

INSTITUTO FEDERAL
Sergipe

Ministério da Educação

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe

Comissão Própria de Avaliação - CPA

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
DURANTE A EXPERIÊNCIA
NO ENSINO REMOTO DO IFS
NO PERÍODO DE 2020.2
CPA - 2020/2021**

**Aracaju - SE
Março, 2020**

Sumário

INTRODUÇÃO	5
1. APRESENTAÇÃO	6
2. METODOLOGIA	6
2.1 População x Amostra	7
2.2 Validação dos instrumentos de avaliação	7
2.3 Aplicação dos instrumentos da avaliação interna	7
2.4 Formas de Utilização dos Resultados das Avaliações	8
2.5 Divulgação	8
3. DIAGNÓSTICO DA EXPERIÊNCIA DOS DOCENTES DO IFS NO ENSINO REMOTO EM 2020.2	9
4. DIAGNÓSTICO DA EXPERIÊNCIA DOS DISCENTES DO IFS NO ENSINO REMOTO EM 2020.2	30
5 - MEDIDAS TOMADAS PELOS GESTORES DOS CAMPI PARA ADEQUAÇÃO DO ENSINO REMOTO E AS AÇÕES VOLTADAS PARA O SOCIAL	46
6. CONCLUSÃO	53
BIBLIOGRAFIA	54

RUTH SALES GAMA DE ANDRADE

Reitora

ALYSSON SANTOS BARRETO

Pró-reitor de Ensino

JOSÉ FRANCO DE AZEVEDO

Diretor do Campus Nossa Senhora do Socorro

JOSE HENRIQUE DIAS DOS SANTOS

Diretor do Campus N. Sra. da Glória

JOSE LUCIANO MENDONÇA MORAIS

Diretor do Campus Propriá

JOSE OSMAN DOS SANTOS

Diretor do Campus Lagarto

JOSE ROCHA FILHO

Diretor do Campus Itabaiana

ELBER RIBEIRO GAMA

Diretor do Campus Aracaju

SONIA PINTO DE ALBUQUERQUE MELO

Diretora do Campus Estância

MÁRCIO DE MELO

Diretor do Campus Tobias Barreto

MARCO ARLINDO AMORIM MELO NERY

Diretor do Campus São Cristóvão

TONICLAY ANDRADE NOGUEIRA

Diretor do Campus Poço Redondo

Composição CPA (Portaria nº 446/2021)

Leopoldo Ramos de Oliveira

Docente/ Coordenador da CPA

Ivonaldo Pacheco Santana

Docente

Murilo da Silva Navarro

Docente

Claudilene de Almeida Santos

Discente

Rhuan Gabriel Vasconcelos Santos

Discente

Elika Caroline Nunes dos Santos

Discente

Cleber Marques de Oliveira

Técnico Administrativo

Kelly Cristina Barbosa

Técnico Administrativo

Fausto Bernard Melo Soares

Técnico Administrativo

Wellington Batista Luz

Comunidade externa

Rosângela de Moraes Estevam

Procuradora Educacional Institucional

Colaboradores

Alysson Santos Barreto

Pró-reitor de ensino

Fernando Lucas de Oliveira Farias

Assessor em Tecnologias Educacionais

Eric Rocha Soares

Bolsista da CPA

Mayara de Santana Barbosa

Bolsista da CPA

Alex Valentin de Melo

Bolsista da PROEN

INTRODUÇÃO

A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal de Educação de Sergipe (IFS) contribui para solidificação da gestão democrática no ensino público, princípio garantido na Constituição Federal e na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) vigentes, pois permite que todos os segmentos internos da instituição (professores, alunos e técnicos administrativos) e da comunidade externa (representada pelas organizações da sociedade civil parceiras) desenvolvam a consciência sociopolítica na e para educação por meio de suas participações voluntárias na tarefa de avaliar o processo de ensino-aprendizagem oferecidos pelo IFS.

No ano de 2020 essa atividade ocorreu de forma atípica devido ao estado de calamidade pública global na saúde provocada pela Pandemia da Covid-19. Diante disso, diversas medidas foram tomadas em todas as esferas da sociedade civil organizada, e no caso da educação, orientado pelo Ministério da Educação e pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica, o IFS planejou e realizou adequações para diminuir as adversidades causadas pela Pandemia, dentre elas, a continuidade do processo de ensino-aprendizagem por meio das aulas online (não-presenciais).

Esse trabalho da CPA contou com o apoio da Pró-reitoria de Ensino (PROEN), visando diagnosticar a experiência com o ensino remoto do IFS, através da elaboração e aplicação de questionários online com docentes e discentes. A CPA solicitou aos Gestores dos *Campus* as medidas tomadas para adequação do ensino remoto e ações tomadas para o social. As respostas, análises e seus resultados estão expostos nas próximas páginas deste relatório. A conclusão deste trabalho ocorrerá após a coleta de dados junto aos técnicos administrativos, prevista para o primeiro semestre de

2021. Também disponibilizaremos relatórios individuais por campus e cursos, sendo estes uma ferramenta de apoio à tomada de decisão dos gestores.

1. APRESENTAÇÃO

O principal objetivo de qualquer proposta de Avaliação Institucional deve estar associado à melhoria contínua dos diversos níveis de atuação da instituição e a reflexão sobre os objetivos propostos. No Instituto Federal de Sergipe (IFS), a preocupação com a qualidade não é uma experiência recente, mas com a criação do Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES), através da Lei nº 10.867, de 14 de abril de 2004, a avaliação institucional passou a contribuir de maneira significativa na busca de oferecer serviços educacionais de qualidade visando atender às necessidades da comunidade.

Devido a pandemia causada pelo Covid-19, a CPA teve que adequar a autoavaliação à realidade de dificuldades enfrentadas por todas as instituições de ensino no país. Neste sentido, foi feita uma parceria com a Pró-reitoria de ensino (PROEN) que contribuiu junto a CPA para construção do instrumento avaliação (questionários) para ser aplicado juntos aos discentes e docentes e também disponibilizou uma equipe de TI para auxiliar neste trabalho. O presente instrumento de avaliação visa a obter dados que possam ajudar os gestores na tomada de decisão, baseado em dados que reflitam os anseios da comunidade do IFS, bem como, contribuir para a melhoria contínua da qualidade dos serviços educacionais prestados à sociedade.

2. METODOLOGIA

A Autoavaliação do IFS é entendida como um processo contínuo que visa a identificar fragilidades e potencialidades e, dessa forma, produzir mudanças que resultem na melhoria dos múltiplos aspectos da instituição.

Durante o período de construção dos questionários várias reuniões foram realizadas entre CPA e PROEN. A equipe conta com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica da IES capazes de contribuir com sugestões para o sucesso da Autoavaliação. O instrumento avaliativo contempla questões fechadas e abertas. As questões abertas foram apresentadas sob a forma de comentários, ao final do instrumento e as questões fechadas foram avaliadas a partir de uma escala de valores (de 1 a 5) que pretendia medir o grau de satisfação dos pesquisados e apresentava uma terminologia quantitativa. As questões abertas serão objeto de outro relatório da CPA.

Tabela --- Escala de valores para medir o grau de satisfação dos pesquisados.

1	Desconheço
2	Ruim
3	Regular
4	Bom
5	Muito bom

2.1 População x Amostra

A proposta da CPA é trabalhar com uma amostra aleatória que apresenta uma confiabilidade de 95%. Desta forma, os dados são tratados de acordo com as técnicas estatísticas utilizadas em pesquisas de cunho científico.

2.2 Validação dos instrumentos de avaliação

Consiste no pré-teste da funcionalidade dos instrumentos de pesquisa onde as possíveis dificuldades serão apresentadas nesse momento e feitas as possíveis correções.

2.3 Aplicação dos instrumentos da avaliação interna

Esta avaliação interna em caráter excepcional devido a pandemia foi realizada através do google formulários, após período de divulgação no site do IFS , relatando a importância da participação de todos no processo de autoavaliação. Estes questionários para os discentes, docentes têm o objetivo de identificar pontos fortes e fracos da instituição, sendo, portanto, uma ferramenta de apoio à gestão.

2.4 Formas de Utilização dos Resultados das Avaliações

O relatório final é elaborado pela CPA após análise crítica, assegurando ao processo a isenção de ânimos dos membros que compõem a comissão frente aos dados coletados, com a compreensão de que a finalidade da avaliação é manter e potencializar os pontos fortes e corrigir as fragilidades detectadas no processo de avaliação. Vale ressaltar que a CPA tem autonomia para conduzir todo o trabalho de autoavaliação. Assim, esse relatório é apresentado para a comunidade, contando com a participação de gestores, coordenadores, corpo docente, corpo discente, técnicos administrativos e comunidade externa.

O IFS utilizará os resultados da autoavaliação para definir objetivos e ações estratégicas para o seu desenvolvimento, pois através desse diagnóstico pode com clareza identificar e potencializar os pontos fortes e buscar neutralizar os aspectos de fragilidade institucional. Portanto esse processo avaliativo se configura em um valioso instrumento norteador das diretrizes a serem traçadas visando à melhoria contínua do processo ensino-aprendizagem durante este momento de turbulência onde todos tivemos que nos reinventar.

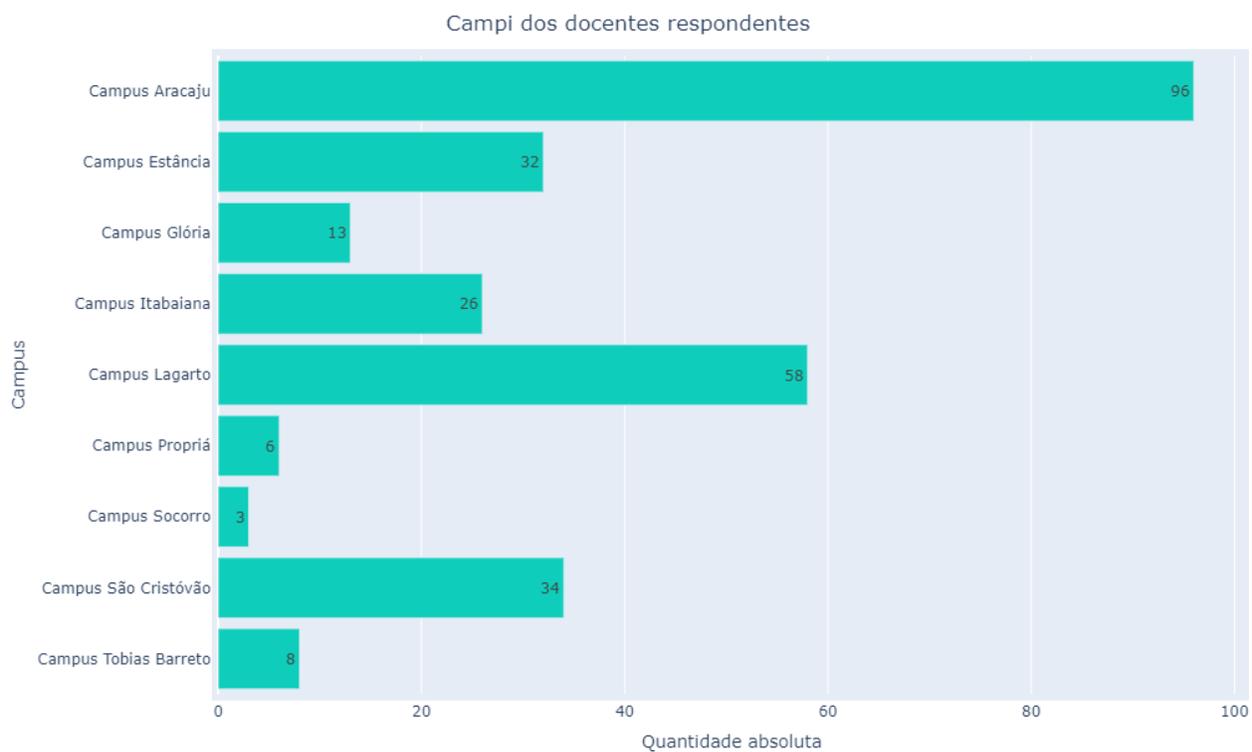
2.5 Divulgação

A divulgação dos resultados da Avaliação Institucional é feita pela CPA através da realização de seminários utilizando o google meet, para discutir com os atores envolvidos os resultados que constam no relatório. A CPA disponibiliza o relatório no

site do IFS e, assim, presta contas à comunidade acadêmica e sociedade civil. Dessa forma, todos podem acompanhar as ações dos gestores face aos resultados da avaliação interna.

3. DIAGNÓSTICO DA EXPERIÊNCIA DOS DOCENTES DO IFS NO ENSINO REMOTO EM 2020.2

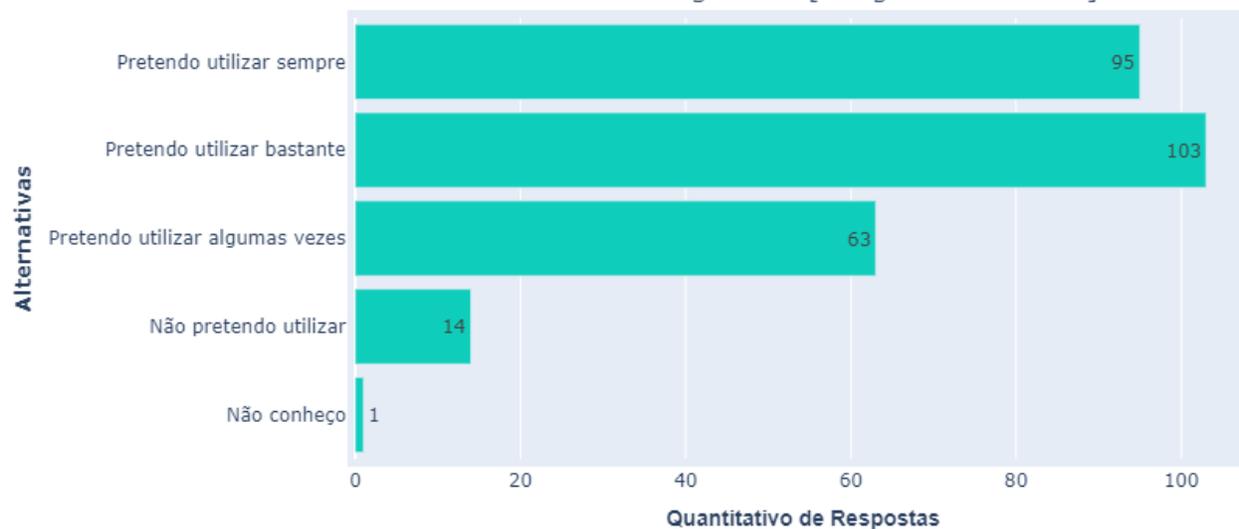
- Campi dos docentes:



Comentário da CPA: Ressaltamos que a participação dos docentes no processo de autoavaliação foi voluntária.

