

**INSTITUTO  
FEDERAL**

Sergipe

---

Campus  
São Cristóvão

# PLANO ANUAL DE TRABALHO 2020

---

## SUMÁRIO

Apresentação .....	3
1 Mapa estratégico do IFS.....	4
2 Indicadores e metas do campus São Cristóvão.....	5
3 Plano de ação.....	7
4 Riscos associados as iniciativas do PAT.....	16

## **Apresentação**

Um novo ciclo para planejamento na instituição teve início com a aprovação do PDI 2020-2025. Os indicadores e metas que compõem o PAT-2020 foram construídos como base nos objetivos estratégicos presente no mapa estratégico desenvolvido para o Instituto Federal de Sergipe.

A construção dos indicadores e ações que compõem o PAT/2020 ocorreu mediante discussão com diferentes segmentos da comunidade escolar a partir de duas reuniões, nelas foram definidos os indicadores, metas e ações para serem realizados pelo campus São Cristóvão em 2020.

A primeira seção desse documento apresenta o mapa estratégico do IFS, na qual está presente os objetivos estratégicos. A segunda seção traz os indicadores e metas que serão mensurados no ano. A terceira seção detalha as ações que deverão ser realizadas e por fim a quinta seção aponta os riscos associados a realização das iniciativas.

# 1 Mapa estratégico do Instituto Federal de Sergipe (2020-2024)

Mapa Estratégico é uma representação gráfica da estratégia desenvolvida. Ele evidencia os desafios que a organização terá que superar para concretizar sua missão e visão de futuro. A figura 1 apresenta o mapa estratégico do IFS para o período de vigência do PDI (2020-2024), além da missão, visões e valores ele traz os 13 (treze) objetivos estratégicos que deveram nortear as ações desenvolvidas pela instituição.

Figura 1 – Mapa estratégico do IFS( 2020-2024)



Fonte: Prodin/2019

## 2 Indicadores e metas do campus São Cristóvão

Quadro 1- Indicadores e metas do Plano Anual de Trabalho 2020

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS
OE 01-Promover racionalização dos recursos orçamentários visando a alocação eficiente e eficaz	Número de ações para racionalização dos recursos orçamentários.	Realizar (2) duas ações para racionalização dos recursos.
OE03-Promover integração dos servidores, buscando melhorias de clima organizacional e da qualidade de vida	Número de eventos realizados para integração dos servidores.	Desenvolver (2) dois eventos para integralização dos servidores.
OE04-Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Número de servidores capacitados.	Capacitar 10% por cento dos servidores
OE05-Fomentar boas práticas de Governança e Gestão	Percentual de satisfação dos usuários com a instituição.	Alcançar 65% de satisfação dos usuários.
OE06 – Aperfeiçoar processos e procedimentos institucionais	Número de processos padronizados.	Mapear 8 fluxos processuais
OE06 – Aperfeiçoar processos e procedimentos institucionais	Número de indicadores operacionais criados e monitorados.	Implementar e monitorar (10) dez indicadores operacionais.
OE 07 – implantar as políticas institucionais de ensino	Número de ações para promover à permanência e o êxito dos estudantes	Realizar (5) cinco ações
OE 07 – implantar as políticas institucionais de ensino	Número de iniciativas voltadas à saúde do discente.	Executar (2) duas iniciativas.
OE 07 – implantar as políti-	Número de iniciativas para	Criação de (2) dois

