

Boas Práticas em Gestão por Processos



07/11/2023

Implantação de Ferramenta Tecnológica para Mapeamento

- Projeto voluntário de Extensão Tecnológica aprovado no Edital nº 01/2021/PROPEX/DINOVE/IFS.
- Desenvolvido em parceria com o Escritório de Processos.
- Objetivo: aprimorar os serviços prestados à sociedade com o uso de soluções de gestão tecnológicas na esfera pública, vislumbrando a difusão de conhecimento e aprendizado, celeridade e eficiência.
- Metodologia: levantamento de demandas junto as coordenadorias, verificação de processos que podem ser mapeados de forma conjunta e propor validações de processos mapeados.

Campus Participante

- Campus: Lagarto
- Quantidade de servidores do Campus: 1 docente, 1 técnico administrativo do campus, 1 técnico administrativo do Escritório de Processos
- Quantidade de Estudantes Bolsistas/Curso: 2 discentes do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação



Equipe

- Nome dos Integrantes: Prof. Mário André de Freitas Farias, Téc. Rosa Elaine Andrade Santos, Téc. Márcio de Souza Costa e discentes José Alessandro Santos Santana e Ane Caroline C. S. Santos

Contexto da Situação Encontrada



INSTITUTO
FEDERAL
Sergipe

- Descrição do Problema Encontrado: Ausência de mapeamento das principais atividades técnicos-administrativas do Campus, bem como, falta de experiências com prática de extensão para os discentes do campus.
- Hipótese: Mapear os principais processos desenvolvidos nas coordenações do Campus Lagarto com o intuito de dar transparências as ações desenvolvidas pela gestão.

Resultados do Projeto



INSTITUTO
FEDERAL
Sergipe

- Processos mapeados: 16 vinculados à área finalística somente no Campus Lagarto, participação da equipe em outros mapeamentos do EP.
- Aplicação Prática: discentes utilizaram o software além da sala de aula, compreenderam o funcionamento de atividades administrativas do campus; atuação conjunta conhecimento e prática.
- Produto: artigo apresentado na SNCT/IFS/SEMEXT/2021, intitulado “Implantação de Ferramenta Tecnológica para Mapeamento em Instituição Pública no Município de Lagarto-SE”.

Apoio da Gestão

- Campus Lagarto: Direção Geral e Direção de Ensino
 - ✓ Forte apoio ao mapeamento de processos para criar ambiente de celeridade e eficiência;
 - ✓ Solicitação de apoio às gerências para o alcance de resultados;
 - ✓ Estímulo a atuação de discente na construção de boas práticas públicas.
- PROEN:
 - ✓ Levantamento de demandas para a construção de boas práticas vinculadas ao ensino

Solução Adotada



INSTITUTO
FEDERAL
Sergipe

- Evidências da Solução Adotada: principais processos realizados nas coordenadorias de cursos superiores foram mapeados, com atuação ativa dos coordenadores e adoção de outras boas práticas, por exemplo, compartilhamento de e-mails e documentos em nuvem para não se perder as boas práticas com a mudança de coordenadores.

Resultados Alcançados



INSTITUTO
FEDERAL
Sergipe

- Demonstração dos resultados: com os processos mapeados e validados observou-se a necessidade de criar um Plano de Mapeamento de Processos, com o principal objetivo de analisar a real aplicabilidade dos mapeamentos realizados, levantamento para adequações e novas demandas.

Resultados Alcançados



INSTITUTO
FEDERAL
Sergipe

- Aplicação de questionário: aplicação de questionário GoogleForms como mecanismo de acompanhamento dos processos mapeados.

Demandas

- Com os resultados do questionário aplicado será evidenciado o que melhorou com o mapeamento de processos
- Novas demandas que possam ser atendidas pelo MP
- Espera-se a participação em novos editais de Extensão Tecnológica

Considerações Finais

- Agradecimentos: Escritório de Processos, PRODIN, Direção Geral do Campus