❑ Questão 1 - Item 1:

Quais das seguintes tecnologias educacionais você pretende continuar utilizando após o encerramento do ensino remoto emergencial? [Google Sala de Aula]



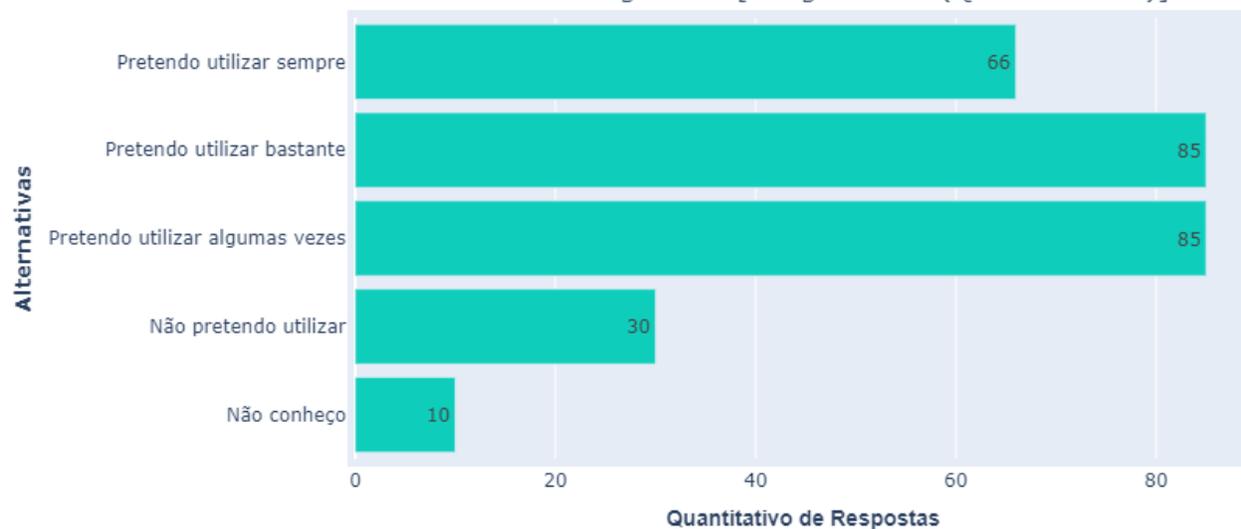
❑ Questão 1 - Item 2:

Quais das seguintes tecnologias educacionais você pretende continuar utilizando após o encerramento do ensino remoto emergencial? [Google Hangout Meet (Webconferência)]



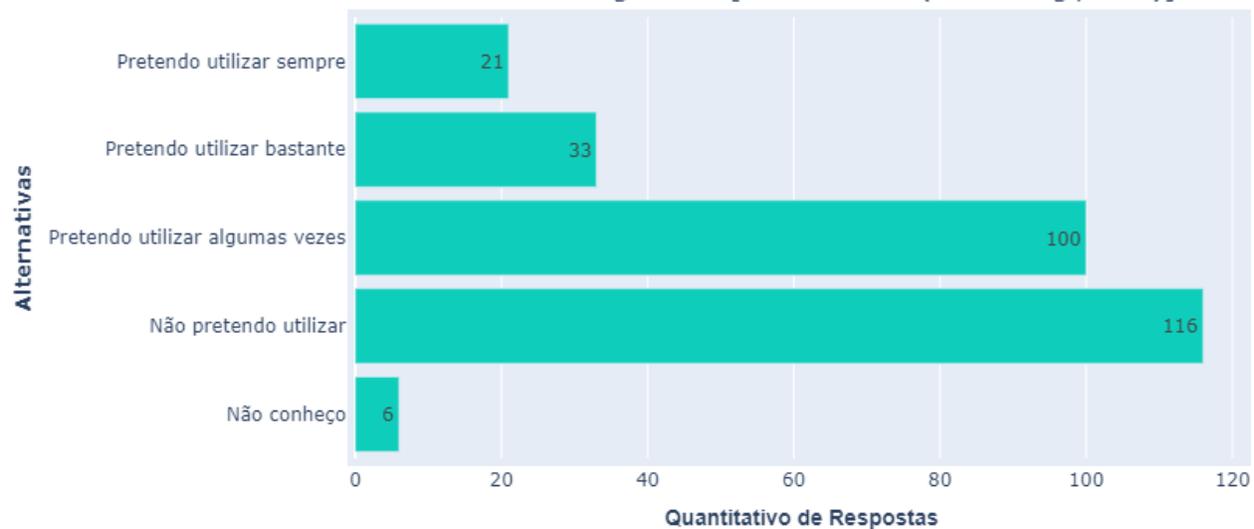
❑ Questão 1 - Item 3:

Quais das seguintes tecnologias educacionais você pretende continuar utilizando após o encerramento do ensino remoto emergencial? [Google Forms (Quiz interativo)]



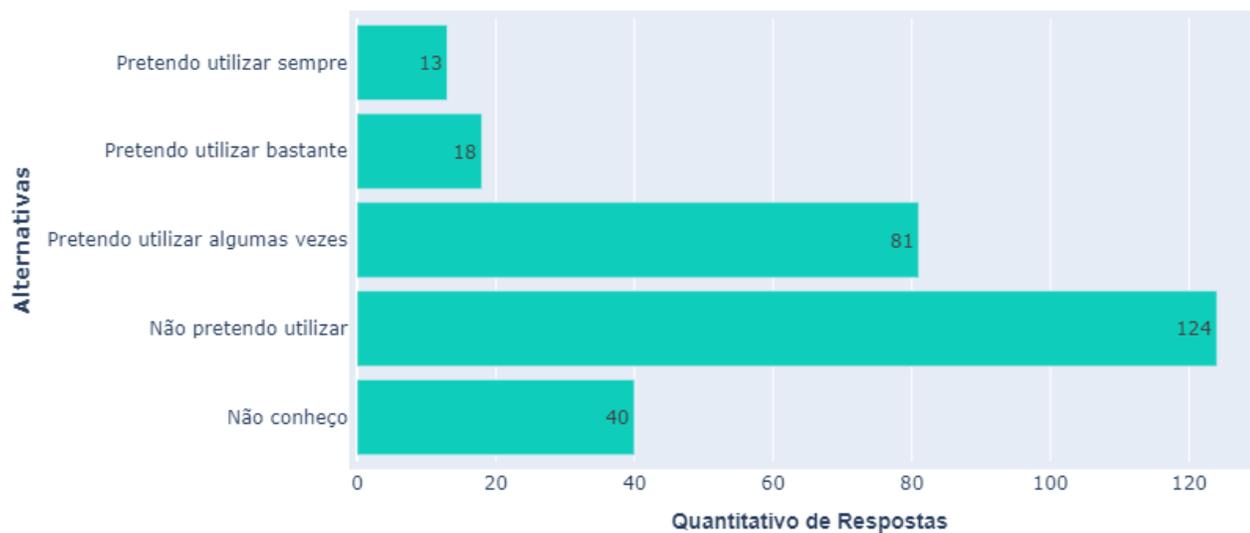
❑ Questão 1 - Item 4:

Quais das seguintes tecnologias educacionais você pretende continuar utilizando após o encerramento do ensino remoto emergencial? [Youtube Live (Streaming / Live)]



❑ Questão 1 - Item 5:

Quais das seguintes tecnologias educacionais você pretende continuar utilizando após o encerramento do ensino remoto emergencial? [OBS Studio (Gravação de Videoaulas e Streaming / Live)]



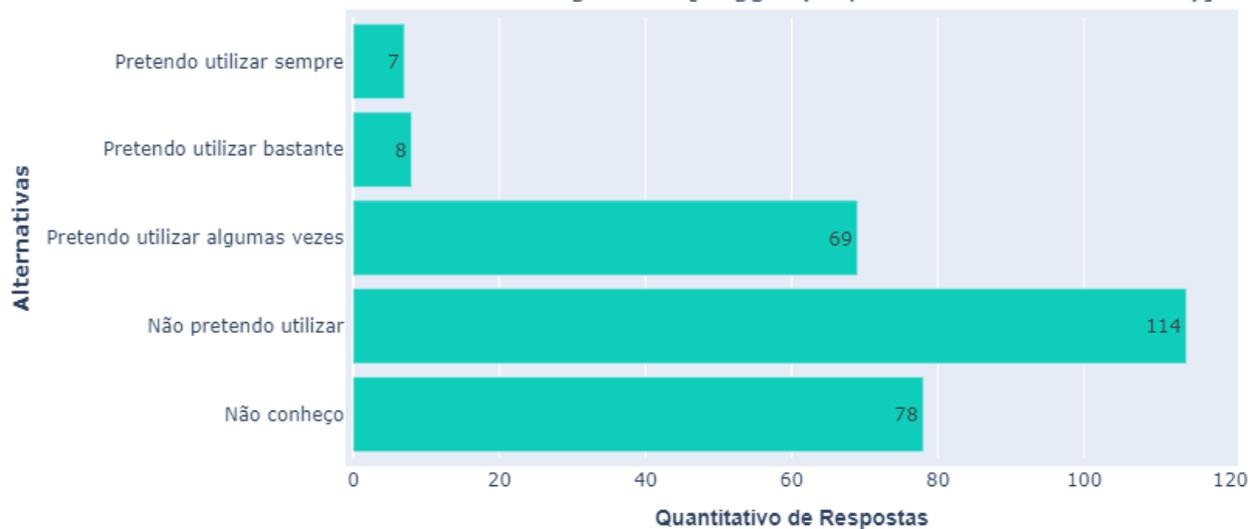
❑ Questão 1 - Item 6:

Quais das seguintes tecnologias educacionais você pretende continuar utilizando após o encerramento do ensino remoto emergencial? [Loom (Gravação de Videoaulas)]



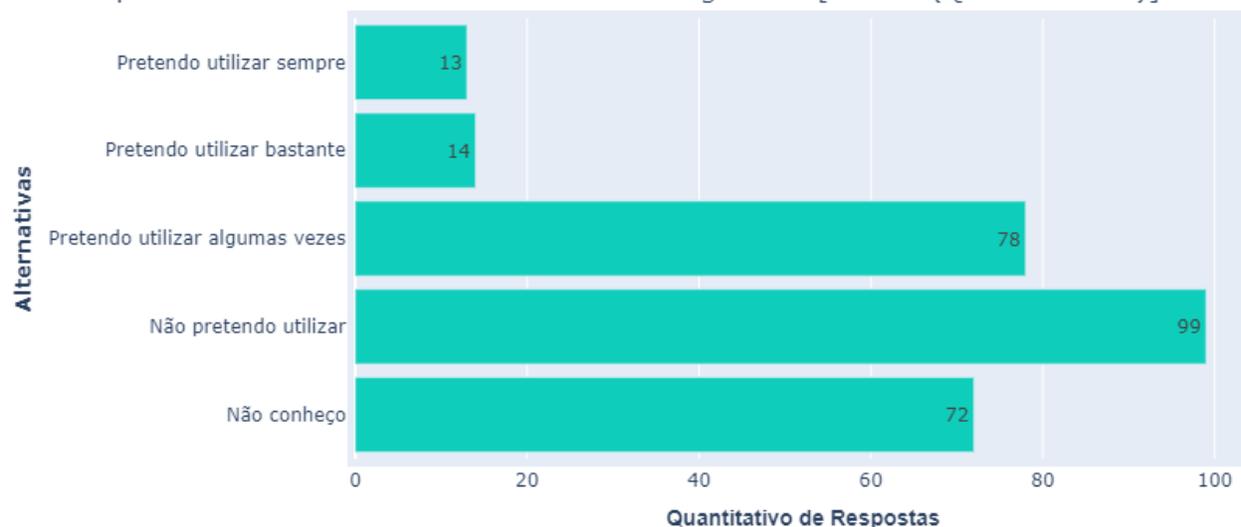
❑ Questão 1 - Item 7:

Quais das seguintes tecnologias educacionais você pretende continuar utilizando após o encerramento do ensino remoto emergencial? [Coggle (Mapas mentais e conceituais)]



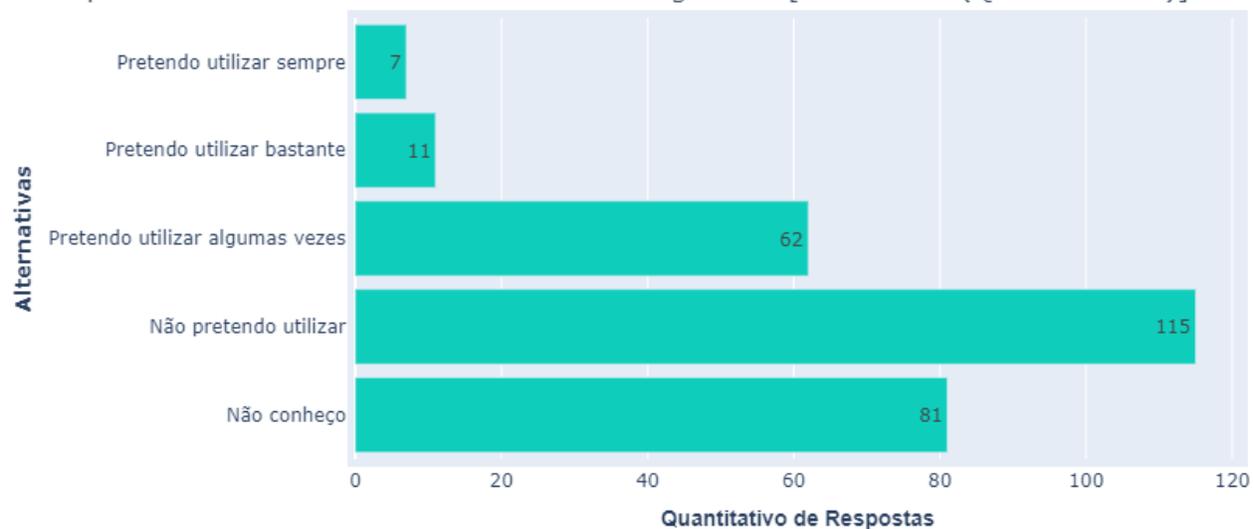
❑ Questão 1 - Item 8:

Quais das seguintes tecnologias educacionais você pretende continuar utilizando após o encerramento do ensino remoto emergencial? [Kahoot (Quiz interativo)]



❑ Questão 1 - Item 9:

Quais das seguintes tecnologias educacionais você pretende continuar utilizando após o encerramento do ensino remoto emergencial? [Mentimeter (Quiz interativo)]



❑ Questão 1 - Item 10:

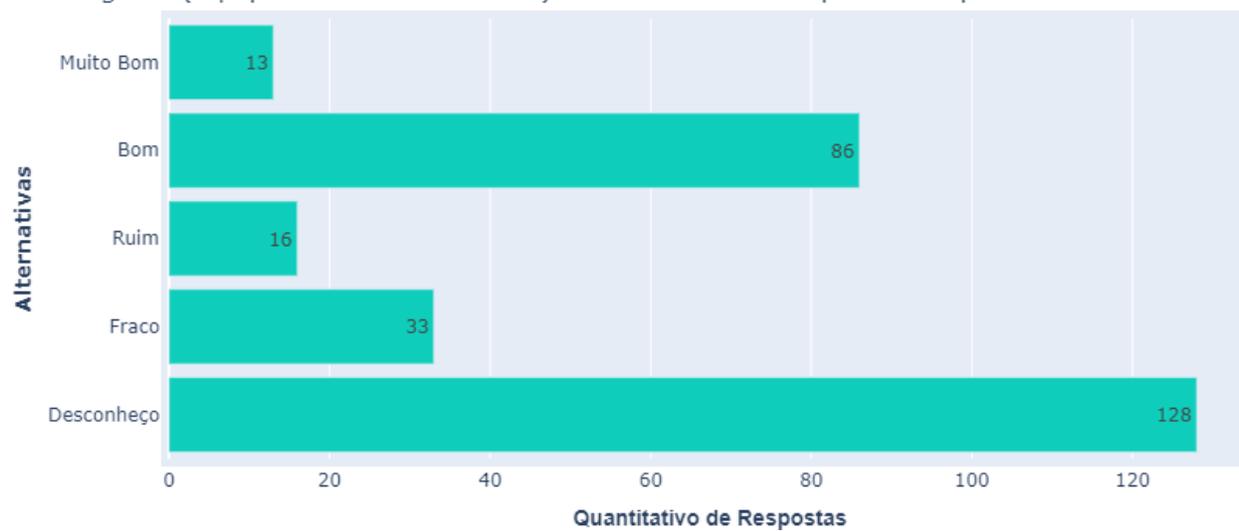
Quais das seguintes tecnologias educacionais você pretende continuar utilizando após o encerramento do ensino remoto emergencial? [Miro (Ferramenta para Brainstorming)]



Comentário da CPA: Analisando as questões, verificamos que os docentes pretendem continuar utilizando as ferramentas: Google em Sala de Aula, Google Meet e Google Forms, Mesmo depois que o ensino volte a modalidade presencial.

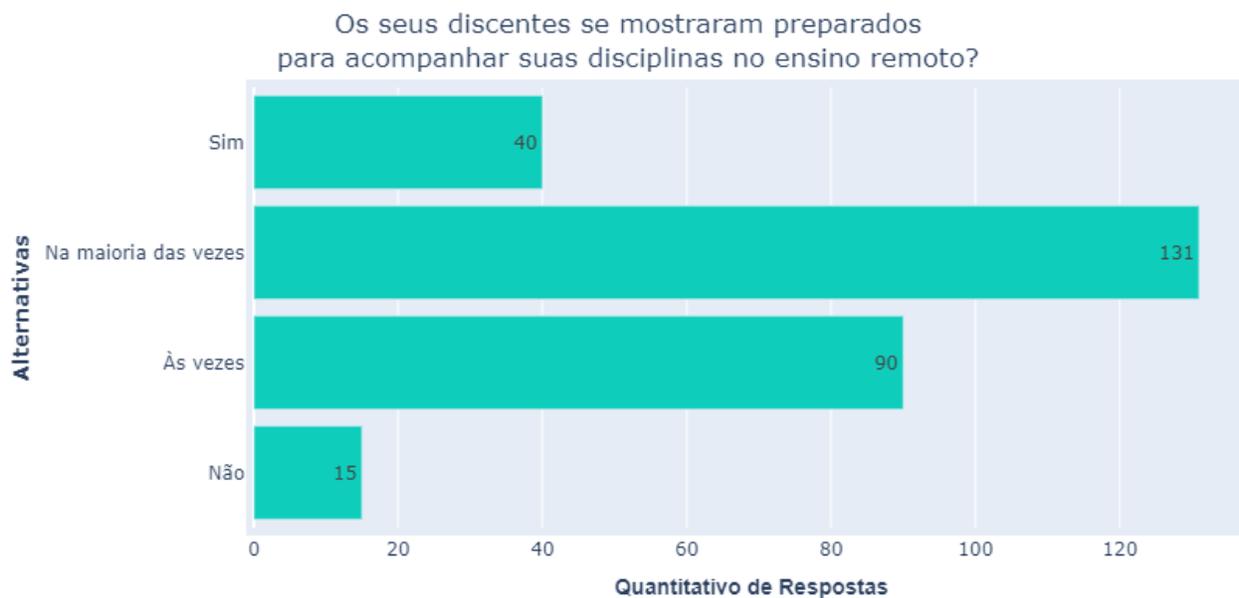
➤ Questão 2:

Como você avalia a biblioteca do IFS quanto à adequação do uso das tecnologias digitais (equipamentos e softwares) neste momento de pandemia pela COVID?



