

ANEXO II - Requisitos Técnicos da Contratação

1.Os serviços serão executados conforme especificado abaixo

1.1 Não será permitida que a Contratada utilize o mesmo circuito, caso preste serviço direta ou indiretamente à Rede Nacional de Pesquisa (RNP), para fornecimento do serviço disposto por este termo de referência, devendo garantir a integridade e efetividade do objeto deste Termo de Referência;

1.2 Quando solicitada, a contratada deverá atender a necessidade da alteração de endereço do serviço contratado, sem que haja qualquer ônus para o Instituto;

1.3 O Acesso deverá ser provido em regime integral (24 x 7), com a velocidade e a taxa de disponibilidade contratadas, sem interrupção da comunicação ou redução de velocidades por qualquer motivo, exceto manutenções programadas e autorizadas pelo setor competente do Instituto Federal de Sergipe;

1.4 As manutenções programadas deverão ser acordadas com antecedência mínima de 5 dias úteis e não exceder 4 horas de indisponibilidade;

1.5 Os enlaces e as portas de acesso ao centro de roteamento da Contratada deverão ser exclusivos, dedicados e banda garantida simétrica, não sendo permitido compartilhamento com outros clientes;

1.6 Qualquer equipamento ou material necessário para instalação, funcionamento e manutenção como roteadores, cabos, ferramentas, entre outros deverão ser disponibilizados pela Contratada para uso do Instituto Federal de Sergipe, durante a vigência do contrato;

1.7 As empresas Licitantes deverão apresentar projeto técnico detalhado da solução proposta, descrevendo o acesso do backbone até o Datacenter do Instituto Federal de Sergipe, comprovando toda a estrutura de comunicação e a conectividade;

1.7.1. Deverá apresentar a Rede demonstrando a topologia, tecnologias utilizadas, funcionalidades e os serviços ofertados após a homologação do contratante;

1.7.2. Deverá apresentar a tabela de rotas utilizadas (de forma textual e gráfica), com seus respectivos equipamentos;

1.7.3. Todas as estações utilizadas deverão ser licenciadas na Anatel em nome da Contratada;

1.8 A Contratada deverá garantir a redundância contra falhas, bem como apresentá-la no projeto técnico;

1.9 A Contratada deverá garantir que a perda de pacotes não seja superior a 2% por mais de 5 (cinco) minutos;

1.10 A Contratada deverá garantir taxa de disponibilidade mensal do serviço de no mínimo 99,7%, de modo que o somatório mensal das indisponibilidades do serviço, constante no item 5 deste termo;

1.11 A Contratada deverá garantir a largura de banda simétrica (download/upload) de 100% da velocidade contratada em link único, não sendo aceita a agregação de múltiplos links para atingir a velocidade contratada nem o compartilhamento com outros clientes/usuários;

1.12 Caso haja mudança de endereço em quaisquer das localidades informadas neste Termo de referência, a prestação dos serviços deverá ocorrer no novo endereço a ser informado pelo Instituto Federal de Sergipe, sendo de responsabilidade da Contratada todas as despesas e procedimentos necessários para atendimento do objeto no novo endereço, desde que a Contratada já possua infraestrutura na região;

1.13 A Contratada deverá fornecer acesso como leitura aos roteadores e equipamentos utilizados;

1.14 Deverá disponibilizar relatório gerencial com visualização em ambiente WEB, informações de desempenho e utilização do serviço contratado;

1.15 A Contratada deverá liberar o monitoramento on-line para o Instituto Federal de Sergipe de todos os acessos da rede pelo protocolo SNMP, através da criação de uma “snmp community” do tipo “read only” (apenas leitura);

1.16 A Contratada deverá fornecer Sistema de chamados em caráter (24 X 7) via chamada telefônica, e-mail e internet:

1.16.1. A Contratada deverá fornecer número de protocolo após a abertura de chamado e manter os registros escritos dos chamados, onde conste data e hora, nome do servidor que solicitou o serviço, nome do atendente do fornecedor que recebeu o chamado e descrição do chamado (defeito);

1.16.2. A Contratada deverá disponibilizar Sistema para acompanhamento online dos chamados abertos e relatórios gerados sob demanda para os chamados encerrados, os quais devem fornecer todas as informações de um chamado ou um conjunto de chamados;

1.17 Deverá oferecer na ocasião da ativação do serviço de acesso à internet, a quantidade mínima de 08 (oito) endereços IP's (Internet Protocol) fixos válidos para cada item do edital, conforme a RFC1466, associados à mesma classe de endereçamento (Classe C) e de uso exclusivo do Instituto Federal de Sergipe;

1.18 A conexão à rede interna do Instituto Federal de Sergipe deverá ser feita por porta UTP de 1 Gbps, onde a Contratada deverá fornecer conversor para o padrão Ethernet 1000 BASE-Tx;

1.19 A Contratada deverá cumprir os requisitos de serviço especificados no Acordo de Nível de Serviço – SLA;

1.20 A contratada deverá fornecer o serviço através de fibra ótica monomodo, com extremidade em distribuidor interno óptico (DIO) fornecido pela Contratada, a ser instalado nas dependências do Datacenter do Instituto Federal de Sergipe;

1.21 A Contratada deverá garantir que a latência do serviço não seja superior a 50ms;

1.22 A latência é medida entre o Datacenter do Instituto Federal de Sergipe e o backbone da contratada:

1.22.1. Referente à prestação de serviços de acesso à Internet com Link dedicado a ser instalado nos campi;

1.22.2. Consiste no fornecimento de acesso à internet com velocidade mínima de 50 Mbps (com possibilidade de expansão);

1.22.3 Fornecimento de acesso à internet através de fibra ótica e/ou rádio frequência licenciada a ser instalado nas dependências dos campi do Instituto Federal de Sergipe;

1.22.4. No caso de acesso via rádio, deverão ser utilizadas frequências de rádio nos circuitos de acesso licenciadas pela ANATEL, não sendo permitido o uso de frequências abertas;

1.22.5. Em caso do fornecimento de fibra ótica, esta deverá ser monomodo, com extremidade em distribuidor interno óptico (DIO) fornecido pela Contratada, a ser instalado nas dependências das localidades do IFS;

1.23 A latência é medida entre os campi e o Datacenter do Instituto Federal de Sergipe:

1.23.1. A Contratada deverá garantir que a latência do serviço não seja superior a 50ms.

1.24 Na capital, deverá ser priorizada a instalação de fibra ótica.

2.Descrição Técnica dos Equipamentos

2.1 Os equipamentos que serão fornecidos pela CONTRATADA deverão satisfazer às seguintes condições:

- a. Serem homologados pela ANATEL;
- b. Devem ser disponibilizados sobre a forma de comodato para uso pelo Instituto Federal de Sergipe durante o prazo de vigência do contrato;
- c. Devem possuir no mínimo quatro interfaces Gigabit Ethernet (1000Gbps) para conexão com a rede interna do Instituto Federal de Sergipe;

2.2 Os níveis de utilização de CPU e de memória sejam de, no máximo, 70% (setenta por cento) das suas capacidades. Caso a utilização média ultrapasse os valores indicados, a Contratada deverá atualizar o equipamento por um de capacidade superior, num prazo máximo de 5 dias úteis;

Integrante Técnico