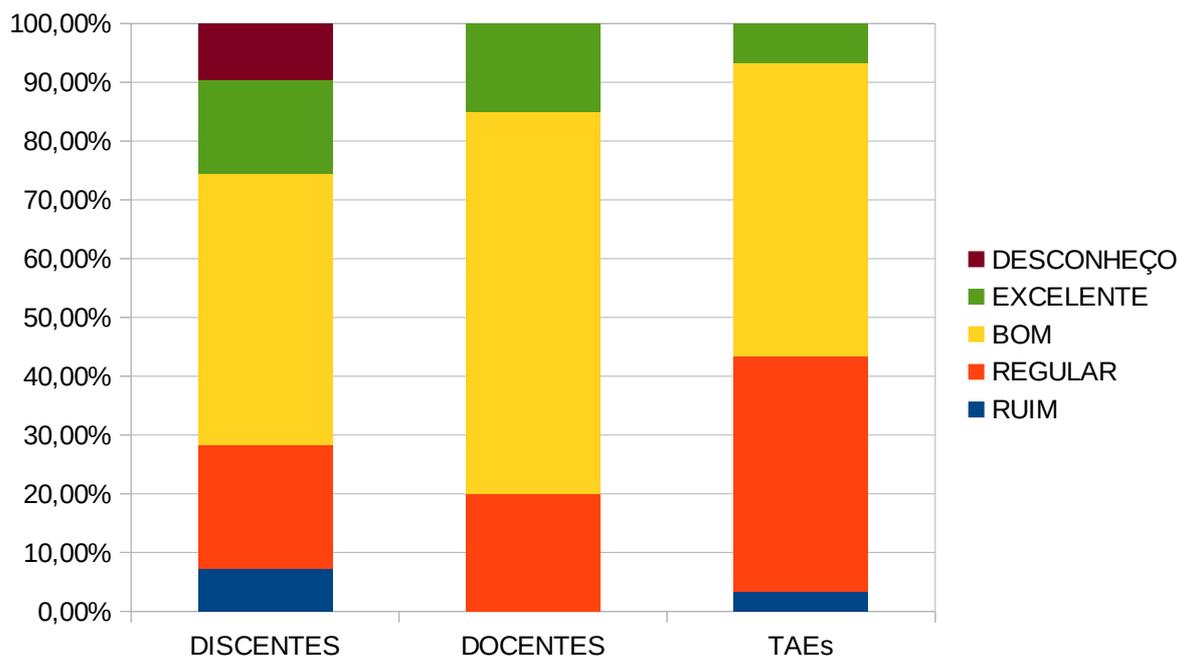
Os conceitos REGULAR ou RUIM, para esse indicador, foram respondidos por 27,6% (discentes), 25% (docentes) e 10% (técnicos administrativos). Entre os respondentes, 5% afirmaram desconhecer a transparência e a divulgação da aplicação dos recursos financeiros no campus Itabaiana.

Tabela 24. Quantitativos por categoria no item Transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 22 | 1 | 3 |
| EXCELENTE | 43 | 4 | 3 |
| BOM | 116 | 10 | 17 |
| REGULAR | 50 | 4 | 4 |
| RUIM | 19 | 1 | 3 |

Em relação ao conhecimento dos instrumentos normativos e organizacionais do IFS os respondentes avaliaram em 66,22% (BOM ou EXCELENTE) o percentual de satisfação com esse item.

Figura 30. Conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais do IFS (regimentos, manuais, organograma, ROD, projeto pedagógico, PDI, PPCs, etc)



Um percentual relativamente alto de técnicos administrativos consideraram como REGULAR ou RUIM o conhecimento desses documentos, representando aproximadamente 43,33%, seguido de 28,4% entre os discentes e 20% entre os docentes.

Tabela 25. Quantitativos por categoria no item Conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais do IFS (regimentos, manuais, organograma, ROD, projeto pedagógico, PDI, PPCs, etc)

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 24 | ---- | ---- |
| EXCELENTE | 40 | 3 | 2 |
| BOM | 115 | 13 | 15 |
| REGULAR | 53 | 4 | 12 |
| RUIM | 18 | ---- | 1 |

2.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

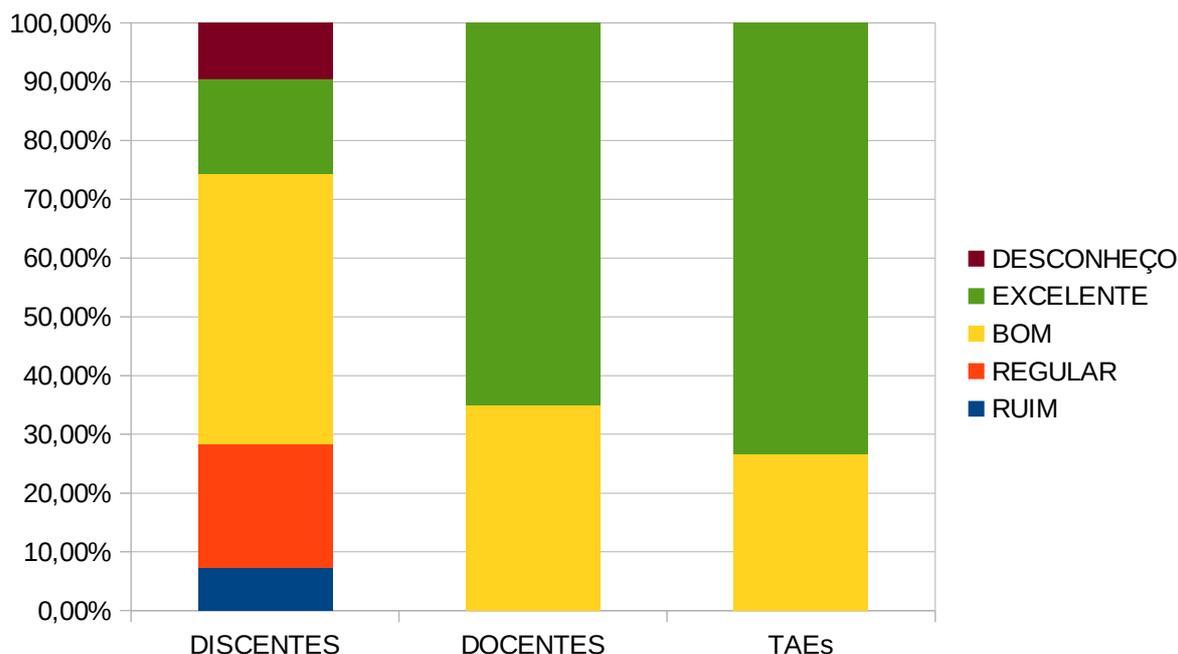
O eixo Infraestrutura física foi o que obteve um maior percentual de satisfação institucional entre a comunidade acadêmica, representando 89,25% (BOM ou EXCELENTE). Esse alto índice de avaliação positiva, provavelmente, deve-se às condições físicas disponibilizadas pela nova sede do campus Itabaiana, o qual até Março de 2018 situava-se em uma sede provisória com limitações espaciais.

Esse eixo está composto por oito indicadores: Condições das salas de aula, Condições dos laboratórios, Condições da biblioteca, Limpeza e conservação de outros espaços físicos, Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida, Serviços de TI,

Condições físicas do setor, Disponibilidade de material de consumo no setor. Destaque para esses dois últimos itens, os quais foram avaliados exclusivamente pelos servidores.

De modo geral, os discentes, docentes e técnicos administrativos apontaram como BOM ou EXCELENTE as condições das salas de aula do campus, alcançando um percentual de 95,6%, atingindo entre os docentes e técnicos administrativos 100% de satisfação com essa estrutura oferecida pelo campus.

