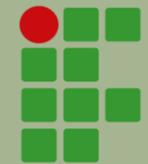


Boas Práticas em Gestão por Processos

Campus Itabaiana



**INSTITUTO
FEDERAL**
Sergipe

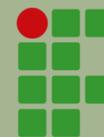
07/11/2023

Campus Participante

- Campus Itabaiana
- Quantidade de servidores do Campus:
 - 37 docentes
 - 34 TAE's
- Quantidade de Cursos Ofertados:
 - 2 cursos integrados
 - 1 curso subsequente
 - 2 cursos superiores



Equipe

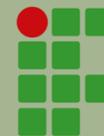


INSTITUTO
FEDERAL
Sergipe

- Mateus do Nascimento Santana
 - Coordenador do Napne
 - Coordenador Substituto da Coplan
- Artur Cesar Valois Lobo de Castro
 - Coordenador da Coplan



Contexto da Situação Encontrada



INSTITUTO
FEDERAL
Sergipe

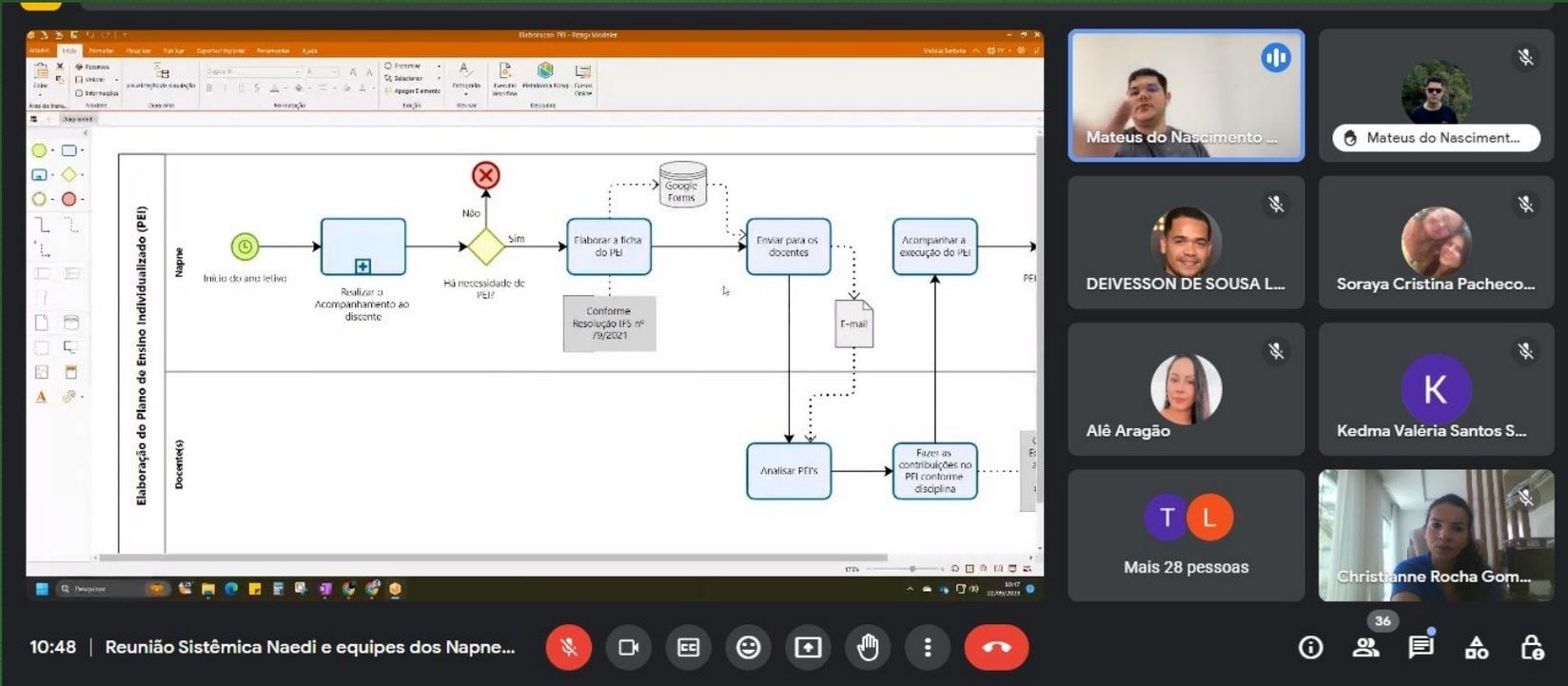
- Descrição do Problema Encontrado:
- Fazer os servidores identificarem processos passíveis de mapeamento nas suas rotinas.



Solução Adotada

Evidências da Solução

Adotada: Atuar nas **equipes, comissões, grupos e afins**, evidenciando a possibilidade de adotar a Gestão de processos nas atividades laborais



The screenshot displays a Zoom meeting interface. The main window shows a BPMN diagram titled "Elaboração do Plano de Ensino Individualizado (PEI)". The process starts with "Início do ano letivo" (Start of the school year) and "Realizar o Acompanhamento ao discente" (Perform student follow-up). A decision diamond asks "Há necessidade de PEI?". If "Não" (No), the process ends. If "Sim" (Yes), it proceeds to "Elaborar a ficha do PEI" (Prepare the PEI form), which is linked to a "Google Forms" data store. The next step is "Enviar para os docentes" (Send to teachers), which triggers an "E-mail" event. This leads to "Analisar PPIs" (Analyze PPIs) and "Fazer as contribuições no PEI conforme disciplina" (Make contributions to the PEI by discipline). The final step is "Acompanhar a execução do PEI" (Follow up on PEI execution).

The Zoom meeting controls at the bottom show the time as 10:48 and the meeting title as "Reunião Sistêmica Naedi e equipes dos Napne...". The participant list on the right includes:

- Mateus do Nascimento ...
- DEIVESSON DE SOUSA L...
- Alê Aragão
- Mais 28 pessoas
- Soraya Cristina Pacheco...
- Kedma Valéria Santos S...
- Christianne Rocha Gom...

Resultados Alcançados

- Demonstração dos resultados com dados:

| | 2019 | 2023 |
|--------------------------|------|------|
| Nº de Processos Mapeados | 3 | 16 |

• COORDENADORIA DE CURSOS

- Censo da Educação Superior (CENSUP)
- Contratação de Professor Substituto
- Defesa de TCC
- Reconhecimento de Curso
- Renovação do Reconhecimento
- Monitoria
- Solicitação de contratação de professores

• GERÊNCIA DE ENSINO

- Solicitação de visita técnica
- Visita técnica sem solicitação auxílio financeiro e sem transporte

CORDENADORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

- Auxílio financeiro para participação de eventos
- Auxílio eventual
- Auxílio fardamento e material escolar

• ASSESSORIA PEDAGÓGICA

- Aplicação de medida disciplinar
- Advertência verbal ou escrita
- Suspensão individual ou coletiva

• ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

- Criação de peça gráfica

Outros resultados



INSTITUTO
FEDERAL
Sergipe

**Manual de
Gestão por
Processos** 2023

Edição especial - 5 anos do Escritório de Processos do IFS

INSTITUTO
FEDERAL
Sergipe

- Adaptado para as primeiras fases da implantação
- Demonstra ações sistêmicas realizadas
- Visa a institucionalização da Gestão por Processos

Considerações Finais

- Próximos anos: Atualizar, validar e padronizar os processos mapeados em virtude de mudança de contextos e paradigmas;
- Agradecimento ao Escritório de Processos, ao Núcleo de Processos e aos Servidores do *Campus Itabaiana*