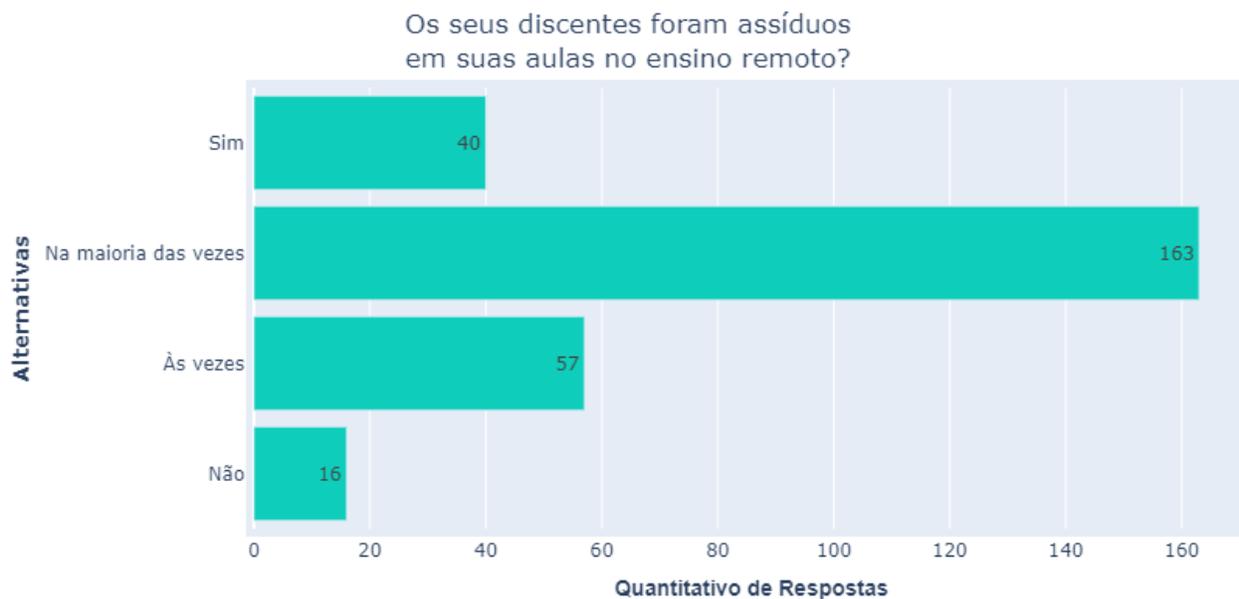
Medida	Resultado
Média	2.36
Mediana	2.00
Desvio Padrão	1.44
Coefficiente de Variação	0.61
Moda	Desconheço

➤ Questão 3:



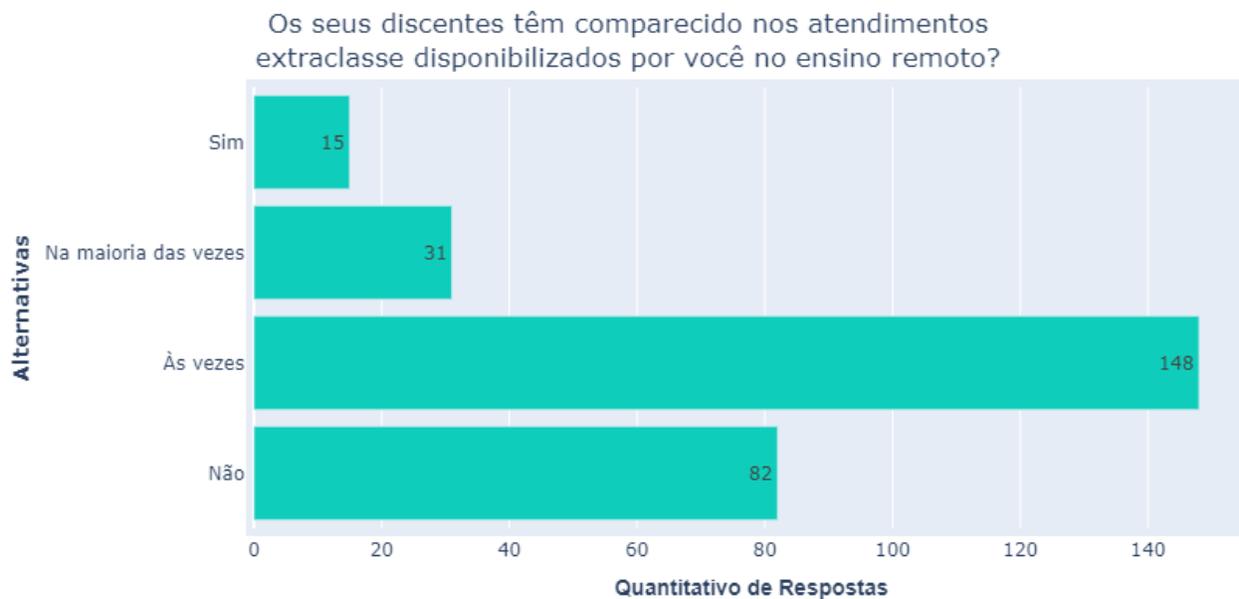
Comentário da CPA: Os dados apontam que os discentes estão conseguindo acessar as novas tecnologias.

➤ Questão 4:



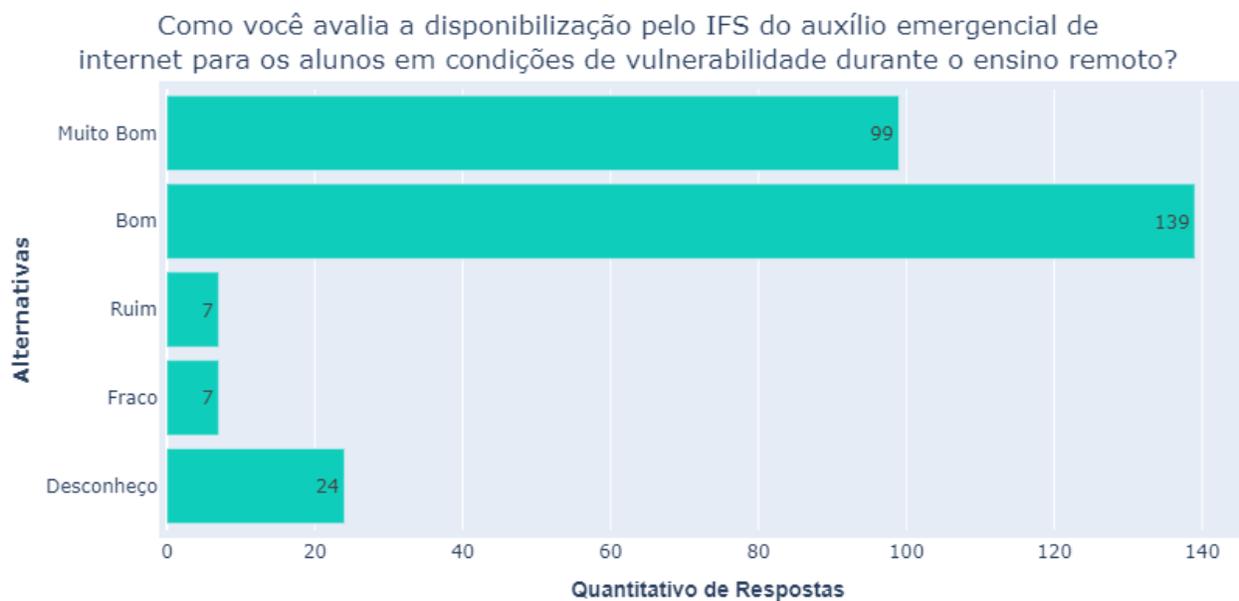
Comentário da CPA: O gráfico revela que a maioria dos discentes são assíduos às aulas.

➤ Questão 5:



Comentário da CPA: os dados revelam que o comparecimento aos atendimentos extraclasse é uma fragilidade detectada na avaliação e, medidas precisam ser tomadas para corrigi-la.

Questão 6:

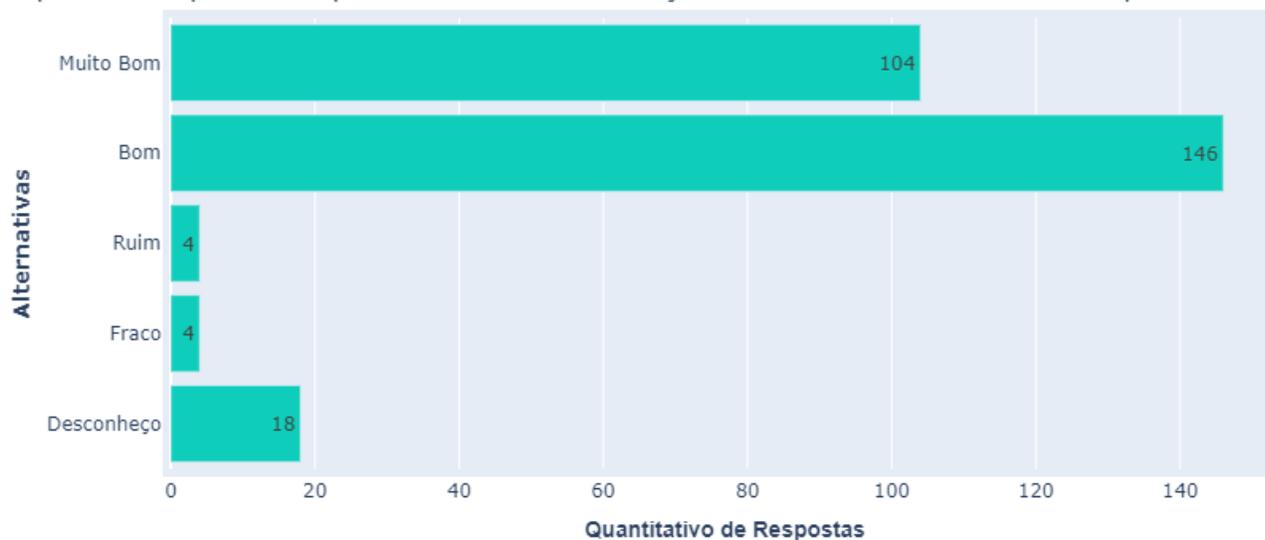


Medida	Resultado
Média	4.02
Mediana	4.00
Desvio Padrão	1.13
Coefficiente de Variação	0.28
Moda	Bom

Comentário da CPA: Os dados apontam uma das potencialidades do IFS nesse período de pandemia.

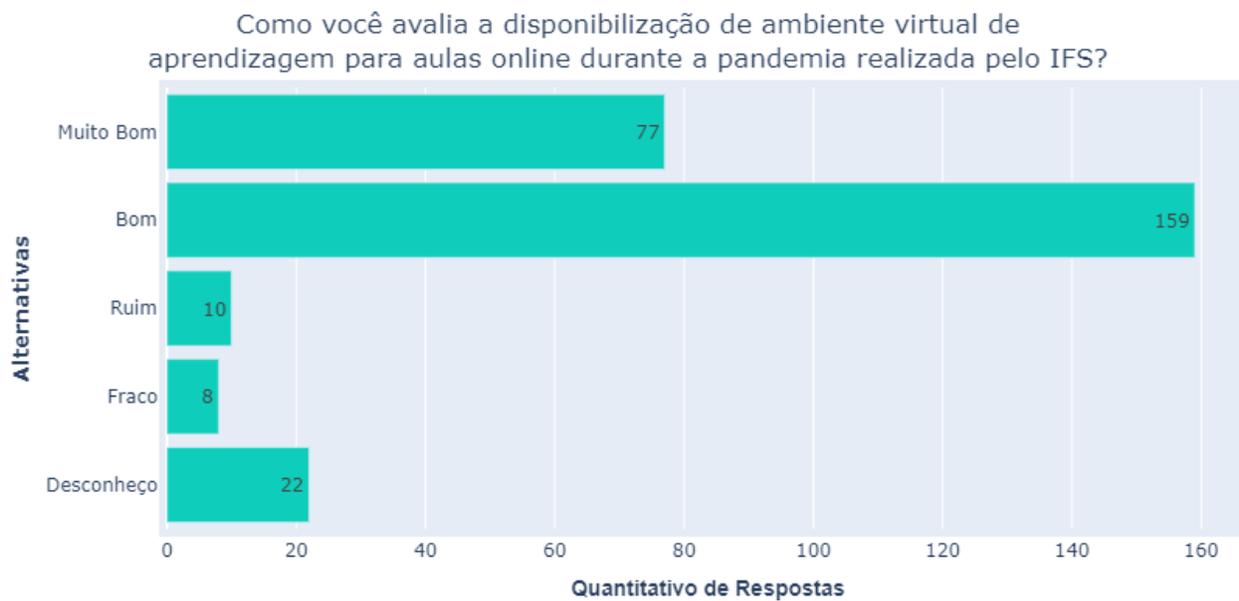
➤ Questão 7:

Como você avalia a disponibilização de equipamento para aulas online durante o período de pandemia para os alunos em condições de vulnerabilidade realizada pelo IFS?



Medida	Resultado
Média	4.14
Mediana	4.00
Desvio Padrão	1.01
Coefficiente de Variação	0.24
Moda	Bom

➤ Questão 8:



Medida	Resultado
Média	3.95
Mediana	4.00
Desvio Padrão	1.07
Coefficiente de Variação	0.27
Moda	Bom

Comentário da CPA: Analisando os dados, percebe-se que os docentes estão lidando bem com o ensino remoto.

➤ Questão 9:



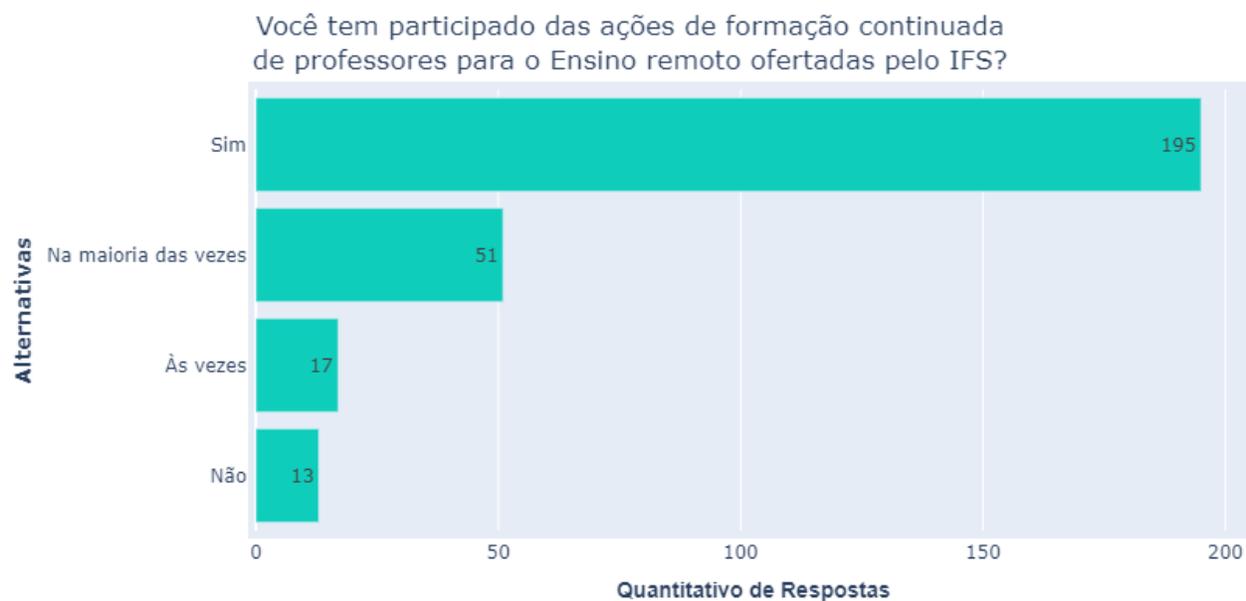
Comentário da CPA: Os dados mostram que os docentes estão na sua grande maioria em condições de ministrar aulas na forma remota.