cas institucionais de ensino	ampliar a participação discente na instituição.	fóruns estudantis.
OE08 – Promover a inserção profissional do aluno e do egresso ao mundo do trabalho	Número de alunos vinculados aos programas de estágio.	Aumentar em 10% por cento o número de alunos estagiários.
OE08 – Promover a inserção profissional do aluno e do egresso ao mundo do trabalho	Número de ações para inserção dos egressos que possuem necessidades especiais no mercado de trabalho.	Desenvolver uma ação.
OE9 - Diversificar a oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades de ensino	Número de novos cursos implantados.	Implantar (2) dois novos cursos.
OE10-Desenvolver pesquisas aplicadas e tecnologias sociais atendendo as demandas locais e regionais	Número de projetos de pesquisa, extensão e inovação realizados.	Aumentar em 10 % o número de projetos de pesquisa, extensão e inovação.
OE11-Promover o desenvolvimento sustentável em sincronia com os arranjos produtivos locais	Número de projetos/ações sustentáveis implantados	Desenvolver (2) dois ações/projetos voltados para sustentabilidade
OE12-Desenvolver potencialidades de ensino-aprendizagem capazes de promover o desenvolvimento socioeconômico, a produção cultural e cooperativismo	Número de eventos culturais realizados.	Realizar um festival cultura.I
OE13-Promover a capacidade empreendedora com foco na geração de novos produtos, processos e serviços inovadores	Número de ações/projetos voltados para o empreendedorismo.	Realizar (2) duas ações voltadas para o empreendedorismo.

### 3 Planos de ações

**Objetivo Estratégico:** OE 01- Promover racionalização dos recursos orçamentários visando a alocação eficiente e eficaz

**Iniciativa:** Fomentar o uso racional dos recursos orçamentários

**Indicador:** Número de ações para racionalização dos recursos orçamentários

**Meta:** Realizar 02 (duas) ações

O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Uso eficiente dos recursos do PNAE	Por meio da criação de uma comissão para trabalhar no processo de aquisições	Para operacionalizar as ações do programa, garantindo que os recursos sejam utilizados na sua totalidade.	Comissão	31/12/2020
Campanha para o uso racional dos recursos (energia/ água/ papel)	Por meio de cartazes e banners	Para conscientização da comunidade para o uso racional dos recursos.	DG/ COPLAN	31/12/2020

**Objetivo Estratégico:** OE03-Promover integração dos servidores, buscando melhorias de clima organizacional e da qualidade de vida

**Iniciativa:** Aumentar a integração dos servidores visando a melhoria do clima organizacional

**Indicador:** Número de eventos realizados para integração dos servidores

**Meta:** Desenvolver dois eventos para integralização dos servidores

O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Evento em comemoração ao dia	Constituindo comissão para orga-	Para aumentar a integração dos servi-	DG/DAM/DEM	31/12/2020

do Servidor Público	nização do evento	dores visando a melhoria do clima organizacional.		
Festejos juninos do Campus São Cristóvão	Constituindo comissão para organização do evento	Para proporcionar um ambiente organizacional favorável à realização do trabalho.	DG/DAM/DEM	31/12/2020

**Objetivo Estratégico:** OE04-Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades

**Iniciativa:** Capacitar os servidores

**Indicador:** Número de servidores capacitados

**Meta:** Capacitar 10% por cento dos servidores

O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Capacitar os servidores	Por meio de oferta de cursos desenvolvidos por profissionais do campus Financiamento de cursos ofertados por instituições Divulgação de oportunidades de capacitações a distancia.	Para que os profissionais se tornem qualificados e assim consigam servir com qualidade aos diferentes setores da sociedade, os quais demandam por respostas e resultados imediatos.	DG/DAM/DEM	31/12/2020

**Objetivo Estratégico:** OE05-Fomentar boas práticas de Governança e Gestão

**Iniciativa:** Mensuração do nível de satisfação dos usuários com os serviços prestados pela instituição

**Indicador:** Percentual de satisfação dos usuários com a instituição



<b>Meta:</b> Alcançar 65% de satisfação dos usuários				
O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Medir o nível de satisfação dos usuários com os serviços prestados pela instituição	Realizando uma pesquisa de satisfação com todos usuários dos serviços institucionais (discente, docente e técnicos administrativos).	Para estabelecer mais um canal de diálogo com os comunidade e assim obter informações importantes para o aperfeiçoamento dos serviços e infraestrutura ofertadas.	DG/COPLAN	31/12/2020

