

Gestão de Projetos

Termo de Abertura do Projeto – TAP



Escritório de Projetos Estratégicos – EPE

Diretoria de Planejamento e Gestão – DPG

Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional – PRODIN

Cronograma

Dias 1 e 2: 8h às 12h

01 – O que é Projeto?

Diferença entre atividade e projeto.

02 – Atributos dos Projetos

As 5 características dos projetos

03 – Os Projetos e o Planejamento Estratégico

Alinhamento com os objetivos estratégicos

04 – Vantagens da Gestão de Projetos

05 – O ciclo de vida genérico de um projeto

Fases do Projeto e as Áreas de Conhecimento

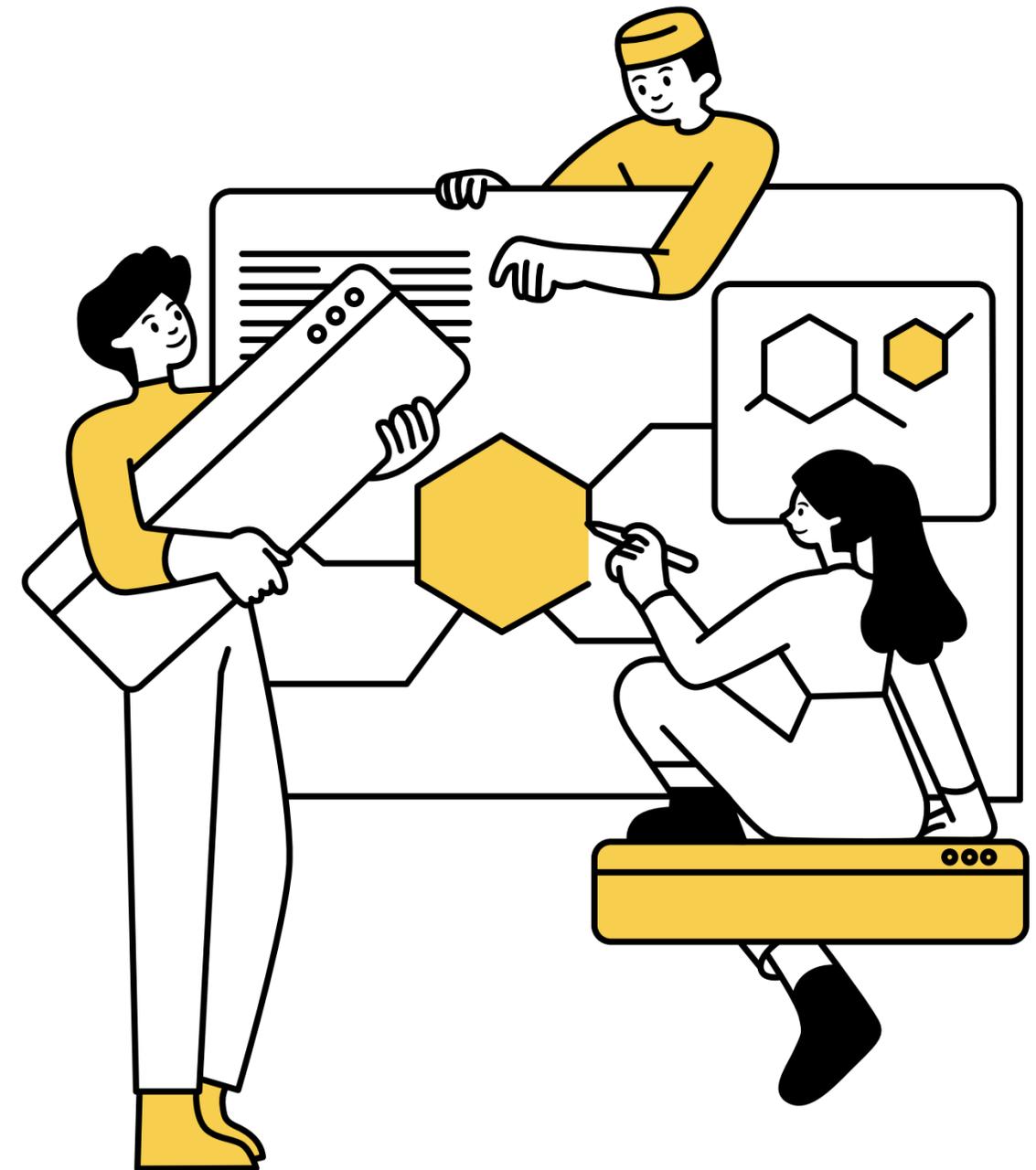


O que é Projeto?

