



Seção A: Identificação

A1. Por favor, informe o seu órgão:

- Advocacia Geral da União – AGU
- Agência Brasileira de Inteligência – ABIN
- Agência Espacial Brasileira – AEB
- Agência Nacional de Águas – ANA
- Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC
- Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL
- Agência Nacional de Mineração - ANM
- Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS
- Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL
- Agência Nacional de Transportes Aquaviários – ANTAQ
- Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT
- Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA
- Agência Nacional do Cinema – ANCINE
- Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP
- Arquivo Nacional – AN
- Banco Central do Brasil – BACEN
- Casa Civil - CC
- Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer – CTI
- Centro de Tecnologia Mineral – CETEM
- Centro Federal de Educação Tecnológica ‘Celso Suckow da Fonseca’ - CEFET- RJ
- Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais – CEFET – MG
- Colégio Pedro II – CP II
- Comando da Aeronáutica – COMAER
- Comando da Marinha – CMAR
- Comando do Exército – CEX
- Comissão de Valores Mobiliários – CVM
- Comissão Nacional de Energia Nuclear – CNEN





Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE	<input type="checkbox"/>
Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPQ	<input type="checkbox"/>
Controladoria-Geral da União – CGU	<input type="checkbox"/>
Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	<input type="checkbox"/>
Coordenação-Geral de Rede e Sistemas de Informação - MCIDADANIA	<input type="checkbox"/>
Departamento de Gestão da Informação – MCIDADANIA	<input type="checkbox"/>
Departamento de Polícia Federal - DPF	<input type="checkbox"/>
Departamento de Polícia Rodoviária Federal - DPRF	<input type="checkbox"/>
Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes – DNIT	<input type="checkbox"/>
Departamento Nacional de Obras Contra as Secas – DNOCS	<input type="checkbox"/>
Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN	<input type="checkbox"/>
Departamento Penitenciário Nacional	<input type="checkbox"/>
Empresa Brasil de Comunicação – EBC	<input type="checkbox"/>
Empresa de Planejamento e Logística - EPL	<input type="checkbox"/>
Empresa Gerencial de Projetos Navais – EMGEPRON	<input type="checkbox"/>
Fundação Alexandre de Gusmão – FUNAG	<input type="checkbox"/>
Fundação Biblioteca Nacional – FBN	<input type="checkbox"/>
Fundação Casa de Rui Barbosa – FCRB	<input type="checkbox"/>
Fundação Cultural Palmares – FCP	<input type="checkbox"/>
Fundação Escola Nacional de Administração Pública - ENAP	<input type="checkbox"/>
Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE	<input type="checkbox"/>
Fundação Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA	<input type="checkbox"/>
Fundação Joaquim Nabuco – FUNDAJ	<input type="checkbox"/>
Fundação Jorge Duprat Figueiredo, de Segurança e Medicina do Trabalho – FUNDACENTRO	<input type="checkbox"/>
Fundação Nacional de Artes – FUNARTE	<input type="checkbox"/>
Fundação Nacional de Saúde – FUNASA	<input type="checkbox"/>
Fundação Nacional do Índio – FUNAI	<input type="checkbox"/>
Fundação Oswaldo Cruz – FIOCRUZ	<input type="checkbox"/>
Fundação Universidade de Brasília – UNB	<input type="checkbox"/>





- Fundação Universidade do Amazonas – UFAM
- Fundação Universidade do Rio Grande – FURG
- Fundação Universidade Federal da Grande Dourados – UFGD
- Fundação Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
- Fundação Universidade Federal de Mato Grosso – UFMT
- Fundação Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP
- Fundação Universidade Federal de Pelotas – UFPel
- Fundação Universidade Federal de Rondônia – UNIR
- Fundação Universidade Federal de Roraima – UFRR
- Fundação Universidade Federal de São Carlos – UFSCar
- Fundação Universidade Federal de São João Del Rei – FUNREI
- Fundação Universidade Federal de Sergipe – UFS
- Fundação Universidade Federal de Viçosa – UFV
- Fundação Universidade Federal do ABC – UFABC
- Fundação Universidade Federal do Acre – UFAC
- Fundação Universidade Federal do Amapá – UNIFAP
- Fundação Universidade Federal do Maranhão – UFMA
- Fundação Universidade Federal do Mato Grosso do Sul – UFMS
- Fundação Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA
- Fundação Universidade Federal do Piauí – UFPI
- Fundação Universidade Federal do Tocantins – UFT
- Fundação Universidade Federal do Vale do São Francisco – UNIVASF
- Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE
- Hospital das Forças Armadas – HFA
- Imprensa Nacional – IN
- Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT
- Instituto Brasileiro de Museus – IBRAM
- Instituto Brasileiro de Turismo - EMBRATUR
- Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis - IBAMA





- | | |
|--|-------------------------------------|
| Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio | <input type="checkbox"/> |
| Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro – JBRJ | <input type="checkbox"/> |
| Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional - IPHAN | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano – IFBAIANO | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense – IFC | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia – IFBA | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas – IFAL | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília – IFB | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás – IFGO | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso - IFMT | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais – IFMG | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco – IFPE | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia – IFRO | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima – IFRR | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina – IFSC | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – IFSP | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe – IFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Tocantins – IFTO | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre – IFAC | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá – IFAP | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas – IFAM | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará – IFCE | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo – IFES | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão – IFMA | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul – IFMS | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais – IFNMG | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará – IFPA | <input type="checkbox"/> |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná – IFPR | <input type="checkbox"/> |





- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí – IFPI
- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ
- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – IFRN
- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS
- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano – IFSPE
- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – IFMG
- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro - IFTRIANG
- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – IFFAR
- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense – IFFLU
- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano – IF-GOIANO
- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sudeste de Minas Gerais – IF Sudeste MG
- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-Rio-Grandense
- Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI
- Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva - INCA
- Instituto Nacional de Cardiologia – INC/SAS
- Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - INCRA
- Instituto Nacional de Educação de Surdos
- Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP
- Instituto Nacional de Meteorologia - INMET
- Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - INMETRO
- Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA
- Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais – INPE-MCT
- Instituto Nacional de Tecnologia – INT
- Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI
- Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI
- Instituto Nacional do Seguro Social – INSS
- Laboratório Nacional de Computação Científica – LNCC-MCT
- Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – MAPA
- Ministério da Cidadania - MCIDADANIA





Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC	<input type="checkbox"/>
Ministério da Defesa – MD	<input type="checkbox"/>
Ministério da Economia - ME	<input type="checkbox"/>
Ministério da Educação – MEC	<input type="checkbox"/>
Ministério da Infraestrutura - MINFRA	<input type="checkbox"/>
Ministério da Justiça e Segurança Pública – MJSP	<input type="checkbox"/>
Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos - MMFDH	<input type="checkbox"/>
Ministério da Saúde – MS	<input type="checkbox"/>
Ministério das Relações Exteriores – MRE	<input type="checkbox"/>
Ministério de Minas e Energia – MME	<input type="checkbox"/>
Ministério do Desenvolvimento Regional - MDR	<input type="checkbox"/>
Ministério do Meio Ambiente – MMA	<input type="checkbox"/>
Ministério do Turismo – Mtur	<input type="checkbox"/>
Museu de Astronomia e Ciências Afins – MAST	<input type="checkbox"/>
Museu Paraense Emílio Goeldi – MPEG	<input type="checkbox"/>
Observatório Nacional – ON	<input type="checkbox"/>
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional – PGFN	<input type="checkbox"/>
Secretaria da Receita Federal do Brasil – RFB	<input type="checkbox"/>
Secretaria de Agricultura Familiar e Cooperativismo - SAFCA	<input type="checkbox"/>
Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais – ME	<input type="checkbox"/>
Secretaria de Gestão - ME	<input type="checkbox"/>
Secretaria de Gestão de Pessoas – ME	<input type="checkbox"/>
Secretaria de Orçamento Federal – ME	<input type="checkbox"/>
Secretaria de Patrimônio da União – ME	<input type="checkbox"/>
Secretaria do Tesouro Nacional – STN	<input type="checkbox"/>
Secretaria Geral da Presidência da República – SGPR	<input type="checkbox"/>
Secretaria Nacional do Consumidor – SENACON	<input type="checkbox"/>
Serviço Florestal Brasileiro – SFB	<input type="checkbox"/>
Superintendência da Zona Franca de Manaus – SUFRAMA	<input type="checkbox"/>





- Superintendência de Seguros Privados – SUSEP
- Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia – SUDAM
- Superintendência do Desenvolvimento do Centro-Oeste – SUDECO
- Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste – SUDENE
- Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC
- Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
- Universidade Federal da Bahia – UFBA
- Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS
- Universidade Federal da Integração Latino-Americana – UNILA
- Universidade Federal da Paraíba – UFPB
- Universidade Federal de Alagoas – UFAL
- Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG
- Universidade Federal de Campina Grande – UFCG
- Universidade Federal de Goiás – UFG
- Universidade Federal de Itajubá – UNIFEI
- Universidade Federal de Juiz de Fora – UFJF
- Universidade Federal de Lavras - UFLA
- Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG
- Universidade Federal de Pernambuco – UFPE
- Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC
- Universidade Federal de Santa Maria – UFSM
- Universidade Federal de São Paulo – UNIFESP
- Universidade Federal de Uberlândia – UFU
- Universidade Federal do Cariri - UFCA
- Universidade Federal do Ceará – UFC
- Universidade Federal do Espírito Santo – UFES
- Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro – UNIRIO
- Universidade Federal do Oeste da Bahia – UFOB
- Universidade Federal do Oeste do Pará – UFOPA





- Universidade Federal do Pará – UFPA
- Universidade Federal do Paraná – UFPR
- Universidade Federal do Recôncavo da Bahia – UFRB
- Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ
- Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN
- Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS
- Universidade Federal do Sul da Bahia – UFSB
- Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará – UNIFESPA
- Universidade Federal do Triângulo Mineiro – UFTM
- Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM
- Universidade Federal Fluminense – UFF
- Universidade Federal Rural da Amazônia – UFRA
- Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE
- Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro – UFRRJ
- Universidade Federal Rural do Semi-Árido – UFERSA-RN
- Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR
- Valec - Engenharia, Construções e Ferrovias S.A
- UFDFPar - Universidade Federal do Delta do Parnaíba

A2. Por favor, insira as informações:

Nome Completo do Respondente

M a n u e l a I r

E-mail do Respondente

m a n u e l a @ i f

Seção B: G1 Governança e Gestão em Tecnologia da Informação

GOVERNANÇA DE TALENTOS

B1. 1 - Qual(is) método(s), metodologia(s) ou conceito(s) são utilizados para realizar planejamento e definir objetivos e metas estratégicas em Tecnologia da Informação?

SMART

BSC

OKR



Canvas

Análise SWOT

Definição de Missão, visão e valores

Outros

Outros

B2. 2 - O órgão possui uma política de governança de TIC ou outro instrumento equivalente que defina claramente as estruturas, papéis e responsabilidades e diretrizes para a governança de TIC do órgão?

Sim

Não

B3. 3 - O órgão já atualizou os instrumentos de planejamento (Plano de Transformação Digital, Plano de Dados Abertos e Plano Diretor de Tecnologia da Informação) de acordo com a Estratégia de Governo Digital - EGD 2020-2022?

	Sim	Parcialment e	Não
Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plano de Transformação Digital	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plano de Dados Abertos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B4. 4 - O órgão possui Comitê de Governança Digital - CGD ou estrutura equivalente conforme disposto no Decreto 10.332 de 28 de abril de 2020 ou na Portaria Nº 778 de 4 de abril de 2019, alterada pela Portaria Nº 18.152, de 4 de agosto de 2020?

Sim

Não

B5. 5 - A organização possui PDTIC vigente, formalmente instituído pelo Comitê de Governança Digital - CGD ou estrutura equivalente?

Sim

Não

B6. Se sim, anexar:

B7. 6 - Informe os instrumentos com os quais o PDTIC do órgão se alinha:

Estratégia de Governança Digital (EGD)



Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (E-Digital)

Planejamento Estratégico Institucional (PEI)

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI)

Plano Plurianual (PPA)

Não possui alinhamento

B8. 7 - Informe os elementos contidos no PDTIC do órgão:

Inventário de necessidades priorizado

Plano de metas e ações

Plano de gestão de pessoas

Plano orçamentário

Plano de gestão de riscos

Outros

Outros

B9. 8 - O órgão possui alguma ferramenta (sistema informatizado) para elaboração do PDTIC?

Sim

Não

B10. Qual?



B11. 9 - O órgão possui alguma ferramenta (sistema informatizado) para acompanhamento do PDTIC?

Não possui

Planilhas Eletrônicas (MS Excel, Google Sheets, etc.)

Redmine

MS Project

GPWeb

Software desenvolvido internamente

Outros

Outros

B12. 10 - A execução do PDTIC é acompanhada periodicamente por uma equipe que monitora e avalia as entregas intermediárias e os resultados finais?

Sim

Não

B13. Se sim, o CGD monitora os resultados do PDTIC?

Sim

Não

B14. 11 - Dentre todos os Guias do SISP, qual(is) deles o órgão mais utiliza?

1- Processo de Software do Sisp

2-Guia de Projetos de Software Ágil

3- Roteiro de Métricas do Sisp

4- Guia de Governança de TIC (GovTIC) do SISP

5- Guia de Comitê de TI do SISP

6- Metodologia de Gerenciamento de Projetos do SISP (MGP-SISP)

7- Guia do PDTIC



Outros



Outros

B15. 12 - O O órgão possui algum Guia ou Metodologia que poderia ser compartilhada com todos os órgãos do Sistema?

