

INSTITUTO FEDERAL  
SERGIPE

IFS - DTI

Folha:

07

Rubrica:

JPF

# MINUTA DE CAPACITAÇÃO DE TIC'

2015-2019



IFS - DTI

Folha:

08

**EQUIPE TÉCNICA RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PLANO DE  
CAPACITAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**Portaria Nº 0739 de 11 de Março de 2015**

Adauto Cavalcante Menezes – CTEL - Reitoria  
Diego Rodrigues da Silva Santos - PROGEP - Reitoria  
Fernando Lucas de Oliveira Farias - CGTI - Reitoria  
Jefferson Gonzaga dos Santos - COIMIR- Reitoria  
José Acácio de Jesus Moura - EprojTI - Reitoria- Coordenador  
José dos Santos Machados - CTI - Estância  
Manuela Iris dos Santos – GOVTI - Reitoria  
Maria do Carmo Bispo Silva - EProcTI - Reitoria  
Toniclay Andrade Nogueira – DADM – Campus São Cristóvão - Coordenador

## SUMÁRIO

Introdução .....	04
Objetivo Geral.....	05
Introdução .....	04
Objetivo Geral.....	05
Objetivos Específicos.....	05
Metodologia .....	06
Linhas de Desenvolvimento .....	08
Capacitação e Qualificação .....	09
Cursos .....	10
Gráfico eixo Temático .....	39
Aspecto Conclusivo .....	42
Vigência do Plano de Capacitação .....	43
Referências .....	44

## INTRODUÇÃO

A Minuta do Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação e Comunicação do IFS 2015-2019, está composta por cursos e eventos que foram planejados conjuntamente com as unidades institucionais e as prioridades a serem atendidas, têm como ordenamento básico as escolhas feitas pelos servidores, gestores das Coordenadorias Sistêmicas, das CTI de cada Campi e da Diretoria de Tecnologia da Informação, a partir das suas preferências e levando-se em consideração as necessidades de cada setor e atendimento aos projetos aos quais estão inseridos.

A Capacitação é uma atividade meio e uma das possibilidades de formação do Servidor para o exercício das suas atividades que são norteadas por ações que se integram a partir da triade formação para o exercício do cargo, para atuação no ambiente organizacional e para o exercício da função, tendo como foco a premissa básica de que o ser humano, ao transformar-se, transforma também o ambiente no qual interage.

Sugerem-se os cursos e treinamentos aqui mencionados como uma forma de estimular o incentivo às unidades, para que estas, assim, observem a necessidade de melhor qualificarem os seus quadros para que também seja elevado o nível dos serviços prestados a comunidade.

A Minuta do Plano de Capacitação de Tecnologia e Comunicação do IFS 2015-2019, é um documento que foi idealizado levando em consideração:

- Capacitações que atendam aos Eixos Temáticos e Competências descritas no documento, Eixo Temático para Capacitação, do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação-SISP, em janeiro de 2015, Brasília-DF; e
  - A Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI 2013-2015, instrumento de planejamento estratégico do SISP, que definiu como objetivo estratégico, dentre outros, o OE06: Garantir a segurança da informação e comunicações, que tem como um de seus indicadores o Ind. 6.2: Percentual médio de servidores dos órgãos capacitados em Segurança da Informação;
  - PDTIC elaborado pelo IFS para o período de 2014-2019.

O documento seguirá as diretrizes estabelecidas no Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006, que institui a Política e as Diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal da Administração Pública Federal direta, autárquica, além do disposto na Portaria GM/MP nº 208, de 25 de julho de 2006, na Norma Operacional/SPOA nº 04, de 7 de outubro de 2010 e na Norma Operacional/SPOA nº 01, de 24 de fevereiro de 2012.

As ações de capacitação e desenvolvimento profissional previstas neste instrumento abrangem eventos, cursos presenciais e à distância contemplando trilhas de capacitação para o desempenho de diversas áreas direcionadas aos servidores do Instituto Federal de Sergipe.

## OBJETIVO GERAL

Promover o desenvolvimento das competências dos profissionais de TIC e Comunicação para o melhor desempenho de suas atribuições e aperfeiçoamento de competências para os novos desafios profissionais, nos aspectos técnico ou gerencial, visando o atendimento das demandas Institucionais, atendendo o PDTIC 2014-2015 e a EGTI 2013-2015, a fim de aprimorar, continuamente, os serviços prestados à sociedade, em conformidade com o decreto 5.707 / 2006.

## OBJETIVOS ESPECÍFICO

- . Promover ações que atendam às necessidades de capacitação dos servidores do Instituto Federal de Sergipe em consonância com os objetivos estratégicos, missão e visão do Plano de Desenvolvimento Institucional do IFS;
- . Favorecer a equidade do acesso às ações de capacitação previstas nesta Minuta do Plano Plurianual de Capacitação – Edição 2015-2019;
- . Incentivar a capacitação de forma a que os servidores possam atingir a progressão na carreira, o crescimento pessoal e o desenvolvimento institucional;
- . Realizar, de forma contínua, o levantamento das necessidades e a avaliação das ações de capacitação.

## METODOLOGIA

Em termos gerais, é conveniente eleger como foco prioritário o sentido principal deste Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação e Comunicação – Edição 2015-2019.

Vale ressaltar a importância da conscientização acerca do papel social de cada profissional em atividade no Instituto Federal de Sergipe. Em consequência disto, necessitamos promover ações tão relevantes quanto as iniciais que advém principalmente do crescimento intelectual integral, a preparação para as atividades de gestão e demais ações de capacitação como as que aqui estão mencionadas.

Como passo inicial para a criação de um documento com estes fins, foi instaurada uma Comissão para a elaboração do plano de capacitação de TI e Comunicação do IFS, portaria nº 0739 de 11 de março 2015, prorrogada pelas portarias nº 1.645 de 09 de Junho de 2015 e 2.244 de 11 de Agosto de 2015. Inicialmente, a comissão precisava das sugestões relativas as necessidades de cada Coordenação sistemática e da Diretoria de Tecnologia da Informação com relação aos cursos necessários para atender a formação

profissional dos servidores, bem como, mapear as necessidades de cursos das unidades organizacionais.

