

Auditoria Compartilha nº 001/2022 - Janeiro

Auditoria Interna <audint@ifs.edu.br>

Qui, 03/02/2022 12:00

Para: lista-geral <lista-geral@ifs.edu.br>

[View this email in your browser](#)



Auditoria Compartilha - Edição nº 001/2022

Normativos, Informativos, Capacitações e Julgados publicados em Janeiro

NORMATIVOS INTERNOS

PORTARIAS

COMISSÃO INTERNA DE CONSERVAÇÃO DE ENERGIA
[Portaria nº 044, de 07 de Janeiro de 2022](#)

Emitir recomendação 001/2022/CICE que trata de procedimentos para economia de energia.

COMISSÃO INTERNA DE CONSERVAÇÃO DE ENERGIA
[Portaria nº 045, de 07 de Janeiro de 2022](#)

Emitir recomendação 002/2022/CICE que trata de procedimentos para economia de energia.

RETOMADA DAS ATIVIDADES

CONSELHO SUPERIOR DO IFS
[Portaria nº 103, de 13 de Janeiro de 2022](#)

Designar membros para integrarem o Conselho Superior do IFS - Biênio 2022-2023

CONSELHO SUPERIOR DO IFS
[Portaria nº 104, de 13 de Janeiro de 2022](#)

Designar membros da UFS para integrarem Conselho Superior do IFS biênio 2022-2023.

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI
[Portaria nº 109, de 14 de Janeiro de 2022](#)

Normas básicas para atuação de

PRESENCIAIS

[Portaria nº 063, de 10 de Janeiro de 2022](#)

Autorizar a execução da fase 3 (Retomada nível 2) do Plano de Retomada às Atividades Presenciais.

CONSELHO SUPERIOR DO IFS

[Portaria nº 102, de 13 de Janeiro de 2022](#)

Designar membros para integrarem o Conselho Superior do IFS - Biênio 2022-2023 representantes do Colégio de Dirigentes do IFS.

processos de pagamento de despesas do SEI

CONSELHO SUPERIOR

SERVIÇOS VOLUNTÁRIOS

[RESOLUÇÃO CS/ IFS Nº 119, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2021.](#)

Dispõe sobre o Regulamento da Prestação de Serviço Técnico Voluntário no âmbito do IFS.

CURRICULARIZAÇÃO DA EXTENSÃO

[RESOLUÇÃO CS/ IFS Nº 122, DE 07 DE JANEIRO DE 2022](#)

Dispõe sobre o Regulamento de Curricularização da Extensão nos Cursos de Graduação do IFS.

PESQUISA APLICADA E EXTENSÃO

[RESOLUÇÃO CS/ IFS Nº 120, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2021.](#)

Dispõe sobre o Regulamento de Pesquisa Aplicada e Extensão no âmbito do IFS

ENSINO REMOTO EMERGENCIAL

[RESOLUÇÃO CS/ IFS Nº 123, DE 10 DE JANEIRO DE 2022](#)

Alterações no Regulamento do Ensino Remoto Emergencial no âmbito do IFS.

CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM REDES DE COMPUTADORES – LAGARTO

[RESOLUÇÃO CS/ IFS Nº 121, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2021](#)

Referenda a Resolução CS/IFS nº 02, de 09 de janeiro de 2020, que aprovou a Reformulação do Projeto Pedagógico do Curso Técnico de Nível Médio Integrado em Redes de

Computadores, ofertado pelo campus Lagarto do IFS.

COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

FISCAL REQUISITANTE E TÉCNICO

[DELIBERAÇÃO CGTIC/ IFS Nº 29, DE 12 DE NOVEMBRO DE 2021](#)

Aprova a acumulação dos papéis de Fiscal Requisitante e Técnico do Contrato nº 04/2020/Campus Tobias Barreto, referentes aos serviços de outsourcing de impressão - modalidade franquia mais excedente, conforme determina o § 3º do Art. 29 da IN SGD/ME Nº 1/2019.