Sim

Não

B16. Qual?

Deliberação N 42/2017/CGTIC/IFS - Aprova a Metodologia de Gerenciamento do Portfólio de Projetos de TI

Deliberação N 07/2017/CGTI/IFS - Aprova Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI - versão 1.1

Deliberação N 001/2015/CGTIC/IFS - Aprova o Processo de Software no IFS

B17. 13 - O órgão possui Metodologia de Gestão de Projetos formalmente instituída?

Sim

Não

B18. Qual?

Deliberação N 42/2017/CGTIC/IFS - Aprova a Metodologia de Gerenciamento do Portfólio de Projetos de TI

Deliberação N 07/2017/CGTI/IFS - Aprova Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI - versão 1.1

B19. 14 - Quais as dificuldades encontradas pelo órgão em gerenciamento de projetos?

Não cumprimento dos prazos

Mudanças de escopo constantes

Problemas de comunicação

Escopo não definido adequadamente

Não cumprimento do orçamento

Recursos humanos insuficientes



1.outros

0	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

B23. 18 - O quantitativo considerado ideal (item b) foi estimado com base em estudo técnico de avaliação quantitativa e qualitativa do quadro de pessoal da área de TI.

Sim

Não

B24. Qual(is)?

B25. 19 - Considerando o total da força de trabalho lotada na área de TIC, informe o % que atua diretamente na transformação digital de serviços públicos.

3	.	1	5	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

B26. 20 - Com relação ao desenvolvimento de competências de TI:

Sim Não sei Não

- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| a. a organização define as competências necessárias para o pessoal de TI executar suas atividades. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. a organização define critérios para avaliação e atendimento dos pedidos de capacitação. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. a organização elabora, periodicamente, plano de capacitação para suprir as necessidades de desenvolvimento de competências de TI. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. a organização acompanha a execução do plano de capacitação, com identificação e correção de desvios. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. a organização avalia a execução do plano de capacitação, verificando se os objetivos e resultados esperados foram alcançados. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| f. o plano de capacitação inclui o desenvolvimento de competências em gestão de TI. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| g. o plano de capacitação inclui o desenvolvimento de competências em contratação de bens e serviços de TI e na gestão dos contratos decorrentes. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| h. a organização possui algum programa de benefício, financeiro ou não, para incentivar o desenvolvimento de competências do pessoal de TI. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |



B27. 21 - A área de TIC conhece o programa de capacitação para profissionais que atuam na Transformação Digital - Capacita Gov.br ofertado pela ENAP? <https://enap.gov.br/pt/cursos> <https://www.escolavirtual.gov.br/programa/18?>

Conhece e utiliza

Conhece e não utiliza

Não conhece

B28. 22 Das áreas de conhecimento abaixo, definidas no Art. 2º, da Portaria Conjunta nº 6, de 14/03/2019, que institui o Capacita Gov.br, identifique aquelas que precisam ser desenvolvidas pela força de trabalho de TIC:

a. Ciência de Dados: Esta área de conhecimento tem o objetivo de subsidiar a tomada de decisões a partir da utilização de dados disponíveis, usando tecnologias para análise estatística, qualificação de dados, mineração de dados, painéis dentre outros.

b. Transformação Ágil: Esta área se refere à utilização de técnicas e metodologias de gestão ágil para promover celeridade e continuidade de entrega de produtos e serviços relacionados à transformação digital

c. Liderança e Inovação: Esta área se refere a compreensão de novos paradigmas de trabalho num ambiente de intensas mudanças. Conhecimentos de técnicas de inovação e liderança, maior interação com o cidadão no processo de criação de serviços digitais, desenvolvimento de pensamento sistêmico, etc.

d. Governança e Gestão de TIC: Esta área se refere aos conhecimentos em metodologias e processos necessários para a implantação da governança e gestão de TIC, permitindo, assim, que sejam definidas as estruturas decisórias, o planejamento de TIC, gestão de aquisições, gestão de projetos, gestão de processos, dentre outros.

e. Alta Tecnologia: Esta área se refere aos conhecimentos de ferramentas e tecnologias avançadas de TIC para que possam planejar a oferta de serviços digitais eficientes e inovadores.

f. Serviços Públicos Digitais para o Cidadão: Esta área se refere aos conhecimentos para acelerar a transformação digital do Governo, a partir da perspectiva do cidadão.

g. Segurança e Privacidade: Esta área se refere à necessidade de prover a segurança necessária para preservar os direitos do cidadão no ambiente digital, incluindo temáticas como LGPD, Cibersegurança, dentre outros.

B29. 23 - Com relação ao desempenho do pessoal de TI:

Sim Não sei Não

a. a organização estabelece metas de desempenho para o pessoal de TI.

b. a organização avalia periodicamente o desempenho do pessoal de TI.

c. a organização estabelece benefício, financeiro ou não, em função do desempenho alcançado pelo pessoal de TI.

B30. Quais metas?

Meta de produtividade

Meta de capacitação

Outros

Outros



Seção C: G2 Serviços Públicos Digitais

C1. 1 - No seu órgão existe alguma iniciativa formalizada (Plano Digital ou similar) que contemple a previsão de transformação digital dos serviços públicos prestados aos cidadãos?

Exemplos de Similares: PEI, PETIC, PDTIC ou outros Planos Estratégicos.

Sim

Não

C2. 2 - Sobre o Login Único (Acesso gov.br), plataforma de autenticação única ofertada pelo Ministério da Economia sem ônus para o órgão, há algum sistema no seu órgão que presta serviço público à população e não usa o Login Único (Acesso gov.br)?

Sim

Não

C3. Quais?

SIPAC - Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos,
SIGRH - Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos,
SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas,
Sispubli - Sistema de Gestão de programas, processos de editais de pesquisa e extensão, e
SIGAA - Processo Seletivo.

C4. Justifique o motivo de não usar o Login Único (Acesso gov.br)

Os projetos de adequação dos sistemas e suas respectivas análises de impacto ainda estão em andamento, levando em consideração as regras do acesso único e Lei Geral de Proteção de Dados que estão prestes a entrar em vigor.

C5. 3 - No seu órgão, existe alguma orientação formalizada para Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG)?

Sim

Não



C6. 4 - Sobre a nova plataforma de pagamentos para o Governo, o PagTesouro, lançada pela Secretaria do Tesouro Nacional em parceria com a Secretaria de Governo Digital:

Conhece e possui projeto para credenciamento

Conhece mas não há projetos ainda

Não há interesse ou necessidade

Não conhece

C7. 5 - No seu órgão existem serviços públicos que notifiquem o cidadão (exemplo de notificação: por e-mail, carta, SMS, etc)?

Sim

Não

C8. Quais serviços públicos?

Boletim interno

Matrícula online

Processo Seletivo

App Mobile IFS Digital

C9. 6 - No seu órgão, é possível a simplificação de exigência em serviços públicos a partir da validação biométrica (exemplo: validação facial)?

