

# DÚVIDAS FREQUENTES SOBRE PLANEJAMENTO?

*“Não se gerencia o que não se mede,  
não se mede o que não se define,  
não se define o que não se entende,  
não há sucesso no que não se gerencia”.*  
(William Edwards Deming)

## 1. O que é planejamento estratégico?

R.: é um processo gerencial que diz respeito à formulação de objetivos para a seleção de programas de ação e para sua execução, levando em conta as condições internas e externas à empresa e sua evolução esperada. O planejamento permite que todos os esforços realizados pela organização, em qualquer área, tenham unidade e sejam coerentes com o objetivo único de obter um desempenho superior.

## 2. O que é missão?

R.: é o objetivo fundamental de uma organização, traduz a finalidade última da empresa e consiste na definição dos seus fins estratégicos gerais. É **razão de ser** da organização.

## 3. O que é visão?

R.: é o estado futuro desejado e alinhado com as aspirações de uma organização, algo que a organização pode definir e redigir após responder à questão “para onde pretende ir?” É a idealização de um futuro desejado.

## 4. O que são valores?

R.: são o conjunto de sentimentos que estruturam, ou pretendem estruturar, a cultura e a prática da organização. Os valores representam um conjunto de crenças essenciais ou princípios morais que informam as pessoas como devem reger os seus comportamentos na organização.

## 5. O que são objetivos estratégicos?

R.: são os fins a serem perseguidos pela organização para o cumprimento de sua missão institucional e o alcance de sua visão de futuro. Os objetivos estratégicos encontram-se distribuídos pelas perspectivas definidas no mapa estratégico.

## 6. O que são metas?

R.: A partir dos indicadores são traçadas as metas, que representam os resultados a serem alcançados para atingir os objetivos propostos. O estabelecimento de metas permite um melhor controle dos resultados, pois as mesmas devem ser observáveis, quantificadas por meio dos indicadores, conter prazos de execução e definição de responsabilidade. As metas têm foco em resultados e não em atividades.

Exemplo: **Atingir 90% de alunos concludentes até dezembro 2012.**

## 7. O que são indicadores?

R.: são formas de representação quantificáveis de características de produtos e processos, utilizadas para acompanhar e melhorar os resultados e o desempenho da organização ao longo do tempo.

Exemplo: **Percentual de Alunos Concludentes**

## 8. O que é um plano de ação?

R.: é o planejamento de todas as ações necessárias para atingir um resultado desejado, podendo ser de curto, médio ou longo prazo. O modelo mais utilizado e eficaz é a ferramenta da qualidade chamada de 5W1H ou 3Q1POC.

Exemplo:

O que?	Quem?	Quando?	Porque?	Onde?	Custo?
--------	-------	---------	---------	-------	--------

## 9. O que são ferramentas da qualidade?

R.: são técnicas que utilizamos com a finalidade de definir, mensurar, analisar e propor soluções que interferem no bom desempenho para os processos de trabalho.

## 10. Quais são as ferramentas da qualidade?

R.: Diagrama de Pareto, carta de tendência, histograma, 5W1H, Diagrama de causa e efeito, *braisntorming*, 5 porque, 5S, diagrama de controle, matriz CUT, diagrama de dispersão.

## 11. O que é o método *Balanced Scorecard*?

R.: é uma metodologia de medição e gestão de desempenho desenvolvida pelos professores da Harvard Business School, Robert Kaplan e David Norton, em 1992. O BSC (*Balanced Scorecard*) é uma sigla que pode ser traduzida para Indicadores Balanceados de Desempenho, ele reflete o equilíbrio entre objetivos de curto e longo prazo, entre medidas financeiras e não-financeiras, entre indicadores de tendências e ocorrências e, ainda, entre as perspectivas interna e externa de desempenho

## 12. O que é a ferramenta GEPLANES?

R.: O Geplanes é um software público, desenvolvido para ser utilizado como ferramenta de Gestão Estratégica em organizações públicas ou privadas. Suas funções se aplicam desde a fase do planejamento até a execução estratégica, possibilitando o monitoramento do desempenho organizacional de ponta a ponta.

## 13. O que é o ciclo PDCA?

R.: é uma proposta de abordagem organizada para solucionar qualquer tipo de problema e/ou atingir metas.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

**O que é planejamento estratégico.** Disponível em

<[http://pt.wikipedia.org/wiki/Planejamento\\_estrat%C3%A9gico](http://pt.wikipedia.org/wiki/Planejamento_estrat%C3%A9gico)> Acesso em 17/08/12.

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.** Reunião de fragmentos do módulo I do Curso Gestão Estratégica com uso do *Balanced Scorecard* (BSC) realizado pelo CNJ.

Disponível em

<[http://www.jfgo.jus.br/institucional/gestao/planejamento\\_estrategico/material\\_referencia/fragmento\\_mod1\\_curso\\_gestao\\_estrategica\\_cnj.pdf](http://www.jfgo.jus.br/institucional/gestao/planejamento_estrategico/material_referencia/fragmento_mod1_curso_gestao_estrategica_cnj.pdf)> Acesso em 17/08/12.