GESTOR DE CONTRATO

[DELIBERAÇÃO CGTIC/ IFS Nº 30, DE 20 DE DEZEMBRO DE 2021](#)

Aprova a indicação da autoridade máxima da área de TIC do IFS para atuar como Gestor do Contrato referente aos serviços de outsourcing de impressão.

NORMATIVOS EXTERNOS

NOVA LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS.

[DECRETO Nº 10.929, DE 7 DE JANEIRO DE 2022.](#)

Estabelece procedimento especial para consultas públicas de decretos destinados a regulamentar dispositivo da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021 – Lei de Licitações e Contratos Administrativos e [DECRETO Nº 10.922, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2021.](#) Dispõe sobre a atualização dos valores estabelecidos na Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021 – de Licitações e Contratos Administrativos.

CESSÃO E REQUISIÇÃO DE PESSOAL.

LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL.

[LEI Nº 14.303, DE 21 DE JANEIRO DE 2022.](#)

Estima a receita e fixa a despesa da União para o exercício financeiro de 2022.

PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO.

[DECRETO Nº 10.947, DE 25 DE JANEIRO DE 2022.](#)

Regulamenta o [inciso VII do caput do art. 12 da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021,](#) para dispor sobre o plano de contratações anual e instituir o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações no âmbito da administração pública

[PORTARIA CONJUNTA SETO-
SEDGG/ME Nº 132, DE 10 DE
DEZEMBRO DE 2021.](#)

Regulamenta os limites de reembolso com cessões, requisições e alterações de exercício para compor força de trabalho no âmbito da Administração Pública Federal direta e indireta.

OUVIDORIA.

[PORTARIA Nº 3.126, DE 30 DE
DEZEMBRO DE 2021.](#)

Altera a Portaria nº 581, de 9 de março de 2021, em razão das alterações promovidas pelo Decreto nº 10.890, de 9 de dezembro de 2021, no Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, e no Decreto nº 10.153, de 3 de novembro de 2019.

federal direta, autárquica e fundacional.

GOVERNO DIGITAL, SATISFAÇÃO DO USUÁRIO e QUALIDADE.

[PORTARIA SGD/ME Nº 548, DE 24
DE JANEIRO DE 2022.](#)

Dispõe sobre a avaliação de satisfação dos usuários de serviços públicos e estabelece padrões de qualidade para serviços públicos digitais no âmbito dos órgãos e entidades do Poder Executivo federal.

INFORMATIVOS

NOTÍCIAS

POLÍTICAS PÚBLICAS e INCENTIVOS.

[Incentivos, vacinas e o laboratório da pandemia.](#)

CONTRATO ADMINISTRATIVO e SANÇÕES.

[Impedimento para participar de licitação e contratar com a Administração Pública decorrente de sanção aplicada e seus desdobramentos jurídicos.](#)

NOVA LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS.

[Nova Lei de Licitações: a possibilidade de a Administração vedar a contratação de determinada marca ou produto.](#)

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL.

[Ser ou não ser – eis a gestão: as emoções na prática gerencial.](#)

ARTIGOS

SISTEMA DE CONTROLE INTERNO.

COMPRAS PÚBLICAS e FRAUDE.

[Conhecendo o sistema de controle interno da administração pública federal e do Estado de Santa Catarina que permeiam as universidades públicas.](#)

CONTRATAÇÃO DIRETA, RISCOS e CORONAVÍRUS.

[Mapeamento de processo e análise de riscos de fraude na dispensa de licitação em razão da covid-19.](#)

GOVERNANÇA.

[Probidade, governança e controle: uma aposta muito grande nas instituições?](#)

COMPLIANCE.

[A definição do alcance da posição de garante do compliance officer como reforço a agenda anticorrupção no Brasil.](#)

[Compras públicas no Brasil: Indícios de fraudes usando a lei de Newcomb-Benford.](#)

COMPRAS PÚBLICAS, AUDITORIA CONTÍNUA e INOVAÇÃO.

[Inovação em compras públicas: Atividades e resultados no caso do robô Alice da Controladoria-Geral da União.](#)

NOVA GESTÃO PÚBLICA.

[As dimensões de análise da new public management.](#)

COMPRAS PÚBLICAS.

[Compras públicas: uma revisão sistemática dos riscos e desafios.](#)

ATOS

BOLETIM DO TCU.