O termo projeto é frequentemente associado à **concretização de um propósito, de uma intenção.**

Segundo o Guia PMBoK (2017, p.720), o projeto corresponde a “um esforço **temporário** empreendido para criar um produto, serviço ou resultado **único**”.

O Manual de Gestão de Projetos do IFPR (2012, p.5), ensina que corresponde a um “esforço temporário, **não necessariamente de curta duração**, com início e término determinado, empreendido para **atingir um objetivo específico por meio de um conjunto de tarefas inter-relacionadas**”.



Mas.... Projeto, Processo e Atividade Funcional são a mesma coisa?



O que é um processo?

"É uma agregação de atividades e comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar um ou mais resultados".

"Cada processo é caracterizado por suas entradas, ferramentas e técnicas que podem ser aplicadas em seu processamento e as saídas resultantes" (MANUAL DE GESTÃO POR PROCESSOS DO IFS, 2018, P.12).

Figura 1 - Etapas do processo





Afinal... Qual diferença entre projeto e processo?

Os processos, também chamados de atividades, diferem dos projetos, principalmente, quanto à sua **temporalidade**. Enquanto os projetos são temporários e exclusivos, as atividades funcionais ou operações são contínuas e repetitivas. (BRASIL, 2015).

Atributo dos Projetos



Singularidade

A ideia de projeto envolve a realização de algo novo.

Temporariedade

Todos os projetos possuem início e fim bem definidos.

Incerteza

Cada projeto possui algum grau de incerteza ao gerar um benefício singular.

Ciclo de Vida

O ciclo de vida guarda relação com o atributo da temporariedade do projeto.

Interdisciplinaridade

O desenvolvimento de projetos requer uma gama de conhecimentos de diferentes áreas.



Os Projetos e o Planejamento Estratégico

Os projetos normalmente são utilizados como instrumentos para potencializar a concretização dos objetivos organizacionais.

No âmbito do IFS, o PAT integra a estratégia institucional na medida em que operacionaliza no curto prazo ações que, no decorrer dos exercícios, contribuirão para a efetivação das iniciativas e objetivos estratégicos.



Dito de outra maneira...

O alinhamento entre os projetos e o PDI deve ser compreendido:



A Instrução Normativa nº 01/2021/PRODIN/IFS, em seu art. 2º, §4º, estabelece que o planejamento estratégico do IFS conterá:

- I – pelo menos um indicador de desempenho para cada objetivo estratégico;
- II – metas de curto, médio e longo prazos, associadas aos indicadores de desempenho;
- III – projetos estratégicos e ações necessários para o atingimento das metas fixadas;
- IV – pelo menos um risco identificado por objetivo estratégico.

Vantagens da Gestão de Projetos

O sucesso das organizações depende do gerenciamento eficaz de seus esforços, recursos, processos e atividades.

Cabe aos atores aproveitar iniciativas e melhorias que potencializem os pontos fortes e oportunidades e que venham a mitigar nossas fragilidades.