**Objetivo Estratégico:** OE06 – Aperfeiçoar processos e procedimentos institucionais

<b>Iniciativa:</b> Padronização e mapeamento dos fluxos processuais				
<b>Indicador:</b> Número de processos padronizados				
<b>Meta:</b> Mapear 8 fluxos processuais				
O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Continuar o trabalho de mapeamento dos processos executados pelo campus	Utilizando o software Bizagi.	Para melhorar a eficiência organizacional. Descrevendo objetivamente a trajetória de cada passo da organização, para delegar os responsáveis pelas etapas suas atribuições e assim prever os recursos, insumos e mão de obra necessários para realização de cada processo.	COPLAN	30/12/2020

**Iniciativa:** Criação de Indicadores para mensuração da eficiência operacional

<b>Indicador:</b> Número de indicadores operacionais criados e monitorados				
<b>Meta:</b> Implementar e monitorar 10 indicadores operacionais				
O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Criação de 10 indicadores operacionais	Por meio de reunião com os diretores e gerentes.	Para determinar as atividades operacionais que serão monitoradas.	DG/Coplan/gerentes	31/06/2020
Monitoramento de indicadores	Por meio de planilha eletrônica.	Para acompanhar os principais processos realizados entender os erros e acertos e moldar o que for necessário para a instituição.	DG/Coplan	31/12/2020

**Objetivo Estratégico:** OE 07 – Implantar as políticas institucionais de ensino

<b>Iniciativa:</b> implementar ações para promover à permanência e o êxito dos estudantes				
<b>Indicador:</b> Número de ações para promover à permanência e o êxito dos estudantes				
<b>Meta:</b> Realizar cinco ações				
O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Acompanhamento do desenvolvimento escolar e mapeamento das turmas	Fazendo relatórios de acompanhamento pedagógico e reuniões Conselho de Classe	Para mapear as turmas com dificuldades e identificar os alunos que necessitam de um acompanhamento individualizado	Setor Pedagógico/ NAPNE/ GEN/ Coordenadores de Curso e Professores	A cada bimestre

Realizar oficinas e cursos profissionalizantes	Ofertar durante os eventos científicos interno do Campus	Para permitir ao discente a integração da teoria com a prática e a vivência da profissão, além de estimular o mesmo na continuidade dos estudos.	Coordenações de Curso/ COPEX/ GEN/DEN	Semestralmente-conforme calendário de eventos internos.
Ofertar Bolsas de Monitoria	Edital de seleção	Auxiliar o professor no processo ensino-aprendizagem tornando os conteúdos curriculares acessíveis a todos os discentes, reduzindo índice de reprovação e evasão.	Coordenações de Curso/ COPEX/ GEN/DEN	Edital Anual  Bolsa Semestral
Ofertar Bolsa Trainee	Edital de seleção	Possibilitar ao discente a integração da teoria com a prática e uma experiência prática profissionalizante.	Coordenações de Curso/ COPEX/ GEN/DEN	Edital Anual  Bolsa Semestral
Reunião de pais e familiares para diálogos e orientação.	Agendar no calendário escolar encontros do ano	Buscar apoio da Comunidade Escolar para promover a permanência e êxito dos discentes.	GAI/GEN/DEN	Encontros semestrais

**Iniciativa:** Promoção à saúde dos discentes

**Indicador:** Número de iniciativas voltadas para a saúde do discente

**Meta:** Executar (2) iniciativas<sup>1</sup>

<sup>1</sup> As ações estão sendo construídas pela Coordenadoria de Saúde Escolar e será incluída antes do início do exercício

O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Rodas de conversa para promoção de saúde do discente	Por meio da reunião dos discente para discutir temas relacionados a saúde.	Para a aproximação dos estudantes de temas fundamentais para a saúde e bem-estar.	COSE	31/12/2020
Campanhas de imunização	Por meio de vacinação dos estudantes.	Para o controle de doenças facilitando e incentivando o acesso dos alunos as vacinas.	COSE	31/12/2020