[Boletim de Jurisprudência nº 384](#)

[Boletim de Pessoal nº 96.](#)

JULGADOS

CONTROLES E GOVERNANÇA

IMÓVEIS OCIOSOS/SUBUTILIZADOS NO ÂMBITO DAS AUTARQUIAS, EM ESPECIAL AQUELES ORIUNDOS DO PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE FEDERAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL.

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI).

[ACÓRDÃO Nº 2890/2021 – TCU – Plenário.](#)

9.1. dar ciência às 41 instituições de ensino que compõem a Rede

[ACÓRDÃO Nº 3146/2021 – TCU – Plenário.](#)

9.1. recomendar à Secretaria-Executiva do Ministério da Educação, com fundamento nos arts. 6º, §§ 1º e 2º, e 11 da Resolução-TCU 315/2020, que, em conjunto com a Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica e as entidades que compõem a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, e com a participação da Secretaria de Coordenação e Governança do Patrimônio da União (SCGPU), avalie situação dos imóveis ociosos/subutilizados no âmbito das autarquias, em especial aqueles oriundos do Programa de Expansão da Rede Federal de Educação Profissional, a fim de definir sua futura destinação e evitar prejuízos financeiros e à imagem das instituições públicas, em atenção ao princípio da eficiência expresso no art. 37 da Constituição Federal;

ACUMULAÇÃO DE CARGOS E EMPREGOS e TETO CONSTITUCIONAL.

[ACÓRDÃO Nº 2895/2021 – TCU – Plenário.](#)

9.1. informar (...) que o servidor público ou autoridade faz jus a receber concomitantemente vencimentos ou proventos decorrentes de acumulação de cargos autorizada pelo art. 37, inciso XVI, da Constituição Federal, envolvidos ou não entes federados, fontes ou Poderes distintos, ainda que a soma resulte em montante

Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, com fundamento no art. 9º, inciso II, da Resolução-TCU 315/2020, que:

9.1.1. nos termos do art. 40 da Lei 12.527/2011 c/c o art. 67 do Decreto 7.724/2012, a Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (LAI) deve elaborar relatório anual específico de avaliação e monitoramento da implementação dos citados normativos, apresentando-o ao dirigente máximo da instituição com as recomendações e orientações pertinentes; e

9.1.2. nos termos do art. 5º, §4º, do Decreto 8.777/2016 c/c o art. 14 da Resolução CG-INDA 3/2017, a Autoridade de Monitoramento da LAI deve apresentar relatório anual quanto ao cumprimento dos Planos de Dados Abertos, com recomendações sobre as medidas indispensáveis à implementação e ao aperfeiçoamento da Política de Dados Abertos;

9.1.3. as deliberações, ferramentas e boas práticas listadas neste trabalho podem servir como benchmarking de ações a serem desenvolvidas nas instituições, de modo a promover o contínuo aperfeiçoamento da governança e da transparência;

superior ao teto especificado no art. 37, inciso XI, da CF, devendo incidir o referido limite constitucional sobre cada um dos vínculos, per si, assim considerados de forma isolada, com contagem separada para fins de teto remuneratório, ressalvado o caso da acumulação de proventos ou remunerações com pensão por morte, em que, ante situação jurídica surgida em data posterior à Emenda Constitucional nº 19, de 4 de junho de 1998, cabível é considerar, para efeito de teto, o somatório de valores percebidos a título de remuneração, proventos e pensão;

CAPACITAÇÕES SUGERIDAS

TEMÁTICA	CURSO	CARGA HORÁRIA
Análise e Ciência de Dados	Fundamentos da LGPD	15
	Governança de Dados	30
	Análise de Dados em Linguagem R	20
	Matemática Financeira	20
	Análise de Dados como Suporte à Tomada de Decisão	30
	Estatística	20
Comunicação	ForPDI - Plano de Desenvolvimento Institucional para IES	20
	Para Fazer uma Exposição	20
	Linguagem simples aproxima o governo das pessoas. Como usar?	20
	Portal Gov.Br	15