Figura 31. Condições das salas de aula (quantidade, dimensão, mobiliário, iluminação, limpeza, ventilação, etc)



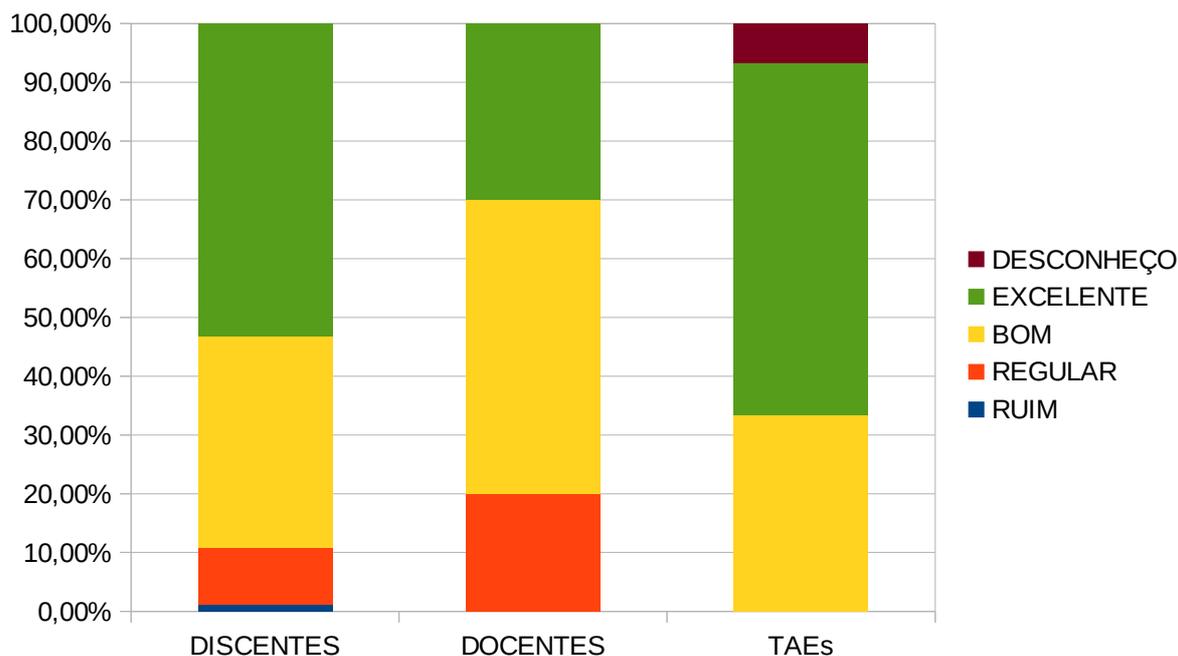
No entanto, 28,4% dos discentes consideram as condições das salas de aula como REGULAR ou RUIM, conforme tabela 26.

Tabela 26. Quantitativos por categoria no item Condições das salas de aula (quantidade, dimensão, mobiliário, iluminação, limpeza, ventilação, etc)

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 24 | ---- | ---- |
| EXCELENTE | 40 | 13 | 22 |
| BOM | 115 | 7 | 8 |
| REGULAR | 53 | ---- | ---- |
| RUIM | 18 | ---- | ---- |

O resultado apontou que 88,6% avaliaram com os conceitos BOM ou EXCELENTE as condições dos laboratórios do campus Itabaiana. Para os discentes essa avaliação correspondeu a 89,2%, para os docentes 80% e para os técnicos administrativos 93,33%.

Figura 32. Condições dos laboratórios (segurança, quantidade, dimensão, equipamentos, iluminação, limpeza, ventilação, etc)



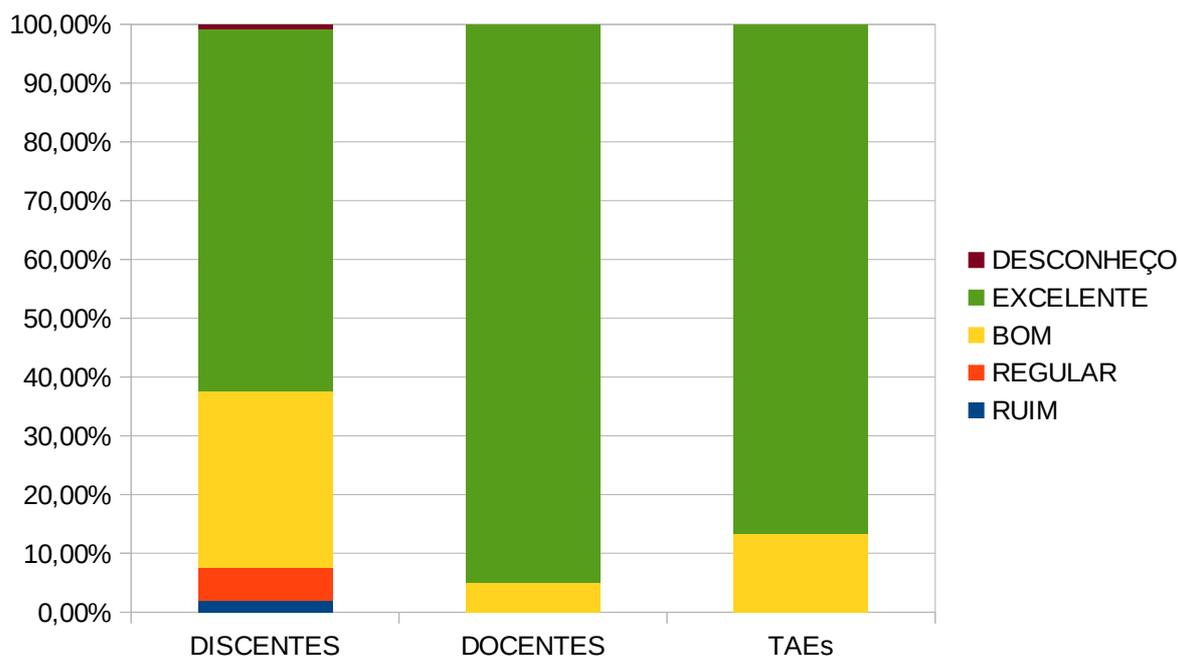
Os conceitos REGULAR ou RUIM para as condições dos laboratórios foram indicados por 10,8% dos discentes e 20% dos docentes.

Tabela 27. Quantitativos por categoria no item Condições dos laboratórios (segurança, quantidade, dimensão, equipamentos, iluminação, limpeza, ventilação, etc)

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | ---- | ---- | 2 |
| EXCELENTE | 133 | 6 | 18 |
| BOM | 90 | 10 | 10 |
| REGULAR | 24 | 4 | ---- |
| RUIM | 3 | ---- | ---- |

As condições da biblioteca foram bem avaliadas pelos respondentes, alcançando um percentual médio de satisfação equivalente a 95,8% (BOM ou EXCELENTE) entre as categorias entrevistadas, sendo 91,6% (discentes) e 100% (docentes e técnicos administrativos).