**Iniciativa:** Fomentar a participação discente

**Indicador:** Número de iniciativas para ampliar a participação discente na instituição

**Meta:** Criação de dois fóruns estudantis

O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Constituir o Fórum Permanente de estudantes dos cursos técnicos e superiores	A partir da eleição dos representantes das turmas dos cursos técnicos e superiores para discutir problemas pedagógicos.	Para ampliar a participação estudantil e fomentar discussões que auxiliem para melhorar os processos de ensino-aprendizagem.	DEN/GEN	31/12/2020

**Objetivo Estratégico:** OE08 – Promover a inserção profissional do aluno e do egresso ao mundo do trabalho

**Iniciativa:** Aumentar o número de alunos vinculados aos programas de estágio

**Indicador:** Número de alunos vinculados aos programas de estágio

**Meta:** Aumentar em 10% o número de alunos estagiários

O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Aumentar o número de vagas de estágio ofertadas pelo Campus	Buscando novas parcerias com empresas	Para aumentar o número de alunos que realiza estágio durante o curso	NAE	Até 31/12/2020

**Iniciativa:** Implementar ações para inserção dos egressos portadores de necessidades especiais no mercado de trabalho

**Indicador:** Número de ações para inserção dos egressos que possuem necessidades especiais no mercado de trabalho

**Meta:** Desenvolver uma ação

O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Viabilizar a divulgação de currículo de estudantes acompanhados pelo Napne	Através de parceria com empresas na divulgação dos perfis dos candidatos.	Para favorecer a inserção de pessoas com deficiência e dificuldade de aprendizagem no mercado de trabalho	Napne	31/12/2020

**Objetivo Estratégico:** OE9 - Diversificar a oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades de ensino

**Iniciativa:** Aumentar o número de cursos ofertados

**Indicador:** Número de novos cursos implantados

**Meta:** Implantar dois novos cursos

O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Curso Superior de Biologia Licenciatura	Por aprovação do PPC de curso no Conselho Superior.	Atender a necessidade de formação de profissionais qualificados e licenciados em Biologia, para	DG/ DEM	2020.2

		lecionar as disciplinas de Ciências e Biologia nas escolas do Estado e dos Municípios.		
Curso Integrado de Aquicultura	Por aprovação do PPC de curso no Conselho Superior.	Atender a demanda de mercado na formação de profissionais para atuar na produção de pescados.	DG/ DEM	2020.1

**Objetivo Estratégico:** OE10-Desenvolver pesquisas aplicadas e tecnologias sociais atendendo as demandas locais e regionais

**Iniciativa:** Fortalecer a pesquisa, extensão e inovação

**Indicador:** Número de projetos de pesquisa, extensão e inovação realizados

**Meta:** Ampliar em 10% o número de projetos de pesquisa, extensão e inovação

O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Aumentar o número de pesquisa no campus	Divulgando os editais de Pesquisa e extensão institucionais e ori- undos das agências/órgãos de fomento à Pesquisa, Extensão e Inovação;  Auxiliando na busca por parcerias para o fomento e desenvolvi- mento dos projetos de Pesquisa e Extensão;  Apoiando as ações iniciadas e em andamento.	Para fortalecer a pesquisa, exten- são e inovação	Copex	31/12/2020

**Objetivo Estratégico:** OE11-Promover o desenvolvimento sustentável em sincronia com os arranjos produtivos locais

<b>Iniciativa:</b> Desenvolver ações sustentáveis				
<b>Indicador:</b> Número de projetos/ações sustentáveis implantados				
<b>Meta:</b> Desenvolver (2) dois ações/projetos voltados para a sustentabilidade <sup>2</sup>				
O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?