➤ Questão 10:



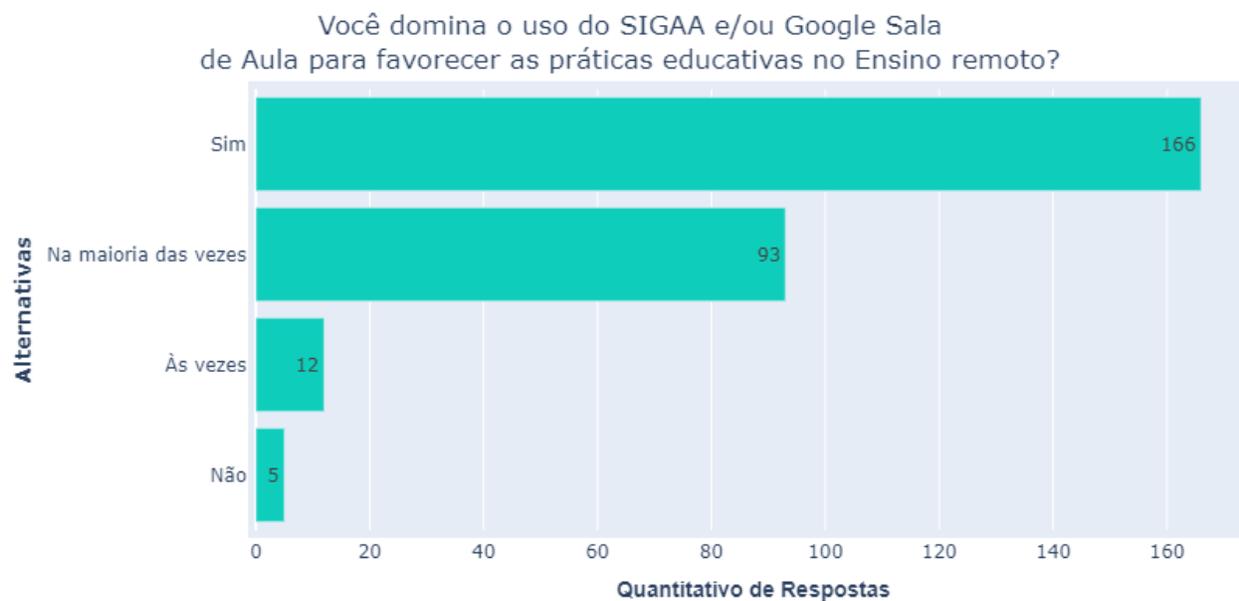
Comentário da CPA: O gráfico mostra que os docentes apesar das dificuldades desse período, sentem-se motivados para ministrar suas aulas.

➤ Questão 11:



Comentário da CPA: os dados apontam mais uma potencialidade desta avaliação.

➤ Questão 12:

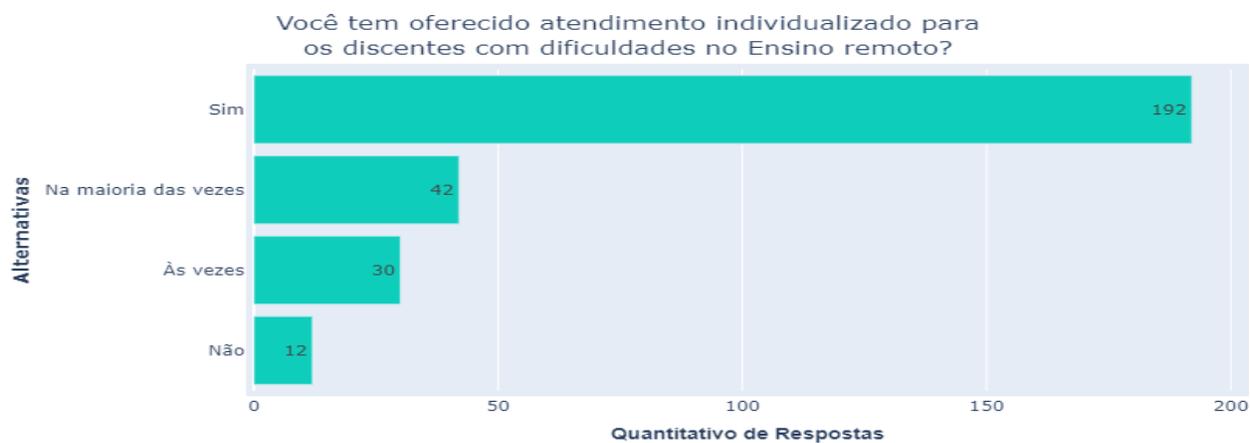


➤ Questão 13:



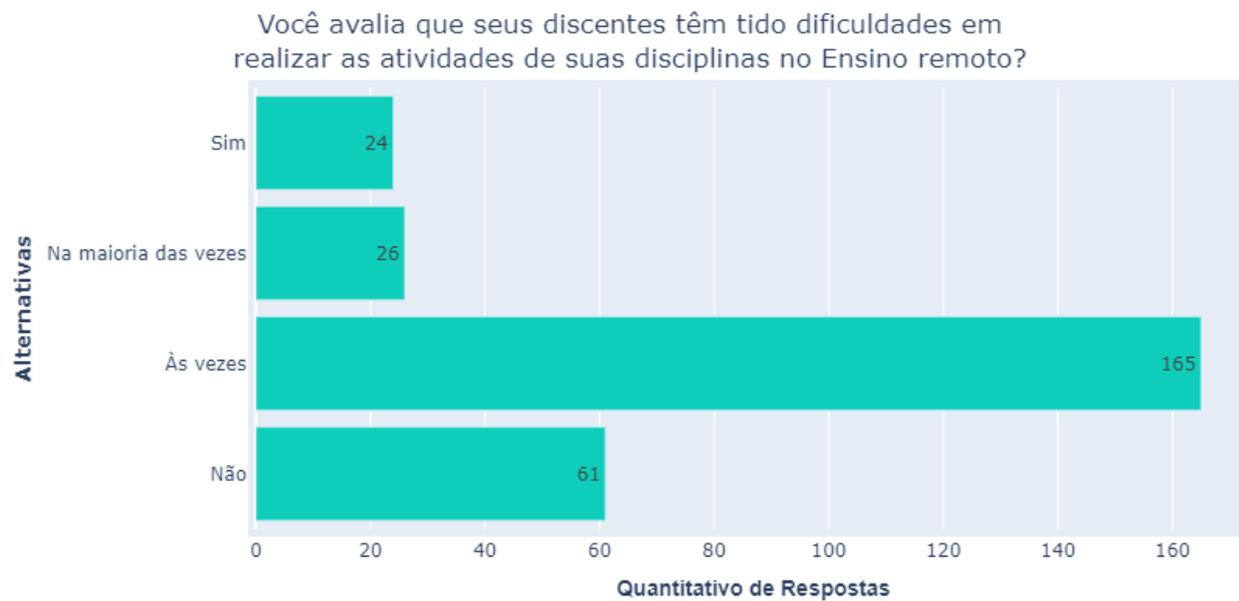
Comentário da CPA : Analisando o gráfico, observa-se que medidas devem ser sugeridas para motivar os discentes durante o ensino remoto.

➤ Questão 14:



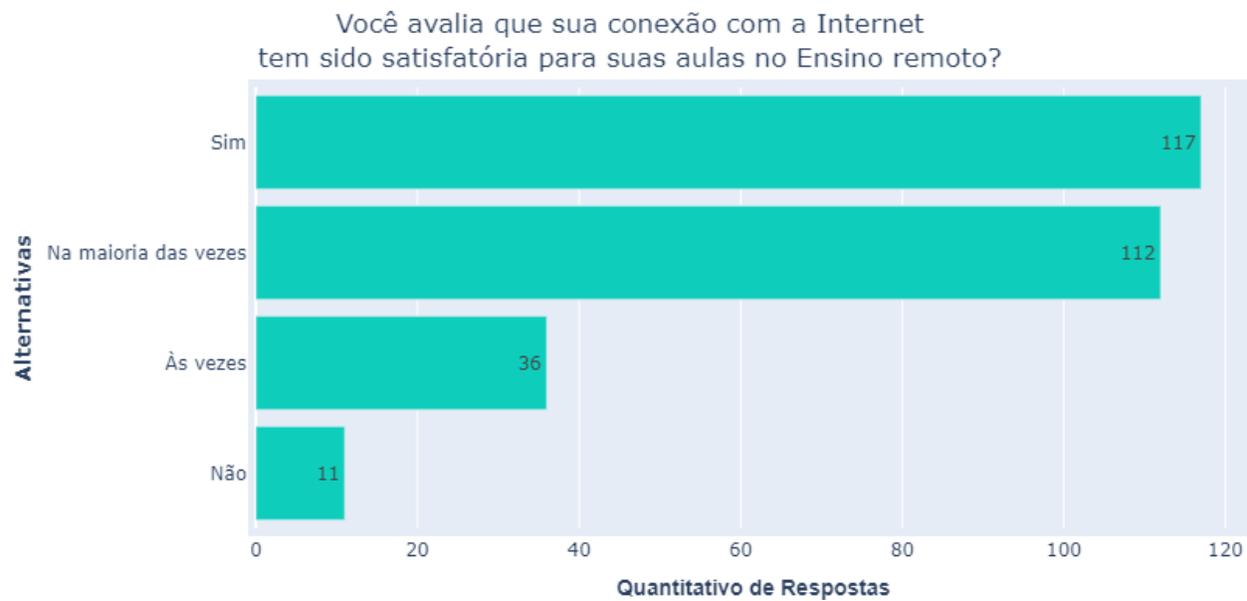
Comentário da CPA: Os dados revelam que a grande maioria dos docentes, disponibilizam atendimento individualizado para os discentes, no entanto, este atendimento deve ser ampliado ainda mais.

➤ Questão 15:



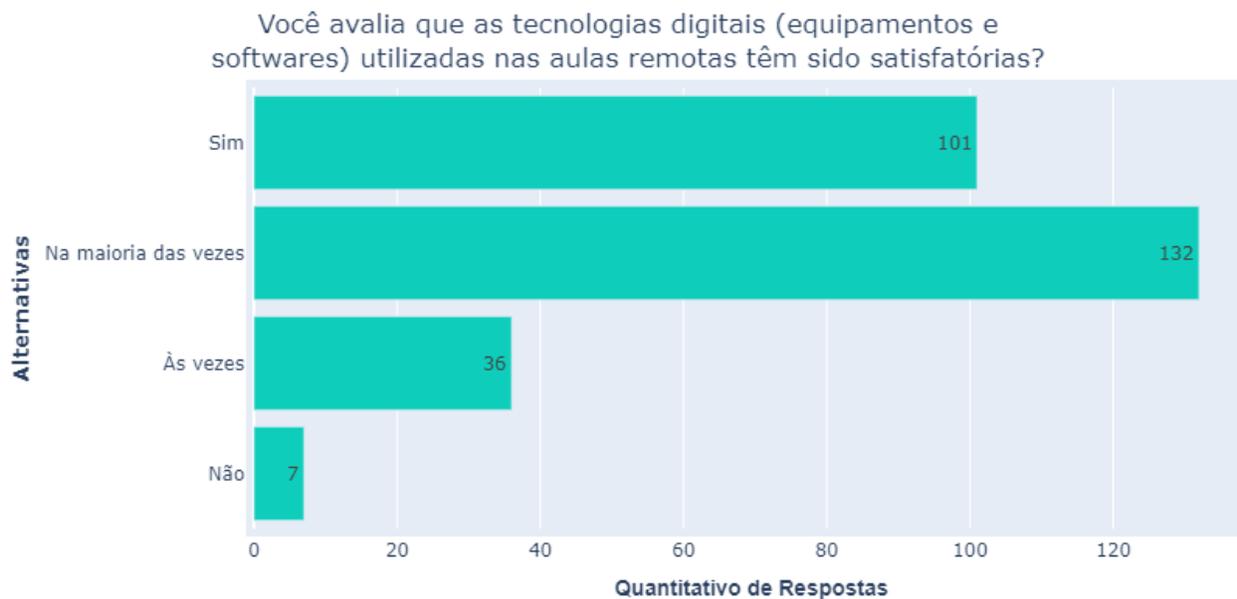
Comentário da CPA: Os dados apontam que os discentes estão se adaptando ao ensino remoto.

➤ Questão 16:



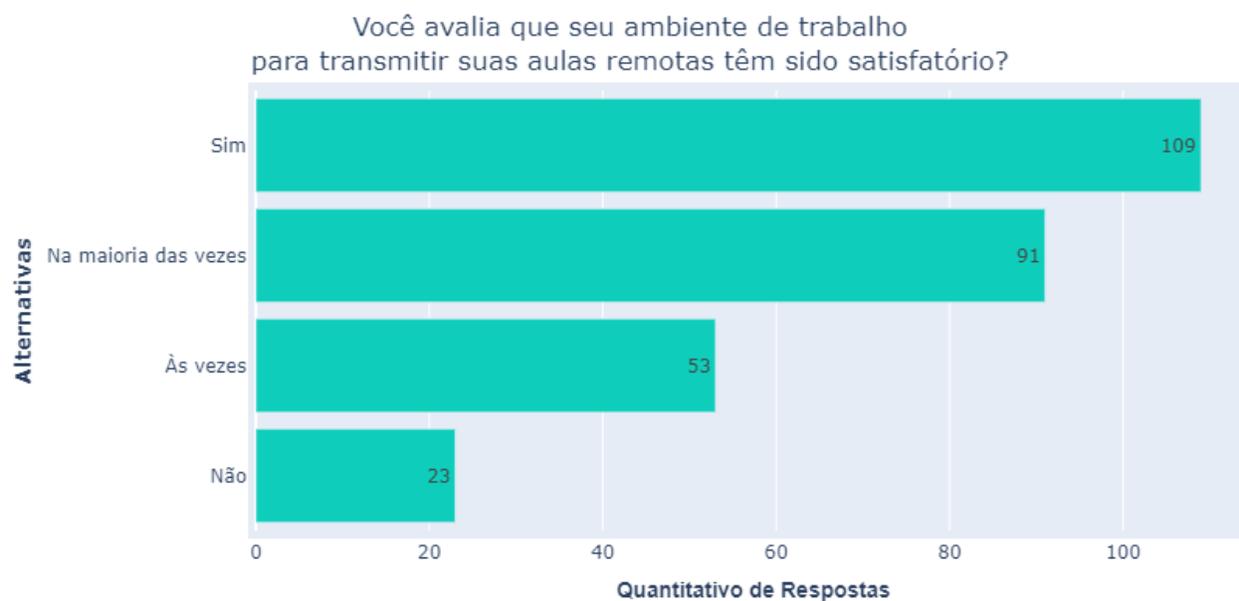
Comentário da CPA: O gráfico mostra que a conexão com a internet dos docentes tem sido satisfatória para as aulas remotas.

➤ Questão 17:



Comentário da CPA: Analisando os dados, verificamos uma excelente autoavaliação dos docentes em relação às tecnologias utilizadas nas aulas.

➤ Questão 18:



Comentário da CPA: Percebe-se que a grande maioria dos docentes possui um ambiente adequado para ministrar aulas remotas.