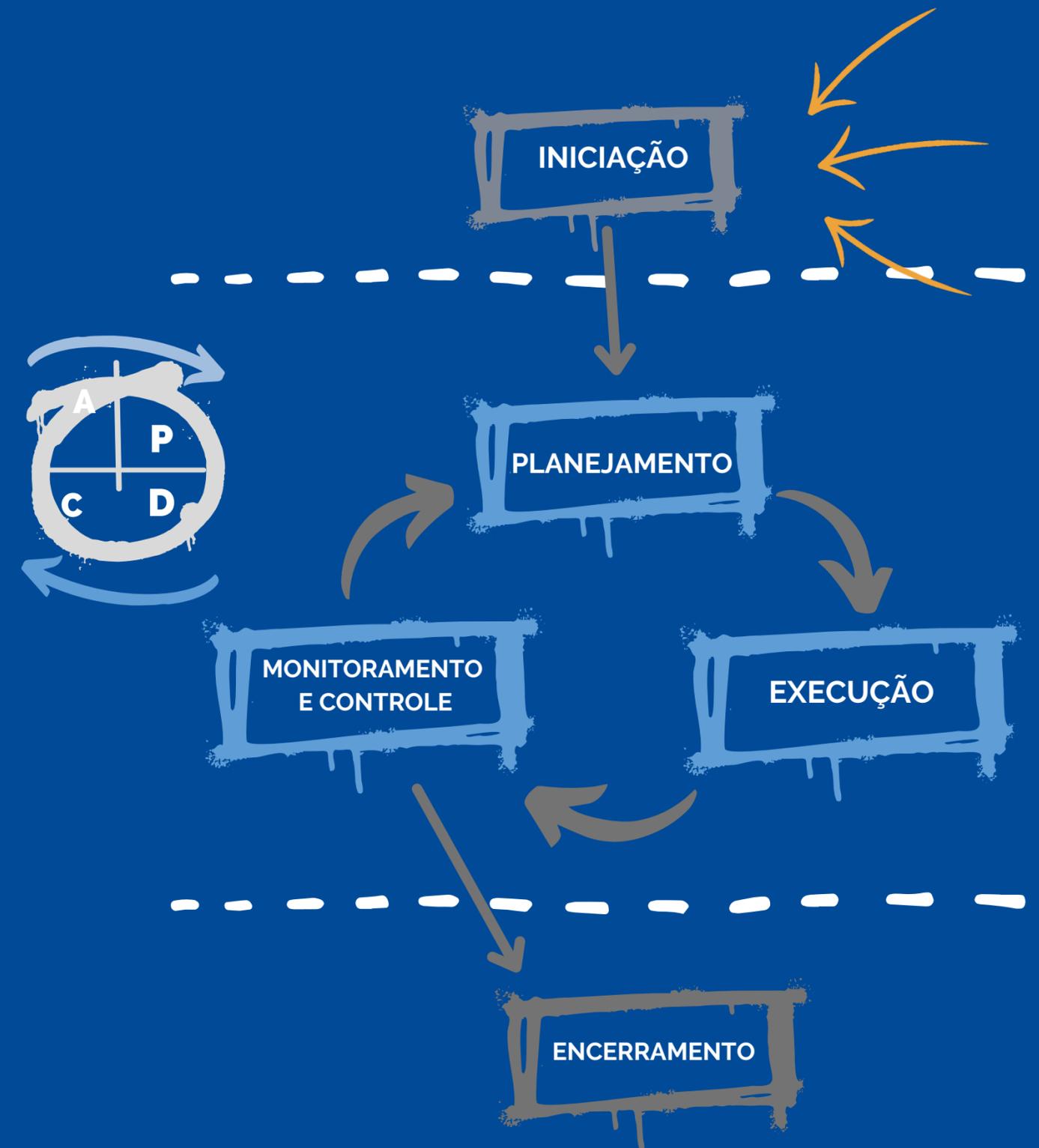
Para isso, os envolvidos precisam ser capacitados para gerir de modo articulado os processos, atividades e tarefas para lidar com prováveis dificuldades que surjam com o decorrer do tempo e atrapalhe as estratégias.

- Alinhamento das ações com os objetivos estratégicos;
- Melhoria da comunicação organizacional;
- Otimização dos recursos;
- Definição das obrigações e responsabilidades.

Ciclo de Vida do Projeto

Todo projeto possui um ciclo de vida baseado em fases durante as quais são realizados seus processos de gerenciamento.

As fases normalmente são sequenciais e às vezes se sobrepõem. Vale a pena ressaltar que a quantidade e o nome das fases são particulares de cada projeto



CICLO DE VIDA DOS PROJETOS

FASE DO PROJETO	GRUPOS DE PROCESSOS	OBJETIVO DA FASE
INICIAL	INICIAÇÃO	Reconhecer formalmente a existência do projeto, momento em que ocorre o comprometimento com a iniciativa.
INICIAL	PLANEJAMENTO	Planejar e definir um esquema de trabalho viável para alcance dos objetivos que ensejaram a existência do projeto.
INTERMEDIÁRIA	EXECUÇÃO	Coordenar pessoas e recursos para a realização do plano do projeto.
INTERMEDIÁRIA	MONITORAMENTO E CONTROLE	Garantir que os objetivos do projeto sejam alcançados. Envolve a avaliação de progresso e a realização de ações corretivas quando pertinentes.
FINAL	ENCERRAMENTO	Organizar o encerramento, registrar informações, encerrar contratos e formalizar a aceitação do projeto.