Portanto, a comissão selecionou 03 ferramentas para análise objetivando efetuar uma pesquisa mais criteriosa das necessidades por cursos de capacitação em atendimento as demandas das unidades organizacionais sistêmicas, que seguem:

1. Criação de **planilha eletrônica no excel** com o propósito das unidades organizacionais assinalarem os cursos de acordo com os eixos temáticos do SISP, portanto a comissão avaliou que essa ferramenta traria um grande número de fluxo de planilhas dificultando as identificações das coordenações sistêmicas e problemas de retrabalhos com relação a comunicação e consolidação dos dados coletados;
2. O **Google Docs**, é um pacote de aplicativos do Google baseado em AJAX. Funciona totalmente on-line diretamente no browser. Os aplicativos são compatíveis como OpenOffice.org / BrOffice.org, KOffice e Microsoft Office, e atualmente compõe-se de um processador de texto, um editor de apresentações, um editor de planilhas e um editor de formulários. Desta forma, as Coordenadorias sistêmicas iriam preencher as planilhas em um determinado arquivo, porém a comissão avaliou e percebeu que os dados ficariam na nuvem fora do nosso controle de armazenamento e ausência de confiabilidade na integridade e sigilo dos dados institucionais;
3. **Limesurvey**, O método Survey para Mello (2013) “é um método de coleta de informações diretamente de pessoas a respeito de suas ideias, sentimentos, saúde, planos, crenças e de fundo social, educacional e financeiro”. A coleta de informações é feita através de questionários, aplicados no público-alvo escolhido para realização da pesquisa. Fink (1995a; 1995c) apud Freitas et al. (2000) diz que o método utiliza um instrumento predefinido, que é o questionário, para obter descrições quantitativas de uma população. Para Mello (2013) o questionário deve ser administrado pelo pesquisador, que pode envia-lo aos entrevistados, por meio impresso ou eletrônico, sendo possível oferecer assistência ou não para o preenchimento ou fazer a pesquisa presencialmente ou via telefone. A figura 1 ilustra o formulário eletrônico utilizado no levantamento de dados da pesquisa realizada através da plataforma Limesurvey.

Figura 1 – Questionário Limesurvey

**Quantitativo de servidores que desejam participar dos cursos do eixo temático "2 - Gestão dos Sistemas de Informação e de Dados" atuais relacionados:**

Curso:	Nº de Participantes do Nível Estratégico	Nº de Participantes do Nível Técnico
Banco de Dados	...	...
Modalidade: Presencial ou EAD		
Prioridade: 8		
Curso: Banco de Dados MySQL - Administração	...	...
Modalidade: Presencial ou EAD		
Prioridade: 8		
Curso: Banco de Dados MySQL - Linguagem Procedural	...	...
Modalidade: Presencial ou EAD		
Prioridade: 8		
Curso: Banco de Dados Postgres SQL - Administração	...	...

Diante do exposto a comissão aprovou esta ferramenta para a pesquisa on-line dos dados referentes aos cursos solicitados pelos servidores lotados nas coordenações sistêmicas e Diretoria de Tecnologia da Informação, assim como, deliberou em reunião a necessidade em realizar ajustes nas solicitações por demandas de cursos de capacitação, coletadas junto as coordenadorias sistêmicas, diretoria de TI e CTIs dos campi. Neste sentido, após criteriosa análise dos resultados obtidos a comissão juntamente com o Diretor de TI do IFS levando em consideração principalmente o aspecto orçamentário sintetizou na ordem de 52% as demandas do nível técnico que passaram de 1974 para 948 cursos solicitados enquanto no nível estratégico fora na ordem de 39% passando de 1345 para 817 cursos solicitados, conforme dados gerais constantes na Tabela 1 – Demandas por Cursos de Capacitação.

Com a utilização desta ferramenta, aprovada pela comissão, foi possível o levantamento e a elaboração de relatórios estatísticos acerca dos cursos conforme seu eixo temático, quantitativo de servidores solicitantes e quantidade de curso por unidade organizacional, situação que fornecerá ao gestor da DTI uma visão sistêmica das demandas por cursos de capacitação de sua equipe de TI permitindo consequentemente efetuar a aquisição dos cursos mencionados na pesquisa on-line, em seguida, a partir do

envio das demandas de cada unidade, as sugestões serão organizadas em um só registro onde constarão, o nome dos cursos, a carga horária, o público-alvo e o conteúdo programático relativo ao evento, por conseguinte, o documento em forma de proposta será apresentado à PROGEP, Pro-Reitoria de Gestão de Pessoas com ciência da Reitoria e das demais unidades institucionais de onde foram originadas as demandas.

Cada uma das unidades será incubida, a partir do documento / proposta básico, elaborar os projetos, segundo o modelo sugerido pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, normatizando o que for necessário. Estes projetos, depois de transformados em processos, serão submetidos aos trâmites regulares da Instituição para a possível aprovação e viabilização das projeções de cada unidade.

## LINHAS DE DESENVOLVIMENTO

A Minuta do Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação e Comunicação deverá ser colocado em execução levando-se em conta as seguintes linhas de desenvolvimento:

I - Iniciação ao serviço público: visa ao conhecimento da função da União, das especificidades do serviço público, da missão do IFS e da conduta do servidor público e sua integração no ambiente institucional;

II - Formação geral: visa à oferta de conjunto de informações ao servidor sobre a importância dos aspectos profissionais vinculados à formulação, ao planejamento, à execução e ao controle das metas institucionais com relação a Tecnologia da Informação e Comunicação;

III - Gestão: visa à preparação do servidor para o desenvolvimento da atividade de gestão, que deverá se constituir em pré-requisito para o exercício de funções de chefia, coordenação, assessoramento e direção no contexto da Tecnologia da Informação e Comunicação;

IV - Inter-relação entre ambientes: visa à capacitação do servidor para o desenvolvimento de atividades relacionadas e desenvolvidas em mais de um ambiente organizacional;

V - Específica: visa à capacitação do servidor para o desempenho de atividades vinculadas ao ambiente organizacional em que atua, ao cargo que ocupa e função que exerce.