Direito e Legislação	<u>Decreto nº 10.139/2019 Revisão e Consolidação de Atos Normativos Infralegais</u>	5
	<u>Segurança Química em Laboratórios de Ensino e Pesquisa</u>	40
	<u>Segurança em Máquinas e Equipamentos NR12</u>	8
Educação e Docência	<u>A construção dos livros didáticos do PNLD</u>	30
	<u>A importância do PNLD</u>	30
	<u>Active Methodologies</u>	25
	<u>Ambientes Digitais de Aprendizagem</u>	30
	<u>Aprendizagem Organizacional e Trilhas de Aprendizagem</u>	30
	<u>Desenho Instrucional para Soluções de Capacitações Presenciais</u>	40
	<u>Desenvolvimento de Objetos e Atividades de Aprendizagem</u>	30
	<u>Design Instrucional e Tecnologia com Articulate Storyline 360</u>	20
	<u>Design Instrucional para Nativos e Imigrantes Digitais</u>	30
	<u>Design Thinking Aplicado à Educação</u>	25
	<u>Economia do Desenvolvimento Comportamental em Políticas Públicas</u>	20
	<u>Etapas e procedimentos PNLD</u>	30
	<u>Formação de Facilitadores de Aprendizagem</u>	40
	<u>Gestão de Projetos Educacionais</u>	30
	<u>Inovações em Tecnologia Educacional</u>	25
	<u>Instructional Design and Technology with Articulate Storyline 360</u>	20
	<u>Materiais Didáticos do PNLD para o Novo Ensino Médio</u>	30
	<u>Metodologias Ativas</u>	25
	<u>Noções Básicas para Coordenar Cursos On-line</u>	20

	<u>PNLD - Programa Nacional do Livro e do Material Didático</u>	30
	<u>PNLD Literário</u>	10
	<u>Redação Oficial: Tópicos Essenciais</u>	20
	<u>Teletrabalho e Educação a Distância</u>	8
	<u>Temos que dar aulas remotas... E agora?</u>	10
Estratégia e Planejamento	<u>Administração Pública e Contexto Institucional Contemporâneo</u>	20
	<u>Ágil no contexto do serviço público</u>	15
	<u>Análise e Melhoria de Processos</u>	20
	<u>Contratações Públicas Sustentáveis</u>	20
	<u>Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional</u>	25
	<u>Elaboração do Plano Plurianual 2020-2023</u>	20
	<u>Gestão da Estratégia com BSC - Fundamentos</u>	20
	<u>Introdução à Gestão de Projetos</u>	20
	<u>Planejamento Estratégico para Organizações Públicas</u>	40
	<u>Planejamento Governamental</u>	20
	<u>Problem-Solving Skills</u>	25
Ética e Cidadania	<u>Acessibilidade em espaços de uso público no Brasil</u>	20
	<u>Acessibilidade em espaços edificados de uso público</u>	20
	<u>Acessibilidade em Espaços Urbanos</u>	16
	<u>Controle Exercido por Conselhos de Assistência Social</u>	30
	<u>Direitos Humanos: Uma Declaração Universal</u>	20
	<u>Educação em Direitos Humanos</u>	30

	<u>eMAG Conteudista</u>	20
	<u>eMAG Desenvolvedor</u>	30
	<u>Empresas e Direitos Humanos</u>	30
	<u>Ética e Serviço Público</u>	20
	<u>Formação de Multiplicadores da Série ?Eu e Meu Dinheiro?</u>	10
	<u>Gestão de Finanças Pessoais</u>	20
	<u>Introdução à Audiodescrição</u>	40
	<u>Introdução à Gestão e Apuração da Ética Pública</u>	24
	<u>Introdução à Libras</u>	60
	<u>MigraCidades: Aprimorando a Governança Migratória Local</u>	30
	<u>Mudança do Clima e Gestão de Risco Climático: Conceitos Fundamentais</u>	24
	<u>Panorama Teórico dos Direitos Humanos no Brasil</u>	30
	<u>Promoção dos direitos da população em situação de rua</u>	30
	<u>Proteção a direitos humanos: prevenção e proibição da tortura</u>	30
	<u>Protocolos Sanitários Preventivos contra o Novo Coronavírus</u>	1
	<u>Uma Introdução às Migrações Internacionais no Brasil Contemporâneo</u>	40
Gestão da Informação e do Conhecimento	<u>Acesso à Informação e Ouvidorias do Ministério Público</u>	20
	<u>Geoinformação na SPU ? conceitos, fundamentos e tecnologias</u>	80
	<u>Gestão da Informação e Documentação - Conceitos Básicos em Gestão Documental</u>	20
	<u>Gestão do Conhecimento no Setor Público</u>	20
	<u>Gestão Documental</u>	30