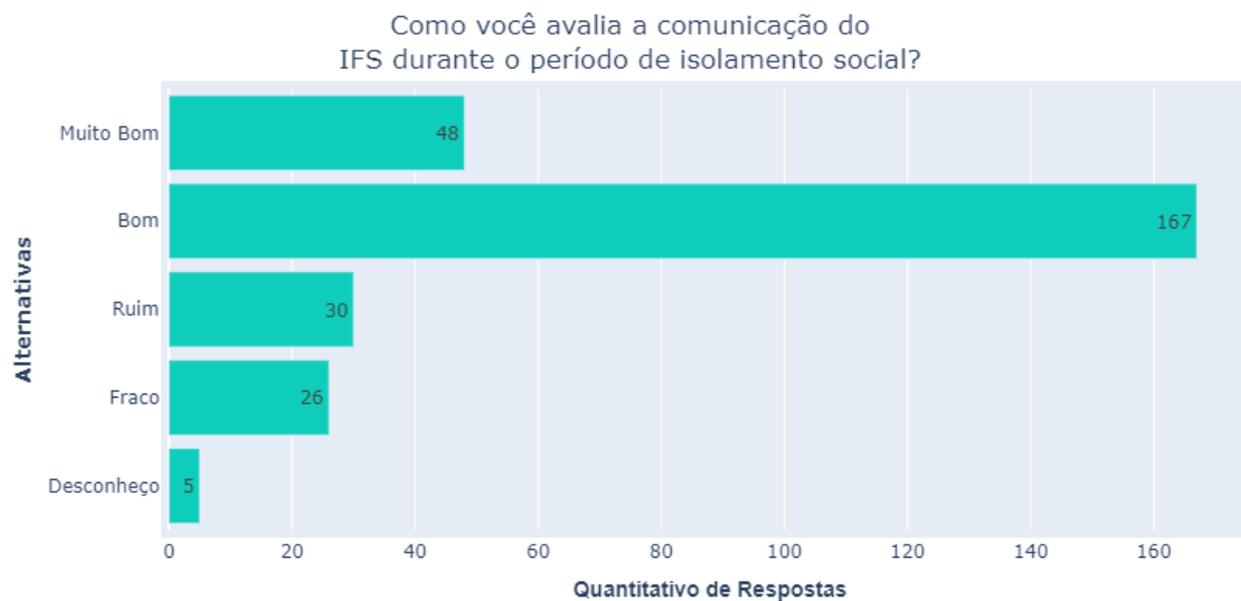
➤ Questão 19:



Medida	Resultado
Média	4.03
Mediana	4.00
Desvio Padrão	1.03
Coefficiente de Variação	0.26
Moda	Bom

Comentário da CPA: Os dados apontam uma avaliação extremamente positiva dos gestores do IFS neste período de pandemia, o que comprova o compromisso com a educação e a gestão de qualidade.

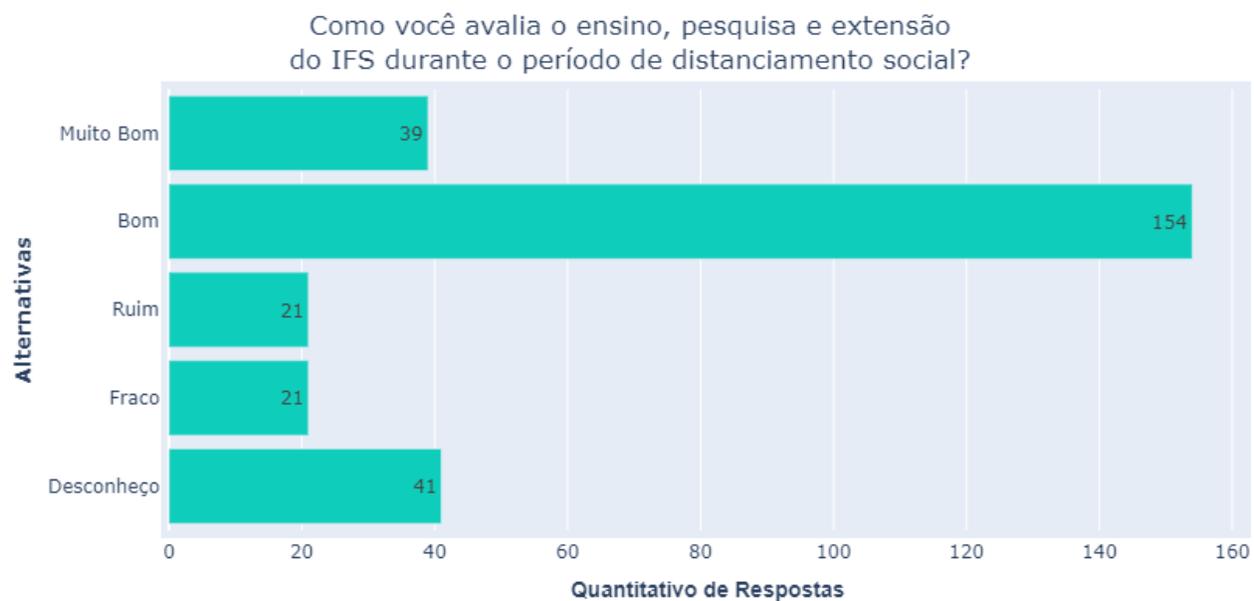
➤ Questão 20:



Medida	Resultado
Média	3.82
Mediana	4.00
Desvio Padrão	0.89
Coefficiente de Variação	0.23
Moda	Bom

Comentário da CPA: A partir dos dados analisados, verificamos uma avaliação positiva da comunicação do IFS.

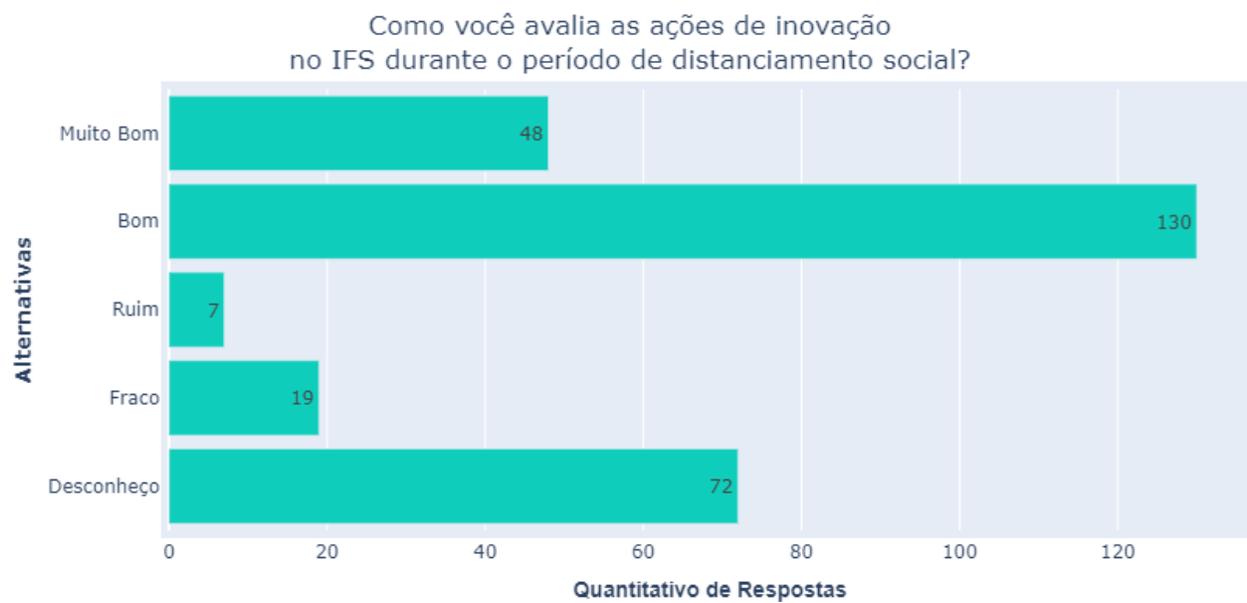
➤ Questão 21:



Medida	Resultado
Média	3.47
Mediana	4.00
Desvio Padrão	1.26
Coefficiente de Variação	0.36
Moda	Bom

Comentário da CPA: Os dados acima revelam uma avaliação positiva quanto ao ensino, pesquisa e extensão do IFS no período de ensino remoto, no entanto, percebe-se que algumas ações precisam ser melhor divulgadas.

➤ Questão 22:

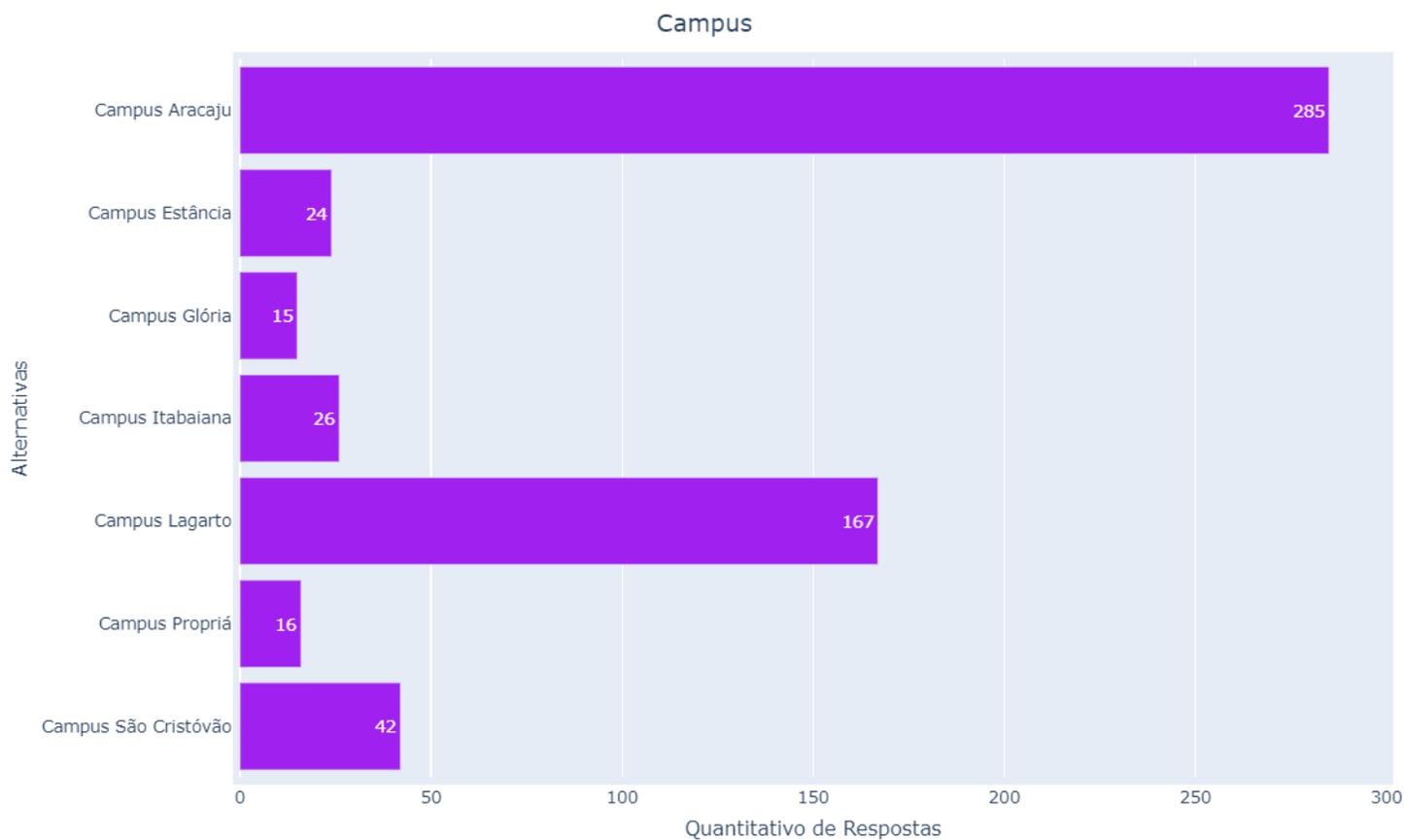


Medida	Resultado
Média	3.23
Mediana	4.00
Desvio Padrão	1.49
Coefficiente de Variação	0.46
Moda	Bom

Comentário da CPA: As ações de inovação do IFS foram bem avaliadas, entretanto precisam ser melhor divulgadas à comunidade.

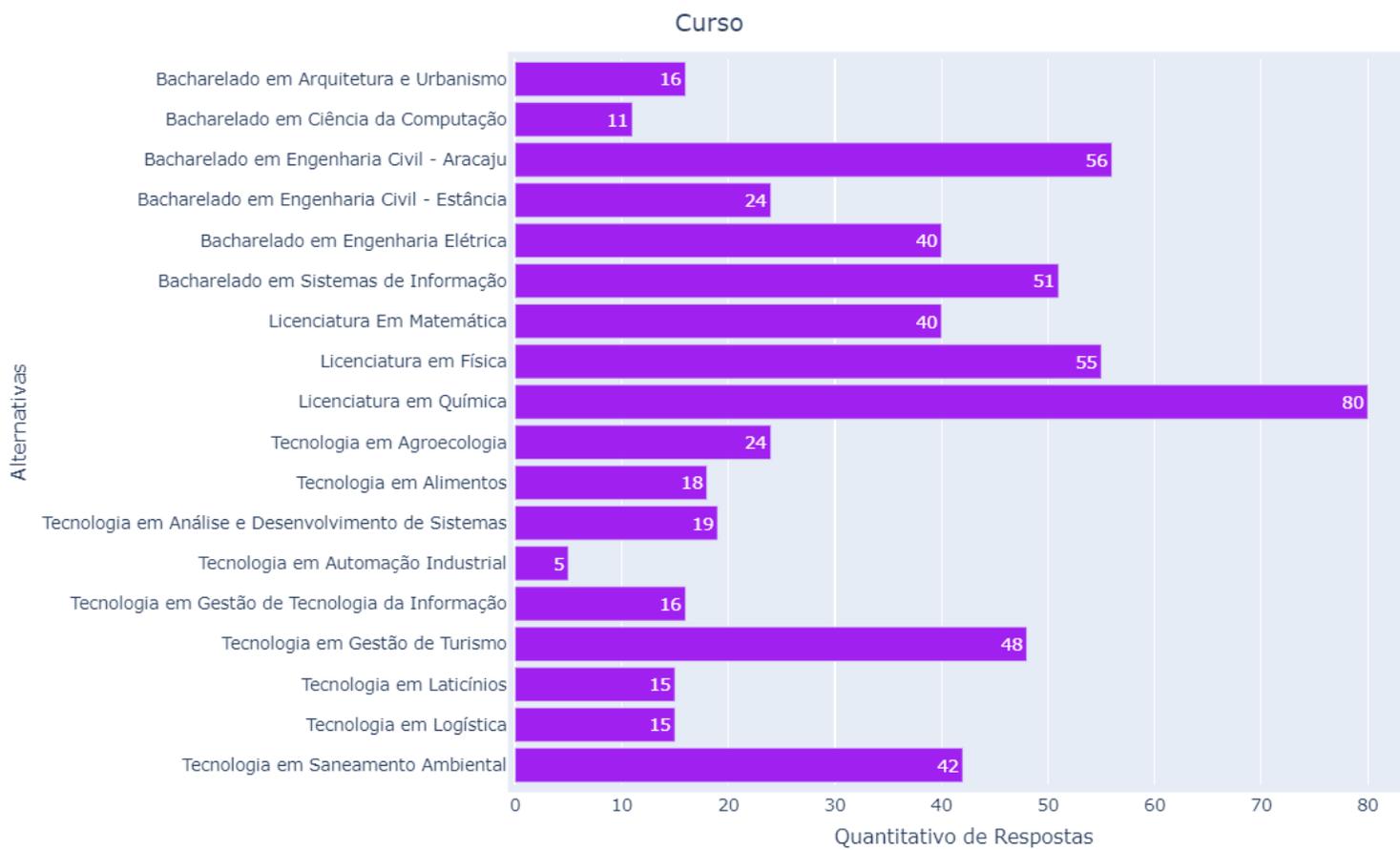
4. DIAGNÓSTICO DA EXPERIÊNCIA DOS DISCENTES DO IFS NO ENSINO REMOTO EM 2020.2

➤ Campi dos discentes respondentes:

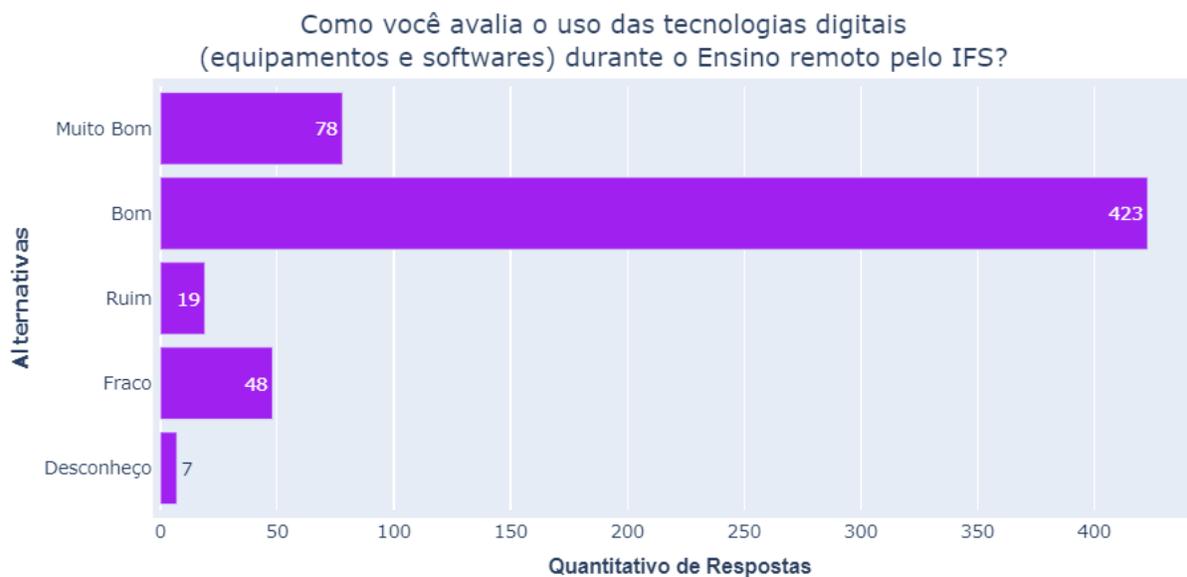


Comentário da CPA: A participação dos discentes na avaliação interna foi voluntária.