ÁREAS DE CONHECIMENTO

ÁREA DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO
Integração	A integração “inclui características de unificação, consolidação, comunicação e inter-relacionamentos” (PMBok, 2017, p.69). Alocação de recursos; Balanceamento de demandas concorrentes; Prospecção e exame de abordagens alternativas; Adaptação dos processos e ferramentas para atendimento aos objetivos do projeto, e Gerenciamento das interdependências entre as atividades do projeto.
Escopo	Definir o escopo é o “processo de delimitar o projeto e seu produto”, cujo o principal benefício é a descrição dos limites do produto/serviço e os critérios para aceitação. O que se busca é definir quais as atividades e/ou tarefas serão desenvolvidas no projeto.
Cronograma	Diz respeito ao grupo de atividades e/ou processos necessários ao gerenciamento do início e término pontual das atividades e do projeto como um todo.
Custos	Os processos de gerenciamento dos custos referem-se “às atividades necessárias para assegurar que o projeto aconteça do orçamento previsto”. (Manual de Projetos do TRT - 13ª Região, 2015, p.22)
Partes Interessadas	Esta dimensão envolve a identificação de pessoas, grupos ou organizações que podem impactar o projeto, analisar suas expectativas, sua capacidade de impacto e o desenvolver estratégias apropriadas para seu engajamento eficaz nas decisões e na execução do projeto.

ÁREAS DE CONHECIMENTO

ÁREA DE CONHECIMENTO	DESCRIÇÃO
Qualidade	Refere-se a gestão dos “processos que determinam a política de qualidade, os objetivos e as responsabilidades para que o projeto atenda às necessidades para as quais foi empreendido”. (VERAS, 2016, p.71)
Recursos	Processos destinados a identificar, adquirir e gerenciar os recursos necessários à conclusão do projeto com sucesso. Esta dimensão ajuda a garantir que os recursos certos estarão disponíveis para o gerente e a equipe do projeto na hora e local corretos.
Comunicações	Este grupo de processos tem por objetivo identificar as necessidades de informação das partes interessadas e assegurar que as necessidades de informação das partes interessadas sejam atendidas. (VERAS, 2016).
Riscos	Depreende-se, assim, que a gestão dos riscos se refere aos processos relacionados com o planejamento, identificação, análise, elaboração de respostas, monitoramento e controle dos riscos em um projeto. (MPF, 2015).
Aquisições	Grupo de processos é destinado à gestão de compra ou aquisição de produtos, serviços, soluções ou resultados externos à equipe do projeto e necessários à realização dos pacotes de trabalho do projeto.

CORRELAÇÃO ENTRE OS GRUPOS DE PROCESSOS E AS ETAPAS DO PROJETO

ÁREA DE CONHECIMENTO	INICIAÇÃO	PLANEJAMENTO	EXECUÇÃO	MONITORAMENTO E CONTROLE	ENCERRAMENTO
Integração	Desenvolver o Termo de Abertura do Projeto (TAP)	Desenvolver o Plano de Gerenciamento do Projeto	- Orientar e gerenciar o trabalho do projeto; - Gerenciar o conhecimento do projeto	- Monitorar e controlar o trabalho; - Realizar o controle integrado de mudanças.	Encerrar a fase ou o projeto
Escopo		- Planejar e definir o escopo; - Coletar os requisitos; - Criar a EAP.		- Validar o Escopo; - Controlar o Escopo.	
Cronograma		- Definir e sequenciar as atividades; - Estimar a duração das atividades; - Construir cronograma.		Controlar os cronogramas	
Custos		- Estimar custos e planejar sua gestão; - Determinar o orçamento do projeto		Controlar os Custos	
Qualidade		Planejar o gerenciamento da qualidade.	Gerenciar a qualidade.	Controlar a qualidade.	