	<u>Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais</u>	10
	<u>Introdução às Práticas Arquivísticas</u>	27
	<u>Noções Gerais de Direitos Autorais</u>	10
	<u>Projeto de Interface para Serviços Digitais</u>	20
	<u>Sistema Eletrônico de Informações - SEI! ADMINISTRAR</u>	40
	<u>Sistema Eletrônico de Informações - SEI! USAR</u>	20
Gestão de Pessoas	<u>Comissão de PAR</u>	30
	<u>Gestão de Conflitos e Negociação</u>	20
	<u>Gestão de Equipes em Trabalho Remoto</u>	20
	<u>Gestão por Competências</u>	40
	<u>Introdução ao Sistema Sigepe - AFD</u>	10
	<u>Lei nº 8.112/90 e suas alterações</u>	40
	<u>Liderança e Gestão de Equipes</u>	30
	<u>Noções básicas do Trabalho Remoto</u>	10
	<u>Provas no Processo Administrativo Disciplinar</u>	20
	<u>Redação Oficial e Noções de SEI e suas aplicações</u>	10
	<u>Siape Cadastro</u>	40
	<u>Siape Folha</u>	40
Gestão Pública	<u>Avaliação de Impacto de Programas e Políticas Sociais</u>	36
	<u>Avaliação Ex-Post de Políticas Públicas</u>	25

	<u>Elaboração Legislativa no Executivo: Legística, Governança e Avaliação</u>	30
	<u>Estruturas de Gestão Pública</u>	30
	<u>Estruturas Organizacionais do Poder Executivo Federal - Siorg</u>	15
	<u>Gestão de Comportamento nas Organizações</u>	10
	<u>Gestão de Políticas Públicas para Pequenos Negócios</u>	40
	<u>Gestão de políticas públicas para pequenos negócios ? Aquisições públicas</u>	40
	<u>Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (segundo o Coso)</u>	20
	<u>Sustentabilidade na Administração Pública</u>	28
Governo e Transformação digital	<u>Administração de Serviços na Nuvem de Governo</u>	30
	<u>Análise de riscos para contratações de TIC</u>	20
	<u>Aprendendo com Python</u>	20
	<u>Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos</u>	20
	<u>Cadastro de Informações sobre serviços no Portal Gov.br</u>	20
	<u>Criatividade e Novas Tecnologias no Serviço Público</u>	10
	<u>Defesa do Usuário e Simplificação</u>	20
	<u>Estudo Técnico Preliminar Avançado para Contratação de Soluções de TIC</u>	20
	<u>Fiscalização e Gestão de Contratos de TIC</u>	20
	<u>Governança de TIC no contexto da transformação digital</u>	20
	<u>Governança de TIC para o Governo Digital</u>	40
	<u>Governo Aberto</u>	40
	<u>Inteligência Artificial no Contexto do Serviço Público</u>	20
	<u>Mundo Conectado ? Manual de Sobrevivência</u>	10