Figura 33. Condições da biblioteca (dimensão, iluminação, acervo bibliográfico, limpeza, ventilação, etc)



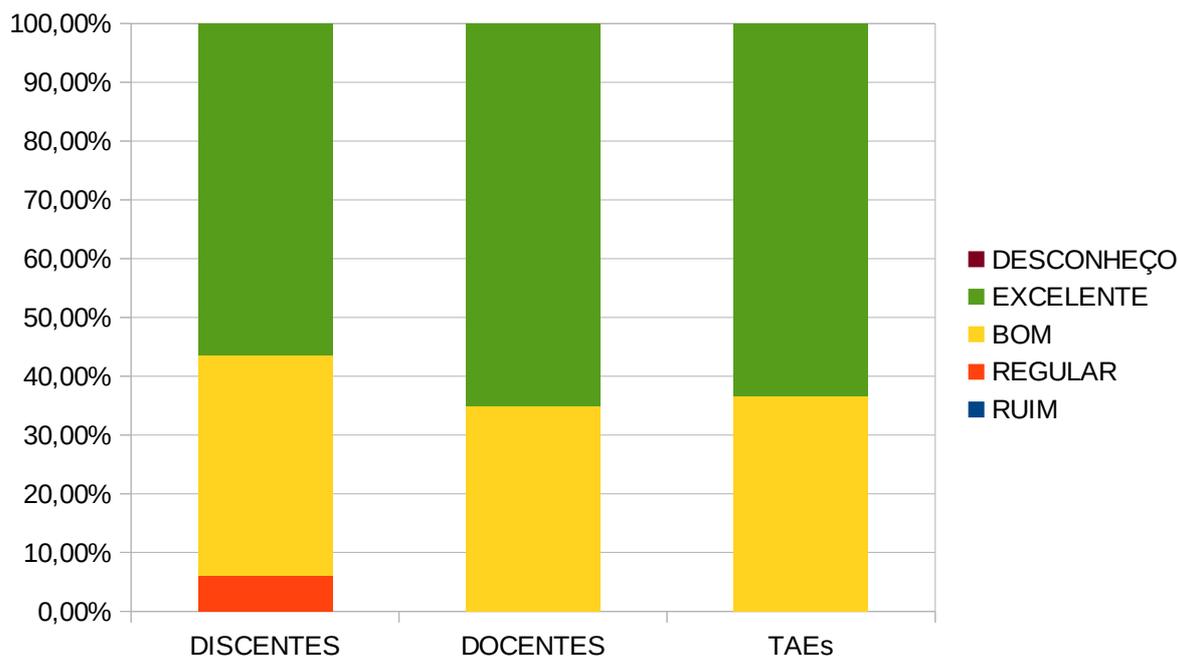
Apenas 9,6% dos discentes conceituaram como REGULAR ou RUIM as condições da biblioteca, conforme tabela 28.

Tabela 28. Quantitativos por categoria no item Condições da biblioteca (dimensão, iluminação, acervo bibliográfico, limpeza, ventilação, etc)

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 2 | ---- | ---- |
| EXCELENTE | 154 | 19 | 26 |
| BOM | 75 | 1 | 4 |
| REGULAR | 14 | ---- | ---- |
| RUIM | 5 | ---- | ---- |

A limpeza e a conservação de outros espaços físicos do campus, de forma geral, foram avaliadas como BOM ou EXCELENTE, alcançando o percentual de satisfação de 97%.

Figura 34. Limpeza e conservação de outros espaços físicos (banheiros, áreas de convivência, auditório, etc)



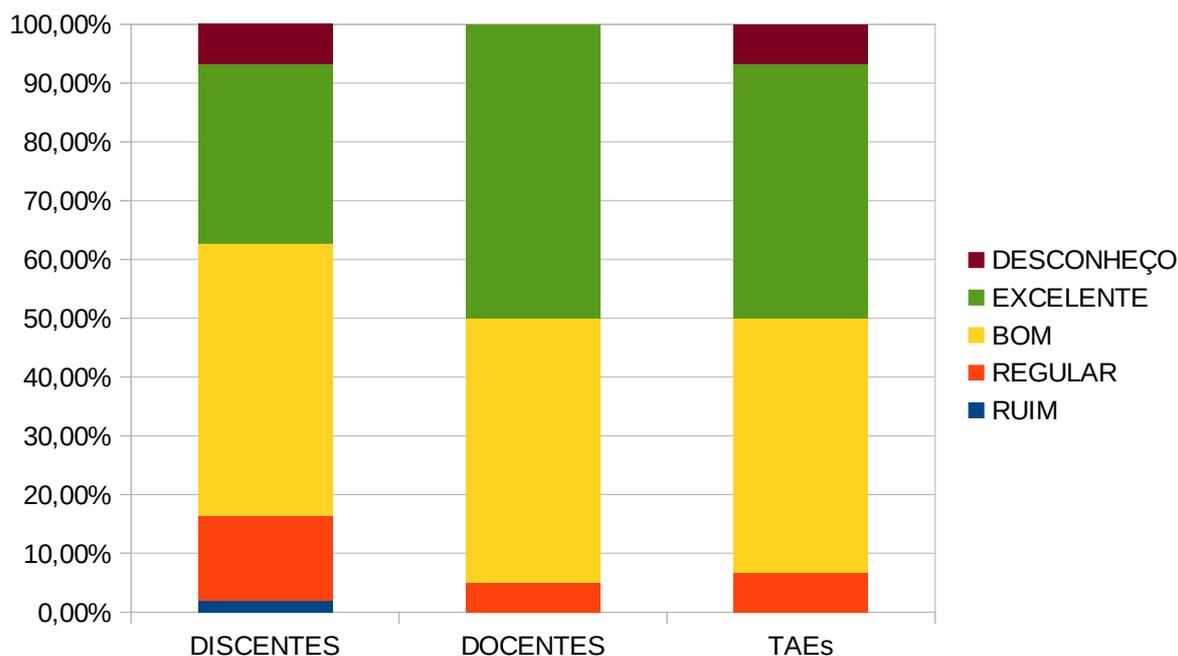
Apenas 5% do total de respondentes apontaram como REGULAR ou RUIM a limpeza e conservação de outros espaços físicos do campus, como apresentado na tabela 29.

Tabela 29. Quantitativos por categoria no item Limpeza e conservação de outros espaços físicos (banheiros, áreas de convivência, auditório, etc)

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | ---- | ---- | ---- |
| EXCELENTE | 141 | 13 | 19 |
| BOM | 94 | 7 | 11 |
| REGULAR | 15 | ---- | ---- |
| RUIM | ---- | ---- | ---- |

Em se tratando de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida, os conceitos BOM ou EXCELENTE também predominaram nesse indicador, atingindo o percentual médio de satisfação equivalente a 83,4%.

Figura 35. Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida



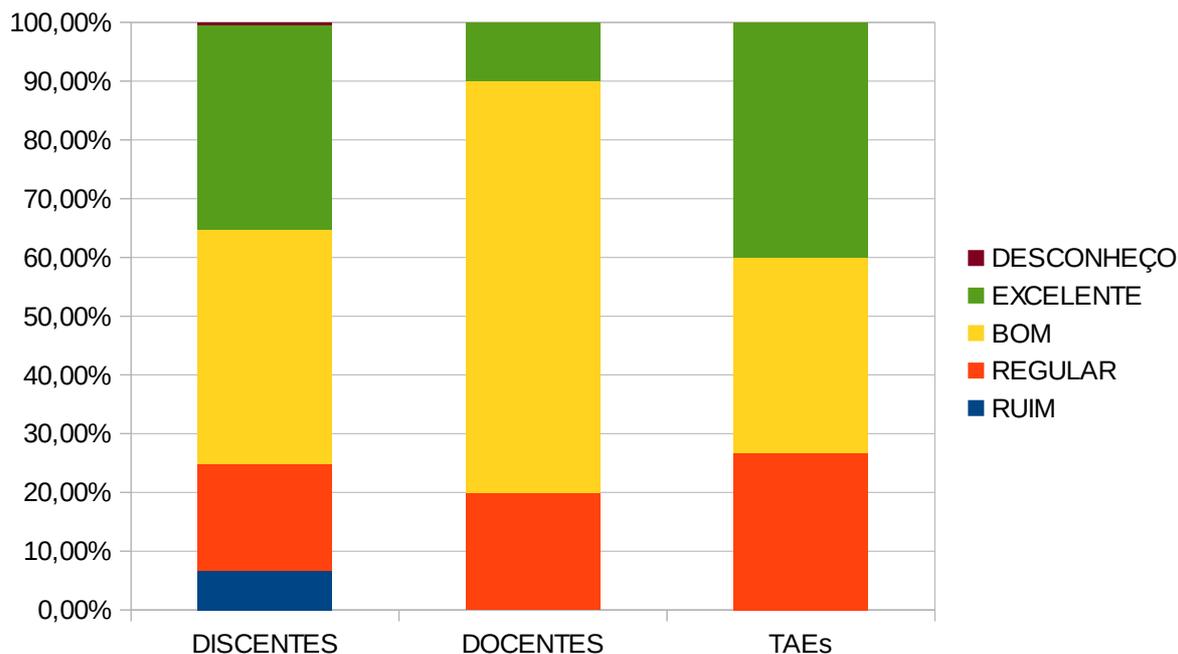
Já os conceitos REGULAR ou RUIM foram citados por aproximadamente 14,66% dos respondentes das três categorias.