Sim

Não

C10. Quais serviços públicos?

C11. 7 - No seu órgão, existem serviços públicos que podem dispensar a exigência de assinatura física ou o reconhecimento de firma e usar em substituição a assinatura eletrônica?

Sim

Não



C12. Quais serviços públicos?

SIPAC – Boletim de Serviços
SIPAC – Memorando Eletrônico
SIPAC – Patrimônio
SIPAC – Protocolo
SIPAC – Compras/Licitação
SIPAC – Liquidação
SIGAA – Graduação
SIGAA – Portal Discente
SIGAA – Médio/Técnico

Seção D: G3 Experiência do Usuário de Serviços Públicos

D1. 1 - Para a área de Experiência do Usuário (design de interface, arquitetura da informação, usabilidade e outros), informe o quantitativo da força de trabalho atual:

2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

D2. 2 - Quais são as necessidades, inclusive de capacitação, encontradas pelo órgão em gerenciamento de projetos e experiência do usuário?

Pesquisas

Design de serviços e interface

Acessibilidade

Outros

Outros

D3. 3 - Conhece a página do Governo Digital no Portal Gov.br?

Sim

Não

D4. Qual conteúdo foi mais útil?

,SISP, Contratações, Legislação



D5. 4 - Conhece as ferramentas de apoio à transformação digital oferecidas pela Secretaria de Governo Digital, entre elas o modelo de gestão da qualidade de serviços?

Sim
Não

D6. Qual já utilizou?

- Acesso GOV.BR
- Portal gov.br

D7. 5 - Conhece os Padrões de Design do Governo Federal (gov.br/ds) para construção de sites, aplicativos e sistemas transacionais?

Sim
Não

D8. 6 - No processo de construção de soluções tecnológicas, especialmente as ofertadas à sociedade, o órgão realiza pesquisa com usuários, testes de usabilidade, revisão textual em linguagem simples e avaliação de custo-benefício/impacto da referida solução?

Sim
Não

D9. 7 - Qual ferramenta, sistema ou metodologia o órgão identifica como prioritária para acelerar o seu processo de transformação digital?

Ferramenta de automação de fluxo, incluindo peticionamento eletrônico, acompanhamento e notificações;
Ferramenta de interoperabilidade de dados;
ferramenta de login único e autenticação; e
Ferramenta de análise de dados.

D10. 8 - Os sistemas transacionais oferecidos pelo órgão à sociedade estão integrados às plataformas oferecidas pela Secretaria de Governo Digital?

Sim, estão integrados.
Não, não estão integrados.
Estão em processo de integração.

D11. Se sim, informe as plataformas as quais os sistemas transacionais estão integrados?

Login Único



Avaliação de Satisfação

Conectagov

Design System

D12. 9 - Os serviços públicos (digitais, parcialmente digitais ou não-digitais) do órgão, e seus respectivos editores de conteúdo, estão cadastrados e atualizados no Portal Gov.br?

Sim

Não

D13. 10 - Qual é a tecnologia de CMS utilizada no desenvolvimento do Portal Institucional?

Joomla

D14. 11 - As URLs institucionais do órgão foram migradas ou estão em processo de migração para o Portal Gov.br?

Sim

Não

D15. Quais restam ser migradas?

D16. 12 - Qual é a estratégia utilizada para o desenvolvimento dos aplicativos mobile?

Fábrica de Software

Desenvolvimento próprio

Parcerias com Universidades ou Institutos Federais

Não se aplica

Outros

Outros



E3. 3 - Seu órgão possui e/ou já finalizou ações para a categorização dos seus dados segundo o Decreto 10.046/2019 ?

Objetivo: Verificar se os órgãos atendem aos disposto no Decreto nº 10.046 sobre a categorização de dados.

Sim

Não

E4. 4 - Seu órgão possui processo definido, padrões ou política para a área de governança de dados?

Objetivo: Verificar se os órgãos possuem alguma política de governança definida e implantada.

Sim

Não

E5. 5 - O órgão conhece o Comitê Central de Governança de Dados (CCGD) instituído no Decreto 10.046/2019?

Objetivo: Verificar se os órgãos conhecem as atribuições do CCGD.

Sim

Não

E6. 6 - Quais fatores dificultam as iniciativas em governança de dados?

Objetivo: Verificar quais são as dores e as dificuldades enfrentadas pelos órgãos em iniciativas de governança de dados.

Limitação de pessoal e falta de profissional dedicado a área de banco de dados e afins.

E7. 7 - Qual a quantidade de profissionais que estão dedicados à Governança de Dados?

Objetivo: Levantar a necessidade de treinamento ou consultoria em governança de dados.

1 . 0 0 0 0 0 0 0 0 0

E8. 8 - Seu órgão possui iniciativas de cobrança/taxa para compartilhamento de dados com entidades privadas?

Objetivo: Levantar a necessidade de treinamento ou consultoria em governança de dados.

Sim

Não

E9. 9 - O seu órgão possui iniciativas de análise de dados (análise descritiva, análise exploratória, predição)?

Objetivo: Verificar se o órgão já possui algum projeto de análise de dados em andamento.

Sim

Não



E10. 10 - Em seu órgão quais são os produtos de análise de dados que foram concluídos este ano ou que estão em desenvolvimento?

Objetivo: Verificar necessidade de priorização de apoio aos órgãos e para levantamento do indicador da EGD.

1. Concluídos
- 1.1 Painel para Acompanhamento da Criação das Turmas no Google Sala de Aula, desenvolvido utilizando o Data Studio
 - 1.2 Painel para Acompanhamento dos Casos de Coronavírus em Sergipe, desenvolvido utilizando o Tableau
2. Em desenvolvimento
- 2.1 Painel para Acompanhamento do Ensino Remoto 2020.1 do Campus Aracaju, desenvolvido em Power BI
 - 2.2 Painel para Acompanhamento do Ensino Remoto 2020.1 do Campus Estância, desenvolvido em Power BI
 - 2.3 Painel para Acompanhamento do Ensino Remoto 2020.1 do Campus Itabaiana, desenvolvido em Power BI
 - 2.4 Painel para Acompanhamento do Ensino Remoto 2020.1 do Campus Lagarto, desenvolvido em Power BI
 - 2.5 Painel para Acompanhamento do Ensino Remoto 2020.1 do Campus Glória, desenvolvido em Power BI
 - 2.6 Painel para Acompanhamento do Ensino Remoto 2020.1 do Campus Tobias Barreto, desenvolvido em Power BI
 - 2.7 Painel para Acompanhamento do Ensino Remoto 2020.1 do Campus Propriá, desenvolvido em Power BI
 - 2.8 Painel para Acompanhamento do Ensino Remoto 2020.1 do Campus Socorro, desenvolvido em Power BI
 - 2.9 Painel para Acompanhamento do Ensino Remoto 2020.1 do Campus São Cristóvão, desenvolvido em Power BI
 - 2.10 Relatórios de Acompanhamento da Gestão do Ingresso de 2019 e 2020.1, utilizando Python
 - 2.11 Relatórios de Acompanhamento da Gestão do Discente de 2018 a 2020.1, utilizando Python
 - 2.12 Relatórios de Acompanhamento da Assistência Estudantil de 2018 a 2020, utilizando Python;
 - 2.13 Relatórios de Acompanhamento do Ensino Remoto e Ensino à Distância, utilizando Python;
 - 2.14 Relatórios de Acompanhamento da Produção Científica e Biblioteca, utilizando Python.