	Novas Tecnologias para a Transformação Digital	20
	O papel do DevOps na Transformação Digital dos Serviços Públicos	20
	Planejamento da Contratação de Soluções de TIC	20
	Proteção de Dados Pessoais no Setor Público	15
	Segurança da Informação no Contexto da Transformação Digital	20
	Sistema Eletrônico de Informações - Sei! Usar - Acessível	20
	Transformação Digital no Serviço Público	20
Inovação	Abertura de empresas: como redesenhar e simplificar processos	20
	Ações Inovadoras da CGU	20
	Direito e Novas Tecnologias	5
	ForRisco - Gestão de Riscos para IES	20
	Gestão da Inovação no Setor Público	20
	Pesquisa com usuários: como ouvir cidadãos e empresas para melhorar seus serviços	20
	Primeiros passos para uso de Linguagem Simples	8
	Princípios do Design Thinking e Inovação em Governo	10
	Segurança em Máquinas e Equipamentos NR12 - Apreciação e Redução de Risco	22
	Uso do Design em Políticas Públicas	20
Liderança	A liderança pública em tempos de crise	10
	Desenvolvendo Times de Alta Performance	30
	Gestão Pessoal - Base da Liderança	50
	Inteligencia Emocional	50

Logística e Compras Públicas	<u>Aplicação de Penalidades nos Contratos Administrativos</u>	32
	<u>Como Fiscalizar com Eficiência Contratos Públicos</u>	20
	<u>Contratações de Encomendas Tecnológicas</u>	30
	<u>Curso Básico de Licitações - Enfrentando (e vencendo) tabus</u>	60
	<u>Elaboração de Plano de Logística Sustentável</u>	40
	<u>Elaboração de Termos de Referência para Contratação de Bens e Serviços</u>	20
	<u>Fiscalização de Projetos e Obras de Engenharia</u>	40
	<u>Formação de Pregoeiros - Teoria</u>	20
	<u>Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos</u>	40
	<u>Habilidades de Resolução de Problemas</u>	25
	<u>Noções Introdutórias de Licitação e Contratos Administrativos</u>	30
	<u>Prevenção e Detecção de Cartéis em Licitações</u>	30
	<u>SCDP - Aprovação e Pagamento</u>	25
	<u>SCDP - Solicitação de Afastamento do Servidor</u>	20
	<u>Termo de Referência para Contratação de TIC - Avançado</u>	20
Orçamento e Finanças	<u>Básico em Orçamento Público</u>	30
	<u>Ciclo de Gestão do Investimento Público</u>	20
	<u>Contabilidade com Foco na Gestão da Informação Contábil</u>	20
	<u>Contabilidade com Foco na Gestão do Orçamento Público</u>	20
	<u>Contabilidade com Foco na Gestão do Patrimônio Público</u>	21
	<u>Demonstrativo do Resultado da Avaliação Atuarial -</u>	60

	<u>DRAA</u>	
	<u>Educação Fiscal - Estado e Tributação</u>	40
	<u>Educação Fiscal - Orçamento e Coesão Social</u>	40
	<u>Federalismo e Federalismo Fiscal no Brasil</u>	35
	<u>Gestão de Convênios para Concedentes</u>	25
	<u>Gestão Orçamentária e Financeira</u>	20
	<u>Instrumentos de Planejamento: PPA, LDO e LOA</u>	14
	<u>Introdução ao Orçamento Público</u>	40
	<u>Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) e Novo Regime Fiscal (NRF)</u>	30
	<u>Orçamento Público</u>	40
	<u>Siafi Básico</u>	35
	<u>Siafi Ordens Bancárias</u>	30
Transparência, Controle e Participação	<u>Acesso à Informação</u>	20
	<u>Atividade Correcional - Visão Geral</u>	25
	<u>Controle Social</u>	20
	<u>Controles Institucional e Social dos Gastos Públicos</u>	30
	<u>Controles na Administração Pública</u>	30
	<u>Elaboração de Relatórios de Auditoria</u>	24
	<u>Fundamentos da Integridade Pública: Prevenindo a Corrupção</u>	25
	<u>Gestão em Ouvidoria</u>	20
	<u>Normas Internacionais de Auditoria Financeira - NIA</u>	40
	<u>Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias</u>	20

	Técnicas de Auditoria Interna Governamental	24
	Tratamento de Denúncias em Ouvidoria	20



Copyright © 2022 Auditoria Interna IFS, All rights reserved.

Julgados, normativos, capacitações e informativos que possam interessar aos servidores e colaboradores do IFS.

Our mailing address is:

Auditoria Interna IFS
Rua Francisco Portugal, 150
Aracaju, Se 49020-390
Brazil

[Add us to your address book](#)

Want to change how you receive these emails?

You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