Tabela 30. Quantitativos por categoria no item Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 17 | ---- | 2 |
| EXCELENTE | 76 | 10 | 13 |
| BOM | 116 | 9 | 13 |
| REGULAR | 36 | 1 | 2 |
| RUIM | 5 | ---- | ---- |

Os serviços relacionados à Tecnologia da Informação oferecidos pelo campus Itabaiana foram, majoritariamente, avaliados com os conceitos BOM ou EXCELENTE, atingindo um percentual de satisfação da comunidade acadêmica equivalente a 75,04%.

Figura 36. Serviços de TI (acesso a internet, sistemas: SIPAC, SIGRH, SIGAA, etc)



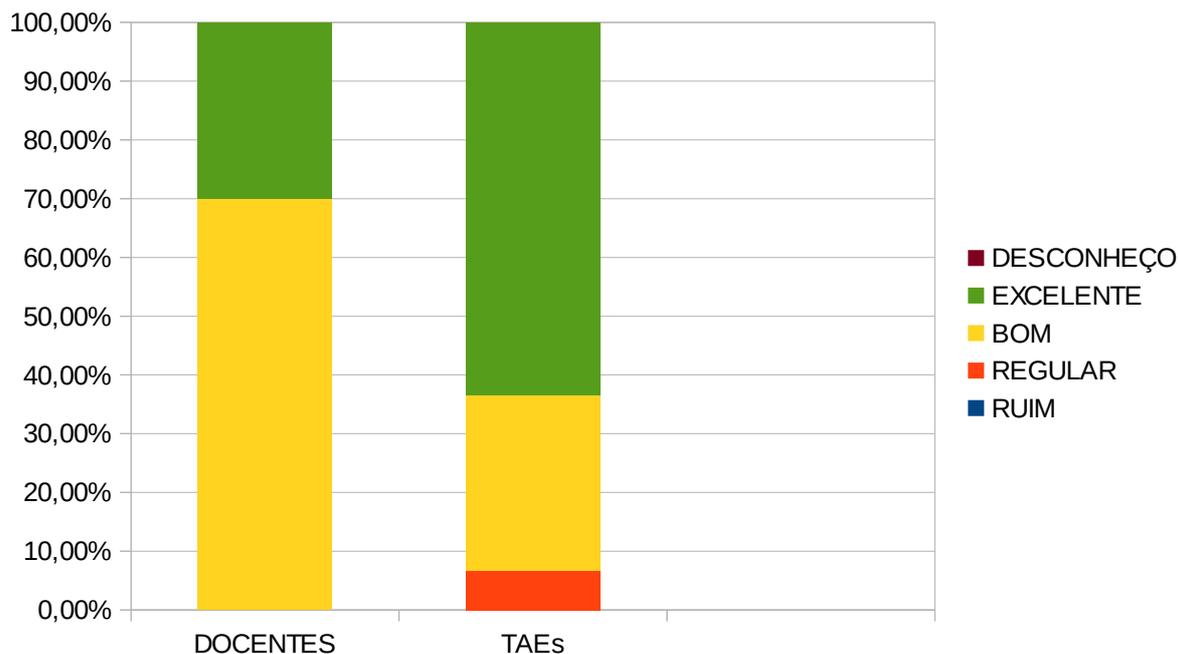
Aproximadamente 25% dos respondentes indicaram o conceito REGULAR ou RUIM para os serviços de TI do campus Itabaiana, conforme descrito na tabela 31.

Tabela 31. Quantitativos por categoria no item Serviços de TI (acesso a internet, sistemas: SIPAC, SIGRH, SIGAA, etc)

| | DISCENTES | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 1 | ---- | ---- |
| EXCELENTE | 87 | 2 | 12 |
| BOM | 100 | 14 | 10 |
| REGULAR | 45 | 4 | 8 |
| RUIM | 17 | ---- | ---- |

Os próximos dois indicadores foram respondidos exclusivamente pelos servidores do campus. As condições físicas do setor foram avaliadas com 100% de satisfação entre os docentes e 93,33% entre os técnicos administrativos.

Figura 37. Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)



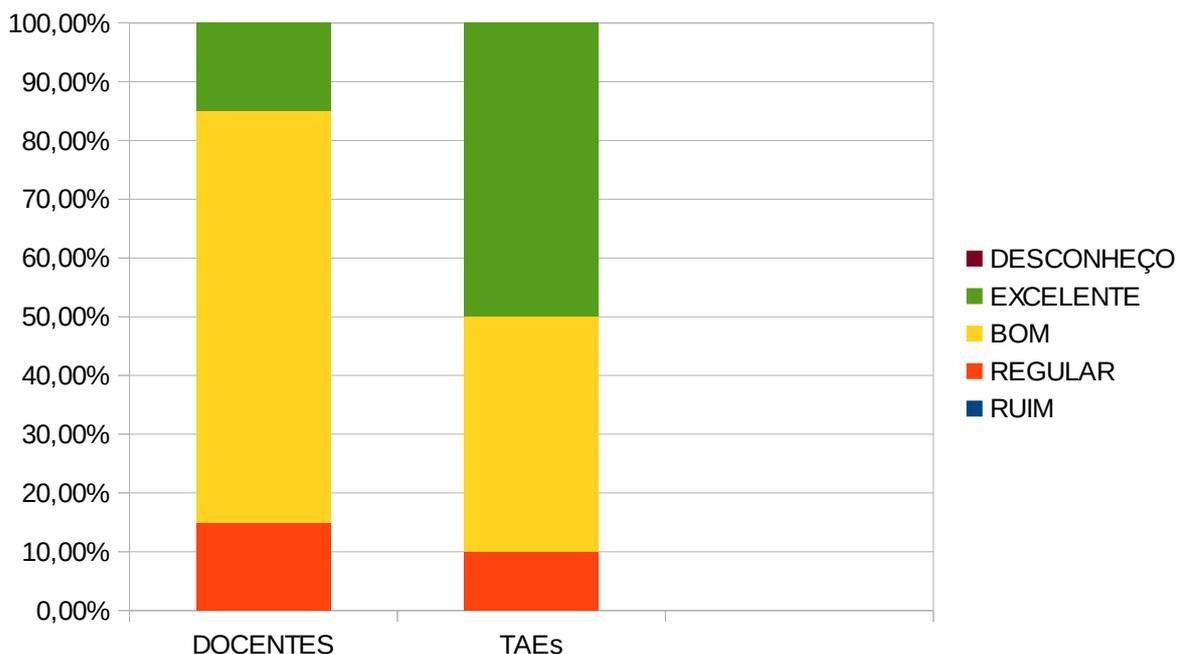
Apenas 6,6% dos técnicos administrativos consideraram as condições físicas do setor como REGULAR.