E11. 11 - Quais são os tipos de ferramentas utilizadas para realizar a análise de dados?

Objetivo: Verificar quais são as ferramentas mais utilizadas pelos órgãos e em quais categorias (estatística, de visualização, de big data e etc).

Ferramenta Estatística - RStudio

Ferramenta Estatística - Python

Ferramenta para Visualização - Qlik

Ferramenta para Visualização - Tableau

Ferramenta de Visualização - Data Studio

Ferramenta de Big Data - Hadoop

Ferramenta de Big Data - Spark

Ferramenta de Big Data - Azure

Ferramenta de BI - Power BI

Ferramenta de BI - Pentaho

Outros

Outros

E12. 12 - Que outros tipos de ferramentas de análise de dados o seu órgão precisa?

Objetivo: Verificar a necessidade dos órgãos em contratar ou adquirir alguma ferramenta específica.

Ferramenta estatística - RStudio

Ferramenta estatística - Python

Ferramenta para visualização - Qlik

Ferramenta para visualização - Tableau

Ferramenta de Visualização - Data Studio



- Ferramenta de Big Data - Hadoop
- Ferramenta de Big Data - Spark
- Ferramenta de Big Data - Azure
- Ferramenta de BI - Power BI
- Ferramenta de BI - Pentaho
- Outros

Outros

E13. 13 - Quais fatores dificultam as iniciativas de análise de dados?

Objetivo: Verificar quais são as dores e as dificuldades enfrentadas pelos órgãos em iniciativas de análise de dados.

Pouca oferta nos cursos oferecidos pelas Instituições Federais de Ensino (ENAP e ESR) relacionadas à área de análise, arquitetura, engenharia e ciência de dados.

Poucos servidores proficiência nas skills relacionadas à análise de dados.

Dificuldades em implementar uma cultura orientada a dados.

Problemas para aquisição de licenças do Power BI

Impossibilidade de realização de concursos para provimento de Analista de TI com especialidade em BI e Data Science

Estabelecer políticas para curadoria e consistência dos dados mantidos pela instituição

E14. 14 - Quais são as necessidades de iniciativas de painéis gerenciais de avaliação e monitoramento de políticas públicas dentro do seu órgão?

Objetivo: Verificar a necessidade dos órgãos em iniciativas de análise para apoiar na elaboração de políticas públicas.

Desenvolvimento de Dashboards de Inteligência Acadêmica para Gestão do Ingresso

Desenvolvimento de Dashboards de Inteligência Acadêmica para Gestão Acadêmica

Desenvolvimento de Dashboards de Inteligência Acadêmica para Assistência Estudantil

Desenvolvimento de Dashboards de Inteligência Acadêmica para EaD e Ensino Remoto

Desenvolvimento de Dashboards de Inteligência Acadêmica para Biblioteca

Desenvolvimento de Dashboards de Inteligência Acadêmica para Avaliação Institucional

Desenvolvimento de Dashboards de Inteligência Acadêmica para Egressos

Desenvolvimento de Dashboards de Inteligência Acadêmica Integrada

E15. 15 - Qual a quantidade de profissionais que estão dedicados à Análise de Dados?

Objetivo: Levantar a necessidade de treinamento ou consultoria em análise de dados

1	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

E16. 16 - O órgão possui Cadeia de Valor formalmente estabelecida?

- Sim
- Não



E17. Caso não tenha, tem algo equivalente? Qual instrumento?

Seção F: G5 Interoperabilidade de Serviços/Sistemas

F1. 1 - Você conhece o catálogo de API do Governo Federal: conecta.gov.br?

Objetivo: verificar se o nível de conhecimento dos órgãos sobre o catálogo de API.

Sim

Não

F2. 2 - Quais Web Service/API seu órgão disponibiliza para outros órgãos que ainda não estão catalogados no conecta.gov.br?

Objetivo: Nomear as API que precisam ser catalogadas.

Até o momento ainda não disponibilizamos nenhum

F3. 3 - Informe quais tecnologias de integração o seu órgão já utiliza?

Objetivo: Identificar quais órgãos utilizam tecnologias de integração.

Web Service/API

Barramento de Aplicações/Dados (ESB)

Gerenciador de API (API Gateway)

Mensageria

Outros

Outros



F4. 4 - Informe quais tecnologias de integração o seu órgão, embora não utilize, precisaria utilizar?

Objetivo: Levantar a necessidade de uso das tecnologias de integração.

Web Service/API

Barramento de Aplicações/Dados (ESB)

Gerenciador de API (API Gateway)

Mensageria

F5. 5 - Quantas pessoas do seu órgão tem conhecimento em integração de sistema (Web Service, Barramento de Aplicações/Dados)?

Objetivo: Levantar a necessidade de treinamento na área de integração.

2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

F6. 6 - No seu órgão existem iniciativas para Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (ePING)?

Verificar se o órgão adere à ePING.

Sim

Não

F7. 7 - O seu órgão utiliza os padrões tecnológicos nos processos de desenvolvimento e de aquisição de software? Quais? Por quê?

Verificar se o órgão utiliza padrões tecnológicos para desenvolvimento de software.

Sim

Não

F8. Se sim, quais?

Metodologias Ágeis de Desenvolvimento

F9. Se não, por quê?



F10. 8 - Quais as dificuldades encontradas pelo órgão para a utilização dos Padrões Tecnológicos de Governo como eMAG, ePING e ePWG?

Conhecer as dificuldades de utilização Padrões Tecnológicos de Governo.

Capacitação na utilização de padrões

Seção G: G6 Segurança de TIC

G1. 1 - O órgão possui Política de Segurança da Informação - POSIN?

Verificar se o órgão possui política de segurança da informação.

Sim

Não

G2. 2 - O órgão realiza periodicamente ações de treinamento e/ou capacitação em segurança da informação?

Verificar se o órgão possui ações de treinamento de segurança da informação.

Sim

Não

G3. 3 - O órgão possui programa permanente de conscientização em segurança de TIC?

Verificar se o órgão possui programa de conscientização de segurança da informação.

Sim

Não

G4. 4 - O órgão possui um Processo de Gestão de Riscos de SIC?

Verificar se o órgão possui processo de gestão de risco de segurança da informação.