CORRELAÇÃO ENTRE OS GRUPOS DE PROCESSOS E AS ETAPAS DO PROJETO

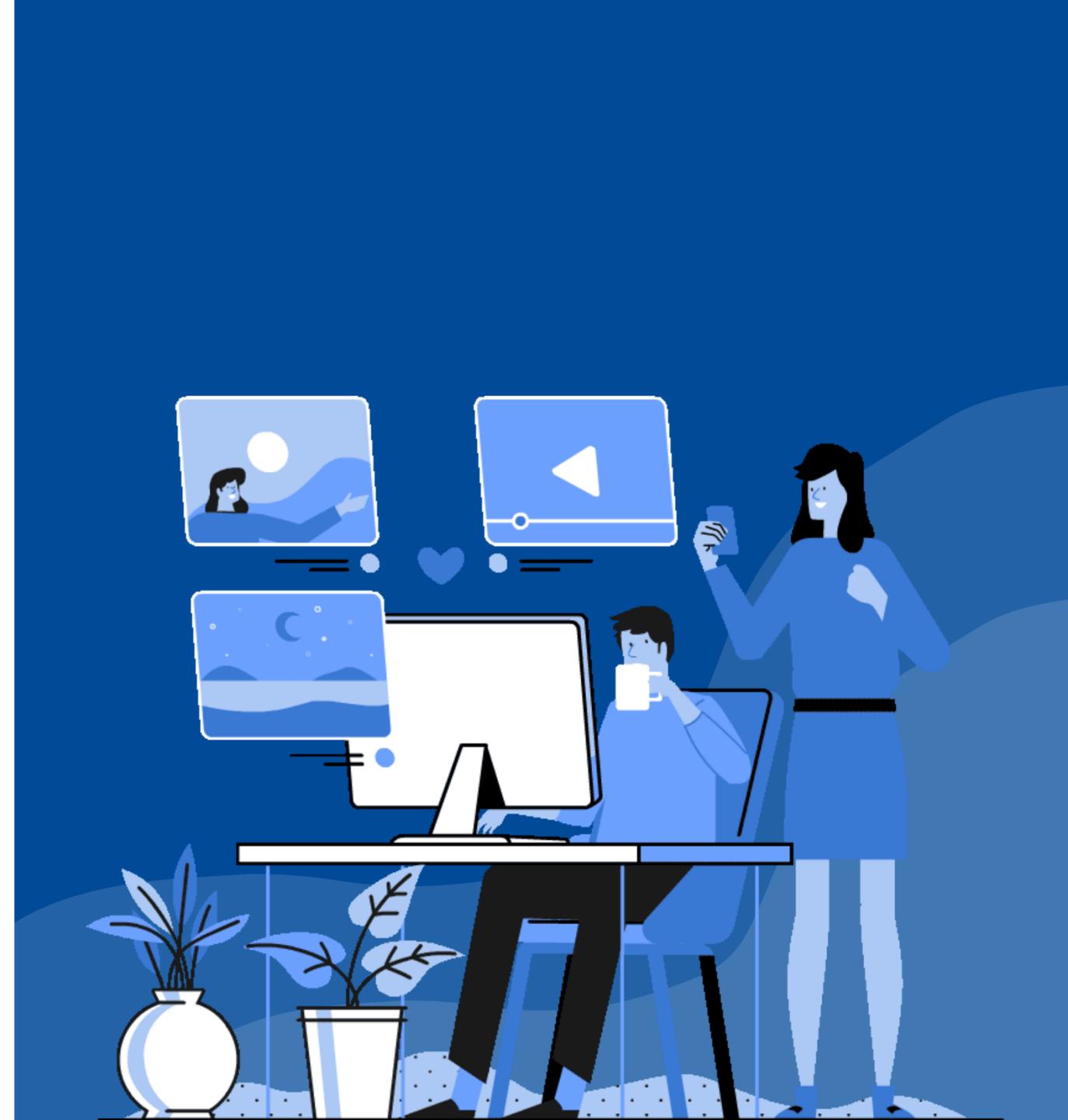
ÁREA DE CONHECIMENTO	INICIAÇÃO	PLANEJAMENTO	EXECUÇÃO	MONITORAMENTO E CONTROLE	ENCERRAMENTO
Recursos		Estimar os recursos necessários e planejar sua gestão	- Adquirir recursos; - Desenvolver a equipe do projeto; - Gerenciar a equipe.	Controlar recursos.	
Comunicações		Planejar o gerenciamento das comunicações	Gerenciar as comunicações	Monitorar as comunicações	
Riscos		- Identificar os riscos; - Analisar os riscos; - Planejar a respostas aos riscos; - Planejar a gestão dos riscos.	Implementar as respostas aos riscos	Monitorar os riscos	
Aquisições		Planejar as aquisições	Conduzir as aquisições	Monitorar e controlar as aquisições	
Partes Interessadas	Identificar as partes interessadas	Planejar o engajamento das partes interessadas	Gerenciar o engajamento das partes interessadas	Monitorar o engajamento	