➤ Relação de cursos dos discentes respondentes:



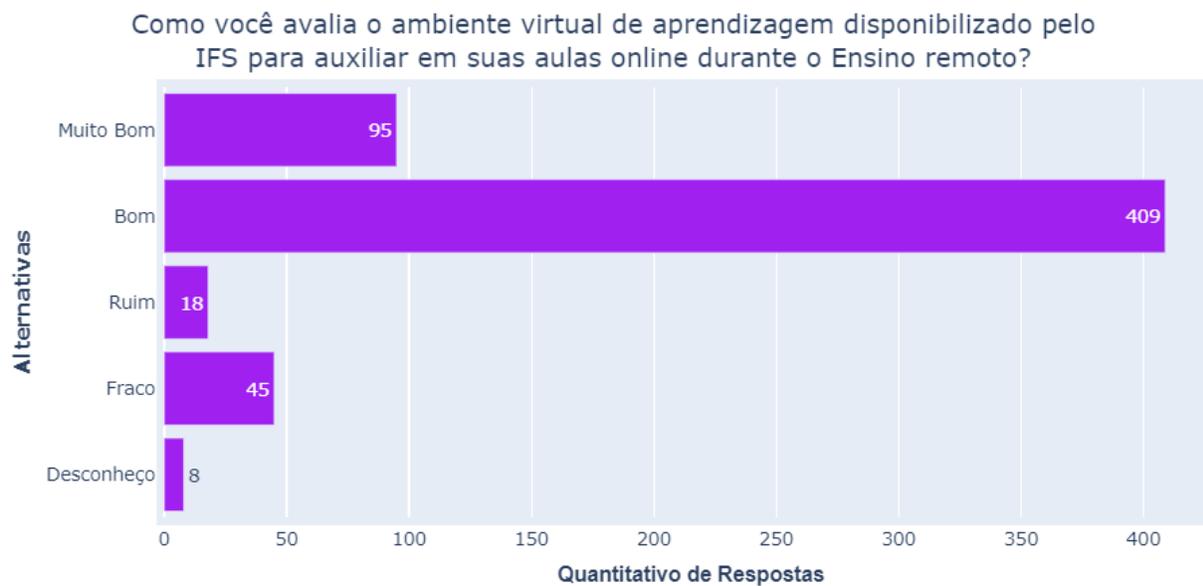
➤ Questão 1:



Medida	Resultado
Média	3.90
Mediana	4.00
Desvio Padrão	0.78
Coefficiente de Variação	0.20
Moda	Bom

Comentário da CPA: Os dados apontam uma avaliação positiva no uso das tecnologias digitais para o ensino remoto.

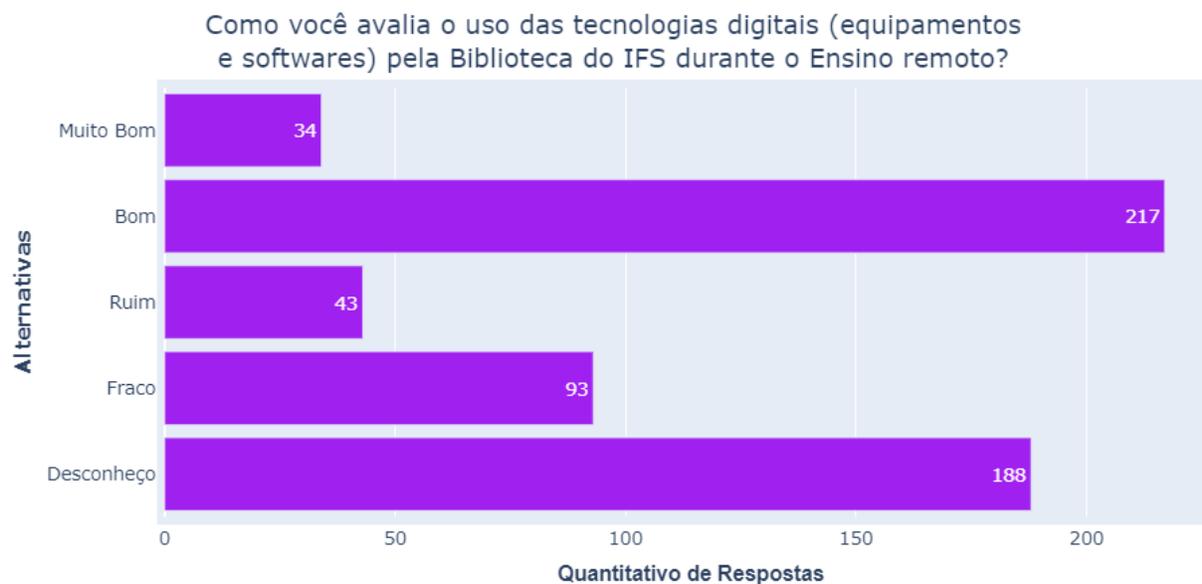
➤ Questão 2:



Medida	Resultado
Média	3.94
Mediana	4.00
Desvio Padrão	0.79
Coefficiente de Variação	0.20
Moda	Bom

Comentário da CPA: Com a análise dos dados, verifica-se uma avaliação extremamente positiva quanto ao ambiente virtual de aprendizagem.

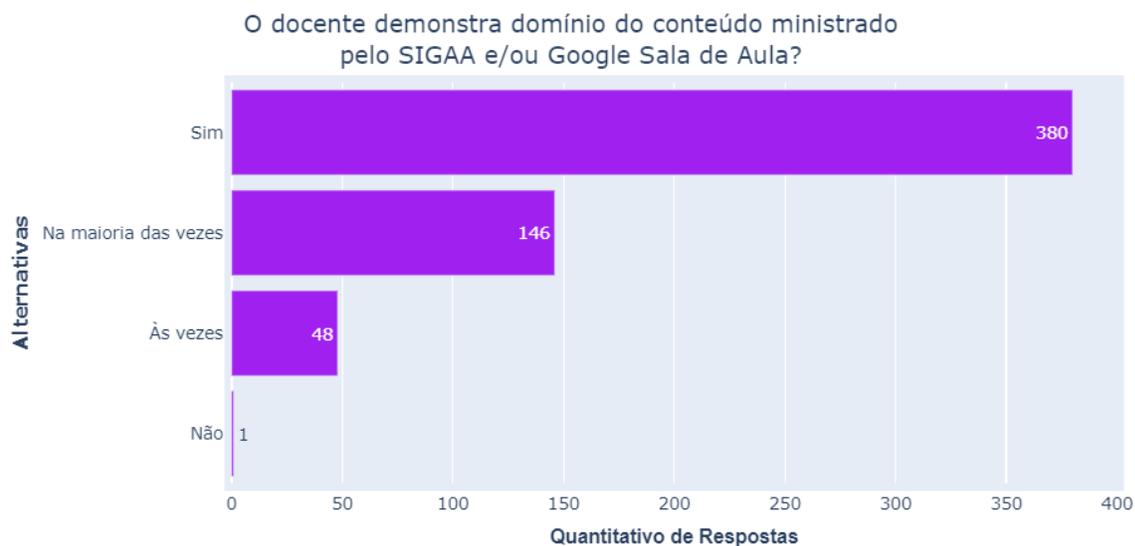
➤ Questão 3:



Medida	Resultado
Média	2.68
Mediana	3.00
Desvio Padrão	1.41
Coefficiente de Variação	0.53
Moda	Bom

Comentário da CPA: Os dados mostram que medidas de divulgação devem ser realizadas pela biblioteca, quanto aos recursos tecnológicos disponíveis para o ensino remoto.

➤ Questão 4:



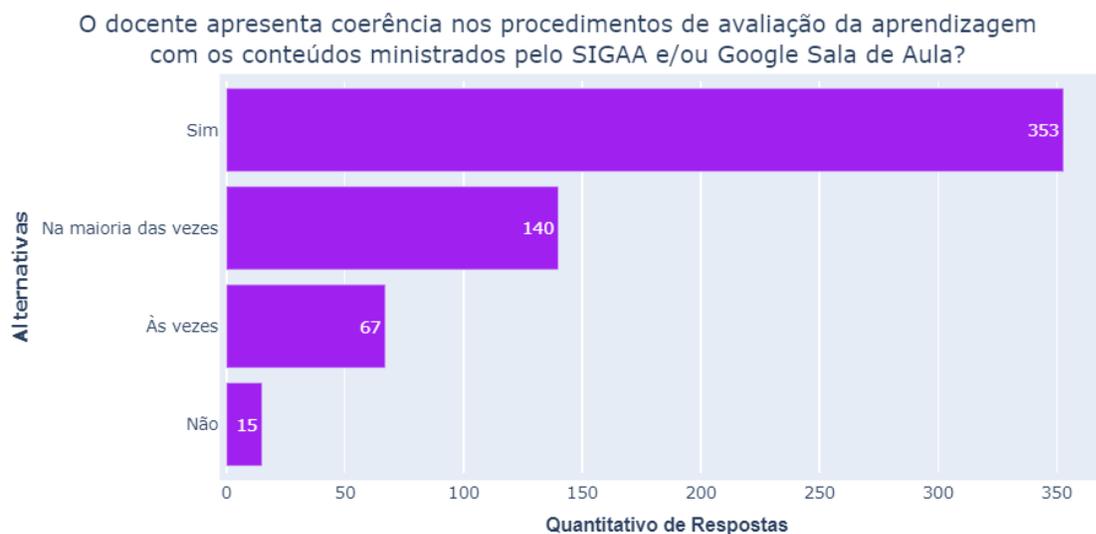
Comentário da CPA: Os dados apontam uma avaliação extremamente positiva em relação ao domínio dos conteúdos ministrados pelos docentes. Este fato revela a qualidade do ensino do IFS, mesmo no regime de ensino remoto.

➤ Questão 5:



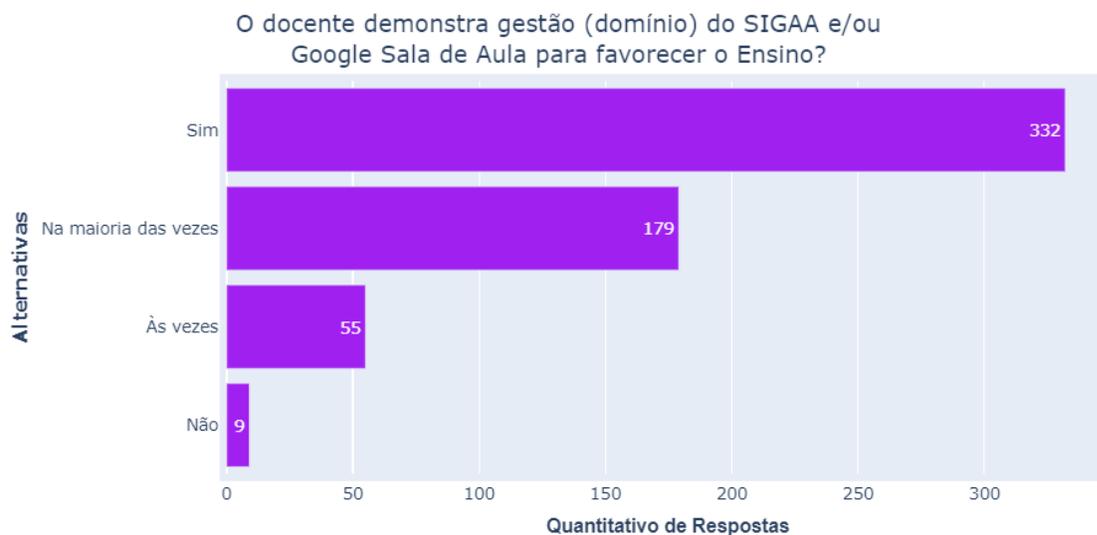
Comentário da CPA: Analisando o gráfico, percebe-se que os docentes conseguiram se adaptar muito bem ao ensino remoto, o que evidencia a qualidade do ensino.

➤ Questão 6:



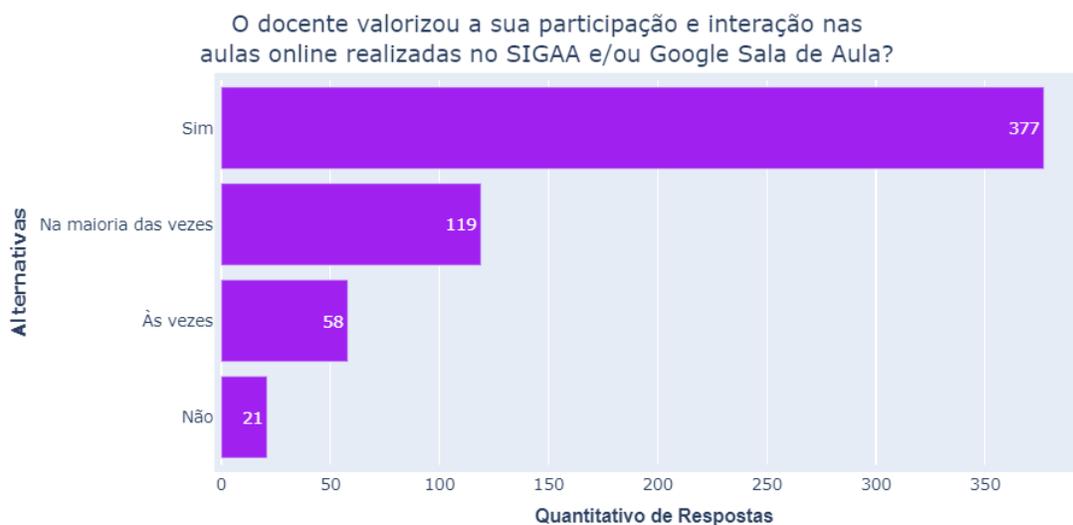
Comentário da CPA: Os dados apontam que os docentes têm coerência nos procedimentos de avaliação.

➤ Questão 7:



Comentário da CPA: Os dados apontam uma avaliação positiva quanto ao domínio das ferramentas computacionais para favorecer o ensino.

➤ Questão 8:



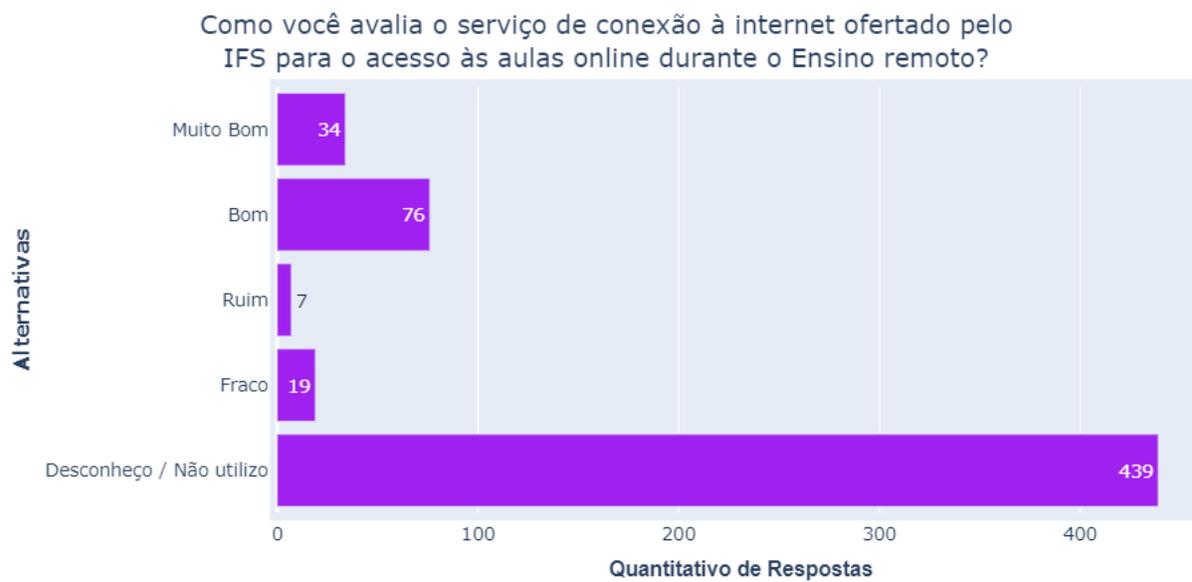
Comentário da CPA: Analisando os gráficos observamos que os docentes na sua grande maioria incentivam a participação dos alunos nas aulas remotas.