Tabela 32. Quantitativos por categoria no item Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)

| | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|----------|------|
| DESCONHEÇO | ---- | ---- |
| EXCELENTE | 6 | 19 |
| BOM | 14 | 9 |
| REGULAR | ---- | 2 |
| RUIM | ---- | ---- |

A figura 38 apresenta os resultados da avaliação dos servidores quanto a disponibilidade de material de consumo no setor. Os conceitos BOM ou EXCELENTE predominaram entre os respondentes, equivalendo em média a 87,5% de avaliação positiva, sendo 85% entre os docentes e 90% entre os técnicos administrativos.

Figura 38. Disponibilidade de material de consumo no setor



Já o conceito REGULAR foi indicado por 12% dos servidores participantes da pesquisa.

Tabela 33. Quantitativos por categoria no item Disponibilidade de material de consumo no setor

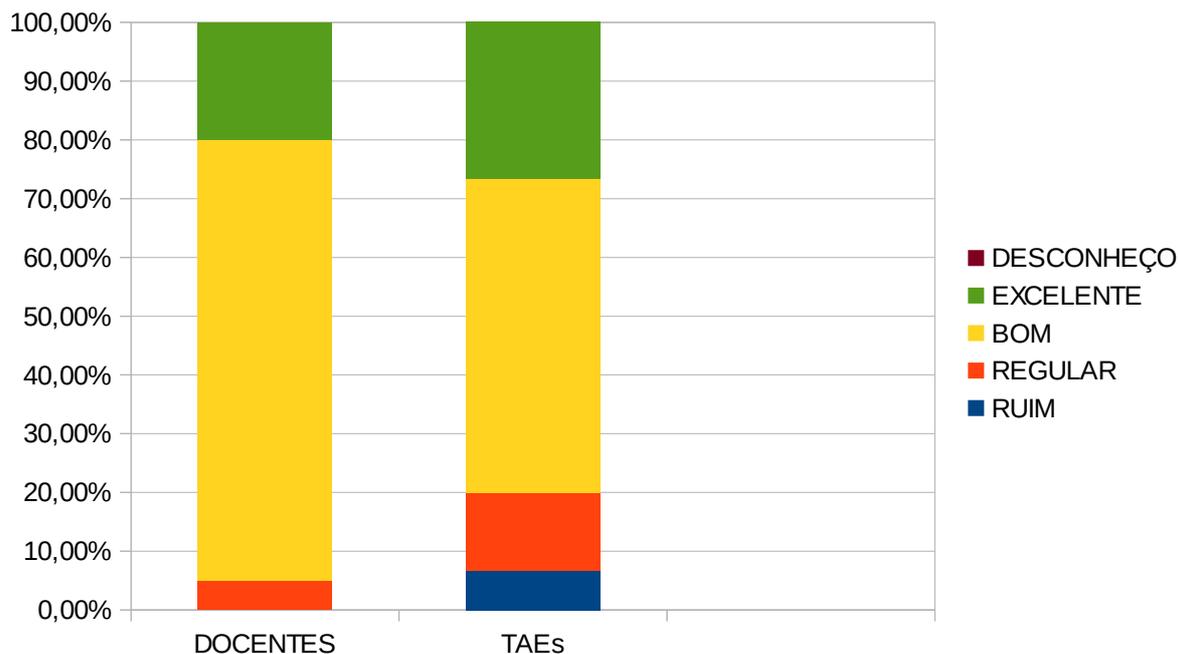
| | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|----------|------|
| DESCONHEÇO | ---- | ---- |
| EXCELENTE | 3 | 15 |
| BOM | 14 | 12 |
| REGULAR | 3 | 3 |
| RUIM | ---- | ---- |

2.6 GESTÃO DE PESSOAS

O último eixo avaliado na pesquisa refere-se às ações voltadas para o desenvolvimento e gestão de pessoas no campus Itabaiana, estando composto por cinco indicadores: Condições do ambiente de trabalho, Dimensionamento e alocação de servidores, Promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho, Formação continuada e capacitação de servidores e Apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos, etc).

Em relação às condições do ambiente de trabalho, 86% dos respondentes indicaram uma avaliação positiva (BOM ou EXCELENTE) para esse item.

Figura 39. Condições do ambiente de trabalho



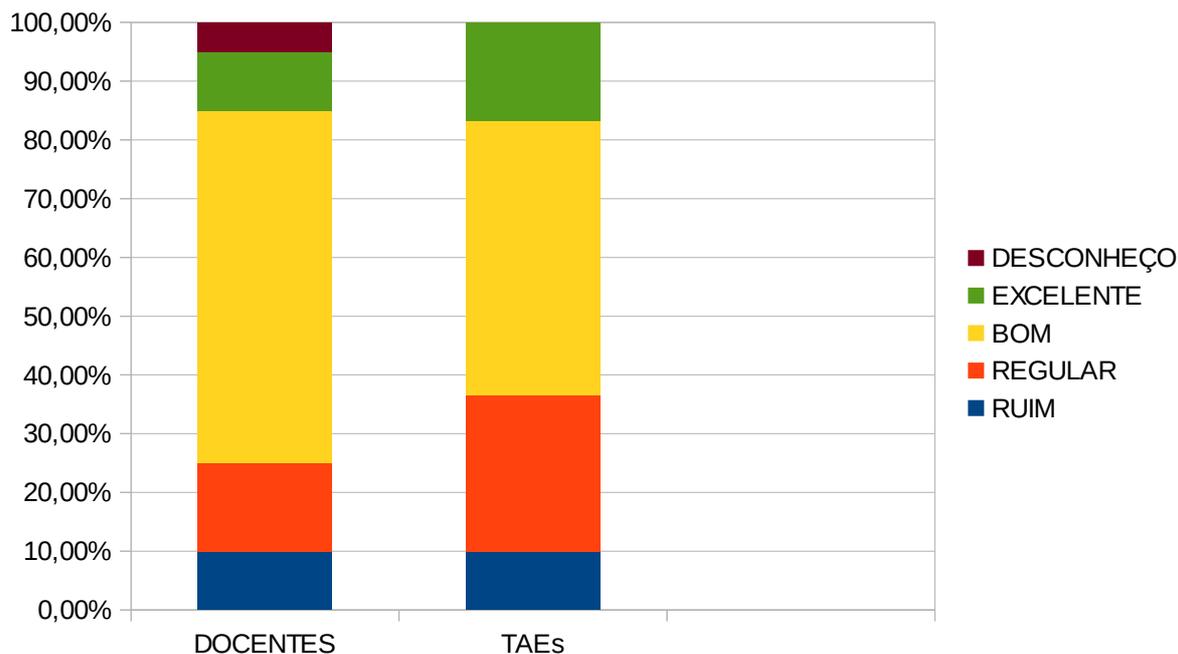
Esse indicador foi avaliado como REGULAR ou RUIM por 14% dos servidores respondentes.

Tabela 34. Quantitativos por categoria no item Condições do ambiente de trabalho

| | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|----------|------|
| DESCONHEÇO | ---- | ---- |
| EXCELENTE | 4 | 8 |
| BOM | 15 | 16 |
| REGULAR | 1 | 4 |
| RUIM | ---- | 2 |

No tocante ao dimensionamento e alocação dos servidores no campus Itabaiana, aproximadamente 66% dos servidores conceituaram como BOM ou ÓTIMO esse indicador, e um docente respondente afirmou desconhecer esse dimensionamento.