**Objetivo Estratégico:** OE12-Desenvolver potencialidades de ensino-aprendizagem capazes de promover o desenvolvimento socioeconômico, a produção cultural e cooperativismo

<b>Iniciativa:</b> Promover a produção cultural dos discentes				
<b>Indicador:</b> Número de eventos culturais realizados				
<b>Meta:</b> Realizar um festival cultural				
O que?	Como?	Por que?	Quem?	Quando?
Encontro de arte e cultura	Construindo em conjunto com os estudantes um evento artístico/cultural	Para estimular as potencialidades artísticas dos estudantes	DEN/GEN	31/12/2020

**Objetivo Estratégico:** OE13-Promover a capacidade empreendedora com foco na geração de novos produtos, processos e serviços inovadores

<b>Iniciativa:</b> Desenvolver práticas empreendedoras
--

<sup>2</sup> As ações estão sendo construídas pela comissão permanente de sustentabilidade e será incluída antes do início do exercício.

<b>Indicador:</b> Número de ações/projetos voltados para o empreendedorismo				
<b>Meta:</b> Realizar duas ações voltadas para o empreendedorismo				
<b>O que?</b>	<b>Como?</b>	<b>Por que?</b>	<b>Quem?</b>	<b>Quando?</b>
Criação de uma empresa júnior	Por meio da submissão de projeto de pesquisa à edital de fomento.	Para Fomentar o aprendizado prático dos alunos em sua área de atuação;	DEN/GEN	31/12/2020
Palestra sobre empreendedorismo	Em uma reunião com os alunos dos cursos técnicos e superiores.	Para apresentar aos alunos as múltiplas manifestações da temática e incitar uma postura protagonista e socialmente empreendedora.	DEN/GEN	31/12/2020



#### 4 Riscos associados as iniciativas do PAT

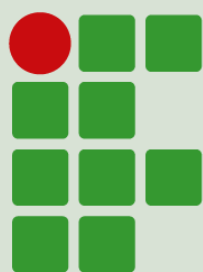
Tabela 1 - Mapa de Riscos Integrado as Iniciativas PAT 2020

Perspectiva	Objetivos estratégicos (OE)	Iniciativas	Riscos	Avaliação			Medidas de controle
				(P)	(I)	P X I	
Orçamentário	OE 01-Promover racionalização dos recursos orçamentários visando a alocação eficiente e eficaz	I1- Fomentar o uso racional dos recursos orçamentários	R1-Pouco impacto das ações de conscientização.	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diversificar os canais de comunicação para ampliar o alcance das ações.</li> </ul>
Pessoas e Crescimento	OE03-Promover integração dos servidores, buscando melhorias de clima organizacional e da qualidade de vida	I2.1- Aumentar a integração dos servidores visando a melhoria do clima organizacional	R2- Baixa participação dos servidores nos eventos.	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criar atividades atrativas para motivar a participação.</li> </ul>
	OE04-Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	I3- Capacitar os servidores do campus	R3.1-Recursos orçamentários insuficientes.	4	5	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incentivar a inscrição de cursos gratuitos onlines e presenciais.</li> </ul>
			R3.2- Ausência dos servidores nos cursos ofertados.	3	5	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deixar claro a obrigatoriedade da participação nos treinamentos.</li> </ul>