**Figura 2 – Linhas de Desenvolvimento do Plano de Capacitação de TIC**





## CAPACITAÇÃO

Entende-se por capacitação, de acordo com o exposto no Decreto 5.707 / 2006, “processo permanente e deliberado de aprendizagem, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais por meio do desenvolvimento de competências individuais”.

Segundo o Decreto 5.824 / 2006, todo processo de desenvolvimento que “ampliar os conhecimentos, as capacidades e as habilidades dos servidores, a fim de aprimorar o seu desempenho funcional no cumprimento dos objetivos institucionais” é compreendido como evento de capacitação que propicie o alcance de metas na universidade. Para tanto, são considerados eventos de capacitação:

“[...] *aprendizagem em serviço, grupos formais de estudos, intercâmbios, estágios, seminários e congressos, que contribuam para o desenvolvimento do servidor e que atendam aos interesses da administração pública federal direta, autárquica e fundacional*” (Decreto nº 5.707 / 2006).

Tais ações e eventos de capacitação poderão ser organizados pela DDD / Prodgep ou realizados por outras instituições, preferencialmente, por aquelas coordenadas pela Enap – Escola Nacional de Administração Pública.

Os eventos de capacitação poderão ser oferecidos nas modalidades presenciais, semipresenciais ou a distância, conforme a necessidade e a oportunidade, de forma a atender às prioridades de capacitação identificadas através do levantamento de necessidades.

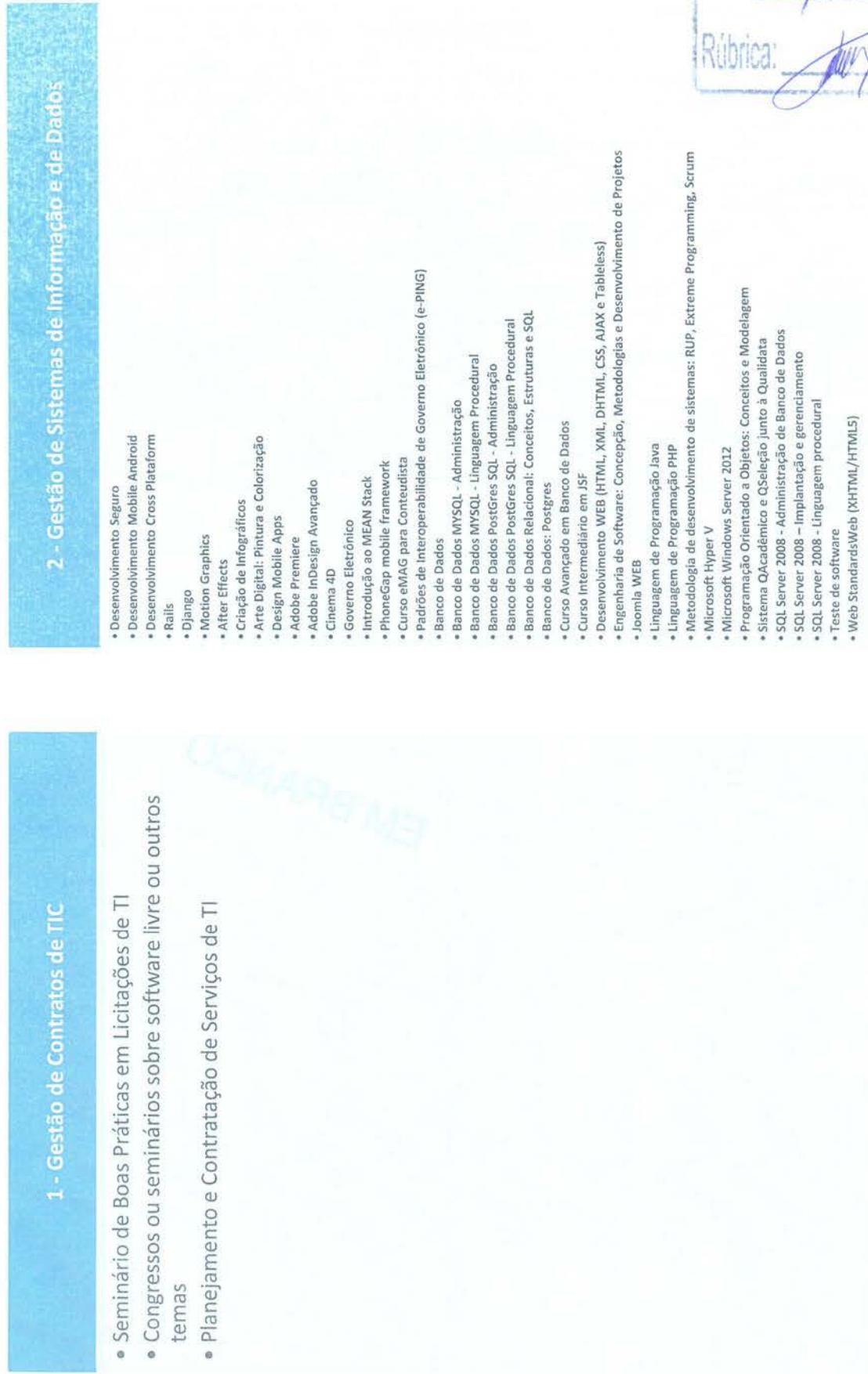
## QUALIFICAÇÃO

Por qualificação compreende-se, de acordo com o Decreto nº 5.825 / 2006, “o processo de aprendizagem baseado em ações de *educação formal*, por meio do qual o servidor adquire conhecimentos e habilidades, tendo em vista o planejamento institucional e o desenvolvimento do servidor na carreira”.

E por educação formal, também de acordo com o decreto acima citado, entende-se o aprimoramento “oferecido pelos sistemas formais de ensino, por meio de instituições públicas ou privadas, nos diferentes níveis da educação brasileira, entendidos como educação básica e educação superior”. Convém enfatizar que neste último item se enquadram os cursos de pós-graduação em nível de Especialização, Mestrado e Doutorado.