Figura 40. Dimensionamento e alocação de servidores



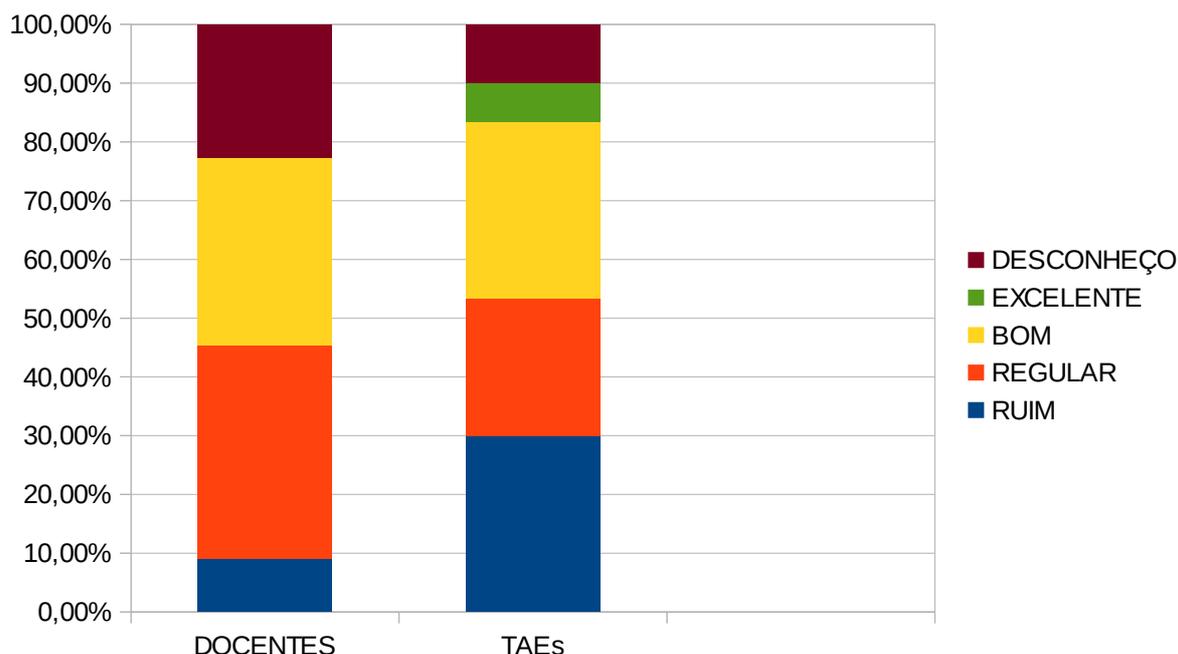
Porém, a tabela 35 demonstra que 32% dos servidores pesquisados indicaram os conceitos REGULAR ou RUIM para esse item.

Tabela 35. Quantitativos por categoria no item Dimensionamento e alocação de servidores

| | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|-----------------|-------------|
| DESCONHEÇO | 1 | ---- |
| EXCELENTE | 2 | 5 |
| BOM | 12 | 14 |
| REGULAR | 3 | 8 |
| RUIM | 2 | 3 |

Na figura 41 é possível observar que o indicador Promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho obteve um baixo índice de satisfação institucional entre os servidores. Apenas 36% dos respondentes avaliaram positivamente esse item (BOM ou EXCELENTE). O conceito DESCONHEÇO foi indicado por 16% dos servidores.

Figura 41. Promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho



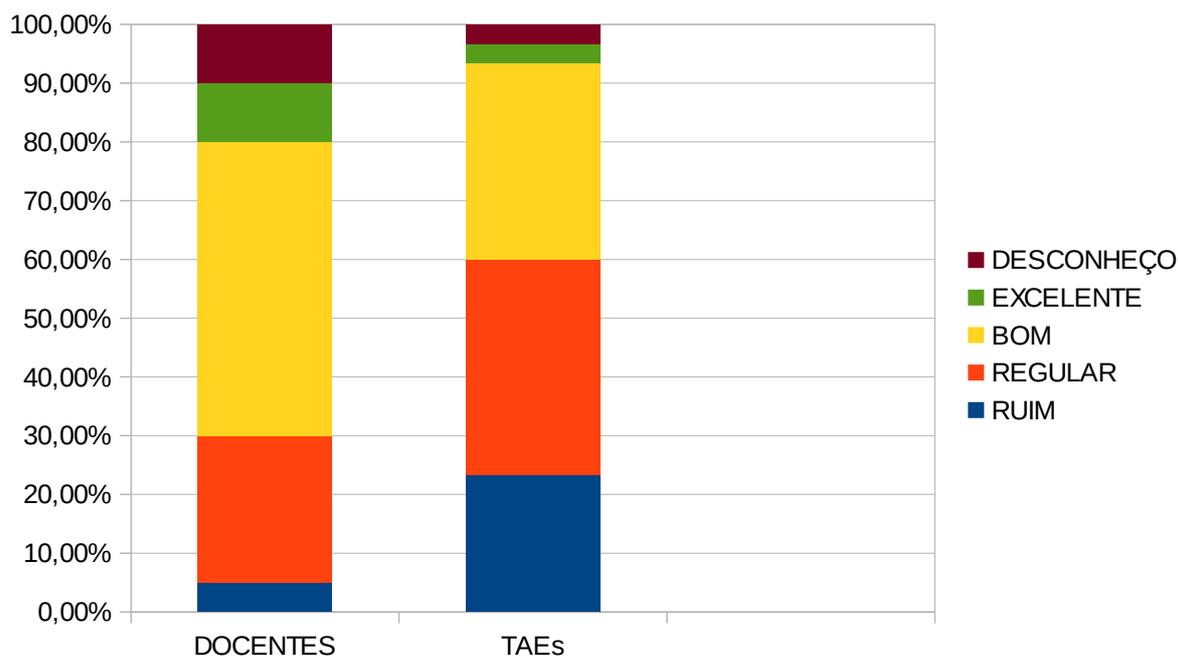
Na opinião de 48% dos servidores, as ações de saúde ocupacional e segurança do trabalho receberam conceito REGULAR ou RUIM. Diante desse diagnóstico, fica evidente a necessidade de um esforço maior da instituição no desenvolvimento de ações nesse sentido. A ausência de uma Política institucional voltada para a saúde do servidor pode ter influenciado a avaliação negativa desse item, uma vez que não há desdobramento de ações efetivas e contínuas no campus Itabaiana.

Tabela 36. Quantitativos por categoria no item Promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho

| | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 5 | 3 |
| EXCELENTE | ---- | 2 |
| BOM | 7 | 9 |
| REGULAR | 6 | 7 |
| RUIM | 2 | 9 |

Conforme a figura 42, de maneira geral, a formação continuada e capacitação de servidores obteve um percentual de satisfação de 46% (BOM ou EXCELENTE). Vale destacar que os percentuais aplicados aos conceitos REGULAR ou RUIM entre os técnicos administrativos foram mais evidentes alcançando o percentual de 60%, seguidos de 30% desta avaliação entre os docentes.