➤ Questão 9:



Comentário da CPA: Os dados revelam que o IFS disponibiliza acesso a internet para os alunos em condições de vulnerabilidade.

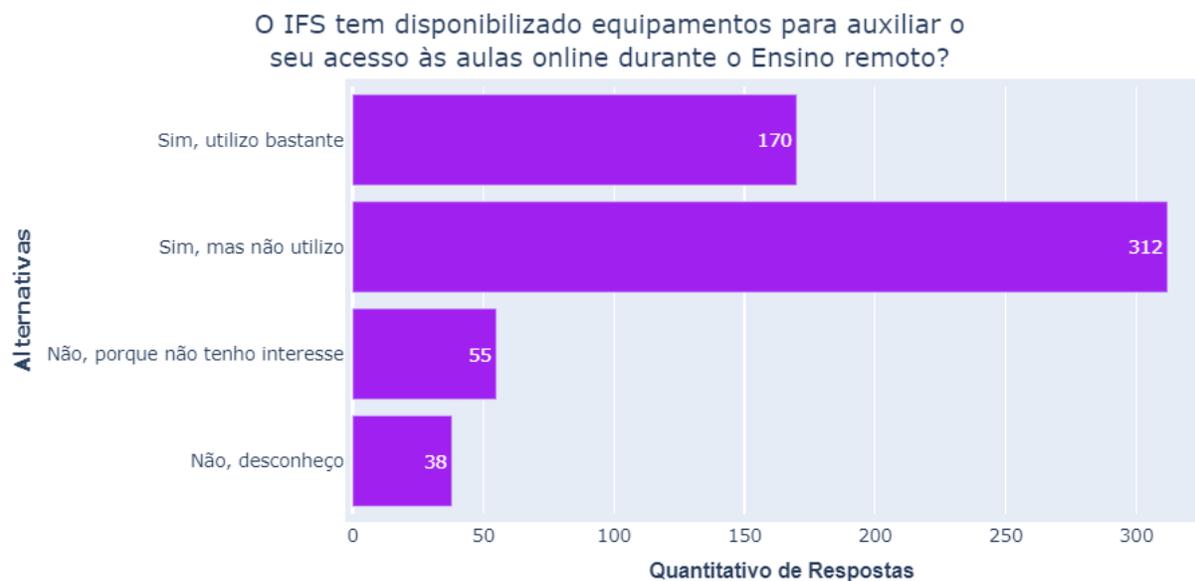
➤ Questão 10:



Medida	Resultado
Média	1.69
Mediana	1.00
Desvio Padrão	1.32
Coeficiente de Variação	0.78
Moda	Desconheço / Não utilizo

Comentário da CPA: Os dados mostram que a internet disponibilizada pelo IFS atendeu às necessidades dos discentes.

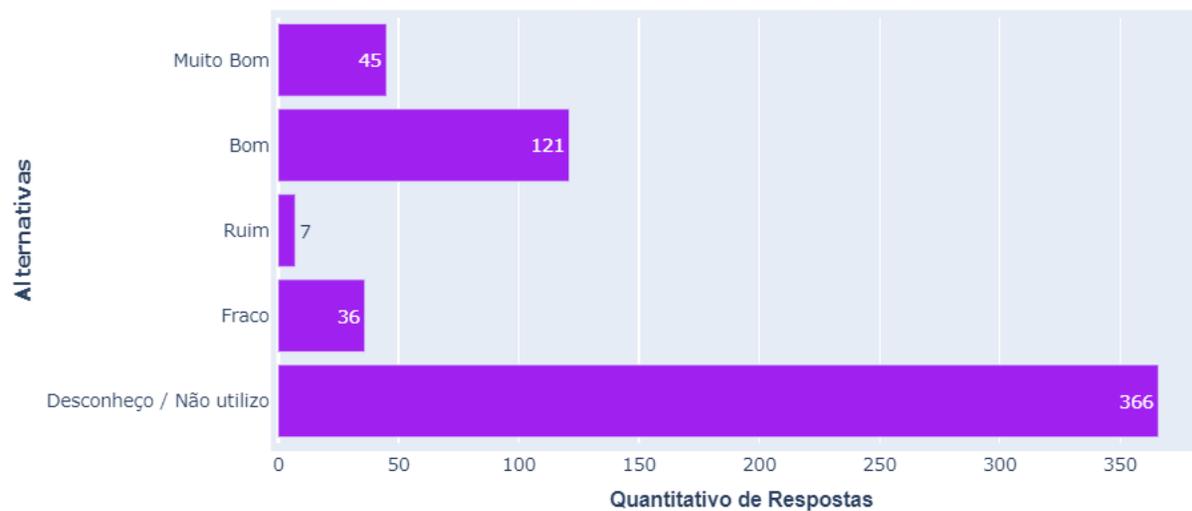
➤ Questão 11:



Comentário da CPA: Com a análise dos dados, constata-se mais uma ação do IFS reconhecida pelos discentes.

➤ Questão 12:

Como você avalia os equipamentos disponibilizados pelo IFS para o acesso às aulas online durante o Ensino remoto?



Medida	Resultado
Média	2.03
Mediana	1.00
Desvio Padrão	1.48
Coefficiente de Variação	0.73
Moda	Desconheço / Não utilizo

Comentário da CPA: Os dados acima validam a questão anterior.

➤ Questão 13:



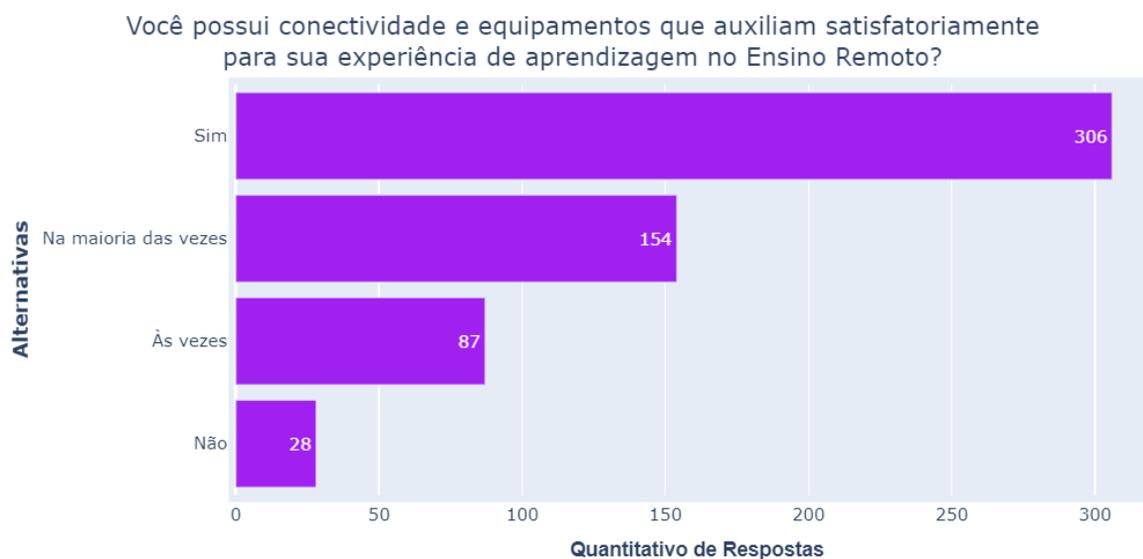
Comentário da CPA: Os dados apontam que apesar de todas as medidas adotadas pelo IFS para o ensino remoto, alguns alunos ainda não se sentem preparados para essa modalidade.

➤ Questão 14:



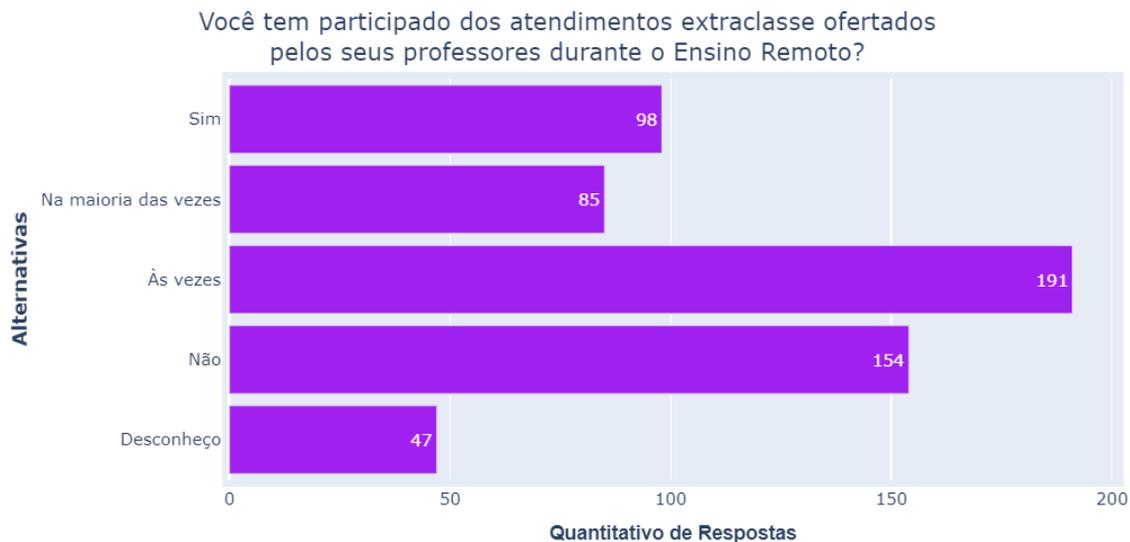
Comentário da CPA: A partir dos dados, verifica-se que a grande maioria dos discentes são assíduos às aulas.

➤ Questão 15:



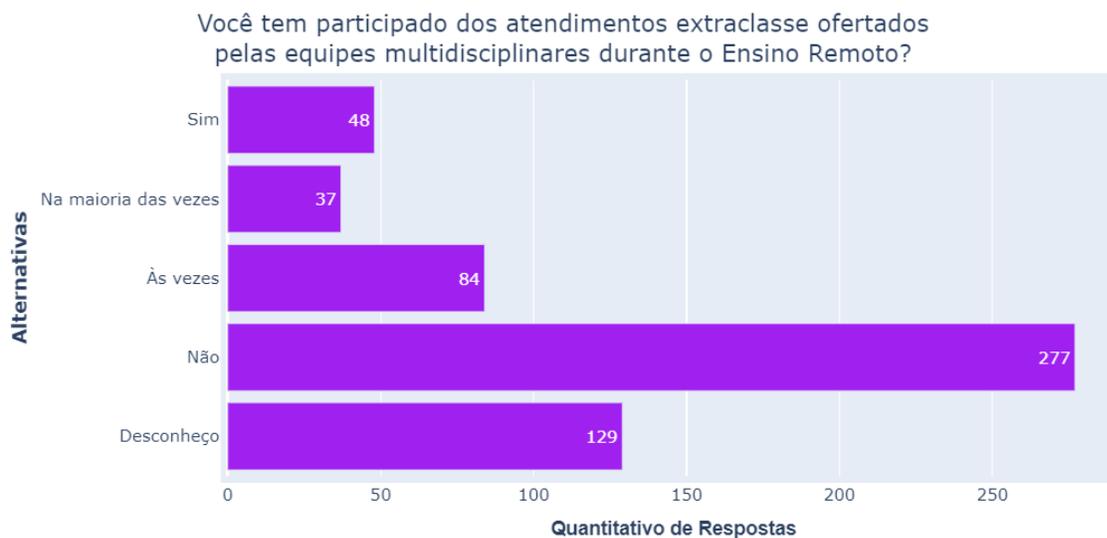
Comentário da CPA: Apesar do IFS ter disponibilizado internet e tablet para os alunos em condições de vulnerabilidade socioeconômica, os dados mostram que 28 alunos afirmaram que não possuem equipamento e/ou conectividade.

➤ Questão 16:



Comentário da CPA: Os dados revelam que medidas devem ser tomadas para que o atendimento extraclasse atinja um maior número de alunos.

➤ Questão 17:



Comentário da CPA: Os dados revelam que medidas devem ser tomadas para que o atendimento extraclasse, disponibilizado pela equipe multidisciplinar, seja melhor divulgado para os discentes.

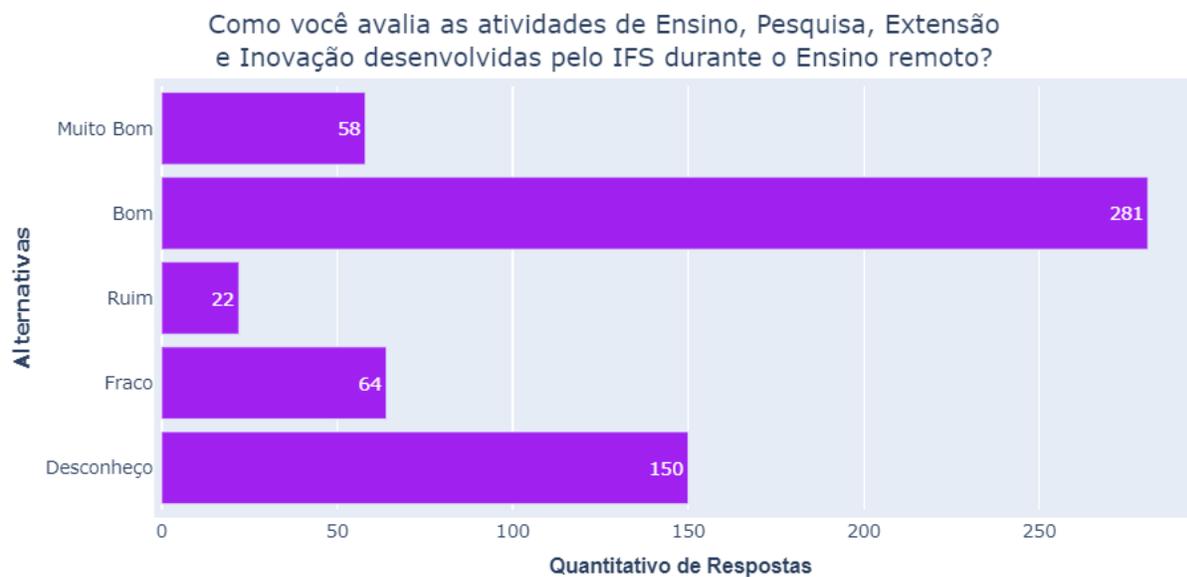
➤ Questão 18:



Medida	Resultado
Média	3.68
Mediana	4.00
Desvio Padrão	1.00
Coefficiente de Variação	0.27
Moda	Bom

Comentário da CPA: Os dados revelam uma avaliação positiva. No entanto, percebeu-se que a comunicação do IFS tem um melhor alcance para com os docentes.

➤ Questão 19:



Medida	Resultado
Média	3.06
Mediana	4.00
Desvio Padrão	1.43
Coefficiente de Variação	0.47
Moda	Bom

Comentário da CPA: Analisando as estatísticas, temos uma avaliação positiva, no entanto, fica claro que as atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação, precisam ser melhor divulgadas.