FASE INICIAL OU INICIAÇÃO

Etapa em que o gestor do projeto e sua equipe devem coletar a maior quantidade de informações para definição do projeto e do que engloba, a exemplo de custos, tempo, critérios de qualidade capazes de interferir na conclusão das demais etapas e do projeto.

No IFS, é utilizado o **Termo de Abertura do Projeto (TAP)** para registrar as informações levantadas e, ao final, obter a aprovação do gestor da unidade ou área acerca das ações que serão desenvolvidas.

A aprovação formal do TAP marca formalmente o início do projeto.



TERMO DE ABERTURA DO PROJETO



Canva do TAP

Ao associar a proposta visual do Canva à gestão de projetos, busca-se proporcionar um caráter visual, "à vista de todos", privilegiando a compreensão do todo e o encadeamento lógico entre os requisitos.

Tem por objetivo a estimular o debate para a construção coletiva dos documentos, a exemplo do TAP.

A proposta ao lado considerou aspectos como "Por que fazer?", "O que deve ser feito?", "Quem fará?". "Como será feito?", "Quando será feito?" e "Quanto custará?" próprias da técnica 5W2H.



Orientações para Atividade Prática

Desenvolver o TAP de uma das iniciativas estratégicas, conforme organizado na ferramenta Miro.

1. Separar os participantes em 5 ou 6 grupos.

3. Preferencialmente os participantes devem ser de unidades diferentes.

5. Ao final, cada grupo terá 10 min para apresentar seu TAP aos demais grupos.

2. Cada grupo trabalhará uma iniciativa diferente – a ser escolhida no banco de iniciativas.

4. Cada grupo deverá escolher um representante, que fará as vezes de "Gerente de projetos".

6. Com o CANVA pronto, o grupo deverá preencher o formulário do TAP (em word).

Orientações para Atividade Prática

Desenvolver o TAP de uma das iniciativas estratégicas, conforme organizado na ferramenta Miro.

Link para Miro:

https://miro.com/app/board/uXjVOD2mTal=

OE 07 - Implantar as políticas institucionais de ensino

IE 07.03 - Desenvolver de Programa de Acompanhamento do Rendimento dos Estudantes

OE 07 - Implantar as políticas institucionais de ensino

IE 07.04 - Fortalecer a Política de Assistência Estudantil

OE 05 - Fomentar boas práticas de Governança e Gestão.

IE 05.09 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Orçamentária

OE 07 - Implantar as políticas institucionais de ensino

IE 07.06 - Fortalecer a Política de Assistência Estudantil

OE 07 - Implantar as políticas institucionais de ensino

IE 07.05 - Desenvolver programas para permanência e êxito dos alunos

OE 12 - Desenvolver potencialidades de ensino aprendizagem capazes de promover o desenvolvimento sócio econômico cultural

IE12.01 - Implementar planos e projetos de incentivo e apoio ao desenvolvimento de atividades artísticas, culturais, literárias e esportivas.

OE 09 - Diversificar a oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades de ensino.

IE 09.03 - Fomentar a implantação de novos cursos na modalidade EaD

OE 11 - Promover o desenvolvimento sustentável em concomitância com os arranjos produtivos locais

IE 11.01 - Implementar planos e projetos voltados para a sustentabilidade

OE 05 - Fomentar boas práticas de Governança e Gestão.

IE 05.02 - Aprimorar o Modelo de Gestão Estratégica



*"Um bom arqueiro atinge o alvo
antes mesmo de ter atirado".*

Zhao Buzhi