Figura 42. Formação continuada e capacitação de servidores



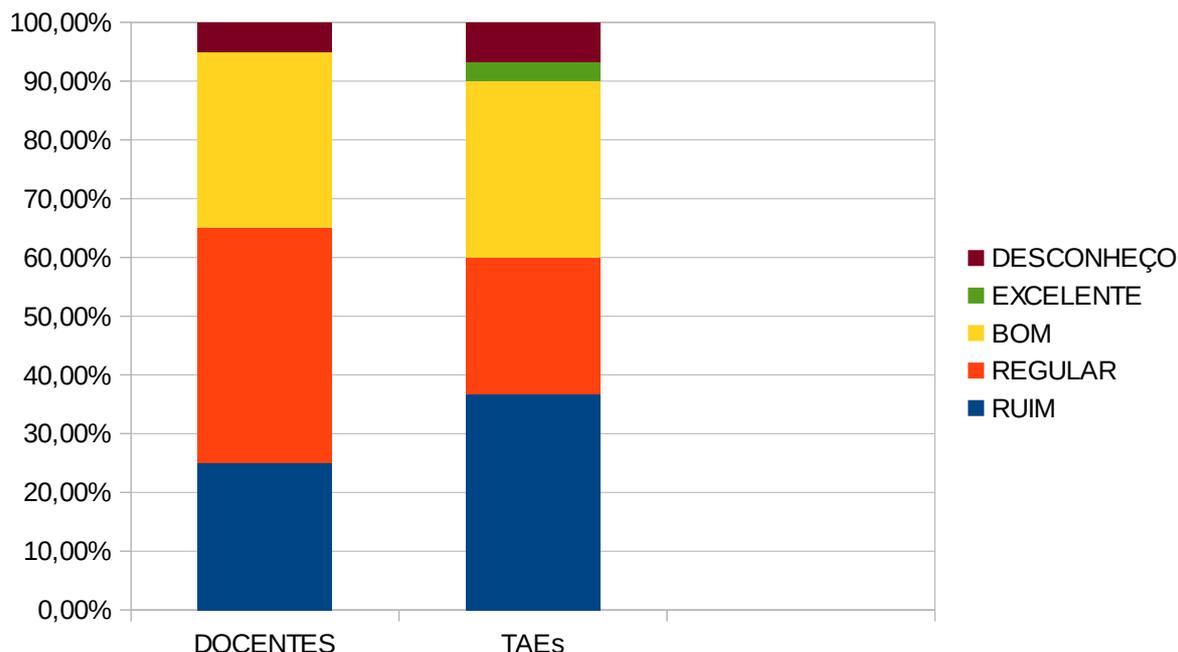
O conceito DESCONHEÇO esteve presente na avaliação de 6% dos servidores. Não diferente do indicador anterior, a ausência de um Plano de Capacitação que estimule, priorize e viabilize as capacitações dos servidores pode ter interferido fortemente nos resultados desse item.

Tabela 37. Quantitativos por categoria no item Formação continuada e capacitação de servidores

| | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 2 | 1 |
| EXCELENTE | 2 | 1 |
| BOM | 10 | 10 |
| REGULAR | 5 | 11 |
| RUIM | 1 | 7 |

Acompanhando os resultados obtidos no indicador anterior, a figura 43 demonstra o baixo desempenho do item que refere-se ao apoio financeiro para participação em cursos e/ou eventos. Entre os cinco itens relacionados à Gestão de Pessoas, este foi o que obteve menor avaliação positiva, alcançando apenas 32% de conceito BOM ou EXCELENTE entre os servidores.

Figura 43. Apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos, etc)



Os conceitos REGULAR ou RUIM foram indicados por 62% dos servidores, sendo a avaliação RUIM representada em 32% das repostas, conforme explicitado na tabela 38.

Tabela 38. Quantitativos por categoria no item Apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos, etc)

| | DOCENTES | TAEs |
|-------------------|----------|------|
| DESCONHEÇO | 1 | 2 |
| EXCELENTE | ---- | 1 |
| BOM | 6 | 9 |
| REGULAR | 8 | 7 |
| RUIM | 5 | 11 |

3.0 PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO INSTITUCIONAL – I SEMESTRE

Diante dos resultados apresentados nas avaliações acima, e partindo da meta proposta no Planejamento Estratégico do campus Itabaiana para o ano de 2019, a tabela 39 demonstra que a unidade não atingiu a meta proposta de 70% de satisfação institucional, ficando aproximadamente 3 pontos percentuais abaixo do esperado.

Tabela 39. Percentual de Satisfação Institucional

| EIXO | SERVIDORES | DISCENTES |
|--------------------------------|------------|-----------|
| 1. Ensino, Pesquisa e Extensão | 53,6% | 60,8% |
| 2. Comunicação com a sociedade | 69,33% | 68,66% |
| 3. Atendimento aos estudantes | 66% | 62,8% |
| 4. Organização de Gestão | 68,8% | 64,64% |
| 5. Infraestrutura Física | 92,25% | 86,26% |

| | | |
|---|-------|---------------|
| 6. Gestão de Pessoas | 53,2% | |
| PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO INSTITUCIONAL | | 66,62% |
| META DO INDICADOR: | | 70 |

Os resultados dessa pesquisa foram apresentados, previamente, à gestão do Campus Itabaiana em 08/08/2019, onde foi avaliado o desempenho dos indicadores da pesquisa e analisadas, inicialmente, algumas ações efetivas possíveis de melhorar o desempenho desta unidade. No dia 04/09/2019 os resultados da pesquisa foram apresentados à comunidade acadêmica para socialização e contribuições quanto à execução de ações corretivas. É importante destacar que um dos pontos mais evidentes nas avaliações dos respondentes implica na necessidade de uma maior integração entre as ações e segmentos que compõem da comunidade acadêmica. No quadro 01, apresentamos uma proposta para a equipe gestora definir, sistematizar e monitorar ações que possibilitem a melhoria do desempenho institucional do campus Itabaiana.

Quadro 01. Diagnóstico e ações para aprimorar os indicadores do campus

| EIXO | AÇÃO | POTENCIALIDADE | FRAGILIDADE |
|-------------|-------------|-----------------------|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Nesse intuito, ao considerar que o objetivo desta Pesquisa de Satisfação Institucional é realizar um diagnóstico das principais linhas de ações do campus Itabaiana, partindo dos resultados apresentados faz-se necessário que a equipe gestora da unidade avalie e estabeleça um Plano de Ações que corrija e/ou desenvolva as limitações e potencialidades apontadas, quantitativamente, por meio destes indicadores, primando pela transparência e participação da comunidade acadêmica frente as ações desenvolvidas pelo campus.

4.0 CONTRIBUIÇÕES PARA MELHORIA DOS EIXOS AVALIADOS:

O formulário utilizado na presente Pesquisa de Satisfação Institucional, apresentou uma pergunta aberta, possibilitando aos respondentes inserirem recomendações para melhoria do desempenho dos eixos avaliados.

Dessa forma, após análise dos posicionamentos apresentados pelos servidores e discentes, e primando pelos princípios da ética e impessoalidade, elencamos algumas das contribuições que poderão subsidiar a gestão na definição de ações corretivas, possibilitando assim o aprimoramento do desempenho institucional.