5 - MEDIDAS TOMADAS PELOS GESTORES DOS CAMPI PARA ADEQUAÇÃO DO ENSINO REMOTO E AS AÇÕES VOLTADAS PARA O SOCIAL

- **Campus Aracaju**

- Capacitação docente para utilização dos ambientes virtuais de aprendizagem (EaD e Google for education), promovida pela Reitoria para todos os campi;
- Realização de acolhimento discente com oficinas para aprendizagem quanto ao acompanhamento das aulas em ambiente virtual de aprendizagem (Sigaa e Google);
- Aquisição e cessão de tablets educacionais para os discentes;
- Concessão de auxílio financeiro para contratação de pacote de dados;
- Participação no programa do Governo Federal, CONECTADOS, visando a doação de chips com pacote de dados referente a operadora indicada pelo discente, como sendo a de melhor área de cobertura nas proximidades de sua residência;
- Acompanhamento multidisciplinar (pedagogo, psicólogo, assistente social e técnico em assuntos educacionais);
- Distribuição de cesta básicas por meio dos recursos do PNAE;
- Realização de eventos virtuais integradores;
- Realização de atividades interdisciplinares;
- Instituição de comissão para acompanhamento do ensino remoto;
- Instituição de comissão local de prevenção e combate à covid-19;
- Aquisição de máscaras para distribuição aos discentes;
- Entrega de material acadêmico em residência do discente, nos casos de comprovada impossibilidade de comparecer a instituição;
- Conversão do serviço refeitório em auxílio financeiro para os discentes assistidos nesta modalidade;
- Pagamento das parcelas devidas dos auxílios permanência, bolsa trainee e monitoria;

- Por meio do NAPNE, disponibilização do suporte específico aos portadores de necessidades específicas;
 - Desenvolvimento de projetos temáticos, multidisciplinares, para auxiliar o discente a enfrentar as dificuldades postas pelo ensino remoto;
 - Suporte docente para elaboração de material acadêmico;
 - Estabelecimento de canal de comunicação direto com a Coordenadoria de Assistência Estudantil..
- **Campus Estância**
 - Para permitir a inclusão de todos os estudantes no Ensino Remoto, impedindo que discentes não conseguissem acompanhar as aulas por problemas com internet e/ou dispositivos, a instituição publicou editais para permitir o acesso à todos os alunos às aulas online.
 - Estes editais permitiram o empréstimo de tablets educacionais para os estudantes que informaram não dispor de computador ou notebook; também forneceu auxílio internet para alunos que comprovaram não terem condições de pagar por um serviço de internet para acompanhar as aulas de forma remota; e realizou a distribuição de materiais do curso para que os estudantes pudessem realizar em suas residências as atividades propostas nas aulas.
 - Os planos de ensino de todas as disciplinas foram adequados para que não houvesse comprometimento com o Ensino Remoto. Estes planos foram aprovados em reuniões do NDE e do Colegiado do curso.
 - **Campus Glória**
 - Junto a PROEN, com a instituição de uma comissão, elaborou-se o regulamento do Ensino Remoto seguido de sua implementação;
 - Junto a DIAE/PROEN, criou-se editais para empréstimo dos tablets que foram adquiridos pela Reitoria para que os discentes acompanhassem as suas atividades pedagógicas, através das plataformas disponíveis no IFS, de forma adequada;
 - Junto a DIAE/PROEN e Reitoria, foram disponibilizados, mediante edital de seleção, recursos orçamentários e financeiros para concessão do auxílio conectividade com o objetivo de que cada discente contratasse serviço de internet;

- Os docentes foram capacitados através de cursos ofertados por instituições de ensino superior bem como participação em oficinas ministradas por profissionais do nosso Instituto;
 - Foram criadas duas comissões em cada campus: uma de acompanhamento do ensino remoto e outra de logística. Esta última quando recebia as informações através da primeira e da comissão multidisciplinar dos estudantes que por algum motivo não estava acessando as aulas por meio da internet, providenciava o transporte de estudos dirigidos a serem entregues em suas residências;
 - Foi disponibilizado aos estudantes acompanhamento psicopedagógicos e de assistência social mediante a comissão multidisciplinar;
 - Foram concedidas aproximadamente 100 cestas básicas com quase 50kg de alimentos para as famílias dos nossos discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômico, além de campanhas realizadas entre os servidores.
- **Campus Itabaiana**
 - Foi formada uma Comissão Local que em contato constante com a PROEN, realizou inúmeras reuniões em ambiente virtual para a tomada de decisões. As aulas presenciais passaram a ser online através do Google Sala de Aula e do SIGAA, em que os docentes se utilizam de momentos síncronos e registram aulas assíncronas. Todo apoio logístico e tecnológico é dado, tanto aos docentes quanto aos discentes, apesar de ser uma nova realidade e que ainda continuamos em fase de adaptação. Obedecendo a regulamentação, são emitidos relatórios com frequência para análise e acompanhamento da PROEN.
 - Entregas de cestas básicas às famílias dos alunos.
 - Pagamento mensal de auxílio internet/auxílio conectividade aos alunos no valor de 60,00 (sessenta reais).
 - Empréstimos de tablets.
- **Campus Lagarto**
 - Os servidores do Campus Lagarto se reuniram e distribuíram, com recursos próprios, em dois momentos, cestas básicas para os alunos em vulnerabilidade social da Educação Básica e ainda não cadastrados no PRAAE;
 - O Campus Lagarto distribuiu cestas básicas para todos os alunos da educação básica, através de ação institucional do IFS;

- Os servidores do Campus Lagarto distribuíram cestas básicas, com recursos próprios, para os alunos vulneráveis do ensino superior;
 - foi disponibilizado auxílio emergencial em tempo de pandemia para os alunos em estado de vulnerabilidade;
 - Com base no regulamento do ensino remoto elaborado pela PROEN, o Campus Lagarto adequou os horários de aula para não sobrecarregar os alunos remotamente;
 - Constituição de comissão local para acompanhamento do ensino remoto;
 - Capacitação dos docentes para utilização das ferramentas on-line;
 - Capacitação sobre estudo dirigido ministrados pelos pedagogos do Campus Lagarto;
 - Acompanhamento realizado pela equipe multidisciplinar aos alunos em situação de risco;
 - Disponibilização do auxílio inclusão digital para os alunos vulneráveis;
 - Acolhimento realizado pela gestão do campus para informes e direcionamentos aos alunos;
 - Criação de aulas interdisciplinares com temáticas transversais, gerenciado pelas coordenações de curso;
 - Criação de mini cursos on-line para os alunos com diversos temas de formação;
 - Realização da semana acadêmica on-line;
 - Estabelecimento das condições para as reuniões do NDE e Colegiado.
 - Articulação entre os comitês de enfrentamento e combate a COVID-19 do Campus Lagarto/IFS, Campus Lagarto/UFS e Secretaria Municipal de Saúde de Lagarto.
- **Campus Propriá**
 - O campus segue, assim como os demais, a Resolução 28/2020, e mais recentemente alterada pela Resolução 20 de 06 de janeiro de 2021. Inicialmente foram retomadas as reuniões com coordenações de curso e, conseqüentemente, com o corpo docente visando o alinhamento às novas diretrizes postas pela resolução de nº 60. Foram orientados os docentes quanto:

- a) tempo de aulas síncronas. Foi sugerido que os docentes não utilizem mais do que 1:20 por aula síncrona e um mínimo de 50 m;
 - b) atenção quanto ao quantitativo de atividades solicitadas de modo que o estudante não fique mais que sobrecarregado com os mesmos, mas também considerando a importância destes para o bom desempenho estudantil. Aqui fora sugerido e orientado que a seleção dessas atividades perpassa pelo grau de necessidade assunto/conteúdo e então poder seguir um rito de no máximo 08 atividades semanais por componente curricular. Salientando que aqui cada componente é ofertado semanalmente;
 - c) planejamento quanto ao uso dos sábados letivos, que são muitos e têm significativa importância no cumprimento da carga horária a ser ofertada, salientando-se que se reduziu o tempo em semanas no período relativo a 2020.2 que segue agora em 2021;
 - d) atuamos com celeridade na oferta de editais de assistência estudantil, mesmo sem o recebimento de recursos financeiros. Assim atuamos na oferta de editais como: auxílio permanência estudantil (atualização), auxílio “estudantes conectados” (via MEC) para a recepção de chip com acesso à rede mundial de internet. Estamos no aguardo da finalização do edital de atualização, para dar o mesmo rito ao edital de cadastramento;
 - e) a equipe multidisciplinar tem atuado de forma constante em atenção às demandas docentes quanto aos possíveis indícios de evasão estudantil. Para tanto chegamos a fazer visitas,
 - in loco, para sabermos da situação real do estudante em situação anteriormente descrita;
 - f) por fim, todo o corpo funcional tem se apropriado das orientações constantes nos documentos que regulam a oferta do ensino remoto. Essa apropriação se dá através de nossas reuniões mensais e quando a demanda requer, ou ainda, mediante a urgência de uma causa e/ou acontecimento.
- **Campus São Cristóvão**
 - Após início da pandemia da COVID-19, estados e municípios brasileiros decretaram quarentena, fechando escolas e atividades consideradas não essenciais. Seguindo as diretrizes governamentais e de órgãos de saúde, o Instituto Federal de Sergipe (IFS) suspendeu seu calendário acadêmico em março de 2020. Diante da falta de perspectiva de uma solução segura para o retorno presencial das aulas, o IFS buscou soluções para a implementação de

um ensino remoto. Mas a nossa maior preocupação sempre foi prezar pela qualidade do ensino ofertado e pela inclusão de todos estudantes, o que seria um desafio porque muitos estão em situação de vulnerabilidade e, por isso, não dispõem de recursos tecnológicos e/ou internet em casa.

- Durante meses, os alunos da instituição foram assistidos pelo atendimento remoto (em que foram passadas revisões, sem inclusão de assunto novo). E a partir de então o IFS elaborou regulamento que atendesse aos desafios do ensino remoto em uma instituição pública de ensino.
- Em paralelo o IFS promoveu qualificação/capacitação a todos docentes sobre Educação a Distância e para uso das ferramentas Google e funcionalidades do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA), disponibilizou 350 vagas no curso de formação em educação à distância em parceria com Instituto Federal do Rio Grande do Norte, pois ensinar no ambiente virtual requer um processo diferente da sala de aula convencional, é preciso prender a atenção do aluno e usar recursos que a maior parte dos profissionais não está acostumada. Também houve uma troca de experiências entre eles num ciclo de estudos sobre Educação Profissional realizado pela Pró-reitoria de Ensino (PROEN).
- As diretrizes foram aplicadas no IFS/campus São Cristóvão com o regulamento publicado, foi necessário verificar quais disciplinas poderiam trabalhar de forma remota. Assim, o regulamento apresenta uma abordagem somente sobre etapa do planejamento, envolvendo as coordenadorias dos cursos técnicos, e os colegiados dos cursos de graduação e pós-graduação. A gestão do campus São Cristóvão planejou o funcionamento do ensino remoto em articulação entre professores, profissionais das equipes multidisciplinares (pedagogos, psicólogos, técnicos em assuntos educacionais e assistentes sociais) junto com a Pró-reitoria de Ensino para seu melhor funcionamento. Importante ressaltar que foi estabelecido ferramentas tecnológicas para proporcionar uma utilização acessível a alunos e professores, pois teve o cuidado de avaliar a questão da sobrecarga de atividades para os discentes, pois o regulamento ficou o mais flexível possível para que as atividades possam continuar com menos prejuízos para os estudantes.
- Na Inclusão tecnológica foi observado pela instituição de ensino as diferenças socioeconômicas que existem no corpo estudantil, foi estabelecido maneiras de incluir os alunos em situação de vulnerabilidade social, que não possuem equipamentos nem internet em casa. Assim, o IFS ofereceu tablets e auxílio internet para que os estudantes que não possuem essas tecnologias pudessem acompanhar o ensino remoto. Além disso, foram publicados Editais "Internet

para todos” relacionados a entrega de chips com internet. Nos casos em que não chegue sinal de internet onde o aluno reside, a instituição disponibilizou materiais impressos (estudos dirigidos). Esses Estudos Dirigidos foram levados e buscados na residência do aluno com apostilas e atividades para que o aluno realizasse em casa, ademais são levadas provas de recuperação paralela e provas finais.

- O IFS estruturou uma página na internet com conteúdo de suporte para atividades dos professores, e para que os alunos e seus familiares tenham orientações quanto à organização de estudos e como utilizar as ferramentas tecnológicas, como cartilhas, vídeos e outros materiais.
- Na implementação o IFS reestruturou o calendário acadêmico e na inclusão tecnológica dos alunos. A gestão do IFS/campus São Cristóvão realizou planejamento das aulas, da readequação dos conteúdos e da entrega dos tablets e pagamento dos auxílios à internet. O campus ofereceu em eventos de acolhimento e reuniões com os Grêmios informações estratégicas para guiar os alunos sobre o funcionamento das disciplinas práticas, dos laboratórios e da biblioteca na retomada do ano letivo, todos os eventos foram gravados no YOUTUBE do campus São Cristóvão.
- O desafio principal dos gestores, coordenadores de curso, professores e equipes multidisciplinares do campus São Cristóvão foi oferecer o máximo possível de disciplinas remotamente sem comprometer o aprendizado, de modo a garantir a segurança da comunidade acadêmica e reduzir os impactos sobre aspectos como: a organização das ofertas das disciplinas e dos processos seletivos nos semestres seguintes; a carga horária futura dos docentes; a conclusão dos cursos e a emissão dos diplomas dos estudantes concluintes.
- O Campus São Cristóvão conseguiu adequar quase todas as disciplinas da graduação ao formato remoto. No caso das disciplinas práticas o campus está se organizando para atender os protocolos para realização das aulas práticas, entretanto algumas aulas práticas foram disponibilizadas recursos tecnológicos que substituíram as experiências em laboratórios por simulações.
- O campus São Cristóvão já iniciou planejamento de medidas de reforço pós-pandemia, pois no retorno das atividades presenciais, o campus São Cristóvão oferecerá oficinas, cursos de extensão e workshops a fim de que possam ser realizadas atividades práticas de modo intensivo, visto que todos os discentes terão direito a, posteriormente, experimentarem concretamente as práticas nas jornadas e semanas científicas.

- É imperioso ressaltar que está previsto no Regulamento do Ensino Remoto a realização de atividades práticas presenciais, embora restritas aos alunos que precisam fazer experimentos nos laboratórios para o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). No entanto, os Comitês Locais de Prevenção ao Covid-19 (Coronavírus), em atuação no campus, adotaram uma série de medidas de segurança, entre as quais o reforço à higienização e o treinamento dos servidores e colaboradores que terão algum contato com os estudantes nesse período. Caso algum formando ou concluinte de curso e/ou professor deseje ministrar aula prática, a comissão local será previamente avisada para que sejam tomadas todas as precauções e cuidados.
- As regras para o uso das bibliotecas durante o ensino remoto foi a orientado que os alunos façam preferencialmente o uso das bases de dados livres da ABNT, do Portal de Periódicos da CAPES e dos títulos online disponibilizados pelo acervo digital do IFS. Além dos 7 mil títulos existentes, além de que estão sendo adquiridos mais 5 mil em caráter emergencial para reforçar as atividades escolares durante a pandemia.
- Além do exposto, o IFS/campus São Cristóvão trabalha no acompanhamento ao aluno através de rodas de conversa. São realizadas ligações aos alunos que não aparecem nas aulas síncronas. Essas ações colaboram na conscientização dos alunos para não desistirem e se sentirem acolhidos pelo campus. Os alunos com necessidades especiais são acompanhados pelo setor do NAPNE do nosso campus com psicopedagogos e intérpretes de libras.

6. CONCLUSÃO

Após análise dos dados coletados por meio da aplicação dos questionários e das respostas dos gestores de cada Campus relacionadas às medidas adotadas para o ensino remoto e as ações voltadas para o social, podemos concluir que o IFS agiu de forma efetiva para diminuir as adversidades causadas pela Pandemia, dentre elas, a continuidade do processo de ensino-aprendizagem por meio das aulas online (não-presenciais) e teve o cuidado necessário com a comunidade interna propondo e implementando ações sociais.

Vale ressaltar que o Instituto Federal de Sergipe possui um plano de contingência para enfrentamento ao novo coronavírus que pode ser acessado através do hiperlink a seguir:

[IFS lança plano de contingência de enfrentamento à Covid-19](#)

BIBLIOGRAFIA

BARBETTA, Pedro Alberto; REIS, Marcelo Menezes; BORNIA, Antônio Cezar. **Estatística: para cursos de engenharia e informática**. São Paulo: Atlas, 2004.

BRASIL. Instituto Federal de Sergipe. **Plano de Contingência do Instituto Federal de Sergipe de enfrentamento ao novo coronavírus - COVID-19**. Acesso em: 29 Mar. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação e Cultura. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES): da concepção à regulamentação**. 2. Ed. Brasília: INEP, 2004.

OLIVEIRA, L. R. **Um Modelo para apoiar a Gestão Educacional das IES com Descoberta de Conhecimento baseado no Processo de Autoavaliação**. 2012, 129 p. Dissertação(mestrado)-Universidade Federal de Alagoas .

RUMSEY, Deborah. **Estatísticas para Leigos**. Rio de Janeiro. Alta Books, 2010.