



**REITORIA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENADORIA DE TELECOMUNICAÇÕES**

GUIA RÁPIDO

CADASTRO, ATUALIZAÇÃO E CONSULTA DE RAMAIS NO SIPAC

JUNHO/2016

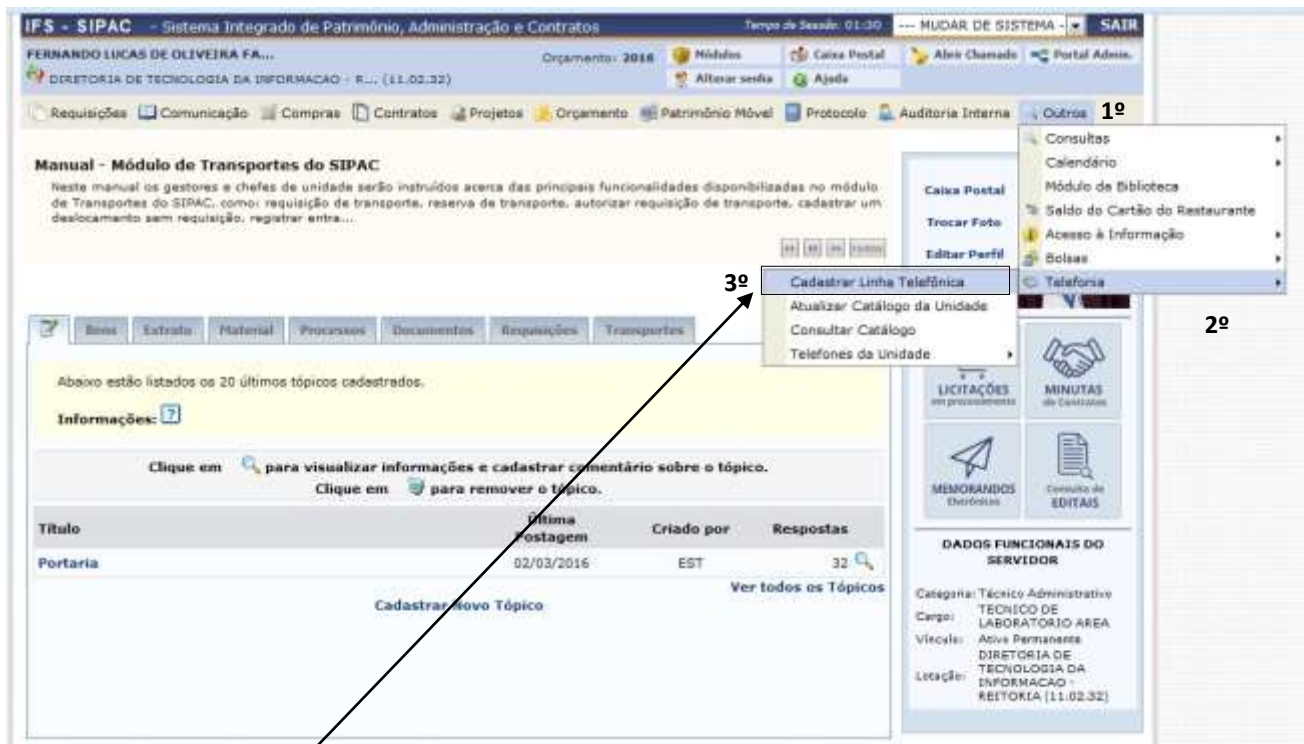
ARACAJU/SE

SUMÁRIO

1. CADASTRO DE LINHAS TELEFÔNICAS (RAMAIS)	03
2. ATUALIZANDO DADOS DO RAMAL DA UNIDADE	05
3. CONSULTA DE RAMAIS - ÁREA PÚBLICA DO SIPAC	07

1. CADASTRO DE LINHAS TELEFÔNICAS (RAMAIS)

Nesta seção, os servidores serão orientados de como proceder para o cadastro do ramal de sua unidade no SIPAC, caso não esteja sendo listado na área pública de consulta de telefones no SIPAC.

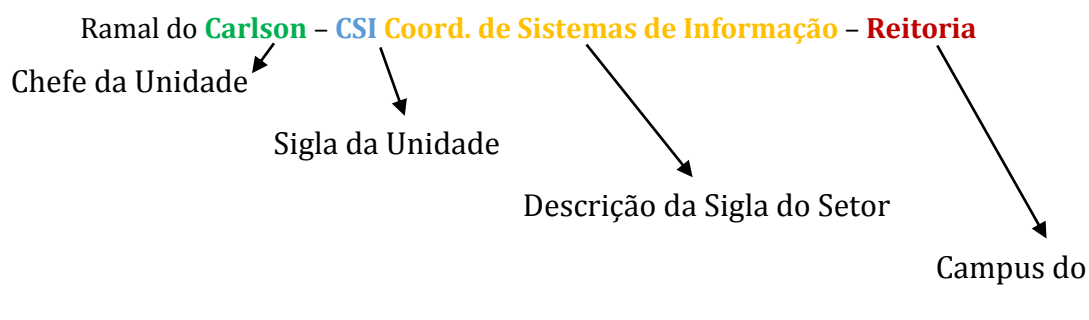


1º PASSO – ACESSE O PORTAL ADMINISTRATIVO DO SIPAC, EM SEGUIDA, MENU “OUTROS” -> TELEFONIA -> CADASTRAR LINHA TELEFÔNICA

The screenshot shows the 'CADASTRAR LINHA TELEFÔNICA' form in the SIPAC system. The form is titled 'PORTAL ADMINISTRATIVO > CADASTRAR LINHA TELEFÔNICA'. It contains a section for 'Dados necessários para o cadastro da linha telefônica:' with a list of required fields: 'Unidade Pagadora', 'Unidade de Localização', 'Descrição da Linha', 'Tipo de Telefone', 'Número da linha', and 'Ramal'. Below this, there is a section for 'DADOS DA LINHA TELEFÔNICA' with the following fields: '1º Número' (3145), '2º Unidade Pagadora' (11.02.32.01.01 - COORDENADORIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - REITORIA), '3º Unidade Localização' (COORDENADORIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - REITORIA (11.02.32.1)), '4º Descrição' (Ramal do Carlson - CSI Coord de Sistemas de Informação - Reitoria), '5º Tipo de Telefone' (FIXO), '6º Perfil de Telefone' (Ligações Ramal X Ramal + Grande Arcação), and '7º Público' (Sim). There is also a checkbox for 'INSERIR RAMAL' and a section for 'Descrição' and 'Número' of the ramal. At the bottom, there are buttons for 'Inserir Ramal', 'Cadastrar Linha', and 'Cancelar'. A note at the bottom states '* Campos de preenchimento obrigatório.'.

2º PASSO – INFORMANDO DETALHES DO CADASTRO DA LINHA TELEFÔNICA

- 1 – Informe o número do seu ramal, sem o prefixo. Ex.: 3145, 3210, ...;
- 2 – Neste campo é informada a unidade pagadora responsável pelo armazenamento dos dados de tarifação da linha telefônica (ramal), por padrão, é assinalado o nome do setor;
- 3 – Neste campo deverá ser informado o setor cujo ramal está vinculado;
- 4 – Descrição, neste campo, a descrição deverá seguir o padrão abaixo:



- 5 – Deverá ser informado o tipo de telefone, normalmente VOIP;
- 6 – Deverá ser informado o perfil do telefone, conforme descrição abaixo:

- **Ligação Ramal X Ramal:** Executa chamadas entre ramais;
- **Ligação Ramal X Ramal + Celular:** Executar chamadas entre ramais para celular;
- **Ligação Ramal X Ramal + Grande Aracaju:** Executa chamadas entre ramais e ligações locais;
- **Ligação Ramal X Ramal + Grande Aracaju + Celular:** Executa chamadas entre ramais, locais e para celular;
- **Ligação Ramal X Ramal + Grande Aracaju + DDD:** Executa chamadas entre ramais, locais e interurbanos;
- **Ligação Ramal X Ramal + Grande Aracaju + DDD + Celular:** Executa ligações entre ramais, locais, interurbanos e para celular;
- **Ligação Ramal X Ramal + Grande Aracaju + DDD + DDI:** Executa ligações entre ramais, interurbanos, locais e internacionais;
- **Ligação Ramal X Ramal + Grande Aracaju + DDD + DDI + Celular:** Executa ligações entre ramais, interurbanos, locais e internacionais e para celular.

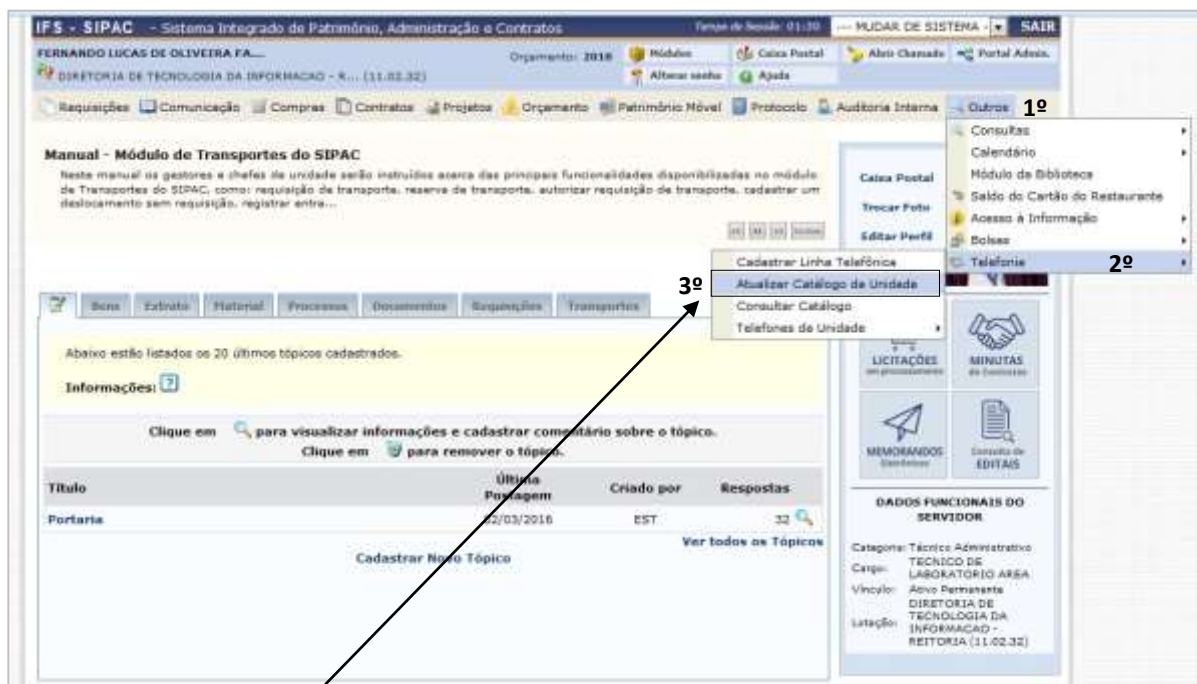
7 – Define se o ramal será público ou não, ou seja, se o ramal poderá ser consultado por qualquer usuário na área pública do SIPAC.

Após concluído o preenchimento dos dados para cadastro da linha telefônica (Ramal), basta clicar sobre o botão “Cadastrar Linha”, automaticamente o ramal da unidade estará disponível para consulta na área pública do SIPAC através do link:

https://sipac.ifs.edu.br/public/jsp/telefones/lista_linhas_telefonicas.jsf

2. ATUALIZANDO DADOS DO RAMAL DA UNIDADE

Nesta seção, os servidores serão orientados de como proceder para atualização do ramal de sua unidade no SIPAC, neste sentido, o caso de uso será utilizado nas ocorrências de mudança na chefia da unidade, número do ramal ou demais detalhes que influenciem na pesquisa do ramal do setor junto a área pública do SIPAC.



1º PASSO – ACESSE O PORTAL ADMINISTRATIVO DO SIPAC, EM SEGUIDA, MENU “OUTROS” -> TELEFONIA -> ATUALIZAR CATÁLOGO DA UNIDADE



2º PASSO – INFORME UM DOS PARÂMETROS ACIMA PARA LOCALIZAR O RAMAL A SER ATUALIZADO, A EXEMPLO DO NÚMERO DO RAMAL CONFORME ILUSTRADO

IFS - SIPAC - Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos. Tempo de Sessão: 01:30 --- MUDAR DE SISTEMA - SAIR

FERNANDO LUCAS DE OLIVEIRA FA... Orçamento: 2016 Mídias Caixa Postal Alvo Chamado Portal Admin.
 DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - R... (11.02.32) Alterar senha Ajuda

PORTAL ADMINISTRATIVO > ALTERAR/REMOVER LINHAS TELEFÔNICAS



FILTRO DE BUSCA DE LINHAS TELEFÔNICAS

Unidade Pagadora: Seleção de unidade ou digite seu código ao lado.
 Unidade Localização: Seleção de unidade ou digite seu código ao lado.
 Descrição:
 Tipo Telefone: -- SELECIONE --
 Número: 3166
 Público: Sim Não

Buscar Cancelar

Consultar Alterar Remover

LISTA DE LINHAS TELEFÔNICAS ENCONTRADAS

Unidade Pagadora	Unidade de Localização	Tipo de Telefone	Perfil de Telefone	Número	Público	
REITORIA (11.02)	DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO - REITORIA (11.02.32)	FIXO	Ligações Ramal X Ramal + Grande Aracaju + DDD	3166	Sim	 
Descrição: Ramal do Fernando Lucas - Diretoria de TI do IFS						

<< Voltar Alterar

Portal Administrativo

SIPAC | DTI - Diretoria da Tecnologia de Informação - (79) 3711-3140 | © UFRRN | BROWES.srv2inst1 - v4.17.10_s_47 10/06/2016 08:16

3º PASSO - APÓS IDENTIFICAR O RAMAL DA UNIDADE A SER ATUALIZADO, CLIQUE SOBRE O BOTÃO "ALTERAR"

DADOS DA LINHA TELEFÔNICA

Número: 3166
 Unidade Pagadora: REITORIA
 Unidade Localização: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO - REITORIA
 Descrição: Ramal do Fernando Lucas - Diretoria de TI do IFS
 Tipo de Telefone: FIXO
 Perfil de Telefone: Ligações Ramal X Ramal + Grande Aracaju + DDD
 Público: Sim Não
 (Caso seja marcado como público, poderá ser consultado por qualquer pessoa)

INSERIR RAMAL

Alterar Ramal Remover Ramal

RAMAIS

Descrição	Número	
Diretoria de TI do IFS	3166	 
Recepção da DTI	3140	 

Alterar Linha Cancelar

* Campos de preenchimento obrigatório.

Portal Administrativo

SIPAC | DTI - Diretoria da Tecnologia de Informação - (79) 3711-3140 | © UFRRN | BROWES.srv2inst1 - v4.17.10_s_47 10/06/2016 08:17

4º PASSO - ATUALIZE OS DADOS QUE JULGAR NECESSÁRIOS, EM SEGUIDA, CLIQUE SOBRE O BOTÃO "ALTERAR LINHA"

3. CONSULTA DE RAMAIS – ÁREA PÚBLICA DO SIPAC

Nesta seção, os servidores serão orientados de como proceder para consulta dos ramais dos setores do IFS, através da área pública do SIPAC que poderá ser realizada através do 1 – primeiro nome do servidor, 2 – Sigla do Setor, 3 – Descrição do Setor, 4 – Nome do Campus, 5 – Número do Ramal. A consulta poderá ser realizada diretamente através do link:

https://sipac.ifs.edu.br/public/jsp/telefones/lista_linhas_telefonicas.jsf



1º PASSO – INFORME O CRITÉRIO DE BUSCA PARA LOCALIZAR O RAMAL DESEJADO, PODERÁ SER UTILIZADO UM DOS SEGUINTE CRITÉRIOS INFORMADOS NO ENUNCIADO DESTA SEÇÃO.