## CURSOS

Figura 3.1 – Portfólio de cursos do Plano de Capacitação de TIC



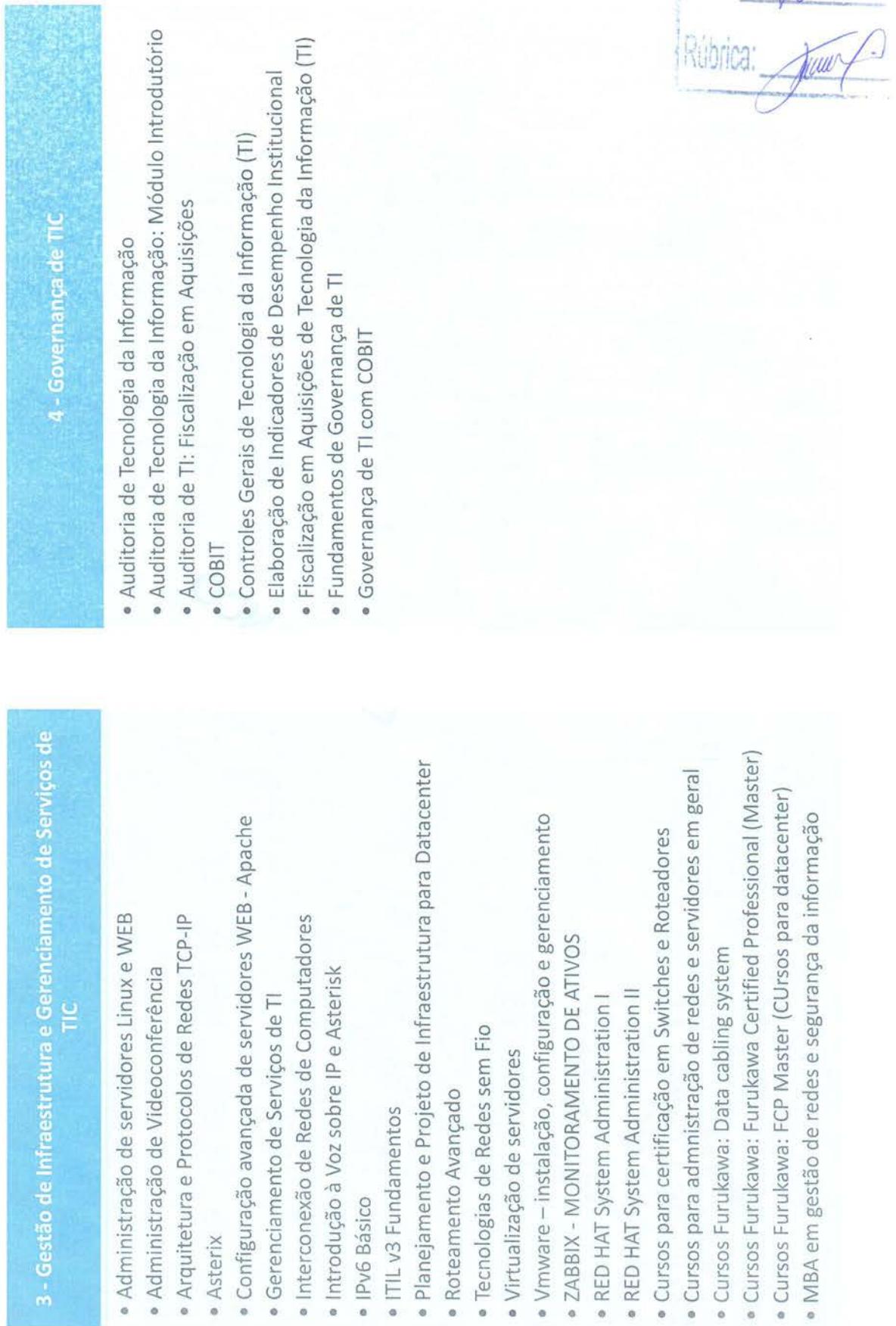
Portfólio de cursos do Plano de Capacitação de TIC, organizado em duas seções principais:

- 1 - Gestão de Contratos de TIC**
  - Seminário de Boas Práticas em Licitações de TI
  - Congressos ou seminários sobre software livre ou outros temas
  - Planejamento e Contratação de Serviços de TI
- 2 - Gestão de Sistemas de Informação e de Dados**
  - Desenvolvimento Seguro
  - Desenvolvimento Mobile Android
  - Desenvolvimento Cross Platform
  - Rails
  - Django
  - Motion Graphics
  - After Effects
  - Criação de Infográficos
  - Arte Digital: Pintura e Colorização
  - Design Mobile Apps
  - Adobe Premiere
  - Adobe InDesign Avançado
  - Cinema 4D
  - Governo Eletrônico
  - Introdução ao MEAN Stack
  - PhoneGap mobile framework
  - Curso eMAG para Conteudista
  - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (e-PING)
  - Banco de Dados
  - Banco de Dados MySQL - Administração
  - Banco de Dados MySQL - Linguagem Procedural
  - Banco de Dados PostgreSQL SQL - Administração
  - Banco de Dados PostgreSQL SQL - Linguagem Procedural
  - Banco de Dados Relacional: Conceitos, Estruturas e SQL
  - Banco de Dados: Postgres
  - Curso Avançado em Banco de Dados
  - Curso Intermediário em JSF
  - Desenvolvimento WEB (HTML, XML, DHTML, CSS, AJAX e Tableless)
  - Engenharia de Software: Concepção, Metodologias e Desenvolvimento de Projetos
  - Joomla WEB
  - Linguagem de Programação Java
  - Linguagem de Programação PHP
  - Metodologia de desenvolvimento de sistemas: RUP, Extreme Programming, Scrum
  - Microsoft Hyper V
  - Microsoft Windows Server 2012
  - Programação Orientada a Objetos: Conceitos e Modelagem
  - Sistema Operacional e Seleção junto à Qualidade
  - SQL Server 2008 - Administração de Banco de Dados
  - SQL Server 2008 - Implantação e gerenciamento
  - SQL Server 2008 - Linguagem procedural
  - Teste de software
  - Web Standards/Web (XHTML/HTML5)