Quadro 02. Contribuições dos respondentes para os eixos avaliados

| | |
|--|--|
| SERVIDORES | Analisar os pontos menos satisfatório e criar alternativas para o processo de melhoria contínua. |
| | Acredito que o IFS Campus Itabaiana é uma estrutura única e sinto a falta da interação entre a GEN e a GADM. Sugiro também que a gestão tenha mais cautela quando for passar informações, para não ficar tendo que retificar o que foi dito. |
| | Realizar uma melhor distribuição das tarefas realizadas pela gerência de ensino e coordenações de cursos voltados para gerenciar e administrar a educação. O que for relacionado a gestão de pessoas, processos administrativos burocráticos sejam vinculados a gerência administrativa. |
| | Verifico como possibilidade de melhoria melhorar a comunicação interna do campus. Tornar oficial as informações que chegam aos setores. Realizar mais reuniões gerenciais. Integrar o administrativo com o ensino |
| | Precisa melhorar o incentivo e capacitação aos servidores. |
| | A gestão precisa compartilhar mais informações, principalmente em relação às despesas e receitas. E ouvir alunos e servidores, na medida do possível, antes de decidir sobre os gastos. |
| | Melhorar a comunicação entre os setores. |
| | Incentivo a implantação de projetos de pesquisa e extensão; |
| | Implantação de projetos que visem uma interação com a comunidade a qual estamos inseridos; |
| | Oferecer o atendimento da assistência social, serviço de psicologia e saúde nos três turnos, tendo em vista, que o funcionamento do campus é manhã, tarde e noite; |
| | Haver uma maior interação entre os servidores lotados na GADM e GEN; |
| | Investimentos na capacitação dos técnicos administrativos; |
| | Para facilitar o trânsito das pessoas (visitantes, alunos, professores, servidores e cadeirantes) estou sugerindo retirar o jogo badminton que fica armado no caminho entre a biblioteca e o bloco administrativo. |
| | Retirada da rede de Badminton da entrada do campus, pois atrapalha o acesso de pedestres, que muitas vezes precisam "desviar da peteca" ou aguardar que os alunos parem o jogo, bem como pode ocasionar a quebra das lâmpadas na área; |
| | Disponibilização de armários individuais para todos os servidores e, em seus respectivos setores; |
| | Dedetização do campus, especialmente nas copas; |
| Fortalecer e aumentar a comunicação entre os setores, a fim de evitar que os servidores fiquem desinformados sobre as ações que estão acontecendo no campus; | |

| | |
|------------------|--|
| | Promover mais palestras e cursos de qualificação para os servidores no próprio campus; |
| | Realização de ações concretas de combate à evasão escolar |
| | Fortalecer o serviço de apoio psicológico aos alunos. |
| | Senti falta da avaliação do serviço de cantina. |
| | Para mim todos os eixos estão excelentes. A única coisa que falta é uma quadra esportiva. |
| | Melhorar a inserção na comunidade de todo o Agreste Central Sergipano. |
| DISCENTES | Aulas de movimentos (dança) e algumas vezes café da manhã entre alunos e servidores |
| | Precisamos de maior participação da equipe de saúde . |
| | Em questão de professores que não dão aula e/ou que fazem provas sem sentido. |
| | Deveria ter tomadas nas salas de aula muita das vezes trazemos nos notebook para fazer trabalho e só tem duas tomadas |
| | Psicólogo dentro da instituição para apoio psicológico. |
| | As disciplinas ministradas à tarde não deveriam ser pré-requisito para outras disciplinas. Talvez seria interessante disponibilizar mini cursos específicos (por exemplo das linguagens de programação) de forma online ou EAD, assim os alunos podem estudar a matéria que foi passada em um horário alternativo. |
| | Melhora na comunicação e promover mais projetos ao longo do período. |
| | Melhores promoções da assistência social. |
| | Falta / quebra de computadores nos laboratórios de informática. |
| | Mais livros sobre disciplinas futuras na biblioteca de Itabaiana. |
| | Incluir o acervo físico na biblioteca virtual, pois muitos livros da biblioteca física não estão disponíveis em quantidades satisfatórias para a demanda acadêmica |
| | Melhoria da infraestrutura e organização da rede e internet, por exemplo tive que utilizar a conexão móvel da TIM devido a rede do IFS sempre falhar ao clicar em enviar. |
| | Aumentar a divulgação do processo seletivo e orientar sobre a inscrição, divulgar mais o campus. |
| | Aumentar a renda recebida para aumentar os investimentos nos setores de segurança e limpeza. |
| | As estradas de Itabaiana até o campus são de péssima locomoção |
| | Melhorar o sinal do w-fi, em virtude da sua oscilação. |
| | Precisamos de recursos para as visitas técnicas |
| | Ter estágio para todos os cursos, |
| | Os auxílios estudantil não devem demorar muito a serem pagos, pois muitos alunos necessitam para pagar o transporte |
| | Ter ajuda de custo nas visitas técnicas, pois custa caro pagar tudo |
| | E ter um diretor, gerente de ensino e coordenador dos cursos presente para resolver os problemas dos alunos |
| | Gostaria que fosse melhor a comunicação do IFS campus Itabaiana com os alunos noturnos, porque várias vezes , nós alunos não sabíamos se haveria aulas em dias atípicos de greves gerais e feriados facultativos. |
| | Atendimento médico ao aluno na parte da noite. Mais visitas técnicas. Melhorar o SIGAA que as vezes o sistema fica ruim. Menos burocracia para obter auxílio. |
| | Aumentar acervo de livros na biblioteca como também mais computadores. |

| |
|--|
| Mais tomadas em sala de aula. Um quadro separado para o datashow. |
| Sugiro maior participação dos alunos em ministrar palestras, mini cursos e aulas interativas para que os alunos desenvolvam suas capacidades de discernimento em público. |
| Acompanhamento tanto médico, como apoio pedagógico pra os alunos da noite que são bem esquecidos. |
| Deveria ter o jogo "Catan" na biblioteca |
| Ter mais vagas |
| Poderiam ofertar uma água de melhor qualidade; - Bolsas de projetos para os alunos; - Programas de reeducação em matérias do fundamental, como matemática básica; - visitas especializadas. |
| Monitorar os alunos para que não joguem lixos(ou restante de comida) nas gramas, nos corredores ou deixá-los nas mesas. O aluno que fizer qualquer um desses atos receber uma repreensão, caso repita o ato novamente receberá uma advertência. |
| Garantir mais segurança do campus Ita Ter Auxílio financeiro as visitas técnicas Ter mais atividades acadêmicas para o subseqente e superior Disponibilizar o transporte do IFS aos alunos do subseqente e superior |
| Que todos os alunos possam ter aulas de educação física em um espaço específico para esportes. |
| Aumento de petecas para o badminton porquê sempre que tem uma nova quebra no mesmo dia por isso cada sala deveria tem uma própria peteca |
| Deveriam guardar melhor as bolas de vôlei, assim como deveriam arranjar, se pudessem uma cobertura para a quadra de vôlei. |
| Mais eventos; |
| Acesso a um auxílio com o valor que suprima as necessidades do aluno. Aulas em outro ambiente envolvendo a área do curso (visita técnica). Projeto que interajam as duas áreas do curso ou uma semana onde o agronegócio participe das aulas do curso de informática e vice-versa. |
| Maior ampliação em relação ao número de servidores para com os alunos do turno noturno. |
| Cobrar mais dos alunos, colocar mais projetos que envolva todos os cursos e melhora em termos de professores com mais ânimos para passarem seus conhecimentos . |
| Poderia distribuir armário pra casa aluno guardar seus pertencem quando passar o dia inteiro e ter mais curso mais algum curso |
| Acredito que a segurança é o que mais mim deixa preocupado no lfs, deveria ser mais seguro, qualquer ônibus pode entrar. Não tem no mínimo uma fiscalização de todos estudantes. Já em outras instituições privadas(sei que nossa instituição e pública porém mim refiro ao exemplo de segurança que essas instituições dá, lá precisa de uma comprovação que ele é estudante, exemplo a carteirinha). Deveria ter um comprovante de estudante do lfs pra entrar na instituição. Outra coisa seria as ofertas de estágio, infelizmente são bem fracas, estou quase no último período e quase nenhuma empresa ofertou estágio ao lfs. Seria interessante o lfs entrar com mais contatos com empresas e fomentar a procura. |
| Precisa de um bebedouro perto dos Lab de m.s.i |
| Avaliar as dificuldades específicas de cada discente e tentar resolver da melhor e mais confortável forma possível. |
| Alguns professores cometem algumas injustiças, em relação a participação de alguns alunos a projetos |
| Precisa mas parceiras de empresa pra contrata estagiário. |

| | |
|--|---------------------------------------|
| | Poderia ter mais seguranças, câmeras. |
|--|---------------------------------------|