Sim

Não

G5. 5 - O órgão possui destinação orçamentária interna para assuntos de segurança da informação?

Verificar se o órgão dedica uma parte de seu orçamento para segurança da informação.

Sim

Não



G6. 6 - Sobre as normas vigentes do GSI (Gabinete de Segurança Institucional)?

Verificar se o órgão conhece as normas do GSI.

Conhece e utiliza

Conhece e não utiliza

Não conhece

G7. 7 - Requisitos de segurança da informação são abordados nas fases de desenvolvimento e implantação dos projetos e serviços desenvolvidos pelo órgão (Security by Design)?

Verificar se o órgão aborda os requisitos de segurança nos projetos e produtos em desenvolvimento.

Sim

Não

G8. 8 - O órgão possui programa permanente de conscientização em proteção de dados?

Sim

Não

G9. 9 - O órgão conhece o Guia de Boas Práticas sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) produzido pela Secretaria de Governo Digital?

Sim

Não

G10. 10 - O órgão efetivamente implementou ações que visam a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados?

Sim

Não

G11. 11 - O órgão realiza a monitoração de risco dos seus sistemas críticos?

Sim

Não

G12. 12 - Qual a quantidade de profissionais que estão dedicados à Segurança da Informação?

Objetivo: Levantar a necessidade de treinamento ou consultoria em Segurança da Informação.

4	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



Seção H: G7 Infraestrutura dos Serviços de TIC

H1. 1 - O Orgão utiliza tecnologia em Nuvem (IaaS, PaaS ou SaaS)?

IaaS (infrastructure as a service) ou infraestrutura como serviço; PaaS (platform as a service) ou plataforma como serviço; SaaS (software as a service) ou software como serviço.

Sim

Não

H2. Se sim, o Orgão utiliza Nuvem Privada, Nuvem Pública ou Híbrida?

A Infraestrutura de nuvem pública é oferecida por uma empresa de cloud computing; A infraestrutura de Nuvem Privada é provida no próprio ambiente do Orgão; A infraestrutura de Nuvem Híbrida aplica os dois conceitos anteriores.

Privada

Pública

Híbrida

Outros

Outros

H3. 2 - Qual o percentual da Infraestrutura está hospedada em Nuvem? (0 a 100%)

3 . 0 0 0 0 0 0 0 0 0

H4. 3 - Quantidade de serviços ou aplicações estão hospedadas em Nuvem? (Incluir quantitativo)

0 . 0 0 0 0 0 0 0 0

H5. 4 - Existe demanda mapeada pelo órgão de Contratação em Nuvem pelos próximos dois anos?

Sim

Não

H6. 5 - Caso o Orgão não utilize ou não pretenda utilizar tecnologia de Nuvem pelos próximos dois anos, informe os possíveis motivos:

	Sim	Não sei	Não
O Orgão realizou o estudo econômico da solução e a Nuvem não foi a mais vantajosa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
O Orgão não possui equipe técnica capacitada para realizar o estudo de uso de Nuvem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
O Orgão não possui segurança na operacionalização da migração de dados para ambiente em nuvem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Sim Não sei Não

As informações tratadas pela Orgão não podem ser utilizadas em Nuvem conforme Norma Complementar nº 14/IN01/DSIC/GSIPR1.

.....

Contratação de tecnologia de Nuvem envolvem orçamento do tipo custeio que não esta disponível no Orgão.

.....

H7. 6 - Indisponibilidade do Datacenter: Informar a quantidade de horas de indisponibilidade do Datacenter nos últimos 12 meses (Numeral).

Informar quantas horas, no último período de 12 meses, o Datacenter como um todo ficou indisponível. Considere eventos como desligamento não programado, acidentes como incêndio ou queda de energia(não suportada por geradores ou nobreaks).

4	8	.	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

H8. 7 - Informe o quantitativo de sistemas de missão crítica hospedados no Datacenter (Numeral).

Sistema de Missão Crítica: sistema essencial para a sobrevivência de um órgão, ou seja, se esse tipo de sistema falhar, as operações param, prejudicando consideravelmente os negócios ou operações essenciais para a sociedade e para o cidadão.

8	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

H9. 8 - Existe algum estudo realizado pelo Orgão que estime o impacto financeiro na indisponibilidade do Datacenter?

Envolve custos de perda de produtividade dos servidores públicos e perdas por indisponibilidade de sistemas críticos do Governo Federal.

Sim

Não

H10. Se sim, informar valores aproximados de perda por hora:

< R\$10.000,00

R\$11.000,00 - R\$50.000,00

R\$60.000,00 - R\$200.000,00

R\$210.000,00 - 500.000,00

> R\$510.000,00

Seção I: G8 Software Público

I1. 1 - O órgão utiliza atualmente alguma solução disponível no Portal do Software Público Brasileiro?

Sim

Não

I2. Se sim, qual(is) o(s) software(s) é(são) utilizado(s) atualmente?

GEPLANES - Software de gestão Estratégica, do planejamento a execução orientado pelo PDCA.

GPWeb - Sistema de gerenciamento de projetos, gestão estratégica, BSC, comunicação corporativa e GED (em implantação - área de TIC).

ÁGATHA - Sistema de Gestão de Riscos (em implantação)



I3. 2 - O órgão já utilizou alguma solução disponível no Portal do Software Público Brasileiro e, por limitações, deixou de utilizá-la?

Sim

Não

I4. Se sim, qual(is) o(s) software(s) foi(ram) utilizados?

Web Integrator

I5. Qual o motivo de não utilizá-lo(s) mais?

Falta de suporte

Arquitetura defasada

Poucas funcionalidades

Ausência de Documentação

Outros

Outros

I6. 3 - Qual categoria de software você acha relevante ser disponibilizada no Portal do Software Público Brasileiro?

Auditoria e Controle

Biblioteca

Compras

Comunicação

Contabilidade

Financeiro

Orçamento

Controle de acesso a rede/sistemas

Controle de Demandas

Controle de Frotas



- Controle de Processos
- GED – Gestão Eletrônica de Documentos
- Gerenciamento de Conteúdo
- Gerenciamento de Contratos
- Gerenciamento de Projetos
- Gestão de Ativos
- Licitação
- Materiais
- Ouvidoria
- Patrimônio
- Ponto Eletrônico
- Portaria
- Protocolo
- Recursos Humanos
- Sistematização de Normas
- Outros

Outros

I7. 4 - Qual a maior dificuldade em disponibilizar um software desenvolvido pelo órgão no Portal do Software Público?

Não vejo necessidade e não procurei disponibilizar

Problemas no Portal

Excesso de exigências da Portaria 46

Rotina de Trabalho do Setor impediu

Preocupação em ser demandado por outros órgãos a responder dúvidas sobre o software disponibilizado



Outros



Outros

I8. 5 - Qual repositório de código-fonte seu órgão utiliza?