## CURSOS

Figura 3.2 – Portfólio de cursos do Plano de Capacitação de TIC



CURSOS

Figura 3.3 – Portfólio de cursos do Plano de Capacitação de TIC



CURSOS

Figura 3.4 – Portfólio de cursos do Plano de Capacitação de TIC



- Ética no Serviço Público
- Liderança Dinâmica no Setor Público: o servidor como líder
- Atendimento ao Cidadão
- Desenvolvimento de Gestores de TI
- Consultoria e Cultura Organizacional
- Curso de Negociação e Gerenciamento de Conflitos

IFS - DTI
Folha: 20
Rúbrica: <i>[Signature]</i>

CURSOS

Tabela 1 – Demandas por Cursos de Capacitação

EIXOS TÉMATICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS			
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	ESTRUTURAL	TÉCNICO
		Seminário de Boas Práticas em Licitações de TI	Presencial ou EAD	36	16	16	14	16
1 - Gestão de Contratos de TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Legislação Correlata</li> <li>* Planejamento da Contratação</li> <li>* Gestão e Fiscalização de Contratos</li> <li>* Seleção de Fornecedores</li> </ul>	Congressos ou seminários sobre software livre ou outros temas	Presencial ou EAD	8	22	32	15	25
		Planejamento e Contratação de Serviços de TI	Presencial ou EAD	20	27	28	15	19
	1 - Gestão de Contratos de TIC Total	3				44	60	
2 - Gestão dos Sistemas de Informação e de Dados	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Análise de Requisitos</li> <li>* Aplicações Governo para Governo (Padrões Abertos)</li> <li>* Banco de Dados; Projetos e Aplicações</li> <li>* Dados abertos</li> </ul>	Desenvolvimento Seguro	Presencial ou EAD	45	7	11	2	6

15



EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS	
					ESTRATÉGICO	TECNICO		
		• Desenvolvimento Seguro de Software• Garantia de Qualidade• Gerenciamento da Implementação de Sistemas• Gerenciamento da Integração de Sistemas• Métodologia de Documentação Técnica• Métricas de Software• Padrões de acessibilidade• Padrões de interoperabilidade• Planejamento e gestão de sítios e e-Serviços• Sistemas, Qualidade de Software e Testes	Desenvolvimento Mobile Android	Presencial ou EAD	125	9	11	2
								5
								4
								3
								3
								2
								16

IFS - DTI

Folha: 22

Rúbrica: Jayx

EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS	
					ESTRÁTÉGICO	TÉCNICO	ESTRÁTÉGICO	TÉCNICO
		After Effects	Presencial ou EAD	8	5	8	1	2
		Criação de Infográficos	Presencial ou EAD	8	6	8	1	2
		Arte Digital: Pintura e Colorização	Presencial ou EAD	8	5	7	1	2
		Design Mobile Apps	Presencial ou EAD	125	6	10	2	4
		Addobe Premiere	Presencial ou EAD	8	5	8	1	2





EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRICAÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS	
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	ESTRATÉGICO	TÉCNICO
		Curso eMAG para Conteudista	Presencial ou EAD	36	5	8	1	1
		Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (e-PING)	Presencial ou EAD	18	8	12	14	22
		Banco de Dados	Presencial ou EAD	8	8	21	2	2
		Banco de Dados MySQL - Administração	Presencial ou EAD	8	6	16	2	2
		Banco de Dados MySQL - Linguagem Procedural	Presencial ou EAD	8	6	18	2	2

IFS - DTI  
Folha: 25  
Rubrica: 

EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS	
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO		
		Banco de Dados PostGres SQL - Administração	Presencial ou EAD	8	9	18	3	1
		Banco de Dados PostGres SQL - Linguagem Procedural	Presencial ou EAD	8	8	21	3	1
		Banco de Dados Relacional: Conceitos, Estruturas e SQL	Presencial ou EAD	8	7	17	2	1
		Banco de Dados: Postgres	Presencial ou EAD	8	7	20	2	2
		Curso Avançado em Banco de Dados	Presencial ou EAD	8	7	18	2	1



EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS		
					ESTRATÉGICO	TECNICO	
		Curso Intermediário em JSF	Presencial ou EAD	8	8	22	2
		Desenvolvimento WEB (HTML, XML, DHTML, CSS, AJAX e Tableless)	Presencial ou EAD	8	9	24	2
		Engenharia de Software: Concepção, Metodologias e Desenvolvimento de Projetos	Presencial ou EAD	8	18	20	3
		Joomla WEB	Presencial ou EAD	8	6	13	2
		Linguagem de Programação Java	Presencial ou EAD	8	9	21	1



EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRÍÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS	
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	ESTRATÉGICO	TÉCNICO
		Linguagem de Programação PHP	Presencial ou EAD	8	10	19	3	2
		Metodologia de desenvolvimento de sistemas: RUP, Extreme Programming, Scrum	Presencial ou EAD	8	18	22	4	3
		Microsoft Hyper V	Presencial ou EAD	8	12	21	10	10
		Microsoft Windows Server 2012	Presencial ou EAD	8	23	33	13	11
		Programação Orientado a Objetos; Conceitos e Modelagem	Presencial ou EAD	8	10	19	2	1

IFS - DTI  
Folha: 26  
Rúbrica: Jean P.

EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS		
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	ESTRATÉGICO
		Sistema QAcadêmico e Qseleção junto à Qualidata	Presencial ou EAD	20	15	24	12
		SQL Server 2008 - Administração de Banco de Dados	Presencial ou EAD	8	7	15	1
		SQL Server 2008 – Implantação e Gerenciamento	Presencial ou EAD	8	6	13	2
		SQL Server 2008 - Linguagem procedural	Presencial ou EAD	8	7	17	3
		Teste de software	Presencial ou EAD	8	8	19	2



EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRICAÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS		
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	
		Web StandardsWeb (XHTML/HTML5)	Presencial ou EAD	8	9	23	3
							1
		2 - Gestão dos Sistemas de Informação e de Dados Total		42		129	160
		Administrador de servidores Linux e WEB	Presencial ou EAD	8	19	31	10
							10
		3 - Gestão de Infraestrutura e Gerenciamento de Serviços de TIC	Administrador de Videconferência	8	18	26	11
							8
		Arquitetura e Protocols de Redes TCP-IP	Presencial ou EAD	8	16	27	7
							16

IFS - DTI  
 Folha: 30  
 Rúbrica: Juan

EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS	TOTAL DE SOLICITAÇÕES REJEITADAS
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO		
Asterix	Presencial ou EAD	Configuração avançada de servidores WEB - Apache	Presencial ou EAD	8	11	13	10	7
Gerenciamento de Serviços de TI	Presencial ou EAD	Interconexão de Redes de Computadores	Presencial ou EAD	20	25	26	13	8
Introdução à Voz sobre IP e Asterisk	Presencial ou EAD			8	18	25	7	11

IFS - DTI

Folha:	31
Rúbrica:	

EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS	
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	ESTRATÉGICO	TÉCNICO
		IPv6 Básico	Presencial ou EAD	8	6	18	4	14
		ITIL v3 Fundamentos	Presencial ou EAD	8	17	25	14	28
		Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter	Presencial ou EAD	8	14	17	10	10
		Roteamento Avançado	Presencial ou EAD	8	17	27	6	13
		Tecnologias de Redes sem Fio	Presencial ou EAD	8	19	36	8	13

IFS - DTI

Folha: 32

Rúbrica: 

EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS	
					ESTRATÉGICO	TECNICO	ESTRATÉGICO	TECNICO
		Virtualização de servidores	Presencial ou EAD	8	21	31	9	8
		Vmware – instalação, configuração e gerenciamento	Presencial ou EAD	8	20	29	10	9
	ZABBIX - MONITORAMENTO DE ATIVOS		Presencial ou EAD	6	13	22	10	16
	RED HAT System Administration I		Presencial ou EAD	27	11	21	7	15
	RED HAT System Administration II		Presencial ou EAD	6	11	21	7	15



EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS		ESTRATÉGICO	TÉCNICO	TECNICO
					SOLICITAÇÕES REALIZADAS	TOTAL DE SOLICITAÇÕES			
		Cursos para certificação em Switches e Roteadores	Presencial ou EAD	8	11	16	7	10	
		Cursos para administração de redes e servidores em geral	Presencial ou EAD	8	13	21	9	10	
		Cursos Furukawa: Data cabling system	Presencial ou EAD	8	11	20	7	10	
		Cursos Furukawa: Furukawa Certified Professional (Master)	Presencial ou EAD	8	11	20	7	10	
		Cursos Furukawa: FCP Master (Cursos para datacenter)	Presencial ou EAD	8	11	20	7	10	

EIXOS TEMA TICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS			TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS	ESTRATÉGICO	TÉCNICO	ESTRATÉGICO TÉCNICO
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	ESTRATÉGICO TÉCNICO				
		MBA em gestão de redes e segurança da informação	Presencial ou EAD	8	6	13	3	10			
		3 - Gestão de Infraestrutura e Gerenciamento de Serviços de TIC Total		24					198	288	
		Auditória de Tecnologia da Informação	Presencial ou EAD	12	17	17	15	5			
		Auditória de Tecnologia da Informação: Módulo Introdutório	Presencial ou EAD	12	16	16	15	5			
		4 - Governança de TIC	Auditória de TI: Fiscalização em Aquisições	16	15	18	14	7			
		COBIT	Presencial ou EAD	20	22	27	13	13			

IFS - DTI

Folha: 36



EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS	
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO
		Controles Gerais de Tecnologia da Informação (TI)	Presencial ou EAD	16	20	19
		Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional	Presencial ou EAD	16	19	21
		Fiscalização em Aquisições de Tecnologia da Informação (TI)	Presencial ou EAD	16	21	24
		Fundamentos de Governança de TI	Presencial ou EAD	20	21	30
		Governança de TI com COBIT	Presencial ou EAD	20	20	26
				9		124
						97
						30
						4 - Governança de TIC Total

EIXOS/TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS	
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	ESTRATÉGICO	TÉCNICO	ESTRATÉGICO	TÉCNICO
			Presencial ou EAD	8	7	8	2	2		
		Design Thinking	Presencial ou EAD	8	6	7	2	2		
		Ilustração	Presencial ou EAD	8	6	7	2	2		
		5 - Gestão da Informação	Gestão em Design	8	6	7	1	1		
			Presencial ou EAD	8	6	7	1	1		
		Gestão de Marcas (Branding)	Presencial ou EAD	8	6	7	1	1		
			Presencial ou EAD	8	6	7	1	1		

EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	
5 - Gestão da Informação Total	4						6
		Análise Forense	Presencial ou EAD	8	11	27	14
		Auditória de Dados	Presencial ou EAD	12	16	23	15
		Gestão da Segurança da Informação	Gestão da Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002	20	19	19	14
		Gestão de Riscos de TI - NBR 27005	Presencial ou EAD	20	19	19	14

EIXOS/TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRICAÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS		
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	
		Segurança de servidores WEB	Presencial ou EAD	20	11	22	12
		Segurança em Redes sem Fio	Presencial ou EAD	20	11	26	10
		Tratamento de Incidentes de Segurança	Presencial ou EAD	20	14	30	13
		Auditória de Dados	Presencial ou EAD	20	16	23	15



EIXOS/TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS	
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	ESTRATÉGICO	TÉCNICO
		Políticas de Segurança da Informação	Presencial ou EAD	12	18	24	13	23
		6 - Gestão da Segurança da Informação Total		9			120	126
		Elaboração de PDTI	Presencial ou EAD	16	16	10	9	13
		• Alinhamento Estratégico • Análise do Ambiente Organizacional • Análise dos Processos de Negócios (BPA) • Gestão de Mudanças • Gestão de Projetos • Gestão Orçamentária e Financeira • Inovações aplicadas à Gestão de TIC • Monitoramento e Avaliação de Planos de TIC • Planejamento de TIC	Gerência de Mudança e Configuração	8	15	18	14	10
		7 - Gestão Estratégica da TIC	Gerenciamento de Projetos de TI	20	21	24	14	21



EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS	
					ESTRATÉGICO	TECNICO
		Gestão de projetos para implantação de processos de negócios	Presencial ou EAD	20	21	24
		Mapeamento, Modelagem, Automação e Gestão de processos de negócios	Presencial ou EAD	8	20	22
		Planejamento e Gestão Estratégica de TI	Presencial ou EAD	20	21	21
		Orcamento Público	Presencial ou EAD	12	15	10
						14
						14
						10
						12
						7



EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRICAÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS		TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS	
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	ESTRATÉGICO	TÉCNICO
		Especialização em gestão de tecnologia de informação	Presencial ou EAD	8	8	10	5	7
		Introdução à gerência de projetos	Presencial ou EAD	20	18	24	15	14
		MBA em gerencia de projetos	Presencial ou EAD	8	7	11	5	7
		7 - Gestão Estratégica da TIC Total		10			112	121
8 – Desenvolvimento Gerencial	• Desenvolvimento de Liderança* Contexto organizacional de TIC* Negociação* Competências Conversacionais* Desenvolvimento de Competências* Gerenciamento de talentos* Tecnologias e Educação	Ética no Serviço Público	Presencial ou EAD	12	20	25	14	22



EIXOS/TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES		TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS
					ESTRATÉGICO	TÉCNICO	
		Liderança Dinâmica no Setor Público: o servidor como líder	Presencial ou EAD	12	20	18	14
		Atendimento ao Cidadão	Presencial ou EAD	12	16	22	14
		Desenvolvimento de Gestores de TI	Presencial ou EAD	12	17	14	9
		Consultoria e Cultura Organizacional	Presencial ou EAD	12	14	12	7



EIXOS TEMÁTICOS	DOMÍNIOS DE CONHECIMENTO	DESCRÇÃO DO CURSO	MODALIDADE	PRIORIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES HOMOLOGADAS		
					ESTRATÉGICO	TECNICO	ESTRATÉGICO
		Curso de Negociação e Gerenciamento de Conflitos	Presencial ou EAD	12	16	14	14
	8 – Desenvolvimento Gerencial Total	6			84	84	88
					1345	1974	847
					TOTAL GERAL DE CURSOS SOLICITADOS		
					12,57	18,45	7,64
					MÉDIA GERAL DE CURSOS SOLICITADOS		
					168,125	246,75	102,125
					MÉDIA GERAL DE CURSOS SOLICITADOS POR EIXO TEMÁTICO		
					118,5		

IFS - DTI

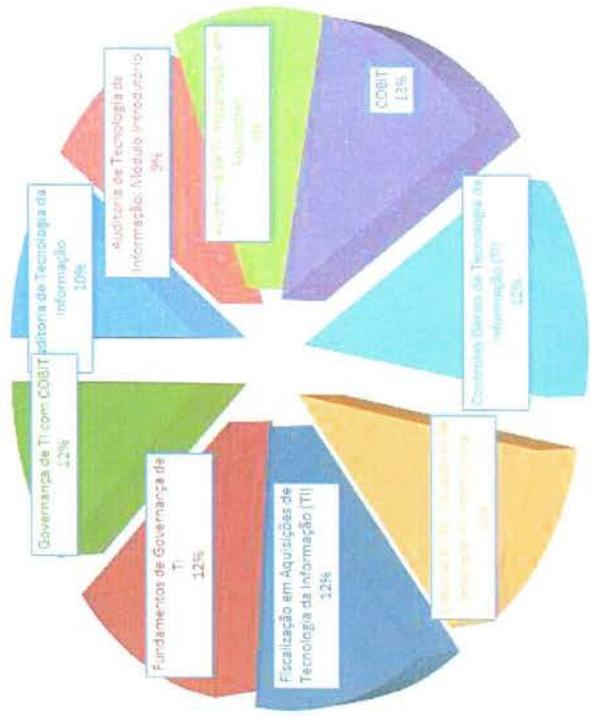
Rúbrica: 

Alha: 

## DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES EIXO: 1 - GESTÃO DE CONTRATOS DE TIC



## DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES EIXO: 4 - GOVERNANÇA DE TI



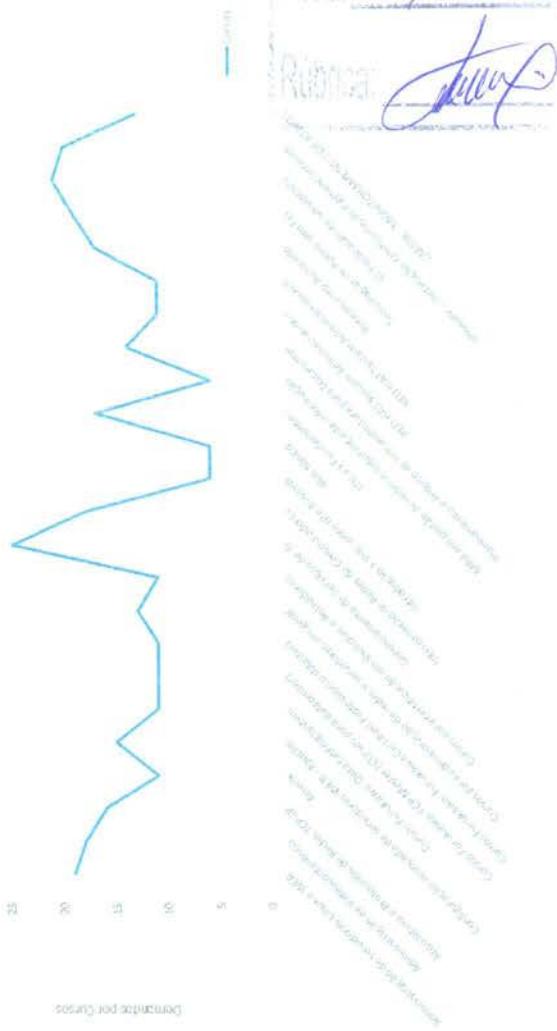
## DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES EIXO: 2 - GESTÃO DE CONTRATOS DE TIC



## DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES EIXO: 3 - GESTÃO DE INFRAESTRUTURA E GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TIC



## DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES EIXO: 4 - GOVERNANÇA DE TI



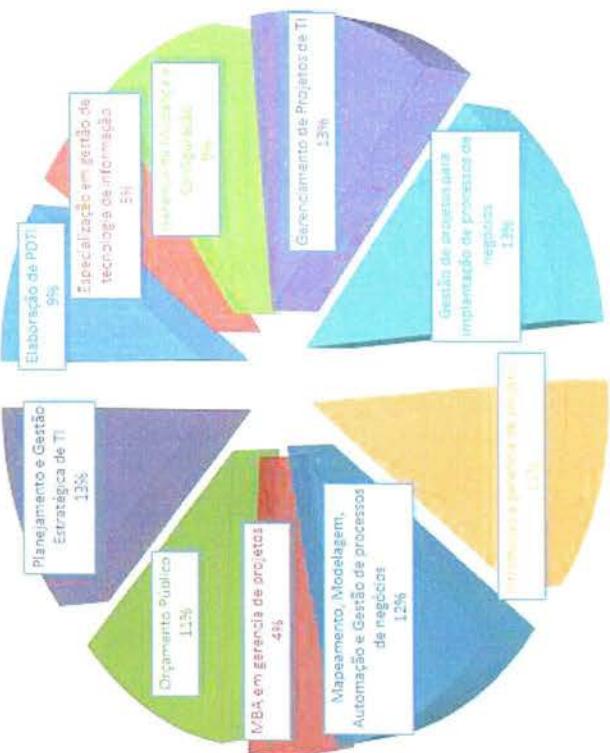
## DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES EIXO: 5 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO



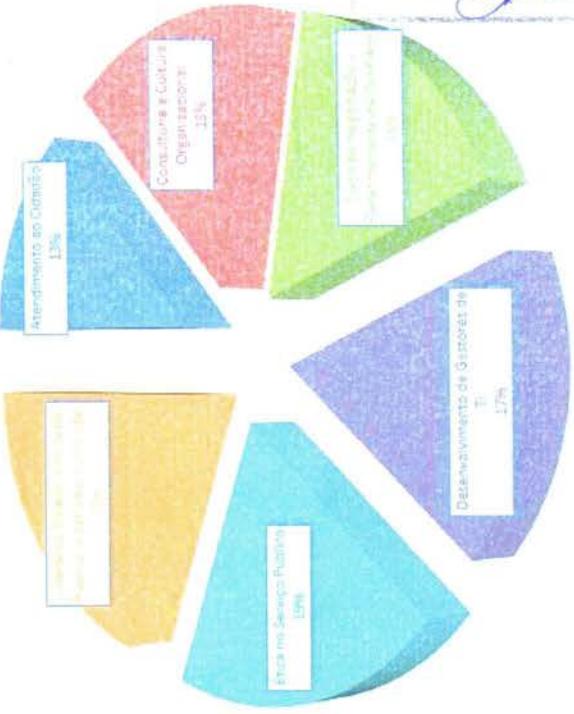
## DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES EIXO: 6 - GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



## DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES EIXO: 7 - GESTÃO ESTRATÉGICA DA TIC



## DISTRIBUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES EIXO: 8 - DESENVOLVIMENTO GERENCIAL



IFS - DTI  
46  
Rúbrica: *[Assinatura]*



## ASPECTO CONCLUSIVO

O Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do IFS (2015-2019), estabelece orientações estratégicas que nortearão a execução das ações da DTI, no tocante a atender a demanda das Coordenações sistêmicas, tendo como objetivo a capacitação de pessoal para colocar os projetos dentro de um padrão de qualidade exigido no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) .

A estruturação deste documento foi possível devido ao alinhamento com os planos institucionais, a integração com as normas e orientações dos órgãos de controle e o conhecimento das necessidades de TIC da organização. Observando que a Tecnologia de Informação e Comunicação permeia as mais diversas atividades e áreas de atuação do IFS e a necessidade crescente de uma TIC fortemente alinhada aos objetivos estratégicos da instituição, o PDTI não é apenas um instrumento de planejamento obrigatório resultante de exigências legais e governamentais, mas um instrumento de gestão necessário a um planejamento que possibilite o uso eficiente e eficaz dos recursos públicos. Para que o plano seja executado com sucesso faz-se necessário um processo rigoroso de monitoramento, que ajude a garantir as condições fundamentais para a sua implementação e forneça subsídios para o seu processo de revisão.

Torna-se necessário, assim, a definição de equipe de monitoramento, que acompanhará a execução do plano, devendo ser designada pelo Comitê Gestor Tecnologia da Informação do IFS. O processo de monitoramento e avaliação deverá ser registrado em planos específicos, elaborados com base no Guia de Monitoramento e Avaliação do PDTI do SISP. Durante o processo de revisão do plano, alguns dos produtos sugeridos pelo Guia SISP, tais como o Plano de Gestão de Pessoas, o Plano de Investimentos e Custo, a Proposta Orçamentária da TIC e o Plano de Gestão de Riscos deverão ser elaborados para amadurecimento do Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação exercício 2015-2019.

IFS - DTI

Folha:

78

Assinatura:



## VIGÊNCIA DO PLANO DE CAPACITAÇÃO

O Plano de Capacitação é referente ao exercício de 2015-2019.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLÓGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: [reitoria@ifs.edu.br](mailto:reitoria@ifs.edu.br)

**DELIBERAÇÃO Nº 04/2015/CGTIC/IFS**

*Aprova o Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação e Comunicação do IFS, 2015 - 2019.*

**O PRESIDENTE DO COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE**, faz saber que, no uso das atribuições legais que lhe confere a Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, em conformidade com a Portaria IFS nº 1.039 de 28/04/2014 e 1.339 de 05/06/2014, e ainda, considerando o Processo IFS 23290.001768/2015-72;

**RESOLVE:**

**I – APROVAR** o Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação e Comunicação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe – IFS.

**II** - Esta Deliberação entra em vigor nesta data.

Aracaju, 30 de novembro de 2015.

**Ailton Ribeiro de Oliveira**  
Presidente do CGTIC/IFS