<b>Processos</b>	OE05-Fomentar boas práticas de Governança e Gestão	I4 - Mensuração do nível de satisfação dos usuários com os serviços prestados pela instituição	R4.1-Pouca participação na pesquisa de satisfação.	3	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Massificar a divulgação da pesquisa em diferentes canais de comunicação.</li> </ul>
			R4.2- Ocultação de informações importantes.	3	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantia de anonimato do participante.</li> </ul>
	OE06 – Aperfeiçoar processos e procedimentos institucionais	I5- Padronização e mapeamento dos fluxos processuais	R5- Não adesão por parte dos “donos dos processos” aos fluxos padronizados	3	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar a conscientização por meio de capacitações sobre o tema.</li> </ul>
	OE06 – Aperfeiçoar processos e procedimentos institucionais	I6- Criação de Indicadores para mensuração da eficiência operacional	R6.1- Engavetamento pelos gestores das informações coletadas	5	4	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conscientização dos gestores da importância dos dados para tomada de decisão.</li> </ul>
			R6.2- Receber as informações de forma inconsistente.	3	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar os responsáveis por fornecer os dados.</li> <li>• Realizar análise crítica dos dados coletados.</li> </ul>
	OE 07 – implantar as políticas institucionais de ensino	I7- Fomentar a participação discente na instituição	R7- Despreparo e desinteresse em participar efetivamente das discussões.	3	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover formações para os alunos, com foco no protagonismo juvenil;</li> <li>• Preparar a equipe escolar e os estudantes para lidar com gestão democrática e participação estudantil</li> </ul>
OE 07 – implantar as políticas institucionais de ensino	I8- Implementar ações para promover à permanência e o êxito dos estudantes	R8- Evasão escolar	4	5	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alinhamento entre os planos de ação e os fatores apontados como determinantes para a evasão e retenção.</li> </ul>	
OE 07 – implantar as políticas institucionais de ensino	I9- Promoção à saúde dos discentes	R9- Falta de material e/ou bem permanente para as atividades.	3	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejar com antecedência mínima de 6 meses o material necessário e os meios para obtê-los.</li> </ul>	

OE08 – Promover a inserção profissional do aluno e do egresso ao mundo do trabalho	I10- Implementar ações para inserção dos egressos portadores de necessidades especiais no mercado de trabalho	R10- Dificuldade de encontrar vagas compatíveis com as necessidades especiais dos egressos.	2	4	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar um extenso cadastro de empresas com diferentes perfis de atuação.</li> </ul>
OE08 – Promover a inserção profissional do aluno e do egresso ao mundo do trabalho	I11- Aumentar o número de alunos vinculados aos programas de estágio	R11- Falta de empresas interessadas em estagiários devido a necessidade de pagamento de seguro	3	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizar os empresários para a utilização de estagiários.</li> </ul>
OE9 - Diversificar a oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades de ensino	I12-Aumentar o número de cursos ofertados no campus	R12- Falta de demanda pelos cursos ofertado	4	5	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de estudos de viabilidade antes da implantação de um novo curso.</li> </ul>
OE10-Desenvolver pesquisas aplicadas e tecnologias sociais atendendo as demandas locais e regionais	I13-Fortalecer a pesquisa, extensão e inovação no campus	R13- Baixo número de pesquisas realizadas.	2	5	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conscientizar professores e técnicos administrativos da importância da pesquisa para a instituição.</li> </ul>
OE11-Promover o desenvolvimento sustentável em sincronia com os arranjos produtivos locais	I14-Desenvolver ações sustentáveis no Campus	R14- Dificuldade na obtenção de resultados efetivos	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar projetos sustentáveis relacionados diretamente ao setor de atuação e a cadeia de valor da instituição.</li> <li>• Realizar as ações de forma a envolver o maior número de setores possíveis.</li> </ul>

	OE12-Desenvolver potencialidades de ensino-aprendizagem capazes de promover o desenvolvimento socioeconômico, a produção cultural e cooperativismo	I15- Promover a produção cultural dos discentes	R15- Pouco adesão e interesse dos alunos	2	4	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover cursos de extensão para os alunos interessados.</li> <li>Fomentar a elaboração de atividades culturais na sala de aula.</li> </ul>
	OE13-Promover a capacidade empreendedora com foco na geração de novos produtos, processos e serviços inovadores	I16-Desenvolver práticas empreendedoras	R16- Falta de qualificação dos profissionais envolvidos nas ações sobre o empreendedorismo.	3	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar capacitação para os servidores sobre temas relacionados a empreendedorismo.</li> </ul>



**INSTITUTO FEDERAL**

Sergipe

Campus São Cristóvão