

## ANEXO II

### DO FORMULÁRIO INDIVIDUAL DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELO IFS - Campus Estância**  
(nome do restaurante) - Contrato n.º \_\_\_\_/2017

**1ª PESQUISA - REF. AO TRIMESTRE: (trimestre)**  
**REALIZADA NO PERÍODO DE: (período da pesquisa)**

Julgue os seguintes aspectos do Restaurante/Lanchonete de acordo com sua satisfação.

Marque o número correspondente, sendo:

1 - Muito insatisfeito 2 - Insatisfeito 3 - Neutro 4 - Satisfeito 5 – Muito Satisfeito NSA -

Não se aplica, pois não posso julgar por nunca ter observado/ experimentado.

ITENS DE AVALIAÇÃO		NOTAS					
	ALMOÇO	1	2	3	4	5	NSA
1	Sabor dos alimentos						
2	Apresentação dos alimentos						
3	Tempero das preparações						
4	Quantidade de sal						
5	Quantidade de gordura						
6	Disponibilidade de azeite, sal, vinagre...						
7	Espera para se servir						
8	Identificação das preparações						
9	Recolhimento de bandejas/pratos						
10	Reposição de preparações/ utensílios						
	LANCHONETE	1	2	3	4	5	NSA
11	Sabor dos salgados/ sanduíches						
12	Apresentação dos salgados/sanduíches						
13	Sabor dos bolos e tortas						
14	Apresentação dos bolos e tortas						
15	Salada de frutas						
	GERAL	1	2	3	4	5	NSA
16	Organização						
17	Limpeza						
18	Conforto de mesas e cadeiras						
19	Serviço dos Garçons (Cortesia, eficiência, agilidade)						
20	Serviço dos atendentes (Cortesia, eficiência, agilidade)						

Sugestões, críticas e elogios:

---

---

---