GITLA

GITHUB

SVN

Outros

Outros

I9. 6 - No seu órgão há servidores públicos que desenvolvem ou evoluem sistemas sem necessidade de utilização dos serviços contratados de fábrica de software ou similar?

Objetivo: conhecer e avaliar em que medida os órgãos do SISP utilizam ou dependem de servidores públicos para desenvolvimento e evolução de sistemas.

Sim, costumeiramente

Sim, eventualmente

Sim, apenas para pequenas intervenções

Não há

Outros

Outros

I10. 7 - Quais softwares desenvolvidos pelo próprio órgão fazem parte do seu portfólio de sistemas?

Auditoria e Controle

Biblioteca

Compras



- Comunicação
- Contabilidade
- Financeiro
- Orçamento
- Controle de acesso rede/sistemas
- Controle de Demandas
- Controle de Frotas
- Controle de Processos
- GED – Gestão Eletrônica de Documentos
- GED – Gestão Eletrônica de Documentos
- Gerenciamento de Conteúdo
- Gerenciamento de Contratos
- Gerenciamento de Projetos
- Gestão de Ativos
- Licitação
- Materiais
- Ouvidoria
- Patrimônio
- Ponto Eletrônico
- Portaria
- Protocolo
- Recursos Humanos
- Sistematização de Normas
- Outros

Outros

IFS Digital, IFS Calendário, SISPub, Outros IFS Digital, IFS Calendário, SISPub, SIPAC – Boletim de Serviços SIPAC – Memorando Eletrônico SIPAC – Patrimônio SIPAC – Protocolo SIPAC – Compras/Licitação SIPAC – Liquidação SIGAA – Graduação SIGAA – Portal Discente SIGAA – Médio/Técnico,



I11. 8 - Acredita que os sistemas que fazem parte do seu portfólio de sistemas poderiam ser úteis para outros órgãos públicos?

Sim

Não

I12. Se sim, quais?

IFS Digital, IFS Calendário, SISPub

I13. 9 - O órgão atualmente sente falta de solução centralizada, como SIADS (Almoxarifado e Patrimônio), SISREF (Sistema de Ponto)?

Sim

Não

I14. Se sim, qual seria a área de atuação da solução centralizada?

Auditoria e Controle

Compras

Contabilidade

Financeiro

Orçamento

Gerenciamento de Contratos

Gerenciamento de Projetos

Recursos Humanos

Outros

Outros



Seção J: G9 Contratações de TIC

J1. 1 - As contratações de TIC estão acontecendo conforme previsto no PDTIC e no PAC?

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) e o Plano Anual de Contratações (PAC) são instrumentos de planejamento obrigatórios ao quais as contratações de TIC devem estar alinhadas, conforme dispõe a IN SGD/ME nº 1, de 04/04/2019. Objetivo: observar se os Planos direcionadores estão sendo efetivos para nortear as contratações de TIC.

Sim

Parcialmente

Não

J2. Se não, por quê?

J3. 2 - O processo de contratação de soluções de TIC e de gestão de contratos de bens e serviços estão de acordo com a IN SGD/ME nº 1/2019?

A IN SGD/ME nº 1, de 04/04/2019, é a norma que dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos e entidades integrantes do SISP. Objetivo: verificar a abrangência do cumprimento do normativo de contratação de TIC e promover ações para a sua ampliação.

Sim

Parcialmente

Não

J4. Se não, por quê?

J5. 3 - Quais as 3 principais dificuldades encontradas pelo seu órgão na realização de Contratações de TIC?

Permite a seleção de no máximo 3 opções. Objetivo: a partir das principais dificuldades, o órgão central do SISP poderá direcionar melhorar as ações de capacitação, orientação pontual e simplificação de procedimentos.

Falta de pessoal de TI

Falta de pessoal de TI qualificado

Falta de comprometimento dos gestores

Falta de recursos orçamentários ou financeiros



Falta de capacitação sobre normas de contratação

Complexidade das normas de contratações de TIC

Falta de procedimentos internos padronizados

Falta de especificações

TR padronizados para TIC

Falta de automação dos processos internos relacionados a essas atividades

Outros

Outros

J6. 4 - Quais os 3 aspectos mais complexos da norma que rege o processo de contratação de soluções de TIC?

Permite a seleção de no máximo 3 opções. Objetivo: a partir das principais dificuldades, o órgão central do SISP poderá direcionar melhorar as ações de capacitação, orientação pontual e simplificação de procedimentos.

Memória de cálculo dos quantitativos a serem contratados

Análise comparativa de soluções viáveis

Cálculo do Custo Total de Propriedade

Especificações técnicas

Justificativa para o parcelamento ou não do objeto

Pesquisa de preços

Definição dos quesitos dos atestados de capacidade técnica

Outros

Outros

J7. 5 - Seu órgão costuma participar de contratações conjuntas de soluções de TIC (seja como gerenciador, seja como partícipe)?

As contratações conjuntas são realizadas pelo Sistema de Registro de Preços, regulamentado pelo Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013, e se configuram quando for conveniente a aquisição de bens ou a contratação de serviços para atendimento a mais de um órgão ou entidade. Objetivo: conhecer sobre as realização de contratações conjuntas e, a partir das principais dificuldades, o órgão central do SISP poderá direcionar melhor as ações de centralização de compras, de capacitação, de orientação pontual e simplificação de procedimentos.

Sim

Não



J8. Caso negativo, qual seria o principal motivo da não participação?

- As contratações do órgão são muito específicas
- Falta de conhecimento sobre quais órgãos estão realizando ou necessitam de planejamento conjunto
- As contratações conjuntas são morosas
- Falta de sincronismo de cronogramas de compra entre os órgãos partícipes
- Outros

Outros

J9. Caso positivo, quais são os objetos contratados no último ano por meio de compra conjunta (seja como gerenciador, seja como partícipe)?

Processadores de Dados (Computadores e Notebooks); Ativos de Rede e Telefonia Móvel e Fixa.

J10. 6 - No seu órgão, a equipe de servidores que atua em processos de contratação de soluções de TIC conhece o canal de atendimento do órgão central do SISP, disponível no endereço <https://portaldeservicos.economia.gov.br/> (opção C3S), para esclarecimento de dúvidas quanto ao processo de contratação?

A Central de Serviço e Suporte do SISP (C3S), disponível no endereço <https://portaldeservicos.economia.gov.br/> (opção C3S) é o canal oficial do órgão central do SISP para prestar esclarecimentos relacionadas aos normativos de contratações de tecnologia da informação e comunicação. Por meio de abertura de chamados, as mensagens são tratadas pela equipe técnica que elaborará respostas quanto ao tema, inclusive sob controle de prazo para respostas. Objetivo: conhecer a abrangência do canal de atendimento disponibilizado pela SGD para esclarecimento de dúvidas quanto ao processo de contratação de soluções de TIC no âmbito do SISP.

- Sim
- Não



J11. 7 - Quais soluções de TIC o seu órgão considera importante constar no marketplace de governo tão logo ele seja disponibilizado?

Em suma, um marketplace pode ser entendido como uma plataformas eletrônica que possibilita a compra de forma fácil e ágil, automatizando o processo e viabilizando acesso a catálogos de diferentes fornecedores, facilitando ainda a implementação de objetivos secundários da política de compras públicas (como fomento às micro e pequenas empresas ou à agricultura familiar). Objetivo: conhecer as necessidades dos órgãos para priorização no marketplace.

Táxi Gov e Almoarifado Virtual

J12. 8 - O seu órgão contratou solução que conste nos Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, disponíveis no endereço <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic>?

Segundo a IN SGD/ME n° 1, de 04/04/2019, com redação dada pela IN SGD/ME n° 202, de 18/09/2019, esses Catálogos constituem relação de soluções de TIC ofertadas pelo mercado que possuem condições padrões definidas pelo Órgão Central do SISP, podendo incluir o nome da solução, descrição, níveis de serviço, Preço Máximo de Compra de Item de TIC (PMC-TIC), entre outras. Objetivo: saber se os órgãos conhecem os Catálogos e como está o uso deles, para auxiliar no aprimoramento da iniciativa com foco na necessidade dos órgãos.

Sim

Não

J13. Em caso positivo, as soluções contratadas eram de quais Catálogos?

Catálogo VMware

Catálogo IBM

Catálogo Red Hat

Catálogo Microsoft

Catálogo Qlik

Catálogo Adobe

Catálogo Broadcom-Symantec

Catálogo Oracle

Outros

Outros



Seção K: G10 Processo de Software e Métricas

K1. 1 - Qual metodologia de desenvolvimento de software é usada no órgão?

Não segue nenhuma metodologia

Ágil

Tradicional

Ambas, a depender do projeto (Ágil e Tradicional)

Não se aplica

K2. 2 - Em complemento a metodologia de desenvolvimento de software, o órgão utiliza algum processo próprio de desenvolvimento de software?

Sim

Não

K3. Se sim, a metodologia e o processo estão formalizados?

Sim

Não

K4. 3 - Qual(is) é(são) a(s) métrica(s) usada(s) nos serviços de desenvolvimento de software para remuneração de fornecedores?

Ponto de Função

UST

Fixo mensal

Homem hora

Métrica própria

Não se aplica

Outros

Outros

K5. 4 - Qual(is) é (são) a(s) métrica(s) usada(s) nos serviços de sustentação de software para remuneração de fornecedores?

Ponto de Função



Ponto de Função Sustentável

UST

Fixo mensal

Homem hora

Métrica própria

Não se aplica

Outros

Outros

K6. 5 - Como seu órgão avalia a utilidade do Roteiro de Métricas de Software do SISP?

Não conhece

Não é útil

Pouco útil

Útil

K7. 6 - No roteiro, sentiu falta de algum cenário de contagem?

Sim

Não

K8. Se sim, qual(is)?

K9. 7 - O órgão possui serviço de apoio à contagem de pontos de função contratado?

Sim

Não



K10. 8 - Como seu órgão avalia a necessidade de contratação do serviço de apoio à contagem?

Necessário

Desnecessário

K11. 9 - Qual o volume de pontos de função contratado anualmente?

Menos de 1000 PF

Entre 1000 e 5000 PF

Entre 5000 e 10000 PF

Acima de 10000 PF

Não se aplica

Seção L: G11 Registro Empresarial e Integração

L1. 1 - No seu órgão há elaboração normativa? Emitem Instruções, Resoluções, Portarias?

Sim

Não

L2. Como realizam a sistematização das normas, qual a metodologia utilizada na elaboração, considerando melhores práticas e adequação ao destinatário da norma? Está automatizada?

Os documentos oficiais do IFS são elaborados com base no Manual de Redação Oficial da Presidência da República, inclusive atualizados recentemente, conforme nova versão do referido manual.

Automatizados: Portarias - Boletim interno; Instruções Normativas, Resoluções e Deliberações - SIGRH/Módulo Colegiados

L3. 2 - No seu órgão, há alguma atividade ou estudo relacionado ao direito empresarial ou ao registro de empresas?

Sim

Não



L4. Em caso positivo ou mesmo na hipótese de não trabalhar diretamente com a matéria, mas ter como cidadão alguma sugestão, informe eventual melhoria que já tenha pensado para o ambiente de negócios ou para simplificar a abertura de empresas no Brasil, tanto da perspectiva tecnológica quanto de redução de processos.

Esta questão, excepcionalmente, deve ser respondida na visão como cidadão e não do órgão do SISP.

Seção M: G12 Novas Tecnologias

M1. 1 - Sobre Internet das Coisas (IoT):

Verificar se o órgão conhece e utiliza IoT.

Conhece e utiliza

Conhece e não utiliza

Não conhece

M2. Quais são as iniciativas de Internet das Coisas (IoT) no seu órgão?

Conhecer as iniciativas de IoT do órgão.

M3. 2 - Sobre Bigdata:

Verificar se o órgão conhece e utiliza Bigdata.

Conhece e utiliza

Conhece e não utiliza

Não conhece

M4. Quais são as iniciativas de Bigdata no seu órgão?

Conhecer as iniciativas de Bigdata do órgão.



M5. 3 - Sobre Blockchain:

Verificar se o órgão conhece e utiliza blockchain.

Conhece e utiliza

Conhece e não utiliza

Não conhece

M6. Quais são as iniciativas de Blockchain no seu órgão?

Conhecer as iniciativas de blockchain do órgão.

M7. 4 - Sobre Inteligência Artificial (IA):

Verificar se o órgão conhece e utiliza IA.

Conhece e utiliza

Conhece e não utiliza

Não conhece

M8. Quais são as iniciativas de Inteligência Artificial (IA) no seu órgão?

Conhecer as iniciativas de IA do órgão.

Projeto na área de Mineração de Dados visando impulsionar ações de inteligência acadêmica.

M9. 5 - No seu órgão existe alguma iniciativa formalizada para utilização de serviços de RPA (Robotic Process Automation)?

Objetivo: conhecer os órgãos que possuem iniciativa de RPA formalizada.

Sim

Não

M10. Se sim, quais?



N11. Atualização dos dados do substituto do gestor de TIC:Nome do Substituto do Gestor de TIC

J	ú	l	i	o	C	é	s	a
---	---	---	---	---	---	---	---	---

N12. Atualização dos dados do substituto do gestor de TIC:E-mail

j	u	l	i	o	.	r	i	b	e
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

N13. Atualização dos dados do substituto do gestor de TIC:Telefone

7	9		9	1	6	3	-	0	0
---	---	--	---	---	---	---	---	---	---

N14. Você autoriza a divulgação dos dados referentes a este Autodiagnóstico?

